

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERACCIÓN ÁULICAS EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA FAVORECER LA INCLUSIÓN EN EL TRABAJO EN EQUIPO.

Eje temático: La inclusión en las Instituciones Educativas: escuelas.

Campo Metodológico: Investigación

Autor/es: LIMÓN, Adriana, ELÍAS, Karla.

Instituto de pertenencia: Benemérita y Centenaria Escuela Normal de Jalisco.

Dirección electrónica: elizabethbycenj@gmail.com

Palabras clave: inclusión educativa, Interacción, ambientes de aprendizaje

Resumen

La Reforma Integral de Educación Básica RIEB, tiene entre sus principales fines, dar respuesta a la complejidades de la sociedad Mexicana del siglo XXI, partimos de este punto para señalar el papel medular que tiene la educación para lograrlo.

En el momento actual a nivel nacional e internacional, vivimos una crisis social que se ha agudizado por la violencia y el incremento de la desigualdad, donde difícilmente se aprecia y respeta la diversidad y por el contrario se favorecen prácticas de exclusión, que pueden observarse cotidianamente en cualquier espacio de interacción social (familia, escuela, trabajo comunidad). En este sentido debemos tener claro que es un deber y compromiso de las escuelas y sus actores, generar acciones que reviertan estas problemáticas favoreciendo la inclusión, a fin de lograr una Educación para todos.

A través de la aplicación del instrumento sobre el desempeño docente: gestión didáctica, se pudo constatar que la relación alumno – alumno es un área de oportunidad para alcanzar estándares adecuados y promover la inclusión de niños reconocidos, no visibles y excluidos. El estudio se orienta a la aplicación de estrategias de interacción grupal para desarrollar ambientes de aprendizaje áulicos que favorezcan la inclusión en el trabajo en equipo. Se utiliza la metodología de investigación-acción utilizando diferentes instrumentos el cuestionario, grabaciones de audio guion de observación focalizada.

1. Introducción

Los seres humanos somos sociales por naturaleza, porque formamos grupos afines a nuestros gustos, necesidades, intereses, empatía, amistad, entre otros. Somos parte de una familia y ésta a su vez, forma parte de una cultura que es definida o conformada por la sociedad a través de su historia, tradiciones, costumbres, mitos, leyendas, usos, religión etcétera.

También es sabido que la base de toda sociedad es la familia, ya que en ella se da la educación a los infantes desde el nacimiento transmitiéndoles la lengua materna, las normas que deben seguir en su inserción a la sociedad, en sí, las actitudes y forma de ser que podrán en práctica en las relaciones que establezcan con los demás. En estas primeras interacciones familiares o socialización primaria, donde los niños aprenden a convivir con los demás a comunicarse a través de diversas formas (mediante la palabra, gestos, movimientos corporales, sonidos etcétera) y así expresar sus necesidades o sentir.

De esta forma los sujetos realizan prácticas sociales de manera cotidiana a través de los cuales establecen relaciones cara a cara donde la subjetividad de los interactuantes resulta accesible y ambos ejercen una influencia en el otro, y sea de manera positiva o negativa. “las personas son sociales por necesidad. Las prácticas sociales se llevan a cabo dentro del amplio contexto proporcionado por la sociedad” (Langford, Gleen, 1997:26)

Las relaciones con pares son la primera oportunidad del niño para llevar los valores y las prácticas culturales aprendidas en casa a un mundo más vasto de personas que pueden compartir o no estos valores y prácticas (Greenfiel, Patricia, 1998:136).

Al ingresar a la escuela el niño trae consigo un sin fin de conocimientos, experiencias y costumbres que en su contexto familiar y social adquirió, los cuales pone en práctica en la escuela al relacionarse a nivel de pares y docentes; esto es. Establece una socialización secundaria, la cual es parte importante del proceso enseñanza – aprendizaje que inician de manera formal en la primaria. Por tanto es necesario que el docente sea consciente de ello y tome como punto de partida en la organización y planeación de sus actividades dentro del aula. Ya que si el docente comprende los procesos que viven en la clase, las interacciones de los alumnos contribuirán al logro de objetivos educativos.

Todos estos aspectos tienen una relación con el tema que se aborda en la presente investigación, el cual se refiere a “Los ambientes de aprendizaje áulicos que favorezcan el desarrollo de la interacción entre pares para lograr la inclusión en niños de segundo grado”.

La necesidad de investigar este tema surgió a partir de un análisis de práctica, de sus fortalezas, pero sobre todo de las áreas de oportunidad, las cuales valoramos estableciendo prioridades sobre que podría ser de mayor apoyo para mejorar nuestro desempeño profesional. Esto nos obligó a tener un acercamiento a la teoría curricular, así como conocer el Marco Educativo Internacional que antecede a la Reforma Integral de Educación Básica, explicando brevemente cómo la educación es un derecho fundamental, los retos de la educación y la realidad educativa en que se encuentra nuestro país, esto sirvió para tener un panorama más amplio y poder entender mejor porque se da esta Reforma Educativa. Se explica brevemente cómo se dan los acuerdos, que alianza hubo y los antecedentes generales en la elaboración del currículum. Todo esto para conocer, entender, y reflexionar y así tener una visión más clara sobre los propósitos a cumplir de acuerdo con nuestro objeto de estudio y con la educación.

Son 3 los ejes Formativos y a continuación los mencionamos: Formación de la persona, formación ciudadana y cabe mencionar que el que me compete es el de Formación ética; que su intención es contribuir a que los alumnos aprecien y asuman un conjunto de valores y normas que conforma un orden social incluyente. |Se orienta al desarrollo de la autonomía ética, entendida como la capacidad de las personas para elegir libremente entre diversas opciones de valor, considerando como referencia central los derechos humanos y los valores que permitan el respeto irrestricto de la dignidad humana, la preservación del ambiente y el enriquecimiento de las formas de convivencia. Estos ejes favorecen el desarrollo gradual y sistemático de las ocho competencias cívicas y éticas durante los seis grados de educación primaria y que son las siguientes, las mencionare pero únicamente describiré la que compete en mi práctica.

