

Pelícano

Revista de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Católica de Córdoba

EL ASALTO DE LO IMPENSADO

La empatía y su importancia para la prevención del abuso sexual en menores (pp.27-42)

Carlos Man-Ging, Paulina Barahona, Verónica Egas, Valeria Grijalva, Diego Ordóñez





La empatía y su importancia para la prevención del abuso sexual en menores

The importance of empathy for the prevention of sexual abuse on underage

Carlos Man-Ging¹

Paulina Barahona²

Verónica Egas³

Valeria Grijalva⁴

Diego Ordóñez⁵

Resumen

El abuso sexual de niñas, niños y jóvenes es un fenómeno universal, acrecentado por las complejas situaciones actuales de violencia intrafamiliar y por los límites difusos de personalidad y de la sociedad. Investigaciones previas

¹Doctor y Profesor investigador de la Facultad Eclesiástica de Ciencias Filosófico-Teológicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Se dedica a la investigación en el campo interdisciplinar del bienestar de la persona. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2033-238X> Correo electrónico: cimanging@puce.edu.ec

² Magíster y profesora investigadora de la Facultad de Psicología, fue Directora General Académica de la PUCE, sede Quito. Correo electrónico: pbarahona@puce.edu.ec

³ Doctora y profesora investigadora de la Facultad de Psicología. Fue directora del Centro de Psicología Aplicada de la PUCE y coordina el programa Ares con la Universidad de Lovaina. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5361-8213> Correo electrónico: megas776@puce.edu.ec

⁴ Magíster e investigadora de la Facultad de Psicología, Trabaja en el Centro de Psicología Aplicada y prepara su estudio doctoral. Correo electrónico: vkgrijalva@puce.edu.ec

⁵ Doctor y profesor investigador de la Universidad Técnica Equinoccial de Quito-Ecuador y ha colaborado en diversos proyectos de investigación en la Educación Superior. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8390-634X>. Correo electrónico: dordonez@ute.edu.ec



Artículo publicado bajo Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual. © Universidad Católica de Córdoba

sugieren que el nivel de empatía de los profesionales involucrados en la atención de esta problemática mejora con la formación recibida e influye en la calidad del apoyo que pueden brindar a los afectados. Este trabajo valida tanto la influencia de la empatía, como su capacidad de mejorar por medio de la formación de los profesionales en el ámbito de la prevención. Este objetivo se cumplió analizando la información recolectada en un programa de capacitación online realizado entre los años 2013 y 2018, con más de 200 participantes en varias cohortes. Mediante entrevistas personales, grupos focales, observación participante y encuestas específicamente diseñadas, se evaluó el rol de la empatía disposicional; se correlacionaron los resultados estadísticamente y se contrastaron con la influencia que los acontecimientos sociales tienen en la percepción de los participantes. Los resultados obtenidos validan la importancia que tiene la formación sobre la empatía del profesional vinculado al trabajo con niños y jóvenes.

Palabras clave: empatía, prevención, abuso sexual, formación online.

Abstract

The sexual abuse of girls, boys and young people is a universal phenomenon, exacerbated by the complex current situations of intrafamily violence and by the diffuse limits of personality and society. Previous research suggests that the level of empathy of the professionals dealing with this problem improves with training and influences the quality of support they can provide to those affected. This work validates both the influence of empathy and its ability to improve through the training of professionals in the field of prevention. This objective was met by analyzing the information collected in an online training program carried out between 2013 and 2018, with more than 200 participants in various cohorts. Through personal interviews, focus groups, participant observation, and specifically designed surveys, the role of dispositional empathy was evaluated; the results were statistically correlated and contrasted with the influence that social events have on the perception of the participants. The results obtained validate the importance of training on empathy for professionals who work with children and youngsters.

Keywords: empathy, sexual abuse, prevention, MOOC.

1. Introducción

El abuso sexual de niñas, niños y adolescentes es un grave problema social que concita la atención de los medios e interpela a la sociedad, tanto a nivel mundial como regional y local (Dupret, 2012; MIES, 2018). Este problema es

cada vez más alarmante, y actualmente se ve acrecentado, dadas las complejas situaciones de violencia intrafamiliar, descuido en la formación profesional y los límites difusos de la personalidad y de la sociedad.

