

# PERCEPCIÓN DEL DOCENTE-BECARIO ANTE LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

**Autor/es:** GUTIÉRREZ, Dolores; MENDEZ, Alejandra.

**Dirección electrónica:** lolitarico@hotmail.com

**Institución de procedencia:** Universidad Pedagógica de Durango.

**Eje temático:** La inclusión en las instituciones educativas.

**Campo metodológico:** Investigación.

**Palabras claves:** percepción, inclusión, necesidades educativas especiales.

## Resumen

El presente estudio se propuso analizar las percepciones que presentan los becarios de CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo) y PROGRAMA ALTERNATIVO 70, (Programa asistido por la Secretaría de Educación Pública) hacia la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en el aula. Se optó por un estudio de caso, en una metodología cualitativa. Se realizó entrevista semiestructurada a 29 docentes-becarios, todos ellos estudiantes de la Licenciatura en Educación Plan 1994, de la Universidad Pedagógica de Durango.

Los principales resultados se derivaron de cuatro categorías: Percepción ante la inclusión, preparación profesional, estrategias innovadoras, necesidades sentidas.

Los becarios abordaron que la inclusión tiene un sentido de comunidad social, en donde los niños que habitan lugares lejanos de la geografía accidentada de Durango, presentan grandes carencias, muy aparte de la necesidad educativa especial que tienen, de igual forma refieren que no tienen una preparación profesional, ya que son egresados de bachilleratos y de inmediato son trasladados a comunidades, sin tener una capacitación adecuada, por ello al estudiar en la Universidad, van adquiriendo herramientas importantes, la innovación es una tarea que les ha permitido mostrar su capacidad y creatividad, por otra parte, refieren que sus principales necesidades son: competencias para evaluar, planear mediante adaptaciones curriculares, y el uso de metodologías didácticas. Atender a niños con NEE, les fortalece, aunque en determinados momentos les angustia, ya que se encuentran a la deriva, pues no tienen quien les oriente o apoye en la atención a la población mencionada.

## 1. Introducción

La educación inclusiva en el contexto mexicano ha tomado en los últimos años un interés central en las políticas del sistema educativo. Los cambios que se han desarrollado en las últimas reformas, han resaltado las necesidades de una educación para todos, con la aspiración de democratizar y universalizar este servicio.

Aunque la inclusión en México es una política prioritaria, ésta no ha estado exenta de cuestionamientos y discusiones en su implementación, desde los referidos a los aspectos curriculares, administrativos, infraestructurales, hasta aquellas que refieren a los diferentes actores que hacen posible su concreción principalmente en educación básica.

A pesar de que no ha sido fácil la aceptación e implementación de la política de inclusión educativa en nuestro país, cada vez se reconoce su importancia no sólo en educación básica, sino en educación media superior y superior, en ésta último nivel, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el programa 2013 establece como política estratégica que las instituciones del nivel creen las condiciones necesarias para lograr la inclusión no sólo educativa sino social.

En México se considera que educar no refiere únicamente a enseñar a leer y escribir, o adquirir sólo algunas destrezas, se trata de garantizar mecanismos de inclusión y movilidad social para dar a todos la condición de ciudadanos.

Además que el Estado debe garantizar las condiciones de acceso a una educación de calidad y con equidad, ya que de lo contrario se condenarían a las comunidades, a las poblaciones pobres y marginadas a reproducir la pobreza, o bien a personas con discapacidad e indígenas a vivir en un sentido de inclusión superficial o solo de discurso.

A la inclusión le mueve un sentido de comunidad, de colaboración y de democracia, ideas que durante los últimos años se ha tratado de que lleguen de forma sensible y concientizadora a profesores, padres de familia, autoridades y sociedad.

Lo anterior es el ideal, lo que se espera a través de tantos cambios y discursos políticos, que la escuela sea un espacio de todos y para todos. En donde, infraestructura, preparación, tecnología, sean los elementos centrales que

garanticen el éxito; sin embargo aún en las reformas, en donde los lineamientos y procesos pretenden un impacto, se sigue el continuo de la expectativa, quiero decir, de querer observar lo que Bolívar y Rodríguez mencionan:

“... en las reformas predomina, pues, una lógica de cambio instituido, frente a la innovación, que tendría una lógica instituyente. De hecho, los profesores y profesoras no suelen confiar en que los cambios en sus prácticas dependen de la llegada de reformas, sino por otro tipo de dinámicas internas” (2002, 26). Por lo cual, “para que una reforma dé lugar a innovaciones tiene que afectar al núcleo duro de la enseñanza, entendido como los modos en que los profesores comprenden la naturaleza del conocimiento y se intercambian dichos conocimientos con los colegas, el papel que tienen los alumnos en los procesos de enseñanza, así como estas ideas sobre conocimiento y enseñanza se manifiestan en el aprendizaje en el aula” (2002, 27).

Esto permite visualizar, que por más que sean promovidas las reformas educativas, especialmente en México, replicando patrones externos, en donde pese a su buena voluntad, existen dificultades de implementación, por lo que no será posible hacer efectivas las intenciones declaradas desde la 1ra Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (Jomtien, 1990) o en el Foro Mundial de Educación (Dakar, 2000), entre otros muchos encuentros, referentes a promover el derecho a la educación respetando la diversidad de los niños y niñas que conforman nuestras sociedades.

