

## PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES CONTADORES SOBRE EL CAMBIO TECNOLÓGICO Y LA ADOPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS <sup>1</sup>

ACCOUNTING PROFESSIONALS' PERCEPTION OF TECHNOLOGICAL CHANGE AND THE  
ADOPTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ACCOUNTING OVER THE PAST 5 YEARS

Por *Nury Esperanza Montenegro Rodríguez* (\*)

*Natalia Gissed Castellanos Ramos* (\*\*)

**RESUMEN:** Este artículo destaca las importantes innovaciones que se han producido en el campo de la contabilidad debido a la introducción de tecnologías avanzadas. La contabilidad ya no se limita a notas escritas a mano y hojas de cálculo. En cambio, la tecnología ha mejorado la eficiencia y precisión de la gestión de datos financieros. Las herramientas de automatización y contabilidad basadas en la nube se han vuelto más comunes, lo que facilita la colaboración y el acceso en tiempo real a la información financiera. Además, los contadores ahora pueden realizar análisis de datos avanzados para descubrir tendencias y patrones previamente ocultos. También se han mejorado la seguridad y el cumplimiento de los datos. En pocas palabras, la transformación digital de la contabilidad ha catapultado al campo hacia un futuro más eficiente, preciso y estratégico. Desde esta perspectiva, el propósito de este artículo es analizar las percepciones de los expertos contables sobre los cambios tecnológicos y la introducción de la inteligencia artificial en la contabilidad durante los últimos cinco años.

**PALABRAS CLAVES:** TECNOLOGÍA; INTELIGENCIA ARTIFICIAL; CONTABILIDAD.

**ABSTRACT:** This article highlights the important innovations that have occurred in the field of accounting due to the introduction of advanced technologies. Accounting is no longer limited to handwritten notes and spreadsheets. Instead, technology has improved the efficiency and accuracy of financial data management. Cloud-based accounting and automation tools have become more common, facilitating collaboration and real-time access to financial information. In addition, accountants can now perform advanced data analysis to uncover previously hidden trends and patterns. Data security and compliance have also been enhanced. In short, the digital transformation of accounting has catapulted the field into a more efficient, accurate and strategic future. From this perspective, the purpose of this article is to analyze accounting experts' perceptions of technological changes and the introduction of artificial intelligence in accounting over the past five years.

---

<sup>1</sup> Artículo aprobado para su publicación el 15 de diciembre de 2024. El presente es una adaptación del Trabajo de investigación financiado por la Fundación Universitaria San Martín con título Las ciencias sociales y sus transformaciones desde las nuevas dinámicas contemporáneas de la formación en educación superior con código PYI 2023-036.

(\*) Directora Programa Contaduría Pública, Fundación Universitaria San Martín. Colombia Correo electrónico: [nury.montenegro@sanmartin.edu.co](mailto:nury.montenegro@sanmartin.edu.co)

(\*\*) Docente medio Tiempo, Fundación Universitaria San Martín. Colombia. Correo Electrónico: [natalia.castellanos@sanmartin.edu.co](mailto:natalia.castellanos@sanmartin.edu.co)

**KEY WORDS:** TECHNOLOGY; ARTIFICIAL INTELLIGENCE; ACCOUNTING.



Artículo publicado bajo Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar.  
© Universidad Católica de Córdoba

DOI: [https://doi.org/10.22529/rbia.2025\(6\)08](https://doi.org/10.22529/rbia.2025(6)08)

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, el desarrollo de la tecnología contable ha sufrido cambios significativos. Desde la transición de la contabilidad manual a los sistemas contables computarizados en la década de 1980 hasta la introducción actual de la inteligencia artificial y la automatización, la contabilidad ha experimentado transformaciones fundamentales. Esta tecnología permite al personal de contabilidad realizar las tareas diarias de manera más eficiente, mejorar la precisión de la gestión de la información financiera y proporcionar análisis avanzados que respalden la toma de decisiones estratégicas. En este contexto, la contabilidad se ha vuelto más ágil, eficiente y capaz de aportar mayor valor a las empresas y sus clientes. En este sentido, el propósito de este artículo es analizar las percepciones de los profesionales contables sobre los cambios tecnológicos y la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad durante los últimos cinco años.

Hoy en día, la importancia de la tecnología en la contabilidad es innegable. La tecnología ha cambiado fundamentalmente la forma en que se recopila, procesa y utiliza la información financiera. A medida que se automatizan las tareas manuales y repetitivas, la contabilidad se vuelve más eficiente y precisa, lo que reduce el potencial de error humano. La capacidad de acceder a datos en tiempo real y realizar análisis avanzados permite a los contadores hacer recomendaciones estratégicas más inteligentes para las empresas. Además, la tecnología mejora la seguridad de los datos y facilita el cumplimiento legal. En el mundo empresarial en constante evolución, la tecnología es esencial para seguir siendo competitivo y brindar servicios de contabilidad de alta calidad. Finalmente, se presentan los resultados para comprender las perspectivas de los auditores.

## **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

La metodología empleada en el artículo se basó en una revisión de artículos científicos y de investigación relevantes de los últimos tres años. Se llevó a cabo una búsqueda en bases de datos académicos, como Web of Science, Scopus y PubMed, utilizando términos clave como "contabilidad y tecnología", "impacto de la tecnología en la contabilidad" y "adopción de tecnología por contadores". Se seleccionaron artículos científicos, papers y estudios que ofrecerán una visión integral de la influencia de la tecnología, incluyendo la inteligencia artificial, el análisis de datos y la contabilidad en la nube, en el campo contable. La revisión de estos materiales permitió establecer tendencias, percepciones y desafíos identificados por investigadores en la intersección entre la contabilidad y la evolución tecnológica.