Al abordar la temática del abuso sexual, la empatía es un factor clave. Pese a que no es fácil llegar a un consenso sobre su definición (Nowak, 2011), la variedad de enfoques que se toman en cuenta hace muy interesante considerar aspectos tales como historia, intersubjetividad (Moya-Albiol, 2018), proceso, cognición y emotividad. Si se hace una revisión de la literatura científica de los últimos cincuenta años se observa que la empatía ha sido mayoritariamente entendida como la capacidad para comprender y compartir (Cohen y Strayer, 1996), siempre en una dimensión de comunicación interpersonal (Bierman, Carkhuff y Santilli, 1972; Carkhuff, 1971; Gelfand, Starak, y Nevidon, 1973), poniéndose en los zapatos de la otra persona (Pinotti, 2010).

Se puede inferir entonces, que la empatía es un proceso cognitivo, afectivo y disposicional que se relaciona con el estado o contexto emocional de otra persona. Al verla con un enfoque holístico, comprende también el intercambio afectivo, la conciencia de sí mismo y los demás, la regulación emocional, la toma de perspectiva ante una situación concreta y la respuesta apropiada (Lietz et al., 2011). Carich, Metzger, Baig, y Harper (2003) estudian a la empatía como la capacidad para expresar compasión por víctimas de hechos violentos. Echeburúa, Corral, y Amor (2002); Soler, Barreto, y González (2005), constatan la relación entre experiencias traumáticas y secuelas emocionales y conductuales a mediano y largo plazo.

Algunos investigadores presentan estudios en muestras de delincuentes sexuales (García, Illescas, Ramírez, Forero, 2008) y observan que los violadores tratados, superaban en los valores de empatía tanto a los violadores no-tratados como a los delincuentes no-sexuales. Otros investigadores observaron un déficit en la empatía disposicional de los padres en situaciones de alto riesgo de cometer abuso físico infantil. Estos mostraron menos sentimientos de calidez, compasión y preocupación por los demás, así como menores sentimientos de ansiedad y malestar como resultado de observar la experiencia negativa de otra

persona (Perez-Albeniz y Paul, 2003; Moya-Albiol, 2011). Hay muchos estudios sobre maltrato infantil y abuso sexual que analizan los factores de riesgo (Mazorra y Man Ging, 2020) y las condiciones que han llevado a la ocultación de los problemas (Nurcombe, 2000; Sinanan, 2011).

En cuanto capacidad humana para sentir compasión, la empatía no es un elemento rígido, sino que puede ser aprendido. Estudios previos (Man-Ging et al., 2015) destacaron no solo la relevancia de la empatía, sino también la perspectiva de mejorarla o incrementarla, por ejemplo, a través de formas de capacitación especializada (Egas-Reyes *et al.*, 2018).

La calidad del cuidado de los niños y jóvenes que se encuentran en riesgo de abuso sexual es un problema de salud pública que debe abordarse de manera profesional, por expertos, implementando planes de prevención a corto, mediano y largo plazo. Estos planes deben sustentarse en procesos sostenibles soportados por la educación (Egas-Reyes *et al.*, 2019, 2020).

La investigación se encuentra dentro de un proyecto de formación que comenzó en el año 2016 entre la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma a través del “Programa On-line de Prevención del Abuso Sexual de niñas, niños y jóvenes”, dirigido a profesionales que trabajaban en el campo educativo, social y pastoral. De ahí surge el Proyecto de Investigación “Prevención de Abuso Sexual de Niños y Jóvenes”. El objetivo central de la investigación gira alrededor de la empatía, como un factor preventivo como agente de sensibilización y concientización de los profesionales. La investigación fue trabajada desde un eje mixto: lo cuantitativo y lo cualitativo. En lo cuantitativo se utilizó la escala de Davis (IRD, 1980) por la estructura del cuestionario que mide tanto el factor cognitivo como el emocional. En lo cualitativo se utilizó observación participante, grupos focales y entrevistas individuales.

Esta investigación valida tanto la influencia de la empatía, como su capacidad de mejorar por medio de la formación de los profesionales en el ámbito de la prevención. Se pretende responder a la pregunta: ¿qué aspectos de

la empatía mejoran en los profesionales del área después de la aplicación del programa de prevención del abuso sexual?