- Conocimiento y cuidado del mismo
- Autorregulación y ejercicio responsable de la libertad
- Respeto y valoración de la diversidad
- Sentido de pertenencia a la comunidad, la nación y la humanidad
- Manejo y resolución de conflictos
- Apego a la legalidad y sentido de justicia

- Comprensión y aprecio por la democracia
- Participación social y política

La que compete en nuestro objeto de estudio **El Respeto y la valoración de la diversidad**; se refiere a las facultades para reconocer la igualdad de las personas en dignidad y derechos, así como a respetar y valorar sus diferencias en su forma de ser, actuar, pensar, sentir, creer, vivir y convivir. La diversidad es una condición inherente a cualquier forma de vida y se expresa en aspectos como edad, sexo, religión, fisionomía, costumbres, tradiciones, formas de pensar, gustos, lenguaje y valores personales y culturales. También implica tener la posibilidad de colocarse en el lugar de los demás, de poner en segundo plano los intereses propios frente a los de personas en desventajas o de aplazarlos para el beneficio colectivo. Abarca la habilidad para dialogar con la disposición de trascender el propio punto de vista para conocer y valorar los de otras personas y culturas. A su vez implica equidad lo cual demanda el desarrollo de la capacidad de empatía y solidaridad para comprender las circunstancias de otros, así como poder cuestionar y rechazar cualquier forma de discriminación valorar y asumir comportamientos de respeto a la naturaleza y sus recursos.

El ámbito en el cual se desarrolla, es el de ambiente escolar y nos dice que el ambiente de convivencia se desarrolla día a día, en el aula y en la escuela con la participación de todos sus integrantes: alumnos, docentes, padres de familia, directivos escolares y personal de la escuela.

Y en cuanto el Perfil de Egreso de la Educación Básica nos plantea rasgos deseables que los estudiantes deberán mostrar al término de la Educación Básica y uno de ellos es que el niño conozca y valore sus características y potencialidades como ser humano y sepa trabajar de manera colaborativa, reconocer, respetar y apreciar la diversidad de sus capacidades en los otros, y que emprenda y se esfuerce para lograr proyectos personales y colectivos.

Los ambientes de aprendizaje que favorecen el desarrollo personal y para la convivencia que nos sugiere el programa de estudio en la guía para el maestro de segundo año; que para crear ambientes en donde los aspectos afectivos (emociones y sentimientos), se encuentren íntimamente relacionados con el pensamiento, la comprensión y los procesos conscientes de meta-cognición y autorregulación que intervienen en el aprendizaje. Asimismo es necesario que en estos ambientes

prevalezca un estilo de enseñanza que impacte de manera positiva el crecimiento personal de los estudiantes, el aprendizaje y los procesos de socialización.

En el aula y en la escuela, se requiere fomentar ambientes regidos por los y principios y valores de la democracia y los derechos humanos, en los que el alumnado se reconozca como sujeto de derechos, participe de manera individual y colectiva en la solución de problemas comunes, en el mejoramiento de sus entorno y en el establecimiento de normas de convivencia, y en lo que de manera particular, desarrollen una cultura de respeto y de indignación frente la violación de derechos, situaciones de injusticia y atropellos a la dignidad. Estos ambientes contribuyen a generar un estilo de convivencia escolar que favorece el desarrollo personal y social ya que da constancia a la experiencia formativa al trascender el plano del aula.

Las prácticas estilos de enseñanza también influyen en la construcción de ambientes de aprendizaje. En este campo se requiere de una enseñanza que toma en cuenta las actitudes sentimiento y creencias del alumnado, como elemento importante en la construcción de su proceso de aprendizaje

La vinculación socioafectiva del docente con el alumnado es fundamental para promover un clima social que propicie la reflexión y el involucramiento activo del alumnado en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo. El docente es un formado de seres humanos, que requiere utilizar su sensibilidad e inteligencia para potenciar las capacidades de los alumnos.

El clima social en el aula es propicio al desarrollo personal y la convivencia se sugiera implementar tareas de aprendizaje que involucren dilemas y conflictos cognitivos, éticos y afectivos. Por tal motivo mi propuesta de intervención es la siguiente.

Por otra parte hablando de los aspectos primordiales tratado en la Reforma Educativa, concentra su interés en favorecer la educación inclusiva, en particular las expresiones locales, la pluralidad lingüística y cultural del país y a los estudiantes con necesidades educativas especiales, con o sin discapacidad y con capacidades aptitudes sobresalientes (AEB:201:16) Dicha iniciativa parte de que la educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar oportunidades como lo establece el artículo 3º Constitucional.

Todo individuo tiene derecho a recibir educación... La educación contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elemento que aporte a fine de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción

del interés general de la sociedad, cuanto por el ciudadano que ponga en sustentar los ideales, de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos de sexos o de individuos (constitución Política de México:2010:10).

Inspirado en este derecho fundamental, el Plan de Estudios 2011, Educación Básica señala claramente lo siguiente:

La educación es un derecho fundamental y una estrategia para ampliar las oportunidades, instrumentar las relaciones interculturales, reducir las desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad. Por lo tanto al reconocer la diversidad que existe en nuestro país el sistema educativo hace efectivo este derecho al ofrecer una educación pertinente e inclusiva. Pertinente porque valora, protege y desarrolla las culturas, sus visiones y conocimientos del mundo, mismos que se incluyen en el desarrollo curricular. Inclusiva porque se ocupa de reducir al máximo la desigualdad del acceso a las oportunidades, y evita los distintos tipos de discriminación a los que están expuestos niñas, niños y adolescentes. Por todo lo expuesto mi propuesta de intervención es la siguiente.

En un segundo momento se describe el contexto escolar donde realizo la práctica educativa, detallando brevemente donde se encuentra ubicada la escuela y las características particulares, así como el plantel en cuanto al inmueble y su funcionamiento y siguiendo con el aula, la ubicación dentro de la escuela y una descripción muy detallada de como es el espacio áulico.

Se culmina con el Plan Diagnostico, y el desarrollo de este; como los resultados de los mismos, identificando nuestra problemática y obteniendo el primer acercamiento al objeto de estudio, que continuamos definiendo, como conceptualizando y justificando ante la RIEB. Con todos estos hallazgos encontrados explicamos cuál es nuestra propuesta de intervención, plan de trabajo, el diseño de estrategias, y haciendo un plan de evaluación caracterizando su importancia, como sus indicadores e instrumento para la recolección de datos. Por ultimo una breve conclusión de este proceso.

