

Proyecto Centro de Intercambio Tecnológico

**Programa de Voluntariado Universitario
Facultad Regional Córdoba - Universidad Tecnológica Nacional**

*Maricel del Valle Magario **

El proyecto Centro de Intercambio Tecnológico busca fortalecer la democratización y la comunicación entre las organizaciones de la sociedad civil de la ciudad de Córdoba a partir del uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICs) disponibles.

Si bien la informática se ha popularizado gracias al uso de las computadoras personales (PC) y la red Internet se ha difundido en todo el planeta, el uso de estas tecnologías ha profundizado la brecha entre pobres y ricos.

El desafío es ir más allá de la conectividad, por sí sola insuficiente, para incluir dimensiones de acceso equitativo, uso con sentido y apropiación social de las NTICs para el desarrollo.

La acción concreta que llevamos adelante con este proyecto es brindar conocimientos básicos de Internet y correo electrónico, a través de cursos de capacitación dirigidos a personas que no tengan recursos y/o posibilidad de adquirir estos conocimientos, siendo los docentes estudiantes voluntarios de la Facultad, contribuyendo de este modo a la formación profesional de los jóvenes con un espíritu solidario y comprometido con los sectores excluidos de nuestra sociedad.

Palabras clave: Democracia - Derechos Humanos - Nuevas tecnologías de la comunicación y la información - Solidaridad - Educación

Key words: Democracy - Human Rights - New technologies of communication and information - Solidarity - Education

* Licenciada y Profesora en Psicología. Responsable General del Programa de voluntariado Universitario UTN FRC. (Argentina). E-mail: mmagario@decanato.frc.utn.edu.ar

Introducción

El programa de Voluntariado Universitario (PVU) de la UTN fue creado en junio de 2002, depende del área "Decanato" y su antecedente inmediato es el Programa de Voluntariado Universitario de la Universidad Nacional de Córdoba, UNC. Ambos se basan en tres valores fundamentales: solidaridad, compromiso y responsabilidad.

En la Universidad, proponer un Programa de Voluntariado, que favorezca, estimule y posibilite que estudiantes universitarios realicen prácticas voluntarias en organizaciones de la sociedad civil es apostar a una formación integral de los estudiantes; es un movimiento que afecta no sólo a éstos sino a la Universidad como institución.

Desde el PVU creemos que la Universidad, reconocida como un actor estratégico en los procesos de desarrollo local, no puede sólo centrar sus estrategias en lo económico y lo tecnológico. Es necesario instalar un discurso y una práctica vinculada a la promoción de un desarrollo que tenga una visión de lo social como un aspecto inseparable de lo tecnológico y lo económico. Para ello, necesitamos prácticas que articulen estos discursos y les otorguen coherencia. El PVU es una apuesta fuerte en el sentido de lograr una educación integral de los futuros profesionales, pensar que ser buen profesional no sólo es dominar el campo de conocimiento sino también tener una mirada sobre lo social, una mirada ética que reconozca otras realidades que afectan a grandes franjas de la población.

Las acciones y actividades propuestas para el desarrollo del presente proyecto buscan fortalecer la democratización y la comunicación entre las organizaciones de la sociedad civil a partir del uso de las

nuevas tecnologías disponibles. Se trata de construir condiciones materiales para un mayor aprovechamiento de los avances que la tecnología pone a disposición de todos nosotros.

Si bien la informática se ha popularizado gracias al uso de las computadoras personales (PC) y la red Internet se ha difundido en todo el planeta, el uso de las mismas ha profundizado la brecha entre pobres y ricos (Nodo TAU, 2000; PNUD, 2001). Creemos que en la concreción del desarrollo humano las nuevas herramientas tecnológicas son un recurso formidable para lograrlo. Numerosas organizaciones de nuestra ciudad no cuentan con el acceso a recursos físicos (PC, redes) y de capacitación para dar un salto cualitativo en la acción solidaria que llevan adelante.