Además, para complementar las conclusiones extraídas de los estudios revisados, se llevó a cabo una encuesta, la cual se diseñó para comprender directamente la percepción de los contadores en cuanto a la adopción, desafíos y beneficios percibidos de la tecnología en sus prácticas contables. Se utilizaron preguntas de opción múltiple para recopilar datos cualitativos.

La encuesta se distribuyó entre 21 profesionales contables, abarcando diferentes niveles de experiencia, con el fin de obtener una panorámica diversa y precisa de las percepciones actuales en la comunidad contable en relación con la tecnología en su campo laboral. Los resultados obtenidos de la encuesta se compararon y contrastaron con los hallazgos de los artículos científicos revisados para proporcionar una visión integral y actualizada sobre el tema.

## **DISCUSIÓN/ CONTENIDO:**

Los beneficios percibidos de la tecnología en la contabilidad son evidentes en la literatura: eficiencia mejorada, mayor precisión y capacidad para el análisis avanzado de datos. Sin embargo, la adopción de tecnología también plantea preocupaciones, como la seguridad de los datos y la posible automatización de empleos contables tradicionales. Es esencial abordar estas inquietudes para garantizar una transición exitosa hacia entornos contables más tecnológicos. Este análisis del estado del arte y discusión proporciona una visión detallada sobre cómo los profesionales contadores han percibido y adoptado la tecnología, especialmente la inteligencia artificial, en los últimos cinco años. Al examinar la literatura existente, se destaca la necesidad de estrategias proactivas para abordar desafíos y maximizar los beneficios de la evolución tecnológica en el ámbito contable.

## **EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN CONTABILIDAD**

La evolución tecnológica en la contabilidad ha sido un proceso continuo y significativo en las últimas décadas. A continuación, se destacan algunos de los principales hitos en esta evolución. En primer lugar, la automatización de procesos manuales y la adopción de sistemas contables han sido aspectos fundamentales en la evolución de la contabilidad. Según menciona Chen, en los primeros tiempos, la contabilidad se llevaba a cabo predominantemente de forma manual, utilizando libros de contabilidad y hojas de cálculo. El Chen destaca que la introducción de software financiero, como Excel, marcó un hito crucial al eliminar errores y agilizar tareas rutinarias. Además, la implementación de sistemas contables empresariales, como SAP, Oracle y QuickBooks, ha permitido a las organizaciones mantener un registro más eficiente de sus transacciones financieras al proporcionar una plataforma centralizada para la gestión de cuentas, facturación, nóminas y otros aspectos contables [Chen, 2020].

Según diversas fuentes, la contabilidad en la nube y la integración de Big Data han generado transformaciones significativas en la gestión de datos contables. Ejemplos de soluciones en la nube, como QuickBooks Online y Xero, han permitido a las empresas acceder a sus datos de manera remota, facilitando la colaboración entre contadores y clientes. Además, la contabilidad móvil ha adquirido relevancia con la proliferación de aplicaciones y plataformas que posibilitan a los profesionales contables acceder a datos financieros en tiempo real y realizar tareas contables desde dispositivos móviles. En segundo lugar, la disponibilidad de

grandes volúmenes de datos ha revolucionado la contabilidad, según señalan expertos en el campo. La contabilidad basada en datos utiliza análisis avanzados para identificar tendencias y patrones, proporcionando así información valiosa para la toma de decisiones financieras.

De acuerdo con Chen, la tecnología blockchain ha tenido un impacto significativo en el ámbito contable al proporcionar un registro inmutable y transparente de transacciones. Además, la creciente adopción de criptomonedas ha generado tanto desafíos como oportunidades en la gestión de activos digitales y la contabilización de transacciones asociadas. Paralelamente, la inteligencia artificial (IA) y la automatización robótica de procesos (RPA) se han vuelto componentes esenciales en la contabilidad, según las observaciones de Chen. Estas tecnologías tienen la capacidad de automatizar tareas repetitivas, como la conciliación bancaria, la categorización de gastos y la generación de informes financieros.

De acuerdo con Chen, la evolución tecnológica ha desempeñado un papel crucial en la promoción de regulaciones y el cumplimiento normativo dentro del ámbito contable. Chen destaca que, en respuesta a estándares de seguridad de datos y leyes de privacidad, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en Europa, las empresas han debido adaptarse para cumplir con estas exigencias normativas. Además, Chen resalta que la analítica financiera se ha vuelto esencial en la contabilidad moderna, permitiendo a las empresas evaluar el rendimiento, pronosticar tendencias y tomar decisiones fundamentadas. Asimismo, Chen subraya que la contabilidad ha evolucionado para abordar la contabilización de prácticas de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa, reflejando la creciente importancia de estos aspectos en el entorno empresarial.

## **EL IMPACTO DEL CAMBIO TECNOLÓGICO EN LA PRÁCTICA CONTABLE**

La transformación digital en la contabilidad se ha convertido en un componente fundamental de la profesión contable y ha revolucionado la forma en que se gestionan los datos financieros y se brindan servicios contables. A continuación, se listan y detallan los principales elementos de esta transformación: Automatización de Procesos, Contabilidad en la Nube, Seguridad de Datos, Integración de Aplicaciones, Colaboración Remota, Análisis de Datos y Reporting Avanzado, Contabilidad Móvil, Cumplimiento Normativo, Servicios de Contabilidad en Línea y Enfoque Estratégico.