Loughlin y Suina (1997:18) Nos dice que “La instalación arquitectónica proporciona el lugar en donde tienen su desarrollo las interacciones entre las personas y los materiales dentro del proceso de aprendizaje. Establece el espacio básico del entorno y organizar el acceso a los espacios externos y a los recursos”.

Otro apartado son las características del grupo donde, explicamos su desarrollo cognitivo y social a partir de las teorías que los explican, y los rasgos y necesidades formativas desde la perspectiva del crecimiento y el desarrollo que define el Programas de Estudio 2011 de segundo grado. Así como el perfil Profesional y nuestra Práctica educativa. Especificamos en una forma más detallada nuestra labor docente de acuerdo al Manual de Organización de Nivel de Educación Primaria (SEJ), Principio Pedagógicos del Plan y Programa de Estudio y las Diez nuevas competencias para enseñar Philippe Perrenaud.

Se prosigue con el análisis de la práctica así como una breve descripción de lo que es el constructivismo y las teorías que lo constituyen, así como conceptos de mediación y concluyendo con cuáles son las mediaciones que más utilizamos en la práctica, y su sustento teórico.

Se culmina con el Plan Diagnostico, y el desarrollo de este; como los resultados de los mismos, identificando la problemática y obteniendo nuestro primer acercamiento al objeto de estudio, que continuamos definiendo, como conceptualizando y justificando ante la RIEB. Con todos estos hallazgos encontrados explicamos cuál es nuestra propuesta de intervención, plan de trabajo, el diseño de estrategias, y haciendo un plan de evaluación caracterizando su importancia, como sus indicadores e instrumento para la recolección de datos. Por ultimo una breve conclusión de este proceso de la especialización.

2. Referentes teórico-conceptuales

Contexto en un sentido general se dice al entorno en el que se transcurre cualquier hecho o acontecimiento y generalmente incide o influye en su desarrollo (Diccionario ciencias de la educación 1993:316). Enfocando el concepto al ámbito escolar, dentro de estos hechos y acontecimientos encontramos aspectos culturales, sociales, educativos y económicos, que influyen directamente en el quehacer de las instituciones escolares.

La dinámica de la escuela está influenciada por el medio que lo rodea, es por eso que es necesario conocer el contexto ya que nos ayuda a darnos cuenta de las condiciones en que se desenvuelven los alumno para implementar las

adecuaciones curriculares pertinentes y lograr el desarrollo de las competencias planteadas en el currículum de educación primaria.

La escuela primaria donde se labora, en el turno matutino, es la Urbana N° 182 y lleva por nombre “Alma Angelina Morett Guerrero”. Se encuentra ubicada en la calle Mitla #440, colonia Monumental, en el municipio de Guadalajara. Dicha escuela está situada en una zona cuya población es de clase media, de acuerdo al Consejo Estatal de Población (COEPO). Los padres y madres del alumnado son profesionistas o comerciantes, esto se puede identificar por el tipo de vestimenta, de los autos y las casas, las cuales son de dos pisos y con cocheras amplias.

La escuela

En lo que respecta al plantel educativo, este tiene una organización completa, ya que cuenta con un maestro por grupo, además de una profesora de educación física, un maestro de música, uno de inglés y uno de computo, al igual que una directora, un intendente y un vigilante; en lo que se refiere a la infraestructura este se conforma por nueve aulas de clases más una de computo, una cancha para las actividades deportivas y un patio para los actos cívicos, ambos utilizados para el recreo, un baño para niños y otro para niñas y uno más para el personal docente, dos direcciones y dos bibliotecas una para cada turno, una bodega, el área de cafetería y en la parte de atrás un estacionamiento y la casa del vigilante.

Además, la institución cuenta con todos los servicios, como son: energía eléctrica, agua potable, internet y teléfono. Con relación a los programas educativos, puedo mencionar el Programa Nacional de Lectura, Infolectura (planteado por el periódico el Informador), el programa D.A.R.E (Drogas Abuso Resistencia Educación).

El aula

En lo que concierne a grupo de estudio es de 2º A, las dimensiones del aula son aproximadamente 5 metros de ancho por seis de largo, el espacio es adecuado para la cantidad de alumnos, dinámico y favorece para que los alumnos trabajen por filas o en equipos.

La ventilación y la iluminación son adecuadas, ya que el salón cuenta con amplios ventanales que permite la entra de luz natural del día, cuentan también con un pintarrón, un escritorio para la maestra con una silla, 21 mesas binarias y 38 sillas algunas se encuentran maltratadas por el uso.

3. Aspectos metodológicos

Características del grupo

Uno de los elementos más importantes dentro de la acción áulica es centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje esto implica el conocimiento del grupo como medio para lograr satisfacer sus necesidades educativas. Conseguir establecer una metodología de trabajo favorable a todos los alumnos requiere conocer a cada uno de los miembros del grupo, sus intereses, problemáticas, cualidades y las áreas de oportunidad dentro del perfil de egreso de educación básica, sin embargo este conocimiento no es definitivo pues requiere contacto y observación permanente que condiciona las decisiones dentro del trabajo áulico.

En cuanto a las peculiaridades del grupo, podemos mencionar que se encuentra conformado por 34 alumnos de los cuales 17 son niñas y 17 niños, que tienen una edad entre los 7 y 8 años; en el desarrollo cognitivo según la teoría de Piaget, los alumnos de 2° grado su desarrollo cognitivo se basa en el nivel de las operaciones concretas abarcando desde los 7 hasta los 11 años, los procesos de razonamiento, se encuentran en la etapa de operaciones concretas las características son que los procesos de razonamiento se vuelen lógicos y pueden aplicarse a problemas concretos o reales. En el aspecto social, el niño ahora se convierte en un ser verdaderamente social y en esta etapa aparecen los esquemas lógicos de seriación, ordenamiento mental de conjuntos y clasificación de los conceptos de casualidad, espacio, tiempo y velocidad. El desarrollo sensoriomotriz de los niños, se encuentra en proceso de perfeccionamiento, desde los siete años perfeccionan rápidamente su sistema motor y de orientación. En ésta etapa le gusta socializar, así como tener actividades en las que sea escuchado porque tiene la necesidad de hablar, quiere ser comprendido y considerado como individuo así como integrante de un grupo, ya que manifiesta una gran sensibilidad (Piaget, 1991:58).

