

# **DESARROLLO DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS COMO FACILITADORES DE LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON DISCAPACIDAD INTEGRADOS EN EL NIVEL INICIAL**

**Autor/es:** SIGAL, Diana; VÁZQUEZ, María; FENOGLIO, Sandra

**Dirección electrónica de referencia:** mavazquez@hum.unrc.edu.ar

**Procedencia institucional:** Universidad Nacional de Río Cuarto

**Eje temático:** Escuela, inclusión y diversidad.

**Palabras clave:** interacción lingüística, comunicación, prácticas inclusivas

## **Resumen**

El presente trabajo se desprende de una línea de investigación iniciada en el año 2000, sobre el tema *interacción lingüística* en educación, que actualmente se continúa a través del proyecto denominado “Procesos de Interacción comunicativa en alumnos con discapacidad integrados en Nivel Inicial” el cual se orienta a conocer la realidad de niños con discapacidad integrados en este nivel, permitiendo profundizar y esclarecer el acto comunicativo y lo determinante del mismo en estos espacios.

La escuela que contemple la diversidad de las necesidades de sus estudiantes es una escuela inclusiva donde la capacidad del Sistema Educativo logra atender a todos, sin exclusiones de ningún tipo, transformando esta realidad en un desafío cotidiano.

El proceso de investigación llevado adelante sobre la interacción lingüística en los diferentes niveles educativos, ha permitido analizar el papel que juega el desarrollo personal de elementos comunicativos, en relación directa con la posibilidad de participación y además en la construcción de la representación del otro hacia la persona con discapacidad

Es por ello que para los objetivos planteados de analizar desde el marco de las interacciones comunicativas las problemáticas recurrentes en las experiencias de integración escolar en nivel inicial y describir las realidades que encontramos en el

aula, se organiza esta información en relación a las necesidades comunicativas que han presentado los estudiantes con discapacidad, las necesidades que ha detectado el docente de nivel inicial, y las necesidades que se definen en función de las características contextuales. Reflejan estas diferentes dimensiones el complejo escenario de la integración escolar, definido por la pluralidad de factores intervinientes.

## **1. Introducción**

### **Desarrollo de los procesos comunicativos como facilitadores de la inclusión con discapacidad integrados en el nivel inicial**

La escuela que contemple la diversidad de las necesidades de sus estudiantes es una escuela inclusiva donde la capacidad del Sistema Educativo logra atender a todos, niños y niñas, sin exclusiones de ningún tipo, transformando esta realidad en un desafío cotidiano.

La línea de investigación sobre la interacción lingüística en los diferentes niveles educativos, que se ejecuta desde el año 2000, ha permitido analizar el papel que juega el desarrollo de los elementos comunicativos, en relación directa con la posibilidad de participación e inclusión, como así también en el proceso de construcción de la representación del otro hacia la persona con discapacidad.

Se puede mirar retrospectivamente la historia y observar cómo la representación social del derecho a la participación de la persona con discapacidad, se ha ido transformando de la mano de los cambios y de la percepción de la diversidad en el ámbito educativo, que en algunos casos ha facilitado y en otros ha obstaculizado las experiencias de inclusión.

Así se encuentra, en relación a nuestro tema de investigación, cómo la capacidad comunicativa de la persona con discapacidad se ha considerado de diferentes formas, que nos transportan a momentos donde sólo se percibía el potencial si la persona hablaba, solamente así podía participar de la clase, y el maestro se transformaba en un vigilante con su "oído crítico" de la armonía, la estructura y la

forma (Eduardo de la Vega, 2010) estableciendo una relación directa entre la posibilidad de hablar y la posibilidad de participar.

En la actualidad el nivel lingüístico de la persona se define por la capacidad individual, y por las condiciones contextuales que determinan el desarrollo de la lengua. Cuando hablamos de interacciones lingüísticas referimos al uso de las expresiones verbales y no verbales, las que incluyen el empleo de gestos, posturas, silencios, contextos, relación entre participantes, etc., elementos que permiten analizar la lógica de los intercambios comunicativos en el ámbito escolar.

En la actualidad pensar en comunicación es pensar en interacción, y en esa interacción los componentes que la conforman son muchos más que la voz y la palabra. Pensar en interacción es considerar también, las modificaciones y repercusiones que la participación tiene en el entorno donde se ejecutan, de allí la relevancia de conocer los intercambios comunicativos en los diferentes espacios escolares donde las personas con discapacidad están incluidas como así también las diversas formas de expresión posible.