El primer lugar, la transformación digital en contabilidad destaca varios aspectos significativos que han redefinido la profesión. La automatización de procesos ha mejorado la eficiencia y precisión en tareas manuales y repetitivas como la entrada de datos, la conciliación bancaria y la generación de informes. Esto ha liberado a los profesionales contables para centrarse en actividades más estratégicas y analíticas. Asimismo, La contabilidad en la nube ha experimentado una rápida adopción, permitiendo a empresas y contadores acceder a datos financieros en tiempo real desde cualquier lugar con conexión a Internet. Este avance ha

mejorado significativamente la colaboración y la accesibilidad a los datos, transformando la forma en que se gestionan las operaciones contables.

Sin embargo, con la digitalización, la seguridad de datos se ha convertido en una prioridad. La gestión electrónica de documentos y el almacenamiento en la nube demandan medidas sólidas de ciberseguridad para proteger la información financiera confidencial, respondiendo a la necesidad crítica de resguardar datos en un entorno digital. En este sentido, la integración de aplicaciones es una característica destacada de los sistemas de contabilidad modernos, permitiendo la conexión fluida con diversas aplicaciones y sistemas, desde ERP hasta plataformas de facturación electrónica. Esto agiliza la transferencia de datos y fomenta la automatización eficiente de procesos clave.

La colaboración remota se ha vuelto esencial, especialmente en la era de la pandemia de COVID-19. Herramientas como videoconferencias y plataformas de colaboración en línea han permitido a los profesionales contables trabajar de manera efectiva independientemente de su ubicación física. De igual manera, La transformación digital ha proporcionado a los contadores acceso a herramientas avanzadas de análisis de datos. Esto no solo simplifica la generación de informes más detallados, sino que también ofrece información valiosa para la toma de decisiones empresariales basadas en datos concretos.

Si bien, la contabilidad móvil ha ganado importancia gracias a aplicaciones que permiten a profesionales y clientes acceder a información financiera en tiempo real y realizar tareas contables desde dispositivos móviles, añadiendo flexibilidad a la profesión. No podemos limitar los avances solo a este aspecto, ya que, la influencia de la transformación digital se extiende al cumplimiento normativo, donde la implementación de estándares digitales y la presentación electrónica de informes son ejemplos de adaptación de las regulaciones a la era digital.

Es por ello por lo que los servicios de contabilidad en línea son cada vez más comunes, permitiendo a los contadores ofrecer servicios de forma remota a empresas de todo el mundo. Esto ha ampliado las oportunidades y la competencia en el campo de la contabilidad. Finalmente, los profesionales contables están adoptando un enfoque más estratégico, utilizando la tecnología para proporcionar asesoramiento financiero y fiscal más allá de la simple presentación de informes.

## **ADOPCIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN CONTABILIDAD**

En los últimos 5 años, se han experimentado notables avances tecnológicos que han dejado una huella significativa en la contabilidad y la gestión financiera. Según (nombre del Chen), se han presentado diversos cambios clave en tecnología los cuales han moldeado este panorama, abarcando áreas como el Aprendizaje Automático (Machine Learning), Automatización Robótica de Procesos (RPA), Blockchain, Fintech (Tecnología Financiera),

Procesamiento de Datos en Tiempo Real, Detección de Anomalías y Fraudes, así como la integración de Chatbots y Asistentes Virtuales. Estos desarrollos han marcado una transformación sustancial en la forma en que se llevan a cabo las operaciones contables y financieras, ofreciendo un abanico de herramientas avanzadas para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones.

En primer lugar, El Aprendizaje Automático (Machine Learning) y la Inteligencia Artificial (IA) han experimentado avances sustanciales, permitiendo la automatización de tareas como la categorización de transacciones, la identificación de anomalías y la predicción de tendencias financieras. Los profesionales contables están siendo capacitados para utilizar estas herramientas y comprender sus resultados, reconociendo la importancia de la formación para aprovechar al máximo el potencial de la IA en la contabilidad. Asimismo, De acuerdo con, (Chen) la Automatización Robótica de Procesos (RPA) ha desempeñado un papel crucial al automatizar tareas repetitivas en la contabilidad, desde la reconciliación de cuentas hasta la generación de informes y la gestión de facturas. La combinación de IA con la RPA ha reducido la carga de trabajo manual y ha mejorado la eficiencia, permitiendo que los contadores se centren en actividades más estratégicas.

La tecnología Blockchain ha ganado relevancia en la contabilidad al proporcionar una forma segura y transparente de verificar transacciones y crear registros inmutables, particularmente útil en auditorías y prevención de fraudes. El crecimiento de las empresas de Tecnología Financiera (Fintech) ha transformado la gestión financiera con plataformas de pago móvil, préstamos en línea, inversiones automatizadas y criptomonedas, cambiando la forma en que se manejan los activos financieros y se realizan las transacciones. El procesamiento de datos en tiempo real, impulsado por la IA, ha permitido a las empresas gestionar grandes volúmenes de transacciones de manera eficiente. La detección de anomalías y fraudes se ha mejorado significativamente mediante la capacidad de la IA para identificar patrones inusuales en los datos financieros, proporcionando una herramienta esencial para la prevención y detección de fraudes. Finalmente, los chatbots y asistentes virtuales alimentados por IA están mejorando la atención al cliente al proporcionar respuestas rápidas a consultas financieras comunes, mejorando la eficiencia y la experiencia del usuario.

## **DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES**

Las opiniones y actitudes hacia la tecnología y la inteligencia artificial (IA) en contabilidad varían según las personas y las organizaciones. A continuación, se presentan algunas de las opiniones y actitudes comunes: optimismo y entusiasmo, aceptación de la automatización, incertidumbre y preocupación, asimismo se expresan las opiniones que apuntan a la necesidad de formación continua, el énfasis en la interpretación de datos, impacto en la auditoría y el cumplimiento normativo, privacidad y seguridad de datos, ética en el uso de la IA.



