

INVESTIGAR PARA INTERVENIR, EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA, EN LAS INSTITUCIONES UNIVERSITARIAS. ANTECEDENTES, PROCESOS Y DESAFÍOS.

Autor/es: GOMEZ; Sandra María; MEDINA, Silvia; MENENDEZ; Marisa; TULIAN, Leonor ¹

Dirección electrónica: sgomezvinales@gmail.com

Institución de procedencia: Universidad Católica de Córdoba. Universidad Siglo 21. Universidad Nacional de Córdoba.

Eje temático: Las instituciones educativas frente a la educación inclusiva: escuela, universidad, ONGs, otras

Campo metodológico: Investigación

Palabras clave: estudiantes, universidad, prácticas inclusivas, investigación, intervención

Resumen

La presente ponencia se enmarca en un proyecto de investigación denominado *“El tránsito inicial del alumno en la vida universitaria. Experiencias de estudiantes de las carreras de Abogacía, Veterinaria, Ciencias Químicas, Psicopedagogía, Arquitectura en la Universidad Católica de Córdoba”*, trabajo que se ha diseñado a los fines de aportar a la intervención educativa para favorecer prácticas de inclusión en las instituciones universitarias. Dicho proyecto aborda aspectos vinculados a las formas en que los alumnos se van apropiando de la vida universitaria. La pregunta central refiere a cuáles son las experiencias identificadas por los estudiantes y las significaciones dadas a las mismas, durante el primer trayecto de la vida universitaria, en virtud de acercarnos a un conocimiento más objetivado y sustantivo de las situaciones de los alumnos en su primer tránsito de carrera.

En esta oportunidad se compartirán antecedentes de investigación e intervención que han sido referentes en el planteamiento de la investigación, la cual tiene la intención de generar nuevos aportes vinculados a la construcción de

¹ Colaboradora: Silvia Medina

conocimientos que permitan identificar rasgos distintivos de las diferentes poblaciones estudiantiles, que ganen en profundidad respecto de un análisis psicosocial que favorezca la interpretación de los mundos de la vida desde donde los sujetos otorgan sentido a sus acciones. A su vez se procura reconocer y conocer las formas particulares, semejantes y diferentes, que favorecen o dificultan las trayectorias de los estudiantes a los fines de favorecer su continuidad en la universidad. Los resultados pueden ser un insumo sustantivo en la formación del cuerpo docente a los fines de reflexionar y revisar las propuestas pedagógico-didácticas que sean lo más adecuadas posible a los destinatarios, sin perder el horizonte de una educación de calidad siendo respetuosa de los principios de la educación inclusiva.

1. Introducción

La inserción en el ámbito universitario puede implicar mudanzas, nuevos vínculos, la convivencia con otros jóvenes, otras exigencias intelectuales, incidiendo en la constitución singular. Nuevas experiencias impregnan el devenir cotidiano y serán fuente de vivencias a partir de las que se irá construyendo la historia de estos jóvenes en la universidad, en una trama intersubjetiva en la que cada uno va a ir ocupando un lugar que se creará según las relaciones entre los actores directamente involucrados en dichas interacciones.

La pregunta central en la presente investigación refiere a cuáles son las experiencias identificadas por los estudiantes y las significaciones dadas a las mismas, durante el primer trayecto de la vida universitaria, en virtud de acercarnos a un conocimiento más objetivado y sustantivo de las situaciones de los alumnos en su primer tránsito de carrera.

Uno de los objetivos de la investigación es generar intervenciones que favorezcan prácticas educativas con un concepto de inclusión social que pueda dar cuenta de los aspectos singulares de los sujetos y grupos.

La investigación tiene como perspectiva dar algunas respuestas a problemas que surgen en los propios procesos de la enseñanza universitaria, vinculados a aspectos que se desconocen o que han sido poco objetivados en torno a lo que los alumnos efectivamente vivencian en el primer tramo de carrera, dada la irrefutable brecha entre las formas de acción del nivel secundario comparadas a las exigencias intelectuales del nivel universitario. Por otro lado es imprescindible tematizar lo relativo a las movilizaciones de índole psicosocial que conllevan estos cambios.