Lo anterior da paso a un análisis de las problemáticas que a nivel país existen, sin embargo dentro de cada estado se viven situaciones particulares, que son como cascadas, lo que viene de un punto central, en donde se toman decisiones, como es el caso del gobierno federal, replican a nivel estatal de forma diferenciada en cada uno de ellos.

De manera particular en el estado de Durango en lo concerniente al nivel de educación básica, existe una situación difícil para dar cumplimiento a lo que refiere el incluir a todo aquel niño o niña que presente necesidades educativas especiales (NNE). Por un lado, no existe el personal especializado para dar atención, por otro, el Departamento de Educación Especial, está sufriendo cambios drásticos, está... en desaparición, ya que las escuelas de educación básica están incluyendo a niños con

estas necesidades sin tener herramientas adecuadas para hacerlo; y por otra parte la educación especial se está centrando en dar atención a niños sobresalientes, olvidando su tarea de atender y orientar a los profesores de escuelas regulares que integran a niños con NNE.

Lo anterior sería menos problemático si nos detenemos en reflexionar y prestar atención en aquellas comunidades alejadas del estado, ya que geográficamente hablando, Durango es el estado más accidentado geográficamente de la República Mexicana, en donde se encuentran comunidades indígenas tepehuanas, Mexicaneras, Huicholes y colindando con el estado de Chihuahua, Tarahumaras. Estos espacios tienen pequeñas comunidades en donde se encuentran de quinientos a cincuenta habitantes, se encuentran de ocho a catorce niños, y por derecho constitucional, estos niños deben tener una educación.

Por ello instituciones como CONAFE, (Consejo Nacional de Fomento Educativo); Programas Alternativos Comunitarios de la Secretaría de Educación Pública, son algunos ejemplos de instancias en donde se lleva educación a comunidades lejanas a lo largo y ancho de nuestro estado.

Estos programas se integran al sentido de la inclusión, ya que al estar en comunidades lejanas, atienden a poblaciones indígenas, de extrema pobreza, con niños con NNE con y sin discapacidad, desarrollando sus actividades en espacios carentes de infraestructura, y con estudiantes de diferentes edades.

La caracterización de los diferentes protagonistas de la educación comunitaria supone precisar inicialmente que los distintos programas, modalidades y proyectos de preescolar, primaria y posprimaria comunitaria se instalan en tres contextos geográficos: microlocalidades del medio rural donde habita población campesina mestiza e indígena; campamentos que concentran temporalmente a familias jornaleras agrícolas migrantes, y zonas suburbanas.

La concepción de comunidad que se asume y da sustento a la práctica de educación comunitaria, considera secundarias a las delimitaciones territoriales o características del entorno natural, en tanto hace relevante la dinámica cotidiana de procesos culturales que permiten la construcción de lo comunitario en estos diversos grupos de población. Tomar en cuenta las creencias, ideologías y costumbres de cada entorno es de suma importancia para el diseño y operación de un determinado programa o modalidad educativa para dar cuenta de los criterios de pertinencia, equidad y calidad que orientan las acciones de los programas comunitarios.

Es en estos contextos donde se hace un alto y se reflexiona acerca de quiénes son los principales protagonistas de portar la educación, nos referimos a jóvenes becarios; jóvenes estudiantes que culminan sus estudios de bachillerato y se enlistan en los programas antes mencionados para posteriormente o en paralelo realizar estudios profesionales, la gran mayoría de ellos con intenciones de ser profesores de educación básica, por lo que ingresan a la matrícula de la Universidad Pedagógica de Durango, institución universitaria que tiene como misión: Buscar permanentemente la excelencia en la educación, formando profesionales de la educación, de alta calidad, eficiencia y con sólida formación en valores. Sus egresados deben desarrollar nuevas potencialidades de la escuela pública y revalorar las aportaciones de la tradición pedagógica, promoviendo la innovación educativa.

Dentro de la universidad buscan formarse en el campo pedagógico y didáctico, tomar herramientas sólidas que les permitan implicarse dentro de una práctica educativa que lleva como intención convertirse en personas estratégicas ante las problemáticas en las que pudieran enfrentarse.

Por ello abordar en estos jóvenes lo referente a una práctica educativa es referirse de acuerdo a Brasdesch (2000) a la acción intencional objetiva cuyo fin es educar, inseparable del medio que usa y del bien que consigue. Es decir, se trata de acciones observables que efectivamente educan. Dentro de esta intencionalidad, el joven becario busca intervenir en las problemáticas que el contexto donde vive su cotidianidad le presentan, problemáticas profundas, se pudiera decir que en su poca experiencia y preparación se enfrentan a situaciones de vivir su docencia en contextos de extrema pobreza, con niños y jóvenes indígenas que dominan más su lengua materna, y con niños y jóvenes que presentan alguna discapacidad; y si a esto le agregamos las condiciones de infraestructura precarias en las que se desarrollan, así como lo escaso de materiales didácticos y qué decir de las tecnologías, sería un tanto utópico pensar que tienen acceso a ellas cuando en las comunidades no cuentan con electricidad.

Por lo anterior y por el interés que conlleva el presente estudio surge el siguiente objetivo general de investigación:

Conocer la percepción y sentir, que tienen los jóvenes becarios ante una escuela inclusiva.

De este objetivo surgen los siguientes objetivos específicos:

Identificar las estrategias que utilizan los jóvenes becarios para desarrollar su práctica educativa dentro de una escuela inclusiva.

Describir la necesidad formativa que presentan los jóvenes becarios ante la experiencia de atender niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.

Conocer el sentido de innovación que implican en su práctica los jóvenes becarios.