En el ámbito de los profesionales contables, existe un sentimiento general de optimismo y entusiasmo hacia la tecnología y la inteligencia artificial (IA), considerándolas herramientas capaces de mejorar la eficiencia y la precisión en su trabajo. La automatización de tareas rutinarias se percibe como una oportunidad para liberar tiempo y dedicarse a labores más estratégicas y analíticas. Otros profesionales optan por aceptar la automatización y la IA, estos son quienes reconocen la inevitabilidad de estas tecnologías en el actual entorno empresarial. Existe consenso en la necesidad de adaptarse y adquirir habilidades tecnológicas para mantenerse relevantes en la profesión contable.

No obstante, algunos profesionales experimentan incertidumbre y preocupación acerca de cómo la IA impactará sus roles y responsabilidades. Existe la inquietud de que estas tecnologías puedan tener el potencial de reemplazar puestos de trabajo contables en el futuro. Entre las diversas opiniones, se hace manifiesta la necesidad de formación continua en tecnología y la actualización constante con las últimas tendencias y herramientas de inteligencia artificial (IA) es ampliamente reconocida en el ámbito contable. Según [Chen1, la inversión en desarrollo profesional se considera esencial para mantener la relevancia en un entorno tecnológico en constante evolución. Este enfoque resalta la importancia de la capacitación continua para adaptarse a las demandas cambiantes del panorama tecnológico.

Si bien la IA se percibe como una herramienta valiosa para procesar grandes volúmenes de datos, se pone un fuerte énfasis en la interpretación humana de esos datos. Como señala [Chen2, la toma de decisiones basada en datos sigue siendo una función crítica de los profesionales contables, destacando la necesidad de una comprensión profunda y contextual de la información procesada por la IA.

En cuanto al impacto en la auditoría y el cumplimiento normativo, [Chen3 destaca que la IA tiene el potencial de mejorar significativamente la auditoría financiera al identificar anomalías y riesgos en grandes conjuntos de datos. Además, se reconoce que la IA puede facilitar el cumplimiento normativo y la presentación precisa de informes financieros, proporcionando eficiencia y exactitud. La privacidad y seguridad de los datos financieros emergen como preocupaciones comunes, especialmente en el manejo de información confidencial.

[Chen4 enfatiza la importancia de garantizar que las tecnologías de IA cumplan con los estándares más altos de seguridad y privacidad, subrayando la necesidad de salvaguardar la integridad de la información financiera. En el aspecto ético, [Chen5 destaca la importancia de utilizar la IA de manera ética y responsable. Evitar sesgos y discriminación en la toma de decisiones automatizadas es crucial para mantener la integridad y la equidad en el uso de la tecnología, según las directrices éticas propuestas por [Chen5.

En general, las actitudes hacia la tecnología y la IA en contabilidad son diversas, y pueden variar según la edad, la experiencia y la cultura organizacional. Si bien algunos pueden sentir cierta aprensión, la mayoría de los profesionales contables están dispuestos a abrazar la



tecnología y la IA como herramientas que pueden mejorar su trabajo y su capacidad para brindar servicios más valiosos a las empresas y los clientes. La formación continua y la adaptabilidad son clave para prosperar en este entorno tecnológico en constante cambio. Es comprensible que la adopción de tecnología y automatización, incluida la inteligencia artificial, en la contabilidad suscite preocupaciones. Aquí se abordan algunas de las preocupaciones comunes, como la seguridad de los datos y la automatización de empleos, y se presentan estrategias para abordarlas

### **BENEFICIOS PERCIBIDOS DE LA TECNOLOGÍA Y LA IA EN LA CONTABILIDAD.**

La tecnología y la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad han aportado una serie de beneficios percibidos que han transformado la forma en que se llevan a cabo las tareas contables y la gestión financiera. A continuación, se exploran algunos de los beneficios más destacados: eficiencia mejorada, reducción de errores, automatización de tareas rutinarias, mayor accesibilidad a los datos, análisis de datos avanzados, detección de fraudes y anomalías, generación de informes personalizados, los chatbots y asistentes virtuales, agilidad y flexibilidad, ahorro de costos, auditoría mejorada, seguridad de datos.

La eficiencia en la contabilidad ha experimentado mejoras significativas gracias a la automatización de tareas manuales y repetitivas mediante la implementación de tecnología e inteligencia artificial (IA), como señala [Chen. Procesos contables como la entrada de datos y la reconciliación bancaria ahora se llevan a cabo de manera más rápida y precisa, permitiendo un flujo de trabajo más eficiente en el ámbito contable. La reducción de errores es otro beneficio destacado por [Chen al examinar el impacto de la tecnología y la IA en la contabilidad. La probabilidad de errores humanos se reduce considerablemente, ya que las transacciones se registran y categorizan con mayor precisión. Esto, a su vez, contribuye a mantener la integridad de los datos financieros, fortaleciendo la confiabilidad de la información contable.

Además, [Chen destaca la automatización de tareas rutinarias, como la conciliación bancaria y la generación de informes, como un aspecto crucial de la transformación digital en la contabilidad. Al liberar a los profesionales contables de estas tareas repetitivas, la tecnología permite un mejor aprovechamiento del tiempo, permitiendo que los contadores se centren en actividades más estratégicas, como el análisis de datos y la toma de decisiones fundamentadas. [El Chen resalta la relevancia de la contabilidad en la nube al señalar que posibilita un acceso mejorado a los datos financieros, independientemente de la ubicación, siempre que exista una conexión a Internet. Esta capacidad no solo facilita la gestión remota, sino que también fortalece la colaboración entre los profesionales contables y sus clientes.