Se torna preciso conocer los rasgos singulares de los jóvenes para evitar prejuicios acerca de los estudiantes, preconceptos que obturarían necesarios cambios en las prácticas de enseñanza universitaria. Repensar intervenciones pedagógicas y psicopedagógicas podría beneficiar al sostenimiento de la carrera, facilitación que no debe leerse como facilismo, sino como un trabajo lúcido en el cual no se arriesgue la calidad y el rigor en la formación universitaria inicial.

2. Referentes teórico-conceptuales

Antecedentes en Investigación sobre el tema

Se hará una breve referencia a cinco investigaciones. La primera investigación se realizó tomando como población a estudiantes de primer año de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación que se dicta tanto en la Universidad Nacional de Córdoba como en la Universidad Católica de Córdoba. Dicha investigación fue llevada a cabo por Laino, Gómez, Vissani y Barrale. (2010) estudiaron los *rasgos distintivos de los sujetos agentes que optaron estudiar Ciencias de la Educación*, focalizando el trabajo sobre las acciones comunicativas orales y escritas de dichos estudiantes, contemplando aspectos psicosociales de los alumnos en relación a sus formas de acción intelectual, comunicativa y social.

La segunda investigación refiere a las *Aspiraciones en el ingreso a las humanidades. Su relación con la elección de carrera*. En este trabajo Ambroggio y Partepilo (2009) exponen conclusiones acerca de los procesos de elección de una carrera universitaria y/o su abandono, reconociendo el lugar de la trayectoria familiar e individual y las posiciones que los agentes ocupan en el espacio social.

La tercera investigación aborda como tema *El pasaje escuela secundaria-universidad: matices en la transición como lugar y tiempo de aprendizaje de las reglas del mundo académico*, trabajo realizado por Goldenhersch, Coria y Saino (2009), en la Facultad de Ciencias Económicas de UNC en el año 2006. Para desarrollar el trabajo de investigación realizaron un seguimiento de una cohorte de estudiantes a lo largo de la carrera para poder determinar las trayectorias estudiantiles, los avatares situacionales y las reglas de juego universitarias con las que interactúan los alumnos de primer año, teniendo en cuenta aspectos subjetivos e institucionales.

La cuarta investigación refiere al trabajo realizado por Carli (2012) en la UBA sobre *el estudiante universitario, hacia una historia del presente de la educación pública – universitaria –* donde se plasma la inquietud por ahondar en los rasgos y alcances de la experiencia universitaria de los estudiantes.

La quinta investigación realizada con estudiantes de Abogacía puso el acento en las características de los jóvenes que ingresan a la vida universitaria con el objeto de reconocer aspectos psicosociales de los mismos vinculados a los cambios que se producen por la incorporación necesaria de nuevas disposiciones propias de un habitus universitario. Esta investigación fue llevada a cabo por Gómez (2012).

Antecedentes de Intervención en las Universidades

Tanto estudios regionales como locales evidencian que la masificación de la universidad y el crecimiento de la matrícula están ligados a la expansión de la escolaridad básica, (Duarte, 2013) pero también se ha observado un alto índice de abandono en los primeros años de estudios universitarios, insertando esta situación dentro de la trama social que pone de manifiesto que la responsabilidad ante el fracaso no es sólo de los estudiantes, sino que involucra a la totalidad de la comunidad universitaria.

En la Argentina en las diversas investigaciones educativas existe un consenso generalizado que las dificultades encontradas en el ingreso a la universidad devienen de la articulación con el nivel medio, además de las propias de la inserción del estudiante en el nuevo espacio y tiempo institucional, que difiere ampliamente del experimentado en el secundario. Partiendo de estas premisas, se focaliza en las propias instituciones educativas ya que pudieran ser ellas mismas las generadoras de problemas de abandono de la carrera universitaria.