## **2. Referentes teóricos - conceptuales**

Es importante el hacer mención que una educación inclusiva, promueve el sentido social, sin embargo ¿de dónde se adopta el término inclusión?, es sabido que es un término anglosajón que hace referencia a que como verbo, incluir, en inglés implica formar parte de un grupo, del todo. Mientras que el verbo integrar supone hacer que alguien que esta fuera se adapte a las características de quienes están dentro con el fin de formar parte de ese grupo. En español por el contrario, incluir adopta unas connotaciones más específicas y concretas, mientras que integrar es más amplio adquiriendo un mayor significado integrador que el término anterior.

Sin embargo, el término inclusión ha tomado en los últimos años una connotación más de sentido comunitario, con una implicación social, por ello la UNESCO la ha definido en su documento conceptual (i) (UNESCO, 2000) así: " La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación.

La educación inclusiva significa pues, ofrecer oportunidades para que todos, niños y niñas, jóvenes estudiantes tengan éxito en las escuelas regulares que prestan servicio a sus comunidades.

Por ello la formación de todos aquellos que se involucren dentro de la atención de una escuela inclusiva, requiere entender que ésta enfatiza el sentido de comunidad, para que todos tengan la sensación de pertenencia, apoyen y sean apoyados por sus pares y demás miembros de la comunidad escolar, al tiempo que se encuentran respuestas adecuadas a sus necesidades educativas especiales. Incluir no refiere borrar las diferencias, sino permitir a todos los estudiantes pertenecer a una comunidad educativa que valore su propia individualidad.

Sólo la posibilidad de diferenciar reconociendo la diversidad, nos permitirá conocer en la sociedad y en la escuela la complejidad de esa diversidad. Esta diversidad no

se refiere a la capacidad para aprender, sino a los distintos modos y ritmos de aprendizaje que todo estudiante presenta.

Los docentes dentro de una escuela inclusiva deben dar respuesta a las necesidades educativas de cada estudiante; las adecuaciones curriculares así como la revisión del concepto de evaluación, promoción y acreditación son pilares fundamentales de la inclusión.

Sin embargo; ¿Todas las escuelas y comunidades remotas, están preparadas para ser inclusivas? ¿La actitud de los docentes primará sobre esta situación de la inclusión?

En la actualidad sería muy importante que estos interrogantes puedan ser contestados desde las áreas que corresponda, porque a veces hablamos mucho sobre temas que son muy delicados; pero lo hacemos del desconocimiento.

Lo más importante es darle a este tema el tratamiento que se merece, porque cuando se trata de educación e inclusión, se debe hacer hincapié en las diferencias y, entonces, partir desde allí, valorando la individualidad.

En el texto aprobado por el Foro Mundial sobre Educación, Dakar 2000, se lee:

“La educación es un derecho humano fundamental, y como tal es un elemento clave del desarrollo sostenible, de la paz y de la estabilidad en cada país y entre las naciones, y, por consiguiente, un medio indispensable para participar en los sistemas sociales y económicos del siglo XXI, afectados por una rápida mundialización. Ya no se debería posponer más el logro de los objetivos de la Educación para Todos” (p.6).

La Educación Inclusiva puede hacer realidad el logro de sus objetivos, entre ellos, la educación básica de calidad realmente para todos, sin medir distancias. Arnaiz menciona:

“La inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de opresión existentes al respecto, y de luchar por conseguir un sistema de educación para todos (...)” (2003, p.142).

Es situar en un contexto diferente, opciones igualitarias, que permitan el desarrollo integral, por consecuencia todo actor educativo requiere concientizar y concientizarse sobre esta oportunidad.

Por ello, y como se mencionó anteriormente, la escuela, para dar respuesta a las necesidades de todos y cada uno de los estudiantes, no puede seguir anclada en el paradigma tradicional de ver a todos por igual, la homogeneidad. Aguilar Montero

(2000) detalla una serie de razones por las que una institución escolar, apoyado por el sistema educativo en general, debe apostar por transformarse, con todo lo que ello requiere, en una escuela inclusiva:

- Razones históricas. En donde los modelos educativos homogéneos no han dado resultados esperados, ya que el fracaso escolar, el abandono escolar, los bajos rendimientos académicos, continúan presentes.
- Razones éticas. La igualdad de oportunidades es un derecho irrenunciable. Por lo tanto, el estudiante tiene derecho a recibir una atención de calidad de acuerdo con sus particularidades y necesidades.
- Razones legales. Cada país se ha comprometido con diferentes declaraciones internacionales, regionales y nacionales, y han adaptado principios que apoyan la educación para todos. Muchos de estos compromisos involucran políticas educativas.
- Razones pedagógicas. La respuesta curricular debe ser amplia, variada y flexible.
- Razones metodológicas. La diversidad como valor educativo, posibilita la utilización de variados procedimientos y métodos de enseñanza.
- Razones psicológicas. El respeto por la diversidad de los estudiantes, promueve el bienestar emocional y social. La enseñanza y la puesta en práctica de valores como el respeto, la tolerancia, la convivencia y la solidaridad, deben ser promovidos, fomentando así mismo el espíritu crítico.
- Razones ideológicas. Se debe fomentar el cambio para responder a nuevos paradigmas.

Estas razones permiten ver de forma global, pero muy contundente la necesidad e importancia de una escuela incluyente.

