

Investigación en curso

Usos y experiencias de los estudiantes con las plataformas tecnológicas y su relación con el rendimiento académico en el primer año de estudio en sistemas universitarios de educación virtual

Directora: Mgter. Sandra Gómez, Universidad Siglo 21 (Argentina)¹

Integrantes del equipo: Mgter. Leidy Montero Caicedo, Fundación Universitaria del Área Andina (Colombia), Dr. Vicente Herrera, Universidad del Istmo (Panamá), Ing. Calixto Maldonado, Universidad Siglo 21 (Argentina) y Profesor Antonio Ribas Reis, Unijorge (Brasil).

En este espacio se presenta una investigación en curso que toma como problema de investigación los recorridos que hacen los alumnos por la plataforma tecnológica cuando hacen sus estudios superiores. Para ello, se identifican los usos de los recursos allí dispuestos a los fines de establecer relaciones entre los aspectos referidos a los procesos de aprendizaje y los resultados académicos alcanzados. Como objetivos generales se persigue: describir y analizar las características de los trayectos que los estudiantes desarrollan en la plataforma tecnológica, identificar distintos perfiles en los recorridos de aprendizaje, e identificar y analizar la relación entre los distintos perfiles de recorrido y el rendimiento académico que presentan los alumnos.

El diseño de esta investigación es de enfoque mixto, descriptivo, de ejecución secuencial. Las técnicas de recolección de datos serán: encuestas, entre-

¹ Magíster en Tecnología. Especialista en Psicopedagogía. Especialista en Gestión y Asesoramiento Pedagógico. Licenciada y profesora en Ciencias de la Educación. Docente e investigadora de la Universidad Católica de Córdoba, la Universidad Nacional de Córdoba y la Universidad Siglo 21. Córdoba, Argentina. E-mail: sgomezvinales@gmail.com.

vistas presenciales o virtuales, seguimiento en la Plataforma EPIC/SAM. La investigación se llevará a cabo en el marco de la Red Ilumno, la que se conforma por diez instituciones superiores de distintos países de América Latina. El trabajo de campo tendrá lugar en cinco de las instituciones pertenecientes a dicha red.

Universidad - Progreso escolar - Nuevas tecnologías

University - Achievement gain - New technologies

I. Problema y objetivos de investigación

El problema de investigación hace hincapié en los recorridos que realizan los alumnos por la plataforma, mediante la identificación de los usos de los recursos allí dispuestos a los fines de establecer relaciones entre los aspectos referidos a los procesos de aprendizaje y los resultados académicos alcanzados. Como objetivos generales se persigue describir y analizar las características de los trayectos que los estudiantes desarrollan en la plataforma tecnológica; identificar distintos perfiles en los recorridos de aprendizaje; identificar y analizar la relación entre los distintos perfiles de recorrido y el rendimiento académico que presentan los alumnos. Como objetivos específicos se busca indagar aspectos sociodemográficos de la población estudiada a los fines de establecer relaciones con los recorridos en la plataforma y el rendimiento académico de la población estudiantil; investigar la frecuencia y los tipos de uso que hacen los estudiantes cuando recorren los objetos de aprendizaje; reconocer aspectos favorecedores y

obstaculizadores en el uso de la plataforma en lo que refiere a las competencias necesarias para el aprendizaje y al rendimiento académico; incursionar acerca de las experiencias significativas en los alumnos, en las distintas instancias de aprendizaje, en relación al uso de los diferentes objetos de aprendizaje y, por último, establecer relaciones entre los usos y los tipos de recorridos y los resultados académicos en las evaluaciones de los contenidos disciplinares.

II. Antecedentes

En los contextos universitarios han comenzado a darse propuestas a distancia en las que muchos principios - pensados inicialmente para la modalidad educativa presencial- recobran vida en los planteos constructivistas de la educación virtual: una propuesta que se centre en el alumno, una experiencia significativa en los intercambios digitales, una defensa del lugar activo y autónomo en la construcción de conocimiento, el papel asignado a las actividades colaborativas.