Asimismo, [el Chen destaca la capacidad de la inteligencia artificial (IA) para realizar un análisis avanzado de grandes volúmenes de datos financieros, identificando tendencias,

patrones y oportunidades. Este enfoque, según [el Chen, proporciona información valiosa que respalda la toma de decisiones estratégicas en el ámbito contable. En cuanto a la detección de fraudes y anomalías, [el Chen enfatiza la eficacia de la IA en esta área. La tecnología es reconocida por su habilidad para identificar transacciones financieras inusuales, lo que contribuye significativamente a la prevención y detección temprana de actividades fraudulentas en el ámbito contable.

Según [el Chen, la tecnología desempeña un papel fundamental en la generación de informes financieros altamente personalizados, adaptados específicamente a las necesidades de la empresa. Estos informes, destaca [el Chen, no solo ofrecen detalles exhaustivos, sino que también incluyen métricas clave para un análisis más profundo. En cuanto a la mejora en la atención al cliente, [el Chen resalta el impacto positivo de los chatbots y asistentes virtuales impulsados por inteligencia artificial (IA). Estos recursos, según [el Chen, brindan respuestas rápidas y precisas a consultas financieras comunes, proporcionando un servicio al cliente mejorado con disponibilidad las 24 horas del día.

En relación con la agilidad y flexibilidad, [el Chen sostiene que la tecnología permite a los profesionales contables adaptarse rápidamente a los cambios y cumplir con regulaciones en constante evolución. Además, [el Chen destaca que la contabilidad en la nube facilita la gestión financiera a distancia, proporcionando mayor flexibilidad. Finalmente, [el Chen enfatiza que la automatización y la eficiencia mejorada a través de la tecnología pueden resultar en ahorros significativos en costos operativos. Según [el Chen, la reducción de gastos asociados con la entrada de datos manual y la corrección de errores son beneficios tangibles de la implementación tecnológica en el ámbito contable.

Según Dechow, 2020, la aplicación de inteligencia artificial (IA) ha revolucionado la auditoría financiera al capacitarla para analizar extensos conjuntos de datos e identificar riesgos y anomalías de manera considerablemente más eficiente en comparación con los métodos manuales. Este enfoque no solo incrementa la eficiencia, sino que Dechow, 2020 destaca que también mejora sustancialmente la precisión y calidad de las auditorías. En cuanto a la seguridad de datos, Dechow, 2020 resalta los esfuerzos significativos dirigidos a garantizar la protección integral de los datos financieros. Dechow, 2020 hace hincapié específicamente en la implementación de medidas sólidas de ciberseguridad como parte integral de estos esfuerzos. Además, Dechow, 2020 señala que la tecnología también desempeña un papel crucial al respaldar la recuperación de datos en situaciones de desastre, proporcionando así una capa adicional de seguridad y continuidad en la gestión de la información financiera.

La adopción de tecnología y automatización en la contabilidad es inevitable y puede ofrecer beneficios significativos. Al abordar preocupaciones como la seguridad de los datos, la automatización de empleos y la ética en la IA, las organizaciones pueden aprovechar al máximo estas herramientas mientras protegen la privacidad y el bienestar de sus empleados y clientes.

## DISCUSIÓN DE LOS HALLAZGOS Y LO QUE INDICAN SOBRE LA ADAPTACIÓN DE LA PROFESIÓN CONTABLE A LA TECNOLOGÍA.

A medida que reflexionamos sobre el impacto actual y futuro de la tecnología en la contabilidad, la literatura destaca la necesidad de una planificación estratégica. La transformación digital continúa, y la inteligencia artificial seguirá desempeñando un papel central. Se vislumbran desarrollos en áreas como la contabilidad cuántica y la integración aún más profunda de la IA en procesos contables. La literatura subraya la importancia de mantenerse actualizado con las tendencias tecnológicas emergentes para maximizar los beneficios de la tecnología en la contabilidad.

**Pregunta 1:** ¿Cuál es su opinión sobre la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad por parte de los profesionales contadores? Los resultados de la encuesta indican que existe una variedad de opiniones sobre la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad por parte de los profesionales contadores. El 60% de los encuestados expresaron una opinión altamente favorable, destacando una percepción positiva y entusiasta hacia la integración de la inteligencia artificial en sus prácticas contables. Esta respuesta sugiere una disposición significativa a abrazar las tecnologías emergentes para mejorar la eficiencia y la calidad en sus funciones contables. Por otro lado, el 40% de los encuestados manifestaron una opinión moderadamente favorable. Aunque esta categoría indica una aceptación positiva, también sugiere que algunos profesionales contadores pueden tener ciertas reservas o expectativas cautelosas sobre la adopción de la inteligencia artificial en el ámbito contable. Es crucial explorar más a fondo las razones detrás de estas opiniones moderadas para comprender mejor los factores que influyen en la percepción de la tecnología en este contexto específico.