Desde una dimensión legal, documentos nacionales e internacionales legitiman y contextualizan estas prácticas inclusivas que hoy son una realidad en la escuela, e ilustran los cambios reflejados en el ejercicio del derecho de la persona con discapacidad. Su participación en todos los ámbitos es un hecho que se concreta gracias a los cambios de paradigma. Las prácticas educativas y sociales junto con el empoderamiento del derecho de la persona con discapacidad de ser incluida es una realidad y, exigirlo e instrumentarlo, hace que hablemos de prácticas escolares inclusivas como algo cotidiano, aun que todavía emergente en cuanto a la toma de decisiones y a los resultados de estas prácticas, como un tópico recurrente en las escuelas de nuestro país.

A partir del documento internacional de las Naciones Unidas, elaborado en el año 2006, que surge de La Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, se orienta y argumenta este momento de cambios que vamos transitando, que en nuestro país se instrumenta a partir del año 2008.

El mismo describe cómo el sistema de educación inclusiva es la que deba orientarse hacia el desarrollo máximo del potencial humano y que haga realidad la participación efectiva de la persona.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura habla también de la inclusión como una “estrategia dinámica para responder en forma pro activa a la diversidad de los estudiantes y concebir las diferencias individuales no como un problema sino como oportunidades para enriquecer el aprendizaje” (UNESCO p. 12).

Es claro que este escenario de la inclusión tiene diferentes niveles de análisis, junto con crear culturas inclusivas y elaborar políticas en este sentido, está el de concretar estas prácticas, que permitirán a las personas con discapacidad, participar del sistema educativo, lo que coadyuvará al desarrollo del potencial humano, la personalidad y la participación en una sociedad libre.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**

### **Objetivo General:**

- Analizar desde el marco de las interacciones comunicativas las problemáticas recurrentes en las experiencias de integración escolar en nivel inicial.

### **Objetivos Específicos:**

- Describir el escenario escolar de nivel inicial desde las prácticas inclusivas en relación a las necesidades comunicativas.
- Detectar y analizar problemáticas de la comunicación en el nivel inicial.
- Referir estrategias de intervención utilizadas durante el proceso de investigación acción.

El presente trabajo deriva del Proyecto de investigación denominado “Procesos de Interacción comunicativa en alumnos con discapacidad integrados en Nivel Inicial”, el cual se orienta a conocer la realidad de niños con discapacidad integrados en este nivel, permitiendo profundizar y esclarecer el acto comunicativo y lo determinante del mismo en estos espacios.

Uno de los objetivos planteados en este proyecto de investigación se propone *describir las realidades que encontramos en el aula*, para lo cual se organiza la información en tres ejes: las necesidades que presentan los estudiantes con discapacidad; las necesidades que han detectado los docentes de nivel inicial, y las necesidades que se definen en función de las características contextuales. Los que ponen en evidencia el complejo escenario de la integración escolar, definido por la pluralidad de factores intervinientes.

### **3. Aspectos metodológicos**

La primera etapa en este proceso de investigación se inicia con el relevamiento de información, que permita dimensionar las características de la población con la que se va a trabajar. Esto se concretiza a partir de entrevistas con profesionales del equipo escolar a cargo de los procesos de integración. Estos aportan las aproximaciones diagnósticas de los niños, haciendo referencia a aquellos casos en que esté certificada la problemática por expertos externos a la escuela, como así también aquellas situaciones detectadas en la institución escolar de infantes con características particulares. A partir de ello, se procura dimensionar el impacto de esa problemática en la vida de la persona y, en las interacciones comunicativas que pueda desarrollar en el aula.

En general las problemáticas legitimadas por profesionales aludían a Trastornos Generalizados del desarrollo, Retrasos Madurativos y discapacidades motoras. Estos cuadros clínicos, constituían algunos desafíos en torno a la temática de la comunicación, que tuvieran su origen tanto en el procesamiento central de la información a nivel cerebral como en problemáticas que se gestan en vías periféricas y cuya afección tuviera más relación con las vías sensoriales o motrices. Ambas situaciones definen estrategias de intervención diferentes.