La ley de Educación Superior garantiza la inclusión de los ciudadanos en el sistema educativo, expresándolo en el artículo 13 de la siguiente manera:

“los estudiantes de instituciones de educación superior tienen derecho a ingresar al sistema sin discriminaciones de ninguna naturaleza, a obtener becas, créditos y otras formas de apoyo económico y social que garanticen la igualdad de oportunidades y posibilidades, particularmente para el acceso y permanencia en los estudios de grado”. (Ministerio de Educación y Cultura, 1995)

Con el objeto de favorecer la permanencia de los estudiantes en las carreras de grado elegidas y apuntando a la calidad educativa, la Secretaría de Políticas Universitarias implementó en el período 2009-2011 el programa PACENI, (Proyecto

de apoyo para el mejoramiento de la enseñanza en primer año de carreras de grado) (Duarte, 2013) cuyo objetivo fue:

“Promover que las Universidades Nacionales fortalezcan las condiciones institucionales, curriculares y pedagógicas para el mejoramiento de la inserción, promoción y rendimiento académico de los estudiantes del primer año de las carreras de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática”. (Ministerio de Educación. Secretaria de Políticas Universitarias, 2014)

Adhirieron a esta iniciativa 41 universidades nacionales ubicadas a lo largo del territorio nacional, quienes lo implementaron en el primer año de las carreras de grado de Ciencias Exactas y Naturales, Ciencias Económicas e Informática. El programa se basó en implementar un sistema de tutorías donde se ofreció acompañamiento y cuidado a los estudiantes en las etapas iniciales de la carrera; se habilitó con la tutoría un espacio institucional que permitió objetivar procesos internos dotando de mayor visibilidad al funcionamiento organizativo académico de la casa de estudios.

Específicamente en la Universidad Nacional de Córdoba el programa se implementó en las Facultades de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, Ciencias Económicas, Ciencias Químicas y Facultad de Matemática, Astronomía y Física.

Si bien al evaluarse el programa es posible distinguir situaciones propias de cada institución, también se encontraron recurrencias en lo referente a desafíos y problemáticas que enfrentaron los estudiantes en instancias del ingreso a las carreras, como así también en los tutores en cuanto a su perfil orientador en los espacios designados.

Entre los principales desafíos se localizó la necesidad de poder modificar prácticas arraigadas de todos los actores institucionales, específicamente aquellas que: “Representan cuestiones internas a cada institución, factores que son atribuibles a la estructura y al desarrollo del sistema universitario general, así como a los de cada facultad”. (Ministerio de Educación. Secretaria de Políticas Universitarias, 2014)

También se consideraron explicaciones externas a la institución universitaria como son los problemas socioeconómicos, deficiencias de formación en el nivel anterior y la falta adecuada de orientación vocacional en los estudiantes.

La universidad como corresponsable en el proceso educativo deberá favorecer las oportunidades reales para incluir en sus actividades a autoridades, docentes, estudiantes, y personal de apoyo administrativo y técnico, a fin de mejorar las dinámicas institucionales favoreciendo con ello la interacción propia la vida universitaria y que lleven a desarrollar en los estudiantes competencias para un aprendizaje autónomo. (VI Encuentro Interdisciplinario de Ciencias Sociales y humanas, 2009)

Como debilidad del programa se observó la falta de difusión de la propuesta entre la comunidad universitaria, lo cual ocasionó que el espacio no fuera aprovechado por los estudiantes que lo necesitaban por ignorar su existencia. Otras de las dificultades se presentaron en la figura del docente tutor, quien no siempre tuvo claro su función y en muchas ocasiones no fue reconocido en su trabajo, tanto por los mismos estudiantes como por los profesores titulares de cátedras. Estas falencias sin duda ocasionaron que los alumnos no contaran con las herramientas adecuadas y suficientes que les permitieran permanecer en la institución desarrollándose con autonomía y eficacia.

Otras investigaciones contribuyeron en analizar las vicisitudes por las que atraviesan los estudiantes en el primer año de la universidad, momento en que adquiere el “aprendizaje del oficio de alumno” (VI Encuentro Interdisciplinario de Ciencias Sociales y humanas, 2009), dado que esta etapa inicial es la que más dificultades manifiesta “por los cambios que se producen en simultáneo y los efectos que estos tienen sobre el estudiante” (Parrino, 2010).

Es importante centrar la mirada en el alto costo subjetivo del alumno que ingresa a la vida universitaria, ya que se encuentra ante nuevas experiencias con el conocimiento, en lo estrictamente académico, administrativo y vincular, tanto a nivel de pares como con los demás actores institucionales.