Mucho nos cuestionamos ¿Los alumnos con necesidades educativas especiales deben aprender iguales o distintos contenidos respecto al resto de sus compañeros?, ¿su detección les beneficia o les perjudica?, respecto al padre de familia y al profesor ¿quién posee el mayor grado de influencia? y ¿los estudiantes con necesidades educativas especiales aprenden mejor en aula tradicional o con requerimientos especiales? Estas preguntas son los dilemas a los que se ve sometida la inclusión educativa.

Al leer y reflexionar los párrafos anteriores, Marchesi (2007) nos invita a cuestionarnos cómo alcanzar el debido equilibrio entre un plan de acción general y uno particular respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales. El

análisis de los componentes del currículum podría permitir la identificación de los elementos comunes para todos y aquellos que son desiguales, lo cual es revelador para verificar la eficacia con la que se cumple el ansiado matrimonio implícito en el proceso de inclusión, es decir, complementar la graduación racional entre la heterogeneidad y la homogeneidad.

Sin embargo, uno de los sentidos profundos en estos cambios, transformaciones que se requieren, involucran la formación de los docentes para darle forma y proyección a lo que conceptualmente se entiende por inclusión, ya que conlleva, adaptaciones, conocimientos, herramientas pedagógicas, uso de tecnologías entre otras.

La formación requiere entender como el camino que sigue el hombre en el proceso de hacerse hombre y las maneras en que se le puede ayudar en el empeño mediante un influjo metódico con arreglo a un plan. (Menze, en Sánchez, 2001: 291). Otro de los conceptos es cuando se le entiende como el conjunto de actividades con el objetivo de permitir a la persona adquirir conocimientos necesarios para satisfacer sus necesidades y la empresa que lo emplea” (M. Munger tomada del Vocabulaire des Formateurs 1992:93 en Souto (1999:41). Enfoque personal y laboral.

Estas conceptualizaciones permiten dar cuenta que los docentes requieren tomar las herramientas necesarias para su desempeño, pero también ser conscientes de las necesidades que presentan. En el caso del docente-becario, es una formación que requiere ser innovadora y estratégica, ya que ellos no cuentan con una formación pedagógica inicial, es solo una capacitación y entrega de materiales que les permitirá enfrentarse a las comunidades.

Es sorprendente ver la necesidad de formación que requieren para poder involucrarse a una vida en el aula; ya que si teniendo la formación en una institución formadora de docente, es un tanto compleja la práctica, ahora en el caso de estas personas que son egresadas de preparatoria, se percibe difícil.

Por ello la formación desde la perspectiva de Guilles Ferry, es un proceso de desarrollo individual tendiente a adquirir o perfeccionar capacidades. Se refiere a las capacidades de imaginar, sentir, aprender, comprender entre otros aspectos y están presentes en diversas etapas de la vida personal y escolar con éxitos y fracasos los cuales intervienen en forma significativa en la formación (Ferry, 1997:54). Y esto es lo que identifica a los becarios, formas de sentir, crear e imaginar; llegar a esas

entidades lejanas con el único fin de aportar lo mejor que ellos consideran deben dar; y dar a niños y jóvenes que no tienen muchas oportunidades para culminar una educación de calidad. Si bien, la finalidad última de todo gobierno en tener un país con educación, son vastos los obstáculos que se presentan para lograrlos.

### **3. Aspectos metodológicos**

El presente estudio se sitúa dentro del paradigma interpretativo, ya que busca la objetividad a través del diálogo y el consenso. Y a través, de la predicción de comportamientos. Una adecuada interpretación debe poder predecir determinados comportamiento en determinados contextos.

En este tipo de paradigma, el individuo y la sociedad construyen su acción ante toda situación, interpretando y valorando las cosas con las que tiene que contar y con base en dicha interpretación decide su forma de actuar en el medio. Esto lleva a la reflexión de que cuando hablamos de esas relaciones que se dan entre las personas, en este caso, entre el joven becario y un contexto de escuela inclusiva, se orienta a desentrañar sus significados, ¿Qué necesidades presentan?, ¿cómo perciben el entorno de la inclusión?, ¿Qué dificultades presentan?, estas reflexiones llevan a encontrar el significado en las voces principales, esto quiere decir sus informantes. La interpretación precisamente lleva a esto, a realizar una reflexión, a describir una realidad en su contexto natural, sin manipulación, sin control.

Es importante considerar que en este modelo se asignan, al individuo y los roles de: Interactivo y comunicativo, compartidor y socializador de significados. En resumen se puede afirmar que el objetivo de este tipo de paradigma es profundizar y generalizar el conocimiento acerca de por qué el individuo, actúa y cómo actúa.

La metodología establece el modo en que se analizan los problemas por lo que la manera de conducir el presente trabajo de investigación, se realizará a través del método de estudio colectivo de casos, de corte cualitativo, en este tipo de estudio no es necesario la toma de muestras, ya que el objetivo primordial es la comprensión del caso, y en el transcurso de conocer las percepciones, necesidades e innovaciones de los jóvenes becarios encontraremos diferencias y similitudes, por lo que también es un estudio instrumental porque se van a encontrar algunos casos que servirán mejor que otros.

Stake (1999) considera al estudio de caso como un método que implica la recogida y registro de datos sobre un caso o casos y la preparación del caso, ya que es el

análisis de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes, el estudio de caso se caracteriza por prestar atención especial a cuestiones que específicamente pueden ser asociados a través de casos.