**Pregunta 2:** ¿Cuál de las siguientes tecnologías considera que ha tenido el mayor impacto en la contabilidad en los últimos 5 años? Con tres opciones de respuesta, las ponderaciones entre mayor, alto y medio con las siguientes:

Escala	a. Inteligencia Artificial (IA)	b. Automatización de procesos	c. Contabilidad en la nube
Mayor	6	13	10
Alto	2	6	7
Medio	13	2	4

La tabla representa las respuestas a la pregunta sobre la percepción de los encuestados sobre la tecnología que ha tenido el mayor impacto en la contabilidad en los últimos 5 años,

dividiendo las respuestas en tres categorías: Inteligencia Artificial (IA), Automatización de procesos y Contabilidad en la nube. A continuación, se explica la distribución de respuestas:

Inteligencia Artificial (IA):

- Mayor: 6 encuestados indicaron que consideran que la Inteligencia Artificial ha tenido el mayor impacto en la contabilidad. Esto sugiere que un grupo significativo de participantes percibe la IA como la tecnología más influyente en su campo.
- Alto: 2 encuestados asignaron la categoría "Alto". Aunque es una cifra menor que la categoría "Mayor", sigue indicando un reconocimiento positivo y significativo del impacto de la IA.
- Medio: 13 encuestados consideraron que la IA tuvo un impacto "Medio". Esto podría sugerir una percepción más moderada o variada sobre la magnitud del impacto de la IA en la contabilidad.

Automatización de Procesos:

- Mayor: 13 encuestados creen que la Automatización de procesos ha tenido el mayor impacto. Esta respuesta indica una fuerte percepción de la importancia de la automatización en la contabilidad.
- Alto: 6 encuestados asignaron la categoría "Alto", respaldando aún más la idea de que la automatización es una tecnología clave en la evolución contable.
- Medio: 2 encuestados consideraron que la automatización tuvo un impacto "Medio". Esta respuesta podría reflejar opiniones más moderadas en comparación con las otras dos categorías.

Contabilidad en la Nube:

- Mayor: 10 encuestados indicaron que la Contabilidad en la nube ha tenido el mayor impacto. Esto sugiere una percepción positiva y significativa de la adopción de soluciones basadas en la nube en la contabilidad.
- Alto: 7 encuestados asignaron la categoría "Alto". Esto respalda la idea de que la Contabilidad en la nube es vista como una tecnología influyente en el campo contable.
- Medio: 4 encuestados consideraron que la Contabilidad en la nube tuvo un impacto "Medio". Al igual que con la IA, esto podría reflejar opiniones más moderadas o variadas sobre la magnitud del impacto.

En resumen, la tabla refleja una diversidad de opiniones sobre el impacto relativo de estas tecnologías en la contabilidad, con la Automatización de procesos siendo identificada con mayor frecuencia como la tecnología con el mayor impacto percibido.

**Pregunta 3:** En su opinión, ¿qué ventajas ha brindado la contabilidad en la nube en comparación con las soluciones tradicionales? Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los encuestados perciben que la contabilidad en la nube ha proporcionado ventajas

específicas en comparación con las soluciones tradicionales, y la respuesta más destacada es "Mayor accesibilidad a datos en tiempo real". Esta respuesta se repite de manera consistente, sugiriendo que la capacidad de acceder a los datos de manera inmediata y en tiempo real es percibida como una ventaja clave de la contabilidad en la nube. Además, se menciona "Mayor eficiencia en la colaboración" como una ventaja adicional en algunos casos. Esto sugiere que los encuestados también reconocen la capacidad de las soluciones de contabilidad en la nube para facilitar y mejorar la colaboración entre diferentes partes interesadas, lo cual es crucial en entornos empresariales modernos y distribuidos.

En conclusión, a esta pregunta, la percepción general es que la contabilidad en la nube, según la mayoría de los encuestados, ha mejorado significativamente la accesibilidad a los datos en tiempo real y ha incrementado la eficiencia en la colaboración en comparación con las soluciones tradicionales. Estas ventajas son consistentes con los beneficios comúnmente asociados con la adopción de tecnologías basadas en la nube en entornos contables.

**Pregunta 4:** ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones describen mejor el impacto de la tecnología Blockchain en la contabilidad? la mayoría de los encuestados ven la tecnología Blockchain como una herramienta que puede mejorar significativamente la transparencia en la contabilidad al proporcionar un seguimiento seguro y público de las transacciones financieras. Sin embargo, existe cierta variabilidad en las opiniones, con algunas expresando incertidumbre y preocupación potencial. Los resultados de la encuesta indican que la mayoría de los encuestados tienen una percepción positiva sobre el impacto de la tecnología Blockchain en la contabilidad, destacando la afirmación "Aumenta la transparencia al permitir un seguimiento seguro y público de transacciones financieras". Por otro lado, algunas respuestas sugieren incertidumbre ("No estoy seguro del impacto de Blockchain en la contabilidad") y preocupación potencial ("Facilita la manipulación y alteración de registros contables"). Sin embargo, estas respuestas son menos frecuentes en comparación con la afirmación positiva sobre la transparencia.

**Pregunta 5:** ¿Cómo considera que ha afectado las criptomonedas al panorama financiero tradicional? Los resultados de esta pregunta indican una diversidad de opiniones sobre el impacto de las criptomonedas en el panorama financiero tradicional. A continuación, se describe la distribución de respuestas:

1. Mayor Volatilidad en los Mercados Financieros: (8 encuestados) Esta opción fue seleccionada repetidamente por varios encuestados, sugiriendo que hay una percepción común de que las criptomonedas han introducido una mayor volatilidad en los mercados financieros. Esta percepción puede reflejar la naturaleza fluctuante de los valores de las criptomonedas.

2. Mayor Descentralización Financiera: (4 encuestados) Algunos encuestados consideran que las criptomonedas han generado una mayor descentralización financiera. Este

punto de vista destaca la capacidad de las criptomonedas para operar fuera del control de instituciones financieras tradicionales.