En una nota publicada en el diario *La Voz del Interior*¹, se manifiesta que el nivel de instrucción en informática es bajo, ya que el 48 % de los habitantes de la ciudad de Córdoba no tiene ningún tipo de conocimiento y el 28 % lo adquirió en la práctica.

En esta misma línea, el 68 % de los sectores bajos carece de conocimientos. Con relación al uso del e-mail, sólo el 27 % de los cordobeses posee una cuenta y en los sectores de bajos recursos, el 13 %.

Otro dato importante es que en la nueva definición de los niveles socioeconómicos, la Asociación Argentina de Marketing (AAM) consideró a la posesión de servicios de Internet, computadoras y tarjetas de débito, un elemento que permite a un hogar trepar en la escala social.

Planteo del proyecto

Este proyecto surge a partir de detectar estos elementos:

¹ Diario *La voz del Interior*, Córdoba, publicación del 20 de julio y del 3 de agosto de 2003.

- Escasa conectividad de las miembros de las organizaciones de la Sociedad Civil (por falta de equipamiento y conocimiento para aprovechar las oportunidades de la Internet);
- Escasas oportunidades de formación en temas informáticos;
- Bajo acceso a las nuevas tecnologías de la información;
- Grandes dificultades institucionales, sociales y técnicas de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC).

Es así que se elabora esta propuesta de trabajo con el objetivo de generar acciones concretas que apunten a dar respuestas eficientes al problema.

El desarrollo del proyecto tiene lugar desde junio de 2002 de manera simultánea con la creación del Programa de voluntariado en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba.

En el año 2002, se trabajó sobre la modalidad del curso, duración y, fundamentalmente, sobre el material a utilizar. El material elegido es la "Guía de Internet" elaborada por el equipo del NODO TAU. Cabe señalar que con la debida autorización del equipo realizamos algunas modificaciones a la versión original. Para esta etapa, contamos con los aportes de: Córdoba Nexa; Nodo Tau - Enredando; Municipalidad de Córdoba; Consejo Municipal de Solidaridad; Casa del Tercer sector. Luego, se convocó a los estudiantes a participar del voluntariado y formar parte de los grupos de docentes para enseñar Internet y correo electrónico. Así, quedaron conformados los grupos de docentes que llevarían a cabo la capacitación.

Por último, se comenzó con el dictado de los cursos. Para esto fue necesario contar con infraestructura adecuada; en función de ello, se utilizaron los gabinetes informáticos de la Facultad que, una vez

más, demostró su solidaridad y servicio comunitario poniendo al servicio de la gente lo necesario para la democratización del conocimiento.

Además, gestionamos el uso de los CTC. En relación a estos centros, cabe señalar que un estudio realizado sobre los CTC en la Argentina (Cfr. RABADÁN; BASSI, 2003) describe las dificultades encontradas para lograr los objetivos propuestos; entre las más significativas encontramos:

- Ausencia de un criterio de selección de las instituciones responsables acorde a los objetivos comunitarios planteados. En consecuencia:
- Instituciones responsables cuyo perfil no responde al de una organización con fines comunitarios, ni reconocidas localmente.
- CTCs destinados total o parcialmente al uso interno, sin una franca apertura hacia la comunidad.
- Algunos CTCs que permanecen cerrados.

Por ello, nos propusimos sumarnos al desafío de lograr la apertura a la comunidad a través del uso de estos espacios para el dictado de los cursos de capacitación, de esta manera, contábamos con un obstáculo menos, como lo es la distancia, y fortalecíamos los espacios barriales.

Modalidad de los cursos de capacitación

Los cursos son abiertos, libres y gratuitos. Pueden participar todas las personas que tengan ganas de aprender y dispongan del tiempo necesario para poder asistir al curso. No hay límite de edad y pueden participar desde adolescentes en adelante. No se necesitan conocimientos previos del manejo de la PC. La convocatoria se hace a través de la mayor cantidad de medios de prensa disponibles y de

las organizaciones de la sociedad civil adheridas al programa.

En el año 2003, continuamos con los cursos bajo la misma modalidad y en el mes de octubre recibimos la notificación de que nuestro proyecto fue aprobado por Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, lo cual nos permitía mejorar nuestra propuesta.