La posibilidad del acceso masivo a la educación superior provocó la masividad en las aulas, situación que suscitó nuevos desafíos para el nivel, que no contaba con el espacio suficiente para albergar a los nuevos ingresantes y que mantuvo su “forma histórica” de enseñanza válida para grupo reducidos.

La inclusión equitativa junto a la calidad en la educación superior se vio afectada al no lograr por la masividad, contemplar las diferencias de cada alumno que ingresaba con capitales escolares y culturales muy diversos.

Estos antecedentes abren la necesidad de poder prevenir aquellas situaciones psicosociales que dificultan la permanencia y el desempeño de los estudiantes, basadas en la realización de diagnósticos adecuados que conformados por un completo registro de datos permitan anticipar intervenciones que eviten la deserción estudiantil y que produzcan condiciones efectivas para el éxito académico. En función de estas necesidades proponemos investigar *El tránsito inicial del alumno en la vida universitaria. Experiencias de estudiantes de las carreras de abogacía, veterinaria, ciencias químicas, psicopedagogía, arquitectura en la UCC.*

3. Aspectos metodológicos

La investigación se ha diseñado como un estudio exploratorio y descriptivo. Para esta investigación, en virtud del problema seleccionado, se ha optado por un diseño con enfoque mixto. En una primera etapa, se implementará el método cuantitativo utilizando como técnica la encuesta presencial. El instrumento de recolección de datos administrado será un cuestionario estructurado, con preguntas abiertas y cerradas. Se realizará censo. En una segunda etapa, el método de investigación será cualitativo, seleccionando como técnica la implementación de entrevista en profundidad y grupos focales. Para el caso de la entrevista se utilizará una guía de pautas elaborada según la primera recolección de datos obtenidos en las encuestas.

Se trabajará con la población de segundo año integrada por aquellos estudiantes dentro de una franja etaria entre 19 y 24 años, que cursen por primera vez un estudio universitario correspondiente al segundo semestre de cursado de las carreras seleccionadas, en la Universidad Católica de Córdoba.

4. Resultados alcanzados y/o esperados

De los antecedentes indagados se pueden conocer aspectos relativos a la deserción y/o a factores generales ligados a la misma. La investigación propuesta tiene la intención de generar nuevos aportes vinculados a la construcción de conocimientos que permitan identificar rasgos distintivos de las diferentes poblaciones estudiantiles, que ganen en profundidad respecto de un análisis psicosocial que favorezca la interpretación de los mundos de la vida desde donde los sujetos otorgan sentido a sus acciones.

Muchos estudios refieren a factores de incidencia en las trayectorias de los estudiantes. Se pretende en este caso poder dar cuenta de las disposiciones (esquemas) que los alumnos deben construir para sostenerse en la vida universitaria.

Por otra parte se procura reconocer y conocer las formas particulares, semejantes y diferentes, que favorecen o dificultan las trayectorias de los estudiantes a los fines de favorecer su continuidad en esta universidad.

Dentro de los objetivos del presente proyecto se propone proveer conocimiento contextualizado para cada Unidad Académica, para sus programas, proyectos articulando con los ejes transversales de la UCC: *Educación, Persona e Identidad, Gestión estratégicas de recursos*.

Por otra parte los resultados pueden ser un insumo sustantivo en la formación del cuerpo docente a los fines de reflexionar y revisar las propuestas pedagógico-didácticas que sean lo más adecuadas posible a los destinatarios, sin perder el horizonte de una educación de calidad.

A la universidad le permitiría distinguir con mayor precisión las características de las poblaciones de las diferentes carreras según rasgos distintivos de los estudiantes, como así también identificar, de la propia voz de los actores, aspectos subjetivos, cognoscentes y sociales que se ponen en juego en el primer tránsito de la carrera.

Así también, conocer las variables institucionales, que en mayor o menor medida, favorecerían la inclusión de los estudiantes al nivel universitario. Los conocimientos alcanzados podrían alimentar a los niveles de decisión de las políticas educativas de esta universidad, en los procesos de formación pensados por la Universidad Católica de Córdoba en términos de formación en ciencia, conciencia y compromiso.