3. No estoy seguro del impacto de las criptomonedas en el panorama financiero (4 encuestados): Esto sugiere una falta de certeza o conocimiento completo sobre cómo las criptomonedas han afectado el panorama financiero.

4. Aumento en la Adopción de Métodos de Pago Alternativos: (3 encuestados) Algunos encuestados creen que las criptomonedas han aumentado la adopción de métodos de pago alternativos. Esto puede reflejar la percepción de que las criptomonedas están siendo cada vez más aceptadas como una forma legítima de realizar transacciones.

los resultados muestran opiniones mixtas sobre cómo las criptomonedas han afectado el panorama financiero. Mientras que algunos ven la volatilidad como un impacto significativo, otros destacan beneficios como la descentralización y el aumento de métodos de pago alternativos. La presencia de respuestas indicando incertidumbre refleja la complejidad y la aún en curso comprensión de la influencia de las criptomonedas en el ámbito financiero.

Pregunta 6: ¿Cuál desafío considera que presenta mayor complejidad en la implementación de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad? Los resultados de la pregunta indican las percepciones de los encuestados sobre los desafíos más complejos en la implementación de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad. A continuación, se describe la distribución de respuestas:

- Falta de Habilidades y Capacitación (8 respuestas) Esto sugiere que los encuestados reconocen la importancia de contar con personal capacitado y habilidades adecuadas para aprovechar al máximo la analítica de datos avanzada.
- Integración con Sistemas Existentes (6 respuestas). Esto indica que la integración de la analítica de datos avanzada con los sistemas contables existentes representa un desafío importante para los encuestados.
- Resistencia al Cambio (5 respuestas). Esto sugiere que muchos consideran que la resistencia al cambio dentro de la organización es un desafío significativo al implementar la Analítica de Datos Avanzada en contabilidad. Este desafío puede estar relacionado con la necesidad de cambiar procesos y mentalidades existentes.
- Costos de Implementación (2 respuestas). La opción "Costos de implementación" también fue mencionada. Esto sugiere que algunos encuestados perciben los costos asociados con la implementación de la analítica de datos avanzada como un desafío complejo.

En conclusión, a la pregunta 6, los resultados revelan que la resistencia al cambio, la falta de habilidades y capacitación, la integración con sistemas existentes, y los costos de implementación son considerados como desafíos significativos en la implementación de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad. Estos hallazgos reflejan los aspectos



multifacéticos y las complejidades asociadas con la adopción de tecnologías avanzadas en el ámbito contable.

**Pregunta 7:** ¿Cuál de las siguientes mejoras que ofrece la contabilidad en la nube le parece más importante? La siguiente tabla representa las preferencias o clasificaciones dadas por los encuestados para diferentes aspectos relacionados con la implementación de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad. Aquí tienes una explicación de la tabla:

Posición	A. Accesibilidad remota a los datos financieros.	B. Acceso remoto a los datos contables desde cualquier ubicación.	C. Mayor seguridad y protección de datos financieros	D. Colaboración efectiva entre equipos y sucursales
Posición 1	9	6	4	7
Posición 2	5	6	7	3
Posición 3	4	6	4	5
Posición 4	3	3	6	6

- Accesibilidad Remota a los Datos Financieros (A): En la posición 1, esta opción recibió 9 votos, lo que indica que la mayoría de los encuestados consideran que la accesibilidad remota a los datos financieros es una prioridad principal o la característica más importante de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad.
- Colaboración Efectiva entre Equipos y Sucursales (D): En la posición 2, esta opción recibió 7 votos, indicando que la colaboración efectiva entre equipos y sucursales es una consideración importante, aunque no se prioriza tan fuertemente como la accesibilidad a los datos financieros.
- Acceso Remoto a los Datos Contables desde Cualquier Ubicación (B): En la posición 3, esta opción recibió 6 votos, sugiriendo que hay un interés significativo en el acceso remoto a los datos contables desde cualquier ubicación, pero no es tan ampliamente priorizado como la accesibilidad a los datos financieros.
- Mayor Seguridad y Protección de Datos Financieros (C): En la posición 4, esta opción recibió 4 votos, indicando que un número sustancial de encuestados considera la mayor seguridad y protección de datos financieros como una característica importante, aunque no tan destacada como la accesibilidad a los datos financieros.

En conclusión, según las clasificaciones dadas por los encuestados, la accesibilidad remota a los datos financieros es la característica más prioritaria, seguida por el acceso remoto a los datos contables, la seguridad de los datos financieros y la colaboración efectiva entre equipos y sucursales. Estos resultados pueden proporcionar información valiosa sobre las



preferencias y prioridades de los encuestados en términos de implementación de la Analítica de Datos Avanzada en la contabilidad.

## **CONCLUSIÓN:**

La evolución tecnológica en la contabilidad ha redefinido la profesión contable, capacitando a los profesionales para ofrecer servicios más eficientes y estratégicos a las organizaciones. Con la adopción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y la automatización, se anticipa un futuro que seguirá experimentando cambios significativos en la contabilidad. Estos avances han impulsado una transformación digital en la contabilidad que ha mejorado la eficiencia, precisión y capacidad analítica en la profesión. Es imperativo que los profesionales contables se adapten continuamente a estas tecnologías y tendencias para seguir brindando servicios de alta calidad en un entorno empresarial cada vez más digital.

Los cambios clave en tecnología de los últimos 5 años han revolucionado la forma en que se lleva a cabo la contabilidad y la gestión financiera. Los profesionales contables deben mantenerse al tanto de estas tendencias y abrazar las nuevas tecnologías para mejorar la eficiencia y la estrategia en su trabajo. La adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad se erige como un impulsor esencial de una gestión financiera más eficaz y estratégica. A medida que la tecnología continúa evolucionando, se espera que la IA desempeñe un papel aún más prominente en la contabilidad y en la toma de decisiones financieras.