Sin embargo, aunque los niños se encuentran en un constante desarrollo en el cual van obteniendo madurez, puede establecerse en estos momentos un equilibrio relativo en la estabilidad, tanto cognitivo como motor del niño; “aunque el proceso de desarrollo intelectual es gradual y continuo, sus resultados no lo son. Estos productos del desarrollo son los periodos en los que el pensamiento es singularmente diferente” (Labinowicz, 1998:91).

Los rasgos y necesidades formativas desde la perspectiva del crecimiento y el desarrollo que plantea Gesell, pero que no se indica el plan de estudio 2011 son:

- Que se encuentran en la etapa de desarrollo conocida como niñez intermedia que se extiende desde los 6 a 12 años.
- A esta edad el niño atraviesa, por una etapa de transición.
- Sufren cambios sutiles que reflejan en cambios fundamentales, somáticos y psicológicos y los mecanismos biológicos primitivos están evolucionando hacia procesos.
- El niño de segundo empieza a distinguir entre la realidad y la fantasía se encuentra en el proceso de adquirir su identidad y géneros propios.
- Puede solucionar problemas creativamente y expresarse claramente a través del lenguaje oral.
- La amistad se hace cada día más importante, se adquieren rápidamente habilidades físicas, sociales y mentales.
- Piensan en ellos mismos más que en otras personas.
- Comienzan a tomar mayor conciencia del mundo que los rodea y pueden responsabilizarse y comprometerse con los demás.
- Tiene mayor capacidad para explicar y describir lo que le sucede, dar a conocer sus ideas, sus pensamientos y sus emociones
- Su lenguaje es más complejo y comprenden mejor como usarlo
- El interés sexual se centra en el conocimiento del cuerpo, de los órganos reproductores y la procreación.

En el Terreno del desarrollo moral, les es difícil distinguir lo que está bien y es aceptado dentro de su grupo social, y lo que está mal. Esto es un reflejo de este periodo de transición en el que recién está iniciando el desarrollo de categorías para entender mejor la realidad.

Piaget, señala que durante esta edad de 7 u 8 años los niños, avanzan hacia una moral de cooperación, ya que “ven la necesidad de un acuerdo mutuo respecto de las reglas y las consecuencias de romperlas” (Papalia,2002:338). Fierro y Carbajal (2003), por su parte, llaman a esta etapa: socialización. Durante este periodo, la relación con la autoridad es de subordinación, por lo que también se le denomina una etapa pre-moral, las personas responden a reglas externas a ellas. En este momento de la vida, los niños dependen de la influencia de las personas adultas,

quienes obstaculizan o favorecen su desarrollo moral. Lo obstaculizan cuando imponen las reglas sin explicaciones. Lo favorecen cuando promueven el consenso sobre lo que se espera de las personas y se hace explícito el sentido de la norma como elemento clave para garantizar la convivencia, de esta forma, facilitan la interiorización de las normas contribuyendo al avance hacia otra etapa del desarrollo moral.

La autoestima depende en gran medida del respaldo social y la autoevaluación que hagan de su propio desempeño. Durante estos años requieren sentirse más libres, de mayor autonomía e independencia de sus familiares. Tienen más claridad sobre su actuación y saben diferenciar lo que está bien de lo que no.

La diversidad cultural es muy marcada por la formación académica de las familias, de tal forma que una parte se compone de hijos de personas profesionistas y empleados y otra de hijos de comerciantes siendo este mayor número.

La mayoría de los padres están pendiente de sus hijos, aunque trabajan siempre asisten cuando se les manda citar para juntas o algún motivo relacionado con sus hijos, apoyan a sus niños con las herramientas necesarias para que trabajen en clase.

EL análisis de la práctica se llevó a cabo con los 4 registros que los realizamos en diferentes momentos y con diferentes asignaturas; y las situaciones en las que nos pudimos dar cuenta y que fueron muy recurrentes las acciones fueron las siguientes:

- Ser muy metódica al empezar las clases.
- Se repiten mucho las indicaciones al grado de confundir
- Se interrumpen las indicaciones y no se dan claras y precisas
- Son muy recurrentes las llamadas de atención hacia algunos alumnos durante las clases ya sea por estar jugando, faltándose al respeto verbal y físicamente.
- Que no se realizó nada en la cuestión de mediar las interacciones de los alumnos cuando se trabaja en equipo, ya que hay muchas discusiones por no ponerse de acuerdo, todo esto hace que no se logren los propósitos que se tienen planeados y hace que las clases se vuelvan muy agotadoras para ellos y para el docente.

- La no aceptación de algunos compañeros cuando se trabaja en equipo y el no realizar nada para integrarlos.
- La preferencia por ciertos miembros del grupo a partir del nivel de conocimientos.
- Algunos alumnos no saben respetar las cosas que no son suyas.
- El no ayudar a integrar a niños que no son tomados en cuenta cuando se trabaja en equipo.

Es por eso la intención de desarrollar el tema de investigación que tenga que ver con ambientes de aprendizaje áulicos que favorezcan esas interacciones que tienen los alumnos cuando están trabajando en equipo y lograr incluir a ciertos niños que se tienen detectados por medio de las observaciones.

A partir de estos problemas sentidos en la práctica se elaboró un plan de diagnóstico para ver de manera más clara la relación existente entre estos aspectos causa y efecto e ir delimitando el tema de investigación partiendo de los resultados obtenidos.

Diagnóstico

La investigación diagnóstica, como toda investigación sigue unos pasos lógicos, por lo que debe establecerse un plan de acción. Es planear lo que se va hacer para conseguir lo que buscamos.

Un punto previo a toda investigación diagnóstica es la determinación para el tipo del problema que se quisiera abordar, dado que finalmente el diagnóstico dirá si existe o no dicho problema. Una vez que el problema está claro, podemos establecer una línea lógica de trabajo, este será el centro de atención pero no el exclusivo, recordemos que el diagnóstico busca la globalidad.

Para iniciar, se revisaron en diferentes fuentes bibliográficas temas referentes al diagnóstico, fundamentalmente en lo que se refiere a la investigación-acción.

En el libro "Como realizar un diagnóstico Pedagógico" Buisan y Mrin (1987:13) sustenta que el "Diagnostico Pedagógico trata de describir, clasificar y predecir y en su caso explicar el comportamiento del sujeto o grupo dentro del marco escolar.