Por lo que se realizará un estudio por medio de entrevistas a 28 jóvenes becarios, estudiantes de la Licenciatura en Educación, en la Universidad Pedagógica de Durango, quienes se encuentran laborando en CONAFE y en el Programa Alternativo de la Secretaría de Educación Pública. Estos jóvenes, como ya se ha mencionado, se encuentra trabajando en comunidades lejanas dentro del estado de Durango.

El estudio de casos se caracteriza porque presta especial atención a cuestiones que específicamente pueden ser conocidas a través de casos. El caso puede ser simple o complejo y puede ser un niño, una clase o un colegio. Pueden existir distintos motivos para estudiar casos. Stake (1999) identifica tres modalidades de estudios:

- a) Estudio de casos intrínsecos
- b) Estudio de casos instrumentales
- c) Estudio de casos colectivos

El presente trabajo pertenece al tercer tipo. Y el diseño de estudio es de corte longitudinal ya que se va a permanecer en contacto permanente con los entrevistados y sujetos de investigación.

En la investigación cualitativa la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos grupos y colectividades. (Hernández, 2010).

Los métodos cualitativos de investigación son particularmente apropiados para conocer los significados que las personas asignan a sus experiencias (Hernández, 2010, cita a: Hoshmand, 1989; Polkinghorne, 1991).

#### **4. Resultados alcanzados y/o esperados**

Los informantes claves del presente estudio, becarios de CONAFE y Programas Alternativos de la Secretaria de Educación Pública, además de ser estudiantes de la Universidad Pedagógica de Durango, aportaron sus voces mediante entrevistas

grabadas, mismas que se realizaron durante los meses de octubre a diciembre del año 2013, estas entrevistas se abordaron mediante un guión de ocho preguntas que pretendían comprender los significados que para los informantes tuviera la inclusión de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales con/sin discapacidad.

Una vez que se tuvieron las entrevistas se inició la aventura de transcribir las mismas e iniciar como lo refiere Latorre (2002); un trabajo artesanal, ya que no se utilizó un paquete estadístico cualitativo, como investigadoras nos dimos a la tarea de realizar subrayados, recortes, unir información que no variaba, hasta que poco a poco fueron proyectándose aquellas categorías, o unidades de significado que aportaban una información abundante y sustancial para la exploración de información.

En el gráfico se presentan las categorías que fueron emergiendo a partir del análisis de la información, la categoría central, **percepción ante la inclusión**, fue abordada por los entrevistados de forma interesante, sin embargo es necesario antes referir, que cuando se habla de percepción se entiende como un proceso activo y a su vez constructivo en donde el individuo perceptor, antes de que lleve a cabo el procesamiento de la información que recibe y con los referentes que ya tiene le llevan a construir un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o bien rechazarlo. Esta forma de ver a la percepción es la que refiere Neisser dentro de su propuesta teórica. Consideramos adecuado este punto de vista, ya que los entrevistados muestran desde su propia concepción cómo, a partir de lo que reciben como estímulo exterior, interpretan a la inclusión.

Más que dar un concepto científico, lo definen desde su vivencial y consideran que inclusión es *incluir a todos aquellos que requieren educación*.

Algunas de las voces que se escucharon mencionaban: *Considero que inclusión es dar oportunidad a todos los niños que viven dentro de una comunidad, no importa su clase social, su etnia o su diferencia en aprender, para eso estamos, para ir a donde más nos necesitan. Finalmente nosotros necesitamos de ellos para poder ser unos profesionistas.* (E-23).

*Una escuela que incluye a todos aquellos que viven en una comunidad, es una verdadera escuela, yo solo tengo un cuartito donde doy mis clases, apenas si tiene una ventanita, pero mis niños llegan contentos porque saben que le voy a echar ganas, entonces una escuela inclusiva es aquella que acepta a todos, sin despreciar a nadie.* (E-9).

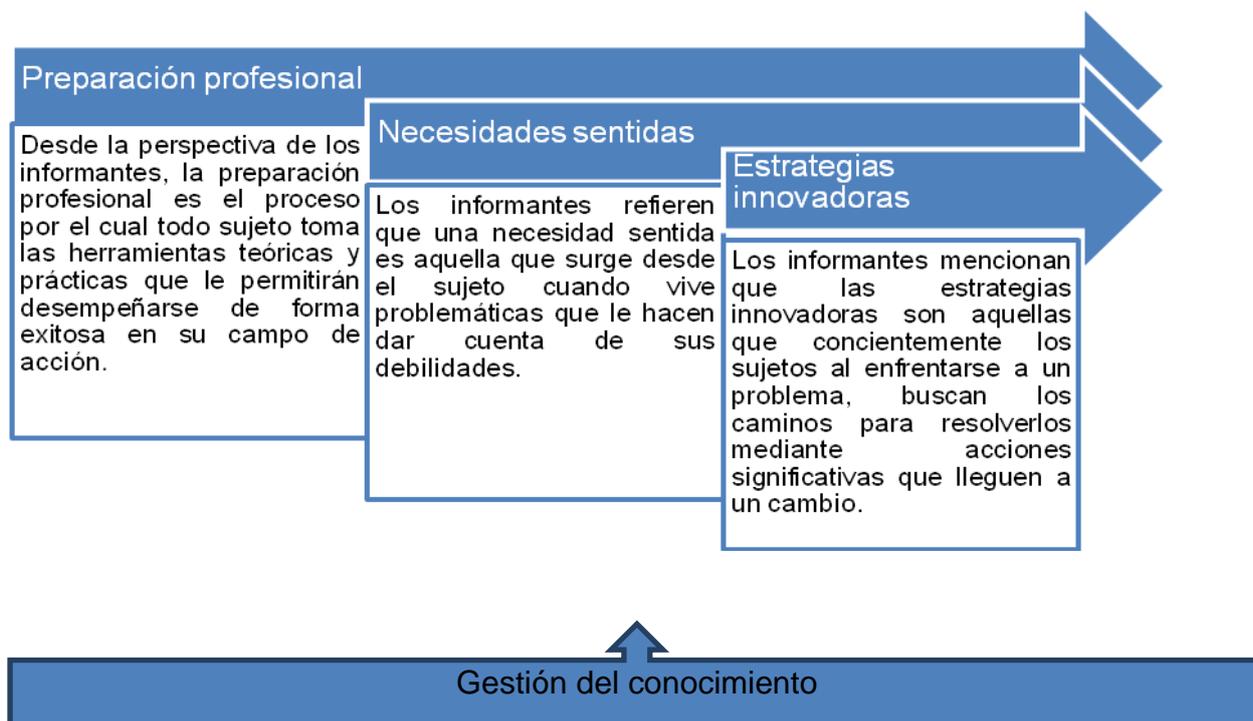
Con las expresiones anteriores se puede dar cuenta que cada uno de ellos aborda desde un campo práctico lo que les ha tocado vivir, es importante enfatizar que estos informantes no tienen una preparación profesional que les permita atender las necesidades de los alumnos que asisten a sus escuelas.