2. Metodología

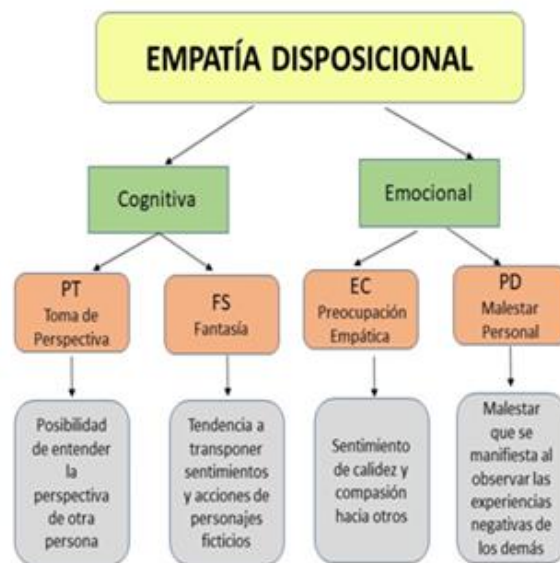
El método científico aplicado a lo largo de este estudio apuntó a un enfoque mixto: cuantitativo y cualitativo. Se privilegió en el trabajo un enfoque interdisciplinar, que combinó sobre todo la Psicología y la Educación, pero también las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC. De esta forma se buscó una transición tecnológica que favoreciera un mejor planteamiento metodológico y una mejor cobertura del programa, gracias a la formación de tutores en línea.

El “*Programa de prevención del abuso sexual en niños y jóvenes*” fue la principal fuente de información para este estudio. El programa ofrece una formación en prevención de abuso sexual de niños y adolescentes a través de documentos académicos y análisis de casos junto con el acompañamiento individual y grupal de tutores. Este programa se desarrolla en cooperación entre la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y la Pontificia Universidad Gregoriana de Roma desde el año 2016.

La herramienta de base utilizada para la investigación cuantitativa fue la escala de Davis (1983). Este cuestionario contiene 28 ítems que se distribuyen en 4 subescalas: Toma de perspectiva (PT), Fantasía (FS), Preocupación empática (EC) y Malestar personal (PD), con siete subtemas cada una de ellas. Un elemento importante del instrumento es que mide tanto el aspecto cognitivo como la reacción emocional del individuo al adoptar una actitud empática. Al realizar el cuestionario se solicita contestar a frases relacionadas con pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones.

Las subescalas PT y FS se refieren al área cognitiva y las subescalas EC y PD al área emocional. (Man-Ging, Böhm, Fuchs, Witte, y Frick, 2015). En la Figura 1 se encuentra la descripción de las subescalas.

Figura 1: La Empatía Disposicional y sus subescalas.



Fuente: escala de Davis, 1983

Para determinar y confeccionar la muestra se utilizaron los grupos de participantes en los cursos de formación organizados entre los años 2013 y 2017. Una descripción ampliada de dichos grupos se encuentra en la *Tabla 1*, donde se puede observar el año de aplicación, el tipo de participantes, el número de tomas y cuántos participantes hubo.

Como parte del enfoque cuantitativo, uno de los puntos más importantes fue verificar la confiabilidad tanto de la prueba original como de la muestra obtenida. Las principales herramientas para este efecto fueron el coeficiente de Pearson y la metodología del análisis factorial exploratorio y confirmatorio. Se procedió a comparar los datos de los diferentes grupos y tomas, en cada una de las subescalas de Davis. Mediante el software estadístico R, versión 3.15, y el paquete stats, versión 3.5.1 (R Core Team, 2018), se aplicaron pruebas t para buscar las diferencias significativas. Únicamente se consideraron como diferencias significativas aquellas de al menos 95% ($p < 0.05$).

Tabla 1: La muestra

<i>CÓDIG O</i>	<i>AÑ O</i>	<i>PARTICIPANTES</i>	<i>TOMA</i>	<i>NÚMERO</i>
1	2013	Docentes Fe y Alegría	T1 y T2	94
2	2016	Docentes PUCE, Fe y Alegría	T1	
3	2016	Docentes PUCE, Fe y Alegría	T1 y T2	81
4	2017	Docentes UPS	T1	
5	2017	Docentes UPS	T1 y T2	16