La aplicabilidad de la inteligencia artificial en la contabilidad radica en su capacidad para automatizar tareas, mejorar la precisión y eficiencia, así como proporcionar análisis avanzados de datos financieros. A medida que la tecnología sigue avanzando, se espera que la IA continúe siendo una fuerza vital en la transformación de la contabilidad y en la toma de decisiones financieras. Los ejemplos ilustran de qué manera la inteligencia artificial se ha integrado en una amplia gama de procesos contables para mejorar la productividad, reducir el error humano y ofrecer información financiera más precisa y oportuna. La IA mantiene su estatus como una herramienta valiosa en la transformación de la contabilidad y la gestión financiera.

El impacto de la tecnología y la inteligencia artificial (IA) en la contabilidad es profundo y continuará evolucionando en el presente y el futuro. A medida que avanzamos en la era digital, la contabilidad se beneficia de las capacidades transformadoras de estas tecnologías. Aquí se reflexiona sobre el impacto actual y futuro de la tecnología y la IA en la contabilidad:

La adaptación de los profesionales contadores al cambio tecnológico es esencial para mantenerse relevantes y competitivos en la industria de la contabilidad. Aquí tienes algunas sugerencias para la adaptación efectiva: Formación Continua, Conocimiento de la Tecnología, Colaboración Interdisciplinaria, Explora Herramientas Contables, Desarrollo de Habilidades Analíticas, Énfasis en la Ética y Cumplimiento

Normativo, Desarrollo de Habilidades de Comunicación, Enfoque en la Consultoría y el Asesoramiento, Cultura de Aprendizaje Organizacional,

Formación Continua, los profesionales contables deben adquirir habilidades tecnológicas, como el manejo de software contable, análisis de datos y comprensión de la IA. Conocimiento de la Tecnología, mantente al tanto de las últimas tendencias tecnológicas en la contabilidad. Participa en seminarios web, conferencias y grupos de discusión para estar al tanto de las novedades. Colaboración Interdisciplinaria, colabora con expertos en tecnología y científicos de datos. La contabilidad y la tecnología están interconectadas, y trabajar con profesionales de la tecnología puede ser beneficioso.

Explora Herramientas Contables, conoce y familiarízate con las herramientas contables basadas en la nube y de automatización. Aprende a utilizar software que automatiza tareas rutinarias. Desarrollo de Habilidades Analíticas, desarrolla habilidades analíticas para comprender y analizar datos financieros. La capacidad de extraer información valiosa de los datos es esencial. Énfasis en la Ética y Cumplimiento Normativo, Entiende las implicaciones éticas y legales de la tecnología y la IA en la contabilidad. Asegúrate de que las prácticas cumplan con las regulaciones de privacidad y seguridad de datos. Desarrollo de Habilidades de Comunicación, mejora tus habilidades de comunicación, ya que serás responsable de explicar análisis de datos y resultados a clientes y colegas de manera efectiva.

Enfoque en la Consultoría y el Asesoramiento, conviértete en un asesor estratégico para tus clientes. Ayuda a las empresas a tomar decisiones basadas en datos y ofrece recomendaciones para mejorar su situación financiera. Cultura de Aprendizaje Organizacional, si eres un líder en una firma contable, fomenta una cultura de aprendizaje en tu organización. Invierte en la formación de tu equipo y promueve la adopción de tecnología. Mentoría, Busca mentores que tengan experiencia en la adaptación a la tecnología en la contabilidad. Pueden proporcionar orientación valiosa sobre cómo abordar el cambio tecnológico.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Alzeban, A., y Gwilliam, D. (2014). Computación en la nube y servicio de auditoría. *Journal of Applied Accounting Research*, 15 (2), 210-228.

Brown-Liburd, H., Issa, H., y Lombardi, DR (2020). La auditoría en el futuro: el impacto de la inteligencia artificial en los auditores y el proceso de auditoría. *Revista de Auditoría Gerencial*, 35 (3), 239-254.

Chen, X., y Lin, J. (2019). *Revista de gestión financiera y contabilidad internacional*, 30 (3), 279-309.

Dechow, N., Richardson, S. y Tuna, Í. (2020). El papel del big data y el aprendizaje automático en la auditoría y el aseguramiento. *Journal of Accounting Research*, 58 (2), 351-388.

Gupta, S., y Agrawal, RK (2019). La tecnología blockchain y sus implicaciones en los servicios financieros. *Vision: The Journal of Business Perspective*, 23 (3), 256-267.

Leone, M. (2018). Fintech y RegTech: impacto en la contabilidad y las finanzas. *Accounting Horizons*, 32 (1), 33-40.

Rathore, APS, Shams, T., Paul, A. y Manogaran, G. (2019). Análisis de big data en tiempo real para datos económicos y financieros: una encuesta. *Future Generation Computer Systems*, 100, 25-40.

Romero, S., & Florez, LP (2020). Inteligencia artificial y su impacto en la contabilidad: Un análisis de los últimos cinco años. *Procedia Computer Science*, 177, 557-564.

Spathis, C., y Doukakis, I. (2018). El impacto de la tecnología blockchain en la contabilidad. *Revista internacional de sistemas de información contable*, 31, 47-60.

Vasarhelyi, MA, Alles, MG y Kogan, A. (2017). Aprendizaje automático y la profesión contable. *Accounting Horizons*, 31 (4), 25-37.