Es necesario subrayar que una escuela inclusiva, surge de una educación regular, con la idea de una educación para todos. Es decir una escuela modificada para dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, sin discriminación o exclusión. Tener una visión de educación para la heterogeneidad; entendiendo que la heterogeneidad es una característica invariable a todo grupo de alumnos, siendo un término dinámico y abierto, que trata de responder a las necesidades particulares que presentan los sujetos producto de su diversidad (Ávila y Ezquivel, 2009; 50). Partiendo del principio de que todo el alumno es diferente, que del mismo modo son distintas sus necesidades, la institución educativa debe dar respuesta a los requerimientos individuales y a las necesidades educativas particulares que puedan presentar. Esta última idea se relaciona con la siguiente expresión: *todos los niños que llegan a la escuela dentro de mi comunidad llamada Santa Clara, tienen muchas ganas de aprender, y recuerdo que cuando era niño yo no me aprendía las letras y batallaba mucho, por eso ahora que tengo la oportunidad de estar como maestro comunitario, pues, le echo ganas y acepto a todos los niños.* E-15.

Esta categoría permite desarrollar las siguientes, ya que se considera relevante como cada informante aun de que laboran en diferentes comunidades, tienden a relacionar su percepción acerca de una escuela inclusiva.



Percepción ante la inclusión



Elaboración propia.

Lo anterior permite centrarnos a otra de las categorías que se detectaron y queda como entendido que toda preparación es necesaria para involucrarnos a los cambios que las políticas educativas refieren, cuando los docentes-becarios expresan sus puntos de vista sobre la inclusión, vierten el sentido de responsabilidad y honestidad en cuanto a considerar que requieren de una preparación profesional en el campo pedagógico; por ello el anhelo de matricularse dentro de la Universidad Pedagógica.

Una **preparación profesional**, lleva a una formación constante ya lo refiere Imbernon (1994) quien dice que la formación se debe ver como un aprendizaje constante, acercando ésta al desarrollo de actividades profesionales y a la práctica profesional y desde ella.

Los docentes – becarios, aún de que se encuentran en el inicio de la carrera en Educación (tercer semestre), presentan una madurez en sus respuestas; ya que detectan sus debilidades y buscan mejorar su intervención.

Las condiciones en que se ejerce la docencia como profesión ha traspasado los límites de lo posible, ya que son muchos los cambios que se han desarrollado, se

buscan mejoras a nivel macro, sin embargo a quienes ejercen la docencia en un campo no adecuado como el de la muestra de informantes, se hace compleja.

El docente es el último eslabón de la cadena de las determinaciones de cambios. El currículum y la práctica se deciden antes que los profesores puedan actuar en ella. Las condiciones de CONAFE y Programas Alternativos son ricas en las intenciones sin embargo en la preparación de los docentes es mínima, ya que al no ser profesionales de la educación se encuentran en desventajas.

*A nosotros nos preparan para irnos a las comunidades, nos dan capacitación y material, que aunque es material didáctico muy bueno, existen situaciones a las que nos enfrentamos sin tener la formación que se requiere, ahora que estoy en la universidad me doy cuenta de todo lo que nos hace falta para realmente dar una educación de calidad. E-11.*

Los docentes, si bien, se pueden acomodar a las políticas establecidas o trabajar para transformarlas.

De tal manera que la formación en el docente le permita:

1. Pensar y reflexionar sobre la práctica antes de realizarla.
2. Aplicar su experiencia previa, estrategias, modelos metodológicos.
3. Delimitar el contexto, considerar las delimitaciones y analizar las circunstancias reales (tiempo, espacio, materiales).

“La formación del profesor debe integrar dos vertientes diferenciadas pero estrechamente relacionadas entre sí: la formación científica que abarca no sólo una adquisición de conocimientos específicos; sino un dominio de habilidades y destrezas así como la transferencia de aprendizajes de la vida diaria y la formación profesional, incluyendo en ella una formación psico-pedagógica- didáctica.” Marrero, Reperto, Castro y Santiago, (1999:166).