Fuente: elaboración propia

Las tres principales herramientas que se utilizaron dentro del enfoque cualitativo fueron la observación participante (OP), los grupos focales (GF) y las entrevistas individuales (EI). Mediante la OP se recogió información e impresiones generales sobre la formación. Lo primero fue conocer las expectativas de los participantes, para luego monitorear sus cambios a medida que el curso se desarrollaba. Se organizaron GF, mediante invitaciones al azar, con un 30-40% de los participantes en los encuentros presenciales. Se propuso a los grupos preguntas en relación tanto con la forma del curso on-line, como con los contenidos de las distintas unidades, para promover la discusión entre los integrantes. Luego, se organizaron las EI con un 10-15% del total de participantes. Se utilizaron entrevistas semiestructuradas para profundizar en aquellas temáticas de mayor interés para los entrevistados. Finalmente, para el análisis de los datos, se dividió el trabajo en dos etapas: transcripción y colaboración. En cuanto a la transcripción, para la OP se utilizó un diario de notas, mientras que los GF y las EI se transcribieron totalmente. Para la

categorización se utilizó la información obtenida de las transcripciones, así como de los diarios de observación.

3. Resultados y discusión

En esta investigación se pretendió responder a la pregunta ¿Qué aspectos de la empatía de los participantes del curso mejoran después de la aplicación del programa de prevención del abuso sexual? Para realizar el análisis de los resultados en cuanto al impacto en el ítem de Empatía Disposicional de la Escala de Davis, se analizaron las diferencias significativas obtenidas en 3 grupos que siguieron el curso entre el 2013 y el 2017. Se realizarán comparaciones tanto entre cohortes de participantes, como en base al número de tomas de la Escala Davis (T1 y T2) y su impacto en los grupos.

Al comparar los resultados entre la primera y la segunda toma (T1 versus T2) se observan diferencias significativas por cohorte según los criterios relacionados con la Empatía Disposicional. En la *Tabla 2* se muestran aquellas escalas que presentan diferencias significativas al 95% entre las medias; se toma como base todos los grupos que tomaron el curso durante una cohorte (año) en particular. Podemos ver que, en el 2016, en la escala de fantasía (FS) hubo una disminución significativa de 0.3 puntos, lo cual indica que los participantes, al finalizar el curso, tuvieron un cambio en relación con la forma del abordaje de la problemática, cambiando la búsqueda de alternativas desde una visión teórica a una visión de mayor acercamiento humano. En el 2017, en la escala de preocupación empática (EC) tenemos también una reducción significativa de 0.54 puntos, que podría interpretarse como un cambio de los participantes en relación con el sentimiento de calidez hacia las personas involucradas en la problemática. Se puede considerar que la perspectiva cambió en relación con los límites propios y la forma de acompañamiento que realizaban al inicio del curso.

Tabla 2: Diferencias significativas en la escala de Davis, por cohorte.

Escala Davis	Cohorte	Media T1	Media T2	p (95%)
Fantasía (FS)	2016	2.439349	2.136905	0.030
Preocupación empática (EC)	2017	3.468468	2.927536	0.004

Fuente: elaboración propia

Una comparación de las diferencias entre distintos grupos al momento de inscribirse, previo el inicio del curso, muestra ciertos hechos relevantes. En la *Tabla 3* podemos ver dichas diferencias significativas (al 95%). El grupo 1 muestra un valor de 0.45 puntos más bajo que el grupo 3 en la escala de toma de perspectiva (PT), lo cual puede mostrar que el tercer grupo que realizó el curso en línea tenía una perspectiva más definida con relación a los aspectos teóricos y de acompañamiento en casos relacionados con casos de abuso sexual. Esto podría también estar relacionados con el aumento de casos que se dieron a conocer en los medios de comunicación. El grupo 4 tiene valores más altos que el grupo 1 en las escalas de toma de perspectiva (0.54) y preocupación empática (0.38), lo cual muestra que las personas que iniciaron el curso posteriormente presentaron una perspectiva teórica más definida, así como una preocupación mayor con relación a su acercamiento personal con la temática. Es importante tomar en cuenta que este grupo también tuvo influencia del abordaje de la problemática a través de los medios. El grupo 2 está más bajo que el 3 en preocupación empática (0.27) y a la vez más alto en fantasía (0.34), con lo cual podemos concluir que este grupo en particular, correspondiente en su mayoría a docentes universitarios, tenía un mayor interés en un abordaje teórico de la temática, desde experiencias en las que no se encontraban ligados personalmente, lo cual se relaciona con el puntaje más bajo en preocupación

empática, ya que se muestra que hay una menor acercamiento a la temática en situaciones prácticas. Es decir, se encuentran interesados en la temática, pero con una distancia personal con respecto a la misma.