En términos de antecedentes, se señalan investigaciones que tienen alguna semejanza con el tema propuesto en el proyecto. Entre ellas, se cuenta la investigación realizada por Gallardo Palomo (2009) referida al análisis de *Mobile Learning (m-learning)* en el desarrollo de competencias de los estudiantes de tres carreras profesionales en una universidad privada mexicana; la investigación desarrollada por Organista, McAnally y Henríquez (2012) en alumnos de recién ingreso a la Facultad de Ciencias Administrativas y Sociales (FCAyS) Campus Ensenada de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) con el propósito de caracterizar al estudiante ingresante con base en variables de corte académico (medias de calificaciones en bachillerato y primer semestre en la universidad), de contexto familiar (escolaridad de padres) y de uso de tecnología (computacional y *web*); los estudios de Ezeiza y Palacios (2009) enmarcados en los tratamientos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con las competencias comunicativas en escritura y las listas de discusión electrónicas; y, por último, la investigación realizada en la Universidad de Sevilla (Ballesteros Regaña, Cabero Almenara, Llorente Cejudo & Morales Lozano, 2010) referida a los usos del *e-learning* en las universidades andaluzas vinculado al análisis de buenas prácticas.

Otra vertiente de antecedentes directamente vinculados al presente proyecto está constituida por dos estudios realizados en la Universidad Siglo 21 de la ciudad de Córdoba, Argentina. Estos se refieren a:

a) una investigación llevada a cabo en el año 2012 la cual indagó sobre las com-

petencias comunicativas, como posibilidades de acción vinculadas a los aprendizajes en los entornos de enseñanza *Blended Learning* (Gómez, 2013). El trabajo, en líneas generales, permitió conocer lo que acontecía con las competencias comunicativas en propuestas *b-learning* en las cuales las prácticas de la enseñanza suponen procesos de aprendizaje relativos a lo conceptual, a lo tecnológico y a lo comunicativo, como desempeños que se enmarcan en nuevas formas de enseñanza.

b) un relevamiento en el marco de acciones de asesoramiento pedagógico a profesores virtuales, abordaje realizado en 20 asignaturas. En dicha oportunidad se clasificaron las consultas de los alumnos por tipo de inquietud y se valoró la cantidad y calidad de las respuestas dadas por los profesores. Como conclusiones sintéticas se pudo decir que los mensajes lograban transmitir buena disposición de parte de los docentes, que favorecen la participación de los alumnos y generan confianza para formular las dudas.

III. Referencias teóricas

Habitamos un mundo globalizado que ha apostado a la ilusión de integrar a todos, de estar interconectados permanentemente con nociones de espacio y tiempo que se han ido modificando, que se presentan diferentes a los tradicionales. La simultaneidad y la instantaneidad nos aproximan, las comunicaciones permiten un intercambio continuo entre los habitantes del planeta (Moreno, 2000).

Nuevos sistemas de gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje se han desarrollado en estos últimos años. Los diseños didácticos han requerido revisiones en la formas de enseñar contemplando otras variables como la diversidad de los destinatarios, la revisión de los supuestos teóricos, desafíos en los desarrollos tecnológicos, entre otras. En las propuestas *e-learning* son relevantes aspectos como: la capacidad de aprender de manera independiente, el desarrollo de competencias comunicativas como leer, hablar, escribir, escuchar; saber navegar; tener iniciativa personal y autogestión; poder trabajar en equipo; entre otros (Bautista, Borges y Forés, 2006).

Los estudios en modalidad de enseñanza en entornos virtuales -en línea/*e-learning/on line*- suponen un proceso de aprendizaje que se encuentra mediado por las computadoras. Las comunicaciones entre los actores (docentes y alumnos) exigen modalidades interactivas distintas ya que están separados espacialmente y los intercambios generalmente son asincrónicos. La presencia docente cobra la forma de tutorías virtuales y los materiales disponibles son mayormente digitales.

Las propuestas educativas en entornos virtuales han requerido del desarrollo de sistemas de gestión de aprendizaje denominados *learning management systems* (LMS). Dichos sistemas aportan herramientas de gestión y distribución de contenidos, herramientas de administración de usuarios, herramientas de comunicación como chats, foros, wiki, correo electrónico entre estudiantes y tutores en una vía o en doble vía, sincrónica y asincrónica, herra-

mientas de evaluación y seguimiento (Ortiz, 2007).

Las universidades de la Red Ilumno, basado en el LMS EPIC/SAM, tienen en la propuesta de modalidad distancia dos opciones: educación distribuida, *b-learning* (ED) y educación distribuida home, *e-learning* (EDHome). Se estima sumamente necesario poder objetivar los recorridos que hacen los alumnos en las distintas instancias dispuestas en la plataforma EPIC/SAM, así como la relación con el rendimiento académico de los mismos. En un mismo sentido, es ineludible abordar los diseños didácticos entendiendo que refieren a procesos sistemáticos en los que se definen las acciones pedagógicas, comunicativas y tecnológicas a partir de los objetivos que orientan dichos diseños. Sobre la base de diseños en donde se hace foco en el descubrimiento guiado y en la exploración a partir del supuesto de un aprendiz que se define como sujeto activo y constructivo, proceso en el cual se provee la posibilidad de articular los contenidos con solución de problemas y se activan distintas puertas de entrada en el tratamiento del conocimiento a los fines de que los mismos sean efectivamente significados por los estudiantes.