Toda persona que se incruste en el campo de la docencia requiere entonces, el conocimiento, pero también las habilidades y competencias que le permitan un desempeño adecuado a las necesidades de su entorno.

Lo anterior permite realizar un cruce entre lo real y lo ideal; sin embargo, cuando surge la categoría, **necesidades sentidas**, se centra más en la formación, en esa formación que desde la percepción del docente-becario requiere.

El término "necesidad" tiene diferentes significados en función del contexto donde se utilice. El diccionario menciona que una necesidad para una persona es una sensación de carencia unida al deseo de satisfacerla; algo que experimenta y tiene la incertidumbre de saber cómo satisfacer.

*Cuando me enfrento a problemas con mis estudiantes y siento esa necesidad de saber por dónde empezar para dar solución, me siento muy débil, siento que estoy en un espacio que no debo estar. E-27.*

*Tuve hace un año a un niño con síndrome Down, iba siempre acompañando a su hermanito y siempre se quedaba, entonces le decía a la mama "déjelo que al cabo no me da lata" lo ponía a dibujar y a que rasgara con sus manitas papel. En esos momentos quería ser un experto para saber que podía enseñarle. E-22.*

El término "necesidad" se utiliza a menudo para designar un impulso o una fuerza motivadora instigada por un estado de desequilibrio o tensión que se aposenta en un organismo a causa de una carencia específica. Witkin (1984) define las "necesidades como cualquier cosa que es requerida para el bienestar de una persona o grupo de personas". Especificando aún más esta definición, Beatty (1981) señala que una necesidad "supone la discrepancia medida entre un estado actual y un estado deseado". Para Mckillip (1989) la necesidad es un "juicio de valor de que algún grupo tiene un problema que puede ser solucionado". Sánchez (2001: 292-293).

Las necesidades que presentan los docentes becarios son expresadas de forma sentida, se une lo que verdaderamente se carece y se expresa en la intención de subsanarse.

Una necesidad sentida o percibida, está basada en la percepción de cada persona o grupo de personas sobre determinada carencia. Es una apreciación subjetiva, limitada a factores psicológicos y psicosociales particulares. Mientras que una necesidad expresada, refiere a la expresión de la necesidad por parte de quien la percibe. (Benedito, Imbernón y Félez, 2001).

Otro de los entrevistados manifiesta: *En la comunidad en que me encontraba tuve una experiencia muy bonita, Pedro es un niño al que no se le desarrollaron sus extremidades y su mamá le pone trapos en sus muñones para que se empuje, cuando lo vi, no supe que hacer, los primeros días solo observaba, pero le veía en su carita las ganas de trabajar, mi mamá que es maestra me ayudo hacer unos cuentos grandes y se los leía, le iba enseñando las letras y cuando menos pensé, Pedro sabía leer, ese fue el día más hermoso de mi vida. E-3.*

La voz refleja esa motivación que nace de la necesidad por lograr algo, cuando se tiene enfrente una situación compleja entra la reflexión y surge la respuesta, a lo anterior le llamamos **gestión de conocimiento**, ya que en las aportaciones que los informantes han mencionado, se proyecta siempre la solución que ellos encuentran.

La gestión del conocimiento requiere entenderse como una toma de conciencia del valor del conocimiento como recurso y producto en la sociedad. El conocimiento es el tesoro máspreciado que pueda tenerse y buscarse. Aún de que el concepto se escucha demasiado empresarial, realmente de ahí surgió, sin embargo en el campo de la educación es donde cobra de igual forma una intención crucial; el tesoro del conocimiento se comparte en procesos de ida y retorno entre las personas y la institución escolar hasta apropiarse de él. La información se convierte a través de los individuos en un activo de conocimiento para la escuela y éste, a su vez, en un “activo de capital humano” (Minakato Arceo, 2009).

Otros autores como –Carl Roger– referían la autogestión, viéndola desde un sentido humanista y vivencial, como esa parte que nace del sujeto para indagar y redescubrir el aprendizaje, más por una necesidad que por una obligación.

*Cuando siento que me falta conocer algo trato de buscarlo, en libros, internet, o bien preguntando a las personas que tienen más conocimiento. En la universidad soy un preguntón con mis maestros, pero la verdad quiero aprender mucho. E-5.*

*Aprendí un poquito de la lengua tepehuana, ya que no les entendía a mis alumnos, por lo que me vi en la necesidad de preguntar a los de la comunidad como se decía en su lengua buenos días, buenas tardes, etc. Los mismos niños me enseñaban, me di cuenta que cuando quieres aprender algo requieres de buscar las respuestas, indagando. E-9.*

Si un buen aprendiz necesita tomar decisiones, debe tener acceso a la información requerida para ser capaz de analizar las diferencias entre las distintas opciones que se le presenten. Y esa información no sólo se encuentra en los libros o en la experiencia académica. Gran parte de los conocimientos no se transmite únicamente en las aulas, circula en el mismo entorno, por ello el proceso de adquisición es parte del sujeto, y requiere estar en constante búsqueda, a partir de los problemas que enfrenta.

Cuando el docente-becario, refiere esa necesidad de formarse a partir de lo que expresa y como a través de gestionar lo que requiere puede hacer frente a los problemas, sorprende el nivel estratégico que presenta, ya que en la búsqueda de respuestas, el encuentro es abrumador, y se refiere a lo anterior, en cuanto a las respuestas que puede desencadenar.

