

Proyecto de investigación

Insatisfacción laboral entre docentes de EGB

Responsable: Mgter. Livio Grasso (E-mail: mal@caece.edu.ar)

Docentes Colaboradores: Lic. María Cecilia Ávila Paz (UCC) y Marta Locatelli (U. CAECE)

Estudiantes colaboradores: Profesoras Laura Eder y Graciela Caffaro

El presente estudio apunta a un mejor conocimiento de las condiciones que afectan la satisfacción laboral de los docentes. Se intenta determinar la importancia de distintos factores que han sido señalados en la literatura, tanto desde el punto de vista de su extensión como de su incidencia en la generación de actitudes de inhibición, desimplicación y rutinización en la tarea cotidiana. La población objetivo está conformada por los docentes de EGB, nivel de enseñanza que, en nuestro país, ha soportado importantes innovaciones en años recientes. Se ha realizado una encuesta entre profesoras titulares y suplentes, de Capital y de ciudades del interior, de los distintos niveles de EGB, de centros estatales y privados, etc. Los datos están siendo procesados y en breve se dispondrá de los resultados.

Palabras clave: *Condiciones de trabajo de los profesores - Malestar docente
Stress de los docentes - Características de los docentes*

Key words: *Teachers working conditions - Teachers' burnout
Teachers' stress - Teachers' characteristics*

El problema

La insatisfacción laboral de los docentes y la disconformidad con su profesión son temas preocupantes en la actualidad y objeto de debates e investigaciones a nivel mundial.

En la Argentina se constata que los docentes constituyen uno de los grupos sociales que más han perdido en los últimos 15 ó 20 años, tanto en términos de salario como de reconocimiento en la sociedad nacional y de posición en la estructura social. Se habla de un oficio en crisis.

Al continuo decaer de las remuneraciones se agregan muchas otras circunstancias que contribuyen a establecer un progresivo deterioro de las condiciones del trabajo docente, en medio de la crisis general del sistema educativo. Las siguientes son algunas:

- **Sobreexigencias.** La tarea docente siempre fue objeto de sobreexigencias. Algunas que se verifican en los últimos tiempos son: a) las que provienen de los reiterados y acelerados cambios es-

estructurales del sistema educativo y de los cambios en los planes de estudio; b) los cambios en la naturaleza de la población atendida como consecuencia de la obligatoriedad del tercer nivel de EGB; c) las demandas de perfeccionamiento y títulos de postgrado o universitarios; d) la necesidad de acrecentar el tiempo de trabajo para compensar la depreciación del salario.

- Rápida obsolescencia de la formación inicial. Ésta estuvo (y sigue estando) inspirada por una imagen ideal de la enseñanza y los "choques con la realidad" son cada vez más frecuentes y duros. Por otro lado, la necesidad de renovar la formación viene determinada por la propia evolución de los conocimientos, de los planes de estudio y de las estrategias de enseñanza.
- Situaciones que no se sabe cómo enfrentar. Es cada vez más frecuente deber atender situaciones para las que el docente carece de adecuada formación: cuestiones de clima escolar y violencia, alumnos que provienen de familias que no pueden apoyarlos adecuadamente, frecuente desinterés de alumnos y familias por adoptar los saberes escolares, como por ejemplo el lenguaje formal.
- Menoscabo de la imagen del docente. Los docentes perciben que no son vistos como los maestros 'de antes' (TENTI FANFANI, 1993).

Las reacciones de los docentes al deterioro de las condiciones laborales van desde el agotamiento (burnout) y el stress, a la depreciación del yo, la autoculpabilización, la depresión y la ansiedad (ESTEVE, 1995).

Estas condiciones afectan relativamente a pocos docentes, pero, en cambio, están extendidos los sentimientos de desconcierto e insatisfacción ante los problemas de la enseñanza y el desarrollo de actitudes de inhibición y rutinización como medio de cor-

tar el compromiso con la docencia (ESTEVE, 1995).

Consecuencia de este estado de ánimo es el deterioro de las prácticas docentes, que afecta a lo que se enseña y a cómo se enseña (ESTEVE, 2001).

Esteve (1995) señala doce elementos de cambio en el sistema escolar que inciden en el malestar docente: el aumento de exigencias al profesor, la inhibición educativa de otros agentes de socialización, el desarrollo de fuentes de información alternativas a la escuela, la ruptura del consenso social sobre la educación, el aumento de las contradicciones en el ejercicio de la docencia, el cambio de expectativas respecto al sistema educativo, la modificación del apoyo de la sociedad al sistema educativo, el descenso de la valoración social del profesor, los cambios en los contenidos curriculares, la escasez de recursos materiales y deficientes condiciones de trabajo, los cambios en las relaciones profesor-alumno, la fragmentación del trabajo del profesor.

Objetivos

Son objetivos de la investigación que se lleva a cabo en la Facultad de Educación de la U.C.C.:

- A) Relevar los factores que, aquí y ahora, están más relacionados con sentimientos de desconcierto e insatisfacción entre los docentes de EGB.
- B) Estimar la extensión en que esos factores llevan a actitudes de desimplicación y rutinización de la tarea de enseñanza.
- C) Aproximarse al diseño de una escala de inhibición versus implicación personal en la docencia. Se espera que los resultados de este estudio puedan contribuir a la gestión de EGB y de los institutos de formación docente.