Tabla 3: Diferencias significativas en la escala de Davis, por grupo, T1

Escala Davis	Grupos (x versus y)	Medi a x	Media y	p (95%)
Toma de Perspectiva (PT)	3 versus 1	4.0000 00	3.54761 9	0.0062
Toma de Perspectiva (PT)	4 versus 1	4.0833 33	3.54761 9	0.0128
Preocupación empática (EC)	4 versus 1	4.1250 00	3.74603 2	0.0386
Preocupación empática (EC)	2 versus 3	3.6060 61	3.88095 2	0.0470
Fantasía (FS)	2 versus 3	2.4801 14	2.13690 5	0.0359

Fuente: elaboración propia

Finalmente, se encontraron ciertos casos en los cuales hay diferencias significativas entre grupos, al momento de pasar por el postest, al terminar el estudio, lo cual se reporta en la Tabla 4. El grupo 3 muestra un valor 0.45 puntos más alto que el 1 en la escala de toma de perspectiva; esto indica que, en este grupo, al finalizar el curso tenían un mayor interés con relación al abordaje desde una perspectiva psicológica del acompañamiento y una mayor definición de la perspectiva con la que pueden abordar la temática de manera práctica. En la escala de preocupación empática, el grupo 5 muestra valores más bajos que los grupos 3 (1.07) y 4 (0.77), lo que haría pensar que, en este grupo, si bien, no

dejan de lado el aspecto empático, al finalizar el curso, tienen una mayor objetividad para tratar la temática, dejando de lado el abordaje únicamente desde el lado personal.

Hay que pensar también que, más allá del trabajo realizado en el curso en línea, este grupo en particular pertenecía a la ciudad de Cuenca (donde han acaecido algunos casos de abuso de menores por parte de un clérigo notable y la consternación de sus habitantes) y al momento de la finalización del curso se dio a conocer a través de los medios de comunicación varios casos de abuso sexual en relación con la iglesia, por lo cual los participantes estaban muy movilizados de manera personal, lo cual pudo influir en los resultados finales.

Tabla 4: Diferencias significativas en la escala de Davis, por grupo, T2

Escala Davis	Grupos (x versus y)	Media x	Media y	p (95%)
Toma de Perspectiva (PT)	3 versus 1	4.0000 00	3.5476 19	0.0062
Preocupación empática (EC)	3 versus 5	4.0000 00	2.9275 36	9.838e -08
Preocupación empática (EC)	1 versus 5	3.6984 13	2.9275 36	1.407e -05

Fuente: elaboración propia

En los grupos focales, las entrevistas semiestructuradas y la observación participante se formularon preguntas y se obtuvo información a fin de conocer si este aspecto se ha visto afectado por la participación en el curso. Los participantes de los grupos focales manifiestan que al momento de cursar y terminar el programa sienten que son más sensibles frente a la temática del abuso sexual. Perciben que se encuentran más atentos a las señales que puedan encontrar en las personas de la población con la que trabajan y entender que

cada caso tiene su particularidad. Además, con relación a la empatía, mencionan que actualmente podrían realizar un acompañamiento más humano y evidenciaron la necesidad de ser co-autores de los procesos de acompañamiento y sostenimiento a las víctimas.

Las entrevistas semiestructuradas mostraron la necesidad de conformar redes de apoyo de los diversos profesionales que trabajan en el tema y la importancia de que éste sea un trabajo interdisciplinario. Recalaron además el lugar destacado que tiene en el proceso la denuncia, a través de la cual se ubica a la problemática del abuso sexual dentro del campo de lo legal y normativo y se evita que las instituciones educativas se ubiquen en un lugar de encubrimiento del abusador.

A través de la observación participante se pudo evidenciar la importancia del aprendizaje y capacitación a nivel del proceso de la identificación de casos. Destacaron además la importancia de la implicación de los profesionales en todas las etapas del proceso y la necesidad de apoyarse en las redes creadas. En general se evidenció una gran necesidad de contar con una formación continua y sostenida en el tema.