*Cuando se encuentra uno en las comunidades a las que nos mandan y de pronto nos damos cuenta de que estamos solos, como que agarramos fuerza, nosotros trabajamos con niños, padres de familia, en sí con toda la comunidad, aún de que tenemos materiales muy buenos de trabajo, siempre estamos buscando estrategias de interés. E-4.*

*Yo estoy con niños de educación inicial, tengo dos niños con necesidades educativas especiales, un niño es sordo y una niña tiene labio leporino, lo que hago es buscar siempre estrategias para que la niña pueda hablar mejor, y con el niño sordo, él me lee los labios y busco estrategias diferentes, invento cosas, me pongo a pensar que le puedo llevar. Lo enseñé a escribir con recortes y abajo le ponía las palabras, luego recortaba oraciones que yo escribía y le pedía que las acomodara. E-26.*

El Modelo de Educación Inicial en CONAFE, tiene el objetivo de orientar y fundamentar la práctica educativa y de evidenciar las situaciones que promueven una atención equitativa y de calidad para fortalecer el desarrollo humano integral de padres, madres, niños y niñas beneficiarias, todo esto dentro de una educación no escolarizada permite la estimulación en los niños y niñas.

El docente-becario se promueve como un docente innovador y estratégico, por ello en la última categoría **estrategias innovadoras**. Es importante mencionar que las

estrategias constituyen formas con las que el sujeto cuenta para controlar los procesos de aprendizaje. Es decir acciones conscientes y reflexivas que permiten desarrollar una serie de aprendizajes.

Pero al ubicar la innovación ya tienen otro significado, ya que la innovación de acuerdo Moreno, (1995) es la introducción de algo nuevo que produce mejora, ya sea mediante la utilización de nuevos materiales didácticos, tecnologías, diseño de estrategias y metodologías, el cambio de creencias y propuestas pedagógicas de los diferentes actores.

Cuando se habla de estrategias innovadoras inmediatamente se obliga a pensar en todo aquello que un docente está creando a partir de su experiencia.

Una escuela inclusiva, requiere aparte de docentes incluyentes, docentes innovadores, que a partir de un sentido colaborativo surjan las ideas para una mejor práctica.

*La verdad nunca pensé en ser maestro, pero cuando vivo la experiencia como becario, más surge en mí en convertirme como un verdadero maestro, aquel que acepte a todos los niños. Tal vez no sea un gran especialista pero sí soy una persona que me gusta aprender y dejar huella en todas las comunidades a las que me ha tocado trabajar. E-17*

Finalmente este último comentario expresado por los entrevistados permite concluir que todo aquel que se encuentra dentro de la docencia, sin importar las condiciones o el papel que le toque desempeñar, da cuenta de que el sentido de identidad dentro de la educación permite dar mayor calidad a la educación.

Aún de que este último concepto, calidad, ha sido complejo en su definición, se puede decir, que cuando se trata de dar un sentido de innovación e intervenir de forma adecuada, se convierte en un eje sustancial.

Los principales hallazgos se encuentran en el entorno de la gestión del conocimiento que los docentes becarios han desarrollado, para diseñar estrategias innovadoras que les permitan trascender, pero sobre todo, descubrir que dentro de sus propias necesidades buscan la preparación constante, y son una gran mayoría de estos becarios que parten a una profesionalización de la educación contundente.

## 5. Bibliografía

Arnaiz, P. (2003). Educación Inclusiva: una escuela para todos Editorial Aljibe. Málaga.

Benedito V., Imbernón F y Félez, B. (2001). Necesidades y propuestas de formación del profesorado novel de la Universidad de Barcelona. Profesorado. Revista Electrónica Curriculum y Formación del Profesorado e Vol. 5, No. 2.1-24 Extraído el 14 de octubre de 2010 desde

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=56750205#>.

Ferry, G. (1997). Pedagogía de la Formación. Buenos Aires: Novedades Educativas.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Perú: Mc Graw Hill.

Imbernón, F (1994). La formación y el desarrollo profesional del profesorado. Hacia una nueva cultura profesional (8ª. ed.). Grao: España.

Marrero, G., Repetto, E., Castro, J., Santiago, O (1999). Una experiencia de formación del profesorado en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 2 (1),1-6. Extraído 2 de marzo de 2009 desde <http://www3.uva.es/aufop/publica/actas/ix/12-marrero.pdf>.

Marchesi, A. (2007). La práctica de las escuelas inclusivas. En: Marchesi, A., Coll, C. & Palacios, J. (2007). Desarrollo psicológico y educación. 3. Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales. Madrid: Alianza Editorial.

Moreno, M. G (1995) "Investigación e innovación educativa", en *Revista la Tarea*. No. 7. Recuperado <http://www.la tarea.com>.

Sánchez, J.A. (2001). Necesidades de formación psicopedagógica para la docencia universitaria .Tesis doctoral. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Stake, R. E. (1999). Investigación en estudio de casos Morata: Madrid.

Souto, M. et al. (1999). Grupos y dispositivos de formación. Ediciones Novedades Educativas: Buenos Aires.

UNESCO (1 999) Salamanca Cinco años después. Una revisión de las actividades de UNESCO a la luz de la Declaración y el Marco de Acción de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales. Adoptada en: La Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad. UNESCO, París.

UNESCO. (2000). Marco de Acción de Dakar, Educación para Todos: cumplir nuestros compromisos comunes y los seis Marcos de Acción Regionales. UNESCO: Francia: Foro Mundial sobre la Educación, celebrado en Dakar, Senegal.