Población

La población a estudiar es el colectivo de docentes de EGB, de género femenino (aproximadamente el 100% de los docentes en los niveles primero y segundo y el 75% en el nivel tercero). En este último ciclo se consideran solamente docentes a cargo de materias centrales del currículo: lengua, matemática, ciencias naturales y sociales. En todos los casos, se trata de profesoras que desarrollan su labor en ámbitos urbanos (ciudades grandes).

Muestra

La muestra está constituida por docentes de la provincia de Córdoba, de la ciudad Capital y de ciudades grandes del interior. Se respetarán las estratificaciones del colectivo docente en términos de niveles, sectores, población atendida, antigüedad, título, exposición al perfeccionamiento. Se apunta a contar con una muestra heterogénea, asegurando la inclusión de docentes del mayor número posible de centros educativos.

Recolección de datos

Se distinguen dos etapas. En la primera, se apunta a identificar tentativamente factores y efectos, procediendo con entrevistas semiestructuradas a un número de docentes de los distintos estratos de interés.

En la segunda etapa, se apunta a lograr información que permita realizar un análisis más sistemático y facilite establecer límites de generalización. Se realiza a través de una encuesta a docentes por medio de un cuestionario estructurado y autoadministrado.

Para evaluar variables dependientes, los cuestionarios empleados en este campo

incluyen a menudo preguntas directas sobre satisfacción/insatisfacción, deseo de cambiar de escuela, deseo de abandonar la docencia y también sobre sintomatología psicósomática usual en cuadros de stress y burnout.

Indicadores del último tipo estarán excluido del cuestionario por cuanto el interés en el presente caso se centra en los efectos más frecuentes, ya mencionados: sentimientos de desconcierto e insatisfacción y actitudes de inhibición/implicación personal en la docencia.

Las preguntas sobre cambios en los puestos de trabajo (una cuestión que aparece como sumamente compleja en la realidad socioeconómica y laboral de los últimos años en Argentina), serán incluidas pero no consideradas como las principales. En efecto, el cuestionario contempla fundamentalmente indicadores más relacionados con la experiencia subjetiva en torno al trabajo, como los siguientes:

- El experimentar sentimientos de desconfort, por ejemplo al no poder satisfacer las demandas y expectativas o al no poder alcanzar estándares de calidad en relación a los aprendizajes.
- El encontrarse a menudo en situaciones conflictivas como por ejemplo: deber atender demandas y expectativas contradictorias, metas educativas fijadas sin consideración de los medios asignados; deber enfrentar situaciones para las que se carece de formación.
- El experimentar sentimientos de desvalorización del yo, por ejemplo ante las vivencias de las insuficiencias reales de la formación, o al asumir culpas por los fracasos de la educación o ante la crítica generalizada a la escuela.
- El sufrir sentimientos de amenaza por inestabilidad laboral, cambios estructurales o violencia en el ámbito escolar.

- El experimentar sentimientos de soledad al deber defender valores que la sociedad, en el ámbito extraescolar, no respeta, al no contar con apoyo de los padres, etc.

Análisis de los datos

El análisis de los datos se efectúa en dos etapas. En primer lugar, se trata de detectar experiencias personales asociadas con el desarrollo de actitudes de inhibición -desimplicación personal en la enseñanza; en segundo lugar se trata de estimar la frecuencia de las situaciones

que dan lugar a esas experiencias, atendiendo factores institucionales (por ejemplo sector de gestión o población atendida) y factores individuales (por ejemplo antigüedad o título). Los procedimientos estadísticos empleados son los propios del análisis correlacional.

Estado de avance

Se ha dado fin ya al trabajo de campo, tanto en lo referido a entrevistas en profundidad como a la encuesta en extensión. El análisis sistemático de los datos reunidos se completará en breve.

Bibliografía

ESTEVE, José Manuel. *El malestar docente*. Laia, Barcelona, 1987.

ESTEVE, José Manuel. *Los profesores y la calidad de la educación ante la crisis de las reformas educativas*. Mimeo, Universidad de Málaga, 2001.

ESTEVE, José Manuel y otros. *Los profesores ante el cambio social*. Anthropos, Madrid, 1995.

FIERRO, Alfredo. "El ciclo del malestar docente". En *Revista de Educación* nº 2 y 4, Madrid, 1991.

GRASSO, Livio. *Condiciones laborales negativas en la docencia de nivel primario*. Comunicación en el Encuentro de Investigación Educativa, Universidad Católica de Córdoba, Córdoba, 2000.

GRASSO, Livio. "La insatisfacción laboral del docente". En *Revista de la Universidad Blas Pascal*, nº 6, año 3. Córdoba, 1994.

KORNBLIT, Analía; MÉNDEZ DIZ, Ana María. *El profesor acosado. Del agobio al stress*. Humanitas, Buenos Aires, 1993.

TENTI FANFANI, Emilio. *La escuela vacía*. UNICEF, Losada, Buenos Aires, 1993.