Con base en los resultados obtenidos se puede inferir lo siguiente:

Al finalizar el curso, hay una mayor toma de perspectiva con relación a los aspectos relacionados con la intervención que cada participante pueda realizar, especialmente desde el tipo de acompañamiento que se pueda brindar o no. Si bien hay una mayor sensibilización o un sentimiento empático con respecto a las víctimas de abuso sexual, no es únicamente una sensibilización personal, sino que se muestra atravesada por aspectos teóricos de importancia para brindar un acompañamiento objetivo.

Se pudo observar que los participantes que iniciaban el curso con un mayor bagaje teórico luego de la realización del curso alcanzan una mayor sensibilización frente a los individuos involucrados en la problemática del abuso sexual.

Podemos considerar, además, que hay una influencia de los casos que se han dado a conocer a través de los medios, tanto en aspectos como la toma de

perspectiva, la fantasía y la preocupación empática. Ya que hay cohortes que inician con una perspectiva muy definida desde los aspectos teóricos, o muy movilizados de manera personal, y tanto en un caso como otro se puede ver un cambio en la sensibilización que presentan al finalizar el curso, ya que se puede tener una visión más objetiva dentro de las propias intervenciones y la forma de acompañamiento que se pueda brindar.

Los resultados confirman la pregunta de investigación inicial. El programa de formación evidencia una mejora de la empatía en los participantes. Estas observaciones son consistentes con la estabilidad de la escala de Davis que mide la empatía disposicional en sus aspectos cognitivos (PT, FS) y emocionales (EC, PD) (Pérez-Albeniz y Paul, 2004). A largo plazo se observa que el programa de prevención también reduce la incomodidad generada por la proximidad de una situación de abuso sexual infantil.

4. Conclusiones y recomendaciones

Los medios de comunicación han contribuido a transparentar casos de abuso sexual en una sociedad que aún no discutía el tema, lo que ha permitido un mayor interés en el abordaje de dicha problemática. Esta contribución de los medios muestra también una influencia importante en el público en general con respecto a su visión y posicionamiento frente al abuso sexual.

Es interesante notar, al analizar el programa de prevención, cómo la empatía rodea varios campos. Inicialmente (Man-Ging et al., 2015) el enfoque estaba dirigido al concepto de empatía directamente relacionado con los participantes. Luego, en un segundo momento se evidenció el impacto de los medios y su influencia en la reacción tanto de los participantes como de los tutores (Egas-Reyes et al., 2018). A través del programa de formación se evidencia tanto en las entrevistas personales como en los formularios de encuesta que hay una gran necesidad de discutir la problemática, formarse y tener criterios claros de acción ante la sospecha o constatación del abuso sexual.

El programa de formación, que es también una respuesta desde la academia para abordar la problemática del abuso sexual, ha contribuido al desarrollo de la sensibilización de los participantes en relación con el acercamiento a los casos

encontrados, con un criterio profesional que, si bien incluye un sentido humano y personal, no lo centra únicamente en este.

En la práctica investigativa del estudio de la prevención del abuso sexual se ha podido observar que los profesionales de la educación, salud y atención al bienestar de niñas, niños y jóvenes deben formarse en el ámbito de la prevención. Se ha demostrado, gracias a los diversos métodos e instrumentos utilizados, que existe una gran necesidad de discutir el problema, capacitarse y tener claros criterios de actuación ante la presencia o sospecha de abuso sexual.

Referencias bibliográficas

- Bierman, R., Carkhuff, R. R., y Santilli, M. (1972). Efficacy of Empathic Communication Training Groups for Inner City Preschool Teachers and Family Workers. *The Journal of Applied Behavioral Science*, 8(2), 188-202. <https://doi.org/10.1177/002188637200800204>
- Carich, M., Metzger, C., Baig, M., y Harper, J. (2003). Enhancing victim empathy for sex offenders. *Journal of Child Sexual Abuse*, 12(3-4), 255-276
- Carkhuff, R. R. (1971). Training as a preferred mode of treatment. *Journal of Counseling Psychology*, 18(2), 123. doi: 10.1037/h0030612
- Cohen, D., y Strayer, J. (1996). Empathy in conduct-disordered and comparison youth. *Developmental Psychology*, 32(6), 988. doi: 10.1037/0012-1649.32.6.988
- Davis, M. H. (1983). Measuring individual differences in empathy: Evidence for a multidimensional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 113. doi: 10.1037/0022-3514.44.1.113
- Dupret, M. A. (2012). La violencia intrafamiliar contra niños, niñas y adolescentes. Abya-Yala/UPS.
- Echeburúa, E., Corral, P., y Amor, P.J. (2002). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentos. *Psicothema*, 14, Supl., 139- 146.
- Egas-Reyes, V., Ordóñez-Camacho, D., Grijalva-Vásquez, V., Barahona-Cruz, P., & Man-Ging, C. (2018). Evaluando la importancia de la empatía en la prevención del abuso sexual en niñas, niños y adolescentes. In Libro de Memorias del VI Congreso de la Red Ecuatoriana de Universidades y Escuelas