Para poder tener un acercamiento a lo que es nuestra práctica tenemos que investigarla, pero, ¿Qué requerimientos necesitamos? Primero entender lo que es investigación. Entendemos que investigar es un proceso sistemático y organizado

que se caracteriza por tener un objetivo, esto es, generar un conocimiento nuevo, por lo tanto, dentro de la educación la investigación educativa, se le considera como un conjunto de acciones sistemáticas que tienen un fin u objetivo propio, es un esquema de trabajo en el que se describe e interpreta una realidad educativa, es todo un proceso de búsqueda de algo nuevo dando como resultado la generación de nuevos conocimientos , en este caso uno de los fines primordiales de la investigación será conocer y analizar mi práctica educativa para posteriormente intervenirla.

Según Arnal (1992), la investigación educativa se caracteriza por:

- Los fenómenos que estudia son más complejos que los de la realidad físico natural, porque la realidad educativa está en constante movimiento y no se puede llegar a generalizar, además de que por su carácter social se sirve de otras disciplinas como la Psicología, Sociología y Pedagogía. La relación existente entre el investigador y el objeto investigado es estrecha
- Carácter plurimetodológico ya que se sirve de varios métodos para su estudio, no es un solo método por el cual llegar al objetivo.
- Tiene mayor dificultad epistemológica puesto que no sólo explica la realidad sino que la interpreta y trata de comprenderla.

El tipo de investigación que se utilizó para aproximarnos al objeto de estudio, es la investigación cualitativa.

Investigación cualitativa

Esta investigación está basada en método fenomenológico que busca la interpretación de la realidad, las cualidades que lo caracteriza, por su forma de tratar de conocer los hechos, proceso y personas en su totalidad.

Busca menos la generalización y el papel del investigador es de interacción con el objeto de estudio o sujeto y todas las personas involucradas en el proceso de investigación para poder entenderlo.

Aquí conforme avanza el proceso de investigación va cambiando la perspectiva del investigador, la realidad está en constante movimiento por eso se dice que es dinámica, además de que evita la cuantificación y trata de identificar el porqué de las realidades.

Este tipo de investigación es el que se utiliza para investigar fenómenos sociales, como lo educativo y es el tipo de metodología que nos servirá para tener un mejor acercamiento porque las características y los métodos que se utilizan son los más apropiados para llegar a un verdadero conocimiento de nuestra práctica.

Dentro de la investigación cualitativa se utilizan diferentes tipos de métodos como son la etnometodología, fenomenología, interaccionismo simbólico, método biográfico, etnografía y la investigación acción y esta última es en la que enfocare.

La investigación-acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo, se construye desde y para la práctica, pretende mejorar la práctica a través de su transformación, demanda la participación de sujetos en la mejora de la práctica, implica hacer un análisis crítico de la situación y se configura como un espiral cíclico donde entra la planificación, acción, observación y reflexión (Kemmis, 1988).

Los principales beneficios de la investigación acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica, la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación – acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

El propósito fundamental favorecerá tanto la generación de conocimientos como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicarlos. La investigación- acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos.

Las metas son:

- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica
- Articular la manera permanente la investigación, la acción y la formación
- Acercarse a la realidad y vinculando el cambio y el conocimiento.
- Hacer protagonistas de la investigación al profesorado.

El objeto de estudio en la investigación acción es la propia práctica, por lo que nos convierte en una investigadoras activas donde las situaciones y entendimientos son algo propio, tenemos que relacionarlas entre sí, como se corresponden una a otra o como no lo hacen mediante la comprensión de la propia práctica y reconstruirlas sin dejar a un lado la importancia que tiene el saber que la práctica pertenece a un fenómeno histórico social como es la educación.

Las características de la investigación acción según Elliot ((1990) son las siguientes:

- La investigación acción analiza las acciones humanas y las situaciones sociales que acontecen en la práctica educativa de un maestro o maestra, la relación existente con problemas prácticos y no teóricos.
- Su propósito consiste en profundizar sobre la comprensión de su problema y tiene una exploración constante de la situación.
- Adopta una postura teórica
- Explica lo que sucede a partir de la construcción de un guión sobre un hecho y la relación existente con el contexto que lo constituye, dándose una relación interdependiente.
- Interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de los actores.
- Utiliza un lenguaje fácil de entender
- Se crea un dialogo auto reflexivo entre los participantes
- Los participantes tendrán libre acceso a la investigación.

De acuerdo a la descripción metodológica aplicamos distintos instrumentos de investigación ya mencionados; que aportaron datos en distintos momentos de los procesos de interacción sobre el cual nos llevó al análisis e interpretación.

El registro nos ayuda a escribir las acciones tanto mías como de los alumnos, esto lo establece García Herrera (1997:40); el registro permite congelar la situación, reconstruir el hecho y darle sentido para así poder iniciar a hacer una clasificación de datos.

Para hacer un registro (Woods, 1987:56) menciona “El docente se observa, está pendiente de lo que hace, por ese motivo los principales requisitos de la observación, naturalmente, un ojo avizor, un oído fino y una buena memoria” Esto da a entender que lo recuperado en los registros y observaciones son los datos que se deben trabajar para descubrir lo que no vemos y que es cotidiano en nuestra práctica. Ya con los datos fieles en nuestras manos se puede sistematizar; es decir seguir un proceso en el cual intervienen varios pasos para poder analizar los datos recabados de la práctica educativa; de acuerdo a González estos son: conceptualizar, categorizar, organizar y estructurar.

El Diario de campo consiste en registrar en una libreta específicamente dedicada para ellos, todos aquellos acontecimientos que acompañaron al contexto de la observación. Permite aclarar situaciones y sentimientos que rodean a la observación (Reynaga Sonia 1998:145)

El diario del investigador recoge observaciones, reflexiones, interpretaciones, hipótesis y explicaciones de los que ha ocurrido. Aporta información de gran utilidad para la investigación. Como registro es un compendio de datos que pueden alertar al docente a desarrollar su pensamiento, a cambiar sus valores, a mejorar su práctica. El diario es una técnica narrativa que reúne sentimientos y creencias capturados en el momento en que ocurren o justo después, proporcionando así una dimensión del estado de ánimo a la acción humana

.El cuestionario es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una evaluación, en una investigación o en cualquier actividad que requiera la búsqueda de información. Las preguntas son contestadas por los encuestados. Se trata de un instrumento fundamental para la obtención de datos.