Del mismo modo, la investigación proporcionaría elementos relativos a las poblaciones de cada carrera permitiendo trabajar las intervenciones por unidades académicas, respondiendo a necesidades y demandas específicas que se pueden inferir de los análisis de los resultados. Más específicamente ofrecería conclusiones, algunas de las cuales, podrían ser útiles y pertinentes a la Secretaría de Pedagogía Universitaria y al Servicio de Orientación del Aprendizaje a los fines de intervenir en función de necesidades, pudiendo probablemente generar instancias de trabajo con los estudiantes que, de manera preventiva, eviten el abandono o las situaciones reiteradas de fracaso académico, devenidas de situaciones personales de los estudiantes o de situaciones que se generan en el marco de la institución.

Se estima que a partir de los resultados de investigación se podría replicar este diseño de investigación en otras poblaciones estudiantiles a los fines de generar estudios comparativos que permitan reconocer aspectos semejantes y disímiles en las distintas carreras universitarias en diferentes instituciones universitarias. A futuro podría pensarse acciones mancomunadas a los fines de lograr mayor inclusión educativa.

En la dimensión institucional, los resultados de investigación pueden ser un insumo enriquecedor para los docentes de las cátedras para lo cual pueden proponerse espacios formativos desde la Secretaría de Pedagogía Universitaria, dando respuesta a cada uno de los objetivos planteados desde el espacio Servicio de Orientación y Aprendizaje (SOA).

En este sentido se podrían proponer acciones tendientes a:

- Favorecer el trayecto formativo construyendo disposiciones necesarias para un recorrido académico sostenido, identitario y de calidad.
- Generar instancias de acompañamiento que oficie como prevención primaria y secundaria, evitando el abandono de los estudios, a los fines de propuestas cada vez más inclusivas.

- Repensar intervenciones pedagógicas y psicopedagógicas en cada Facultad de la UCC a partir de los datos relevados y analizados sobre la población estudiada.
- Abrir espacios de diálogo con los coordinadores y profesores de las distintas unidades académicas buscando sinergia institucional entre las diferentes Unidades Académicas de la UCC.
- Reconstruir en espacios de talleres sobre las prácticas de la enseñanza específicas propuestas para el trayecto inicial de los estudiantes.
- Fortalecer los talleres culturales y deportivos de los estudiantes, actualizando las actividades propuestas según sus intereses y prioridades.

5. Bibliografía

Ambroggio, G., y Parpetilo, V. (2009). Aspiraciones en el ingreso a las humanidades. Su relación con la elección de la carrera. En U. N. Córdoba (Ed.), *La Universidad como objeto de investigación*. UNC. Córdoba.

Carli, S. (2012). *El estudiante universitario. Hacia una historia presente de la educación pública*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

Duarte, M. E. (2013). *Tutorías para ingresantes. Experiencias en la UNC*. Córdoba, Argentina, Ferreyra Editor.

Goldenhersch, H., Coria, A., y Saino, M. (2009). El pasaje escuela media-universidad: matices en la transición como lugar y tiempo de aprendizaje de las reglas del mundo académico. *La Universidad como objeto de investigación*. Córdoba.

Gómez, S. M. (2012). Reflexiones en torno a las vivencias de cambio en estudiantes universitarios durante el primer año de abogacía. *Diálogos Pedagógicos* (20), 99-122.

Laino, D., Vissani, L., Gómez, S., y Barrale, S. (2010). Estudiantes de educación universitarios en Córdoba: estudio descriptivo. Ponencia presentada en II Reunión Nacional de Investigadoras/es en Juventudes de Argentina. "Líneas Prioritarias de Investigación en el Área Jóvenes/Juventud. La importancia del Cono. Salta.

Ministerio de Educación y Cultura. (1995). Ley de Educación Superior N°24.521. *Boletín Oficial N°28.204* . Buenos Aires, Argentina.

Ministerio de Educación. Secretaria de Políticas Universitarias. (2014). *Portales educación*. Obtenido de <http://portales.educacion.gov.ar/spu/calidad-universitaria/proyectos-de-apoyo/paceni/>

Parrino, M. d. (2010). Deserción en el primer año universitario. Dificultades y logros. Mar del Plata.

VI Encuentro Interdisciplinario de Ciencias Sociales y humanas. (2009). *Vicisitudes, avatares e incertidumbres en primer año de la universidad*. Córdoba.