Los nuevos diseños en entornos virtuales exigen cambios metodológicos en la enseñanza superior que se han impuesto por la necesaria innovación tecnológica y que darían potencialidad al uso de los recursos tecnológicos si los mismos se optimizaran en sus usos. Se entiende como *uso* a las acciones indispensables que se deben desplegar para poder acercarse, abordar y comprender las propuestas didácticas que facilitan la apropiación del conociemien-

to. Para ello se requiere indagar acerca de temáticas que se relacionan con las disposiciones necesarias que deben tener y/o construir los alumnos para aprender a través de los dispositivos virtuales.

IV. Metodología

El diseño de esta investigación es de enfoque mixto, descriptivo, de ejecución secuencial. Las técnicas de recolección de datos serán: encuestas, entrevistas presenciales o virtuales, seguimiento en la plataforma tecnológica. La población estudiada corresponderá a estudiantes que cursan primer año, siguiendo dos cohortes que dan inicio en distintos momentos del ciclo lectivo 2015.

V. Relevancia y posible contribución

Indagar sobre la relación existente entre los nuevos formatos de enseñanza, las posibilidades constructivas de los

alumnos y el rendimiento académico se debe a un especial interés por conocer el impacto que las nuevas tecnologías de la información y comunicación están teniendo en los ámbitos educativos. Conocer estos aspectos podría redundar positivamente en el mejoramiento de las prácticas de la enseñanza, en las universidades miembros de la Red Ilumno, que se han ido configurando desde la presencia de estos nuevos formatos: educación a distancia (*e-learning*) o modalidades combinadas (*b-learning*). Es relevante indagar la manera en que se potencian estas modalidades para pensar propuestas en otras situaciones semejantes. Los resultados pueden ser plausibles de ser tomados en circunstancias semejantes como referencias para seguir pensando la problemática. Se espera que las investigaciones sobre los procesos que se ponen en acción en las nuevas modalidades que incorporan la virtualidad vayan constituyendo un cuerpo teórico que alimente la praxis educativa.

Referencias bibliográficas

Ballesteros Regaña, C., Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. & Morales Lozano, J.A. (2010). Usos del E-Learning en las universidades andaluzas: estado de la situación y análisis de buenas prácticas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 37. Recuperado el 10 de abril de 2014, de <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n37/1.pdf>.

Bautista, G., Borges, F. & Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Nancea.

Ezeiza, A. & Palacios, S. (2009). Evaluación de la competencia comunicativa y social en foros virtuales. *Relieve*, 15 (2). Recuperado el 08 de agosto de 2012, de

http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_2.htm.

Gallardo Palomo, C. (2009). *Análisis de la implementación académica de los recursos de Mobile Learning y su impacto en el desarrollo de competencias profesionales en estudiantes universitarios*. Trabajo de Tesis Biblioteca digital. Tecnológico de Monterrey, Universidad Virtual. Recuperado el 12 de octubre de 2012, de <http://catedra.ruv.itesm.mx/handle/987654321/398?mode=full>.

Gómez, S. (2013). La competencias comunicativas en estudiantes universitarios que cursan en Sistemas de Aprendizaje Distribuido (SAM) con modalidad Blended Learning. *Revista Tendencias Universidad Blas Pascal, VII (13)*, 113-122.

Moreno Angarita, M. (2000). La alfabetización tecnológica como competencia social: una propuesta educomunicacional. *Revista Signo y Pensamiento, 6*. Recuperado el 18 de julio de 2012, de http://www.javeriana.edu.co/portal/page/portal/PORTAL_VERSION_2009_2010.

Organista, J., McAnally, L. & Henríquez, P. (2012). Clasificación de estudiantes de nuevo ingreso a una universidad pública, con base en variables de desempeño académico, uso de tecnología digital y escolaridad de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 14(1)*, 34-55. Recuperado el 26 de junio 2012, de <http://redie.uabc.mx/vol13no2/contenido-organistamcanallyhenriquez.html>.

Ortiz, L (2007). Campus Virtual: la educación más allá del LMS [artículo en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC), 4 (1)*. Recuperado el 15 de mayo de 2012, de <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/ortiz.pdf>>ISSN 1698-580X.