El cuestionario se debe redactar una vez que se ha determinado el objetivo de lo que se va a preguntar, de los que se necesita para la investigación, de los datos que se nos solicitan o de las características que deben ser evaluadas.

Existen dos buenas razones para usar el cuestionario en el proyecto de investigación- acción.

- Obtener información básica que no es posible alcanzar de otra manera.
- Evaluar el afecto de una intervención cuando es inapropiado conseguir de otra manera.

Cuestionario individual: es el que el alumno contesta de forma individual por escrito y sin que intervenga para nada el profesor. Se presenta en forma de boletín o cuadernillo en donde se enumeran las preguntas dejando espacio para cada contestación. Puede perfectamente realizarse informatizada mente, y cada día veremos en más ocasiones su utilización por medios electrónicos, cibernéticos e informáticos: Internet funciona ya en muchas ocasiones mediante cuestionarios individuales.

Las grabaciones: para obtener episodios interesantes o importantes esto me permite revisar hacia delante y hacia atrás situaciones más rápidas y con mayor facilidad.

Sociograma: decidimos utilizarlo para realizar un análisis de datos sobre los patrones de elección, comunicación e interacción de los individuos del grupo.

Conocer y analizar el trabajo que realizo, como profesoras, es muy importante, pues de esta manera pudimos darnos cuenta de las carencias que tenemos y de los

cambios que debemos lograr para realizar realmente una práctica educativa. Para conseguir buenos resultados es necesario reflexionar y analizar las acciones que ocurren en el salón de clases.

Plan de trabajo

1. Observación cotidiana de las interacciones en el aula al realizar las actividades planeadas.
2. Identificar aquellas interacciones que obstaculizaban el trabajo en equipo.
3. Registro de observaciones focalizadas a través de la observación, grabaciones, notas de campo, de clase.
4. Aplicación del instrumento de referente de desempeño docente en el aula: gestión didáctica de estándares desempeño pudimos darnos cuenta sobre la relación alumno – alumno.
5. Aplicación de un sociograma.

4. Resultados alcanzados y/o esperados

Resultados del diagnóstico

Se realizaron cuatro grabaciones, cuatro registros y un sociograma.

-Evidencias empíricas que tuvimos en el diagnóstico fueron las siguientes:

Para llevar a cabo el levantamiento de datos y elaboración de registros, utilizamos una grabadora como recurso mecánico, basándonos en lo que señala (Woods,1995:56) “a veces se utilizan filmes, grabaciones o fotografías para ayudar a la memoria”.

Un problema que experimentamos y vemos con el uso de la grabadora es la transcripción, ya que la información contenida en un audio cassette es demasiada y en ocasiones hay interferencias o ruidos fuertes que no dejan escuchar las voces, provocando pérdida de información, además es necesario regresar la cinta varias veces para entender lo que se dice y capturarlo en el ordenador, tomando esto, un tiempo considerable.

A pesar de esto, encontramos que el uso de la grabadora facilita el trabajo, ya que podemos recobrar los diálogos con facilidad, de nuestra observación, las acciones no verbales o alguna situación que nos pareciera interesante o fuera de lo normal, esto fue viable gracias a lo que dice: (Woods, 1985:58) “lo que el observador ve, oye y experimenta en persona no tiene sustituto real”.

Los instrumentos inicialmente fue la observación participante, 4 registros levantados y con el diario de campo en lo que nos permitió detectar los siguientes problemas en el ámbito de aula. Diario de campo lo utilizamos para registrar de manera frecuente los sucesos que acontecían en el aula con la finalidad de hacer una caracterización de los sujetos objeto de investigación en su ambiente cotidiano.

No lo realizamos de manera constante, ya que en muchos de los casos el tiempo no fue suficiente, sin embargo fue fundamental para ayudarnos con ciertos supuestos de la problemática como darnos cuenta de lo siguientes hallazgos:

- Situaciones de interrupción permanentes en las llamadas de atención en lo que se presenta una ruptura en la continuidad de la clase y que se desvía la atención de los alumnos y docente del objetivo de la sesión, haciendo que esta se prolongue y se pierda la atención de manera temporal y los ambientes de aprendizaje se ven afectados.
- Los alumnos limitaban el trabajo entre pares a miembros del grupo que les fuera afines, o que supieran de antemano que les ayudaría a realizar el trabajo por considerarlos inteligentes.
- Hay algunos alumnos que pasan desapercibido y no participan en la dinámica grupal.
- Al trabajar en equipo, platica constante la provoca distracciones y falta de atención o permanecen indiferentes ante el trabajo a realizar.
- Es claro abierto el rechazo hacia ciertos miembros del grupo que ocasionaba interacciones negativas para el aprendizaje Eliud, Cesar, Nestor, Noe y Gael.
- El constante mal comportamiento de Eliud, Nestor, Gael, Alexis y Cesar en todas las clases.
- El atraso constante de algunos equipos en trabajo por su conducta sobre todo cuando tienen de integrantes a Alexis, Cesar y Nestor
- La irresponsabilidad de Eliud por cumplir con sus tareas y trabajos de clase.
- El tomar acuerdos en equipo les costaba trabajo y eso implicaba no realizar los trabajos.

En resumen, este primer acercamiento a la realidad del aula, dio como resultado el hacer evidentes las interacciones que repercuten de manera desfavorable en la creación de ambientes de aprendizaje y las deficientes mediaciones que realizo, así

como la falta de estrategias para la integración de alumnos a la hora de trabajar en equipo.

Un segundo momento fue la visión complementada por los alumnos a partir de un sociograma, donde se les entregó un cuestionario de 16 preguntas, el cual respondieron individualmente. Los indicadores que se pretendían rescatar con la aplicación de dicho instrumento fueron: compañerismo, amistad, trabajo, diversión, compañía, inteligencia, preferencia con la intención de identificar los roles, liderazgos, sujetos rechazados, niños estrellas y alumnos aislados ya que esto creo que influye en la convivencia en general y sobre todo cuando se trabaja en colaborativo Este cuestionario lo categorizamos en tres aspectos:

1. Implicaciones de la colaboración en las dinámicas de clase
2. Reconocimiento de capacidades del otro.
3. Relación social.