- Politécnicas para Investigación y Posgrados (pp. 376-383). UTN.
<https://www.utn.edu.ec/jornadasinvestigacion/index.php/libro/>
- Egas-Reyes, V., Ordóñez-Camacho, D., Barahona-Cruz, P., Grijalva-Vásquez, V., & Man-Ging, C. I. (2019). Learning in the Technological Transition Process of a MOOC of Social Interest. 2019 International Conference on Information Systems and Computer Science (INCISCOS), 274-279.
<https://doi.org/10.1109/INCISCOS49368.2019.00050>
- Egas-Reyes, V., Ordóñez-Camacho, D., Grijalva-Vásquez, V., Barahona-Cruz, P., Negrete, F., & Man-Ging, C. I. (2020). MOOCs and Empathy as core tools for preparing professionals in charge of sexual abuse prevention. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*. *To be published*.
- García, M. M., Illescas, S. R., Ramírez, M. P., y Forero, C. G. (2008). Empatía en una muestra española de delincuentes sexuales. *Psicothema*, 20(2), 199-204.
- Gelfand, B., Starak, I., y Nevidon, P. (1973). Training for Empathy in Child Welfare. *Child Welfare*, 52(9).
- Lietz, C. A., Gerdes, K. E., Sun, F., Geiger, J. M., Wagaman, M. A., y Segal, E. A. (2011). The Empathy Assessment Index (EAI): A confirmatory factor analysis of a multidimensional model of empathy. *Journal of the Society for Social Work and Research*, 2(2), 104-124. doi: 10.5243/jsswr.2011.6
- Man-Ging, C. I., Böhm, B., Fuchs, K. A., Witte, S., y Frick, E. (2015). Improving Empathy in the Prevention of Sexual Abuse Against Children and Youngsters. *Journal of Child Sexual Abuse*, 24(7), 796-815.
<https://doi.org/10.1080/10538712.2015.1077366>
- Mazorra, A. & Man Ging, C. (2020). Sexualidad reconciliada: Mirada teológica hacia un horizonte esperanzador para víctimas de abuso sexual. *Cuestiones Teológicas*, 47(107), 123-146.
- Moya-Albiol, L. (2011). La violencia: la otra cara de la empatía. *Mente y cerebro*, 47, 15.
- Moya-Albiol, L. (2018). La empatía: entenderla para entender a los demás. *Plataforma*.

- Nowak, M. (2011). The Complicated History of Einfühlung. *ARGUMENT*, 1(2), 301-326.
- Nurcombe B. (2000). Child sexual abuse I Psychopathology. *Australian and New Zealand Journal of Psychiatry*, 34, 85-91.
- Perez-Albeniz, A., y de Paul, J. (2003). Dispositional empathy in high-and low-risk parents for child physical abuse. *Child abuse y neglect*, 27(7), 769-780. doi: 10.1016/S0145-2134(03)00111-X
- Perez-Albeniz, A., y de Paul, J. (2004). Gender differences in empathy in parents at high-and low-risk of child physical abuse. *Child abuse y neglect*, 28(3), 289-300. doi: 10.1016/j.chiabu.2003.11.017
- Pinotti, A. (2010). *Empathy Handbook of Phenomenological Aesthetics* (pp. 93-98): Springer.
- R Core Team. (2018). *R: A Language and Environment for Statistical Computing*. Vienna, Austria: R Foundation for Statistical Computing. Retrieved from <https://www.R-project.org/>
- Soler, E., Barreto, P., y González, R. (2005). Cuestionario de respuesta emocional a la violencia doméstica y sexual. *Psicothema*, 17(2), 267-274.
- Sinanan, A. (2011). The Impact of Child, Family, and Child Protective Services Factors on Reports of Child Sexual Abuse Recurrence. *Journal of child sexual abuse*. 20. 657-76. 10.1080/10538712.2011.622354.