Hasta la fecha llevamos adelante el proyecto con el aditivo de dictar un curso para docentes de escuelas primarias de la ciudad de Córdoba sobre el uso de las nuevas tecnologías en la escuela a fin de introducir y capacitar a los docentes como usuarios críticos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) y presentarlas como recursos importantes para incorporar en los contextos educativos.

En síntesis, el número de beneficiarios directos son:

- Más de 500 personas capacitadas a través de los cursos de Internet y correo electrónico (beneficiarios del plan jefas y jefes de hogar, estudiantes de escuelas de adultos, jóvenes internados en el Instituto San José, etc.).
- 60 Estudiantes voluntarios de la UTN FRC.
- Más de 40 OSC de la ciudad de Córdoba adheridas y no adheridas al PVU.
- Centros Tecnológicos Comunitarios de la ciudad de Córdoba.
- Más de 200 participantes en distintas charlas y encuentros sobre tecnologías de la información y comunicación.

Evaluación del proyecto

En lo que respecta a evaluación, ajustes y modificaciones, desde el 2002 hasta el 2004 se realizaron las siguientes:

- Ampliación de la duración del curso (demanda concreta de las personas participantes).
- Modificación de la guía de Internet.
- Incorporación de cartillas con herramientas básicas de procesador de texto.
- Utilización de software libre, conjuntamente al software propietario con el objeto de que las personas puedan elegir cuál usar.

El proyecto este año continuará, se seguirán dictando los cursos de Internet y correo electrónico, se utilizarán nuevas guías elaboradas por NODO TAU EnRedando Rosario y se sumarán unos talleres sobre búsqueda de empleo, actividad que desarrollará Red Laboral Servicio de Empleo AMIA, ya que una gran cantidad de personas que participan en las capacitaciones son desocupados y están en búsqueda de un empleo.

Para finalizar, cabe aclarar que cada una de las actividades llevadas a cabo desde el Programa puede ser realizada gracias al compromiso solidario y responsable de los estudiantes y miembros de esta casa de estudios quienes, conjuntamente con las organizaciones de la sociedad civil que detectan y efectivizan las distintas necesidades, nos sumamos al desafío de *un mundo mejor*:

"El voluntariado tiene la misma forma de red de un circo. Como ella sabe amortiguar los golpes. Nos hace saltar de nuevo. Pasa desapercibida". Joaquín García Roca

Ésta es la grandeza del voluntariado, que nadie lo mire pero que sea capaz de crear redes que amortigüen los golpes, devuelvan la autoestima y nos lancen hacia arriba de nuevo.

En otras palabras, aprender a convertir la caída en vuelo.

Bibliografía

LUJAMBIO, Danilo; MARTINEZ, Luis; RODRÍGUEZ, Eduardo; FERNÁNDEZ, Carolina. *Guía Práctica de Internet. Acercando el uso de la Red a las Organizaciones Comunitarias*. Nodo Tau Asociación Civil, Santa Fe, 2002.

MAGARIO, Maricel (coord.). *Informe de Actividades "Programa de Voluntariado Universitario Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Córdoba"*. Grafos XXI, Córdoba, Argentina, 2004.

Nodo TAU. Asociación Civil [en línea]. Disponible en: <http://www.tau.org.ar> - Fecha de consulta: 2000.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) [en línea]. Disponible en: http://www.undp.org.ar/pnud/areas_tematicas#erradicaciondelapobreza - Fecha de consulta: 2001.

PUGLIESE, Juan Carlos. *Universidad, Sociedad y Producción*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Secretaría de Políticas Universitarias, Buenos Aires, 2004.

RABADÁN, Silvia; BASSI, Roxana. "CTC: La experiencia Argentina. Apropiación social de tecnologías de la información y la comunicación en América Latina y el Caribe". Marzo 2002. En *Somos telecentros. Red de telecentros de América Latina y el Caribe* [en línea]. Disponible en: <http://www.tele-centros.org/index.php?module=articles&func=display&catid=35&aid=852>