Primeramente, solo mencionaremos los resultados de aquellas preguntas que tienen que ver con las implicaciones de la colaboración en las dinámicas de clase, las cuales son: 1,2,6,7,12,13.

Cuando contestan las preguntas 1 y 2, en donde se dice ¿A quién elegirían para trabajar en equipo? y ¿Con quién no?, Las preguntas 6,7 ¿Con quién les gustaría trabajar en clase? y ¿Con quién no?, en cuanto a la 12 de ¿Con quién te gustaría trabajar en pareja? Y 12 y 14 ¿Los compañeros que necesitan ayuda en el trabajo en clase? y el brindarles ayuda en trabajos de clase los niños que reconocieron la mayoría de los alumnos con los que querían trabajar en clase y en equipo son: Christopher, Citlalli, Axel y Alondra y con los que no quieren fueron Cesar con mayor puntaje, Freda, Nestor, Elidud.

Fue muy evidente porque la mayoría opinó lo mismo. Son los niños que yo ya había reconocido con más habilidades a la hora de estar trabajando en equipo y que son muy seguidos por sus compañeros para querer trabajar con ellos.

Los niños con los que no quieren trabajar, son los mismos a los que yo había detectado no tenían disposición para integrarse en un trabajo colaborativo.

Así mismo, con aquellos que manifiestan conductas agresivas, tanto físicas como verbales hacia sus compañeros: no respetan turnos, molestan, toman las cosas que no son suyas, solamente quieren hacer su voluntad.

(R1/17/09/2013)

Se le preguntó ¿Sabes que son las fábulas? César contesto sin ningún sentido nada de lo que estábamos hablando

(R1/17/09/2013)

Leímos las indicaciones del libro que era leer en voz alta la fábula “El gorrión y la liebre” .se le dijo a Renata que empezará a leerla cabe mencionar que leyó muy mal y ya que llegara a un punto la iba a leer otro

Ao: Luis Emilio grito que lea mejor Christopher el lee muy bien porque sigue Eliud y ni se le oye ni entiende.

Ma: Se va Seguir el orden y así sucesivamente hasta terminarla,

(R2 24/09/2013)

Se les dijo que trabajarían en equipo de cuatro integrantes, que sería la maestra quien organizaría los equipos y varios niños respondieron:

Ao1:Pongame con Christopher con el si trabajo

Ao2: Yo no quiero que me vaya a poner con niñas no quiero.

Ao3: Mejor yo solo maestra.

Ao.4 ¡que padre!

Nota de campo

04/11/2013 NARRATIVA TRASFORMAR A TEXTO NARRATIVO

- Se realizan equipos para trabajar, plática constante la provoca distracciones y falta de atención con los integrantes.
- Tres equipos no siguen las reglas ya que se dispersan, platican o discuten con sus compañeros del equipo.
- Gael molesta constantemente a sus compañeros.
- Cesar no se incluye en las actividades se muestra como en su propio mundo.

19/11/2013

- Se juega ponerle la cola al burro no respetan turno Cesar y Nestor, gritos constante y se pelean se suspende la actividad.

16/01/2014

- Noe y Alexis discuten y rayan sus trabajos.
- Rafael muestra otro cambio de actitud disposición a la realización de las actividades.

La segunda categoría de las preguntas es en cuanto al reconocimiento y capacidades de otro que son las 3,4,8,9,15; la mayoría eligieron a Christopher y Citlalli como los más inteligentes; en esta categoría, me llamó la atención porque gran parte del grupo dijo que César no era un niño inteligente ni cumplido, y es muy raro que falte con tareas y con material para trabajar; en cuanto a sus habilidades intelectuales está dentro del parámetro normal de los demás, sin embargo sus compañeros lo catalogan como un niño que no es cumplido y no es inteligente. Con Eliud también lo perciben y él si es un niño que no cumple con mayoría de las tareas incluso con el material básico para trabajar.

(R1/17/09/2013)

Se les preguntó ¿Sabes que son las fábulas? Eliud contesta es cuando nace una tortuga, un sapo y una mariposa monarca ahí fue notorio que no tenían ni idea que no conocían nada sobre el tema.

(R1/17/09/2013)

“El gorrión y la libre” Se le pidió a Renata que empezará a leerla cabe mencionar que leyó muy mal y ya que llegara a un punto la iba a leer otro
Ao: Luis Emilio grito que lea mejor Christopher el lee muy bien porque sigue Eliud y no se le oye ni se le entiende.

Ma: Se va Seguir el orden y así sucesivamente hasta terminarla, después se volvió a leer en voz alta otra vez

Nota de campo

12/02/2014

- Durante el trabajo en equipo en la materia de español, en lo relacionado a tomar acuerdos aún se conflictúan y algunos se retrasan con trabajo por estar peleando y platicando.
- Cesar desbarata el material del equipo y el rechazo y pelearon no lo querían ahí.

Y la última categoría que se realizó es la de las relaciones sociales que son las preguntas 5,10,11,16. En estas preguntas Christopher sigue siendo el más aceptado para querer relacionarse y convivir con él. Sin embargo hay otros niños que fuera del contexto áulico son favorecidos en la cuestión de la elección de sus compañeros por interactuar con ello, esta menos cargado a unos cuantos niños solamente.

Pudimos percatarnos que con la aplicación de este instrumento, las tendencias a los rechazos fueron más marcadas, ya que en éstas se dio un gran número de elecciones sobre sujetos determinados. La principal causa fue que percibían a estos niños como poco inteligentes o con problemas para adquirir conocimiento.

En relación al trabajo en equipo, los alumnos más elegidos fueron a partir de la concepción que tienen los niños de que estos son inteligentes y que por lo tanto les pueden ayudar en el trabajo a realizar. Existen otros tipos de niños que son los que pasan desapercibidos, no son nombrados por sus compañeros y en la aplicación del cuestionario no tienen ninguna elección.

Lo realizado nos ha permitido confirmar que existen 3 grupos definidos y que se categorizan como:

1. Los excluidos: porque son con los que nadie quiere trabajar por el tipo de interacciones negativas que tienen conductas de agresión, los catalogan como poco inteligentes, poco comprometidos, argumentando que solo distraen a los demás, que no trabajan que solo juegan que no aportan nada y cuando les toca trabajar con ellos que siempre quieren mandar y solo quieren que hagan lo que ellos quieren. Esta situación problemática generó una marcada tipificación de que son alumnos rechazados, los cuales se sienten

menospreciados, y por lo mismo están predispuestos en sus conductas agudizando más los problemas de interacción.

2. Los no visibles: Estos niños no conviven con ellos, pasan desapercibidos ya que no tienen comunicación constante, son los que no se logran integrar al grupo, por lo que al realizar trabajos por equipo son siempre los últimos en incorporarse, puesto que no son aceptados por sus compañeros o porque prefieren no preguntar en dónde quieren ser aceptados, tienen poca participación en clase. Esta situación se ha evidenciado en los trabajos por equipo en que han realizado ya que cuando se forman los equipos de forma libre, nunca los eligen o se incorporan al final.
3. Los preferidos: Son con los que todos quieren trabajar, son niños muy cumplidos, los que realizan siempre todas las actividades, que la mayoría de las veces participan que son más tolerantes con sus compañeros.

El problema central que identifiqué es:

Cómo generar ambientes de aprendizaje áulicos para integrar a los alumnos excluidos y no visibles de segundo año en las interacciones grupales cuando se trabaja en equipo.

4. Bibliografía

Antunez, Celso 2003 "Vigotsky en el aula" pp.20-29 Argentina Editorial Sb

Antunez, Serafín; 1999 "El trabajo en equipo como factor de calidad: el papel de los directivos escolares" pp.187; México

Campechano, Juan. (1997). *En Torno a la Intervención de la Práctica Educativa*.

Campos, Blas "Mejorar la práctica educativa" pp40-44 España, Editorial, Wolters Kluwer.

Cascon, Soriano Paco, et, al. (2000) *La alternativa del juego*. Los libros de la catarata, Madrid España.

Coll, C. (1987) *Psicología Y Curriculum*. Barcelona Ediciones Paidós. Cuadernos De Pedagogía.

Coll, C., y Colomina, R. (En Col, J. Palacios y (Ed. 1990) "Interacción entre alumnos y aprendizaje escolar" Eds. Madrid

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, (2009): México: Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Capítulo I. De las Garantías Individuales pp. 2-37.

Curricular, SEP. México, D.F.

Delors, Jacques (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*, informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el Siglo XXI

Díaz Frida, Hernández Arceo Gerardo (2010) “La función mediadora del docente y la intervención educativa” en *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo “Una interpretación constructivista”*. 2da. Edición. Editorial McGraw-Hill. México. Páginas 1, 2, 9, 12, 14.

Eliot John. *La investigación acción en educación*. Morata 1990. Ed.UNED, México.

Ferreiro,Ramon “Una exigencia clave de la escuela del siglo XXI la mediación Pedagógica”

Feuerstein, R. Rand y Hoffman,M. Miller R. 1980 *Instrumental Enrichment: an intervention program for cognitive modifiability*. Baltimore: University Park Press.

Fierro, Cecilia. *Transformando la práctica docente*. Ed. Paidós, México, 1992.

Fueguel, Cora (2000). *Interacciones en el aula : estudio de casos* Ed. Praxis España.

García, Adriana. *La instrumentación metodológica en la recuperación de la práctica docente*. México, 1997

Gimeno, Sacristán. *Como comprender y transformar la enseñanza* Ed. Morata (2008)

Huertas,J.A(Ed) (2006) *Motivación: querer aprender*. Buenos Aires: Arique Grupo Editor

Langford, Gleen(1997) *La enseñanza y la idea de la práctica social*. En *Calidad de la enseñanza e investigación acción*. Sevilla diada Esitorial S.L. paginas 25 -39

Lobato M. E.; 2003 “La Organización Social del Aula: una estrategia que facilita la creación de un ambiente alfabetizador” pp. 1-14; México

Mejía, Arauz Sandoval, c. (2001) *el ambiente de aprendizaje diseño y organización*. Madrid. Ediciones Morata

Metas Educativas 2021 *La Educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*

Papadimitriou, Cámara, Romo Greta, Reza Sinú. (1996) *Capacidades y competencias para la resolución no violenta de conflictos*. Mc Graw Hill, pp 14-16.

Perrenoud, Philippe (2004), *Diez nuevas competencias para enseñar* Secretaría de Educación Pública, México, D.F.

Plan de Estudios 2011, Educación Básica, Dirección General de Desarrollo Curricular, SEP. México, D.F.

Plan Sectorial de Educación (2013) Sep

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa, retos e interrogantes*. La Muralla. Madrid.

Programa de Estudio 2011, Guía para el Maestro Educación Básica, Segundo grado, SEP. México, D.F.

Portland, Rafael y Martín, José (1991) *El diario del profesor*, Díada Editorial, Sevilla, España.

Rodríguez, Gómez, Gregorio Metodología de la Investigación cualitativa Ajibe 1999

Román, Pérez, M. Diez López (1988) Inteligencia y potencial de aprendizaje evaluación y desarrollo: Una metodología didáctica centrada en los procesos.

Sánchez, Puentes, Ricardo (1993). Didáctica de la problematización en el campo científico de la educación, Revista perfiles educativos. Núm. 61 México

Woods, P. (1995). *La escuela por dentro*. Paidós. Barcelona.

Vigotsky, L.S (1979) "Pensamiento y lenguaje" en L.S Vigotsky , Obras escogidas: Vol II.Prees. Camdge. Ma 1986.

VigotskyL. (1979) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo. Barcelona

Woolfolk,A.(1996) Psicología educativa(6ª ed.) México: Pretice Hall

Bibliografía digital

<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/right-to-education/>

<http://www.cicimar.ipn.mx/boletin/wp-content/uploads/2011/10/desafios-de-la-educacion.pdf>

http://indesvirtual.iadb.org/pluginfile.php/46518/mod_resource/content/1/Realidad_Social_contenido/Modulo_III.pdf

[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-00132009000100007&script=sci_arttext)

[00132009000100007&script=sci_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1850-00132009000100007&script=sci_arttext)

<http://www.inidedelauia.org/2012/01/los-grandes-problemas-de-la-educacion.html>

http://catedu.es/escuela_de_paz/IMG/pdf/educ._eny_para_conflicto-_Gascon.pdf