Otro aspecto determinante en esta instancia de aproximación diagnóstica, lo constituyen los datos recopilados de las observaciones del profesional de Nivel Inicial a cargo de los grupos, que muchas veces tiene un lugar central en la detección de

estas necesidades, que se evidencian en la escuela y que hasta que se defina un diagnóstico transitan solitariamente esta etapa. Es en este grupo de necesidades detectadas, aluden a problemáticas vinculadas a alteraciones del habla, mutismos y retrasos madurativos con conductas agresivas.

Finalmente mirar estas necesidades en el aula, con actores reales y dinámicas cotidianas permitió caracterizar la diversidad en las prácticas de integración, ya que se encontró información determinante en cada escenario, lo que posibilitó definir prioridades a la hora de pensar en una intervención sistemática. He aquí que en un mismo espacio coexisten las diferentes modalidades de integración, con acompañamiento sistemático, sin acompañamiento, actividad escolar con horario reducido, integrado jornada escolar completa y en todas las actividades, con apoyo efectuado por un equipo privado, sin equipo o con apoyo de la escuela especial oficial de la localidad.

Concentrarnos en el carácter crítico de las interacciones comunicativas en diferentes estudiantes con necesidades educativas en procesos de integración escolar, constituye el colectivo al que atiende este proyecto de investigación.

Es en este punto, que el relevamiento de las necesidades se redefine, ya que todos estos elementos hacen que una situación diagnóstica o una certificación se transforme en un aporte que por sí mismo no es determinante, porque la integración escolar está definida por la situación particular del sujeto de aprendizaje, que nos ubica de acuerdo a su realidad en un aula inclusiva y donde dejamos de buscar los denominadores comunes para rescatar la singularidad, situación que se considera con cada uno de sus compañeros de clase.

Rescatar “el modo de amar, jugar, contactar y aprender en este primer período de la vida institucional será en el futuro lo que orienta la definición de las estrategias metodológicas” (Borsani, pag. 17) estrategias de intervención que no buscan soluciones inmediatas, sino que en el marco de la investigación acción posibilitan el reflexionar, el análisis, el cuestionamiento y los replanteos, respondiendo a las necesidades que se enfrentan.

El interés por detectar las problemáticas comunicativas, se apoya en la idea central de cómo el desarrollo comunicativo acompaña al niño en la construcción de un conocimiento social, el desarrollo cognitivo y la formación de conceptos. Esto tiene un impacto directo en la participación y en el desarrollo del sentido de pertenencia. Es por ello que poder detectar tempranamente problemáticas permite actuar preventivamente en futuros déficits que “restringirán las experiencias sociales, la participación en el diálogo y el desarrollo de un repertorio lingüístico apropiado a la edad que le permite expresar sus emociones” (Amir, pag. 185).

Bajo la idea anteriormente expuesta se comienzan a plantear interrogantes que acompañan la observación de los estudiantes integrados en el aula: hay comunicación? hay habilidades conversacionales en relación a las emisiones? hay desarrollo pragmático acorde a la edad y la cultura? Estos interrogantes permiten ahondar en las situaciones individuales de algunas dificultades lingüísticas que se manifiestan tales como mutismo selectivo, jergas, déficits receptivos y de pronunciación.

Es así que la emisión verbal, el hablar, no constituye el objetivo central que se persigue en las intervenciones planteadas en este trabajo, sino que nos dirigimos a desarrollar una propuesta que favorezca las interacciones comunicativas como meta que orienta las decisiones estratégicas.

La observación del comportamiento permitió pensar en procedimientos a través de los cuales la comunicación se viera facilitada, priorizando el desarrollo de pautas sociales propias del escenario escolar de nivel inicial, enfatizando la socialización a través del juego, la atención, el crecimiento emocional, el desarrollo de la independencia y la comunicación interpersonal, objetivos propios de este nivel educativo.

Pensar en el desarrollo de la comunicación también nos invitó a trabajar con estrategias alternativas para la adquisición del lenguaje y la comunicación, apoyados en la idea de presentar por otros canales sensoriales la recepción del mensaje y dar la oportunidad de expresarlo en forma manual y gráfica, además de la oral, siempre sostenido con un proceso de retroalimentación verbal.

Es notorio el resultado positivo sobre todo para algunas problemáticas definidas en el marco de los Trastornos Generalizados del Desarrollo, como “el uso de dispositivos gráficos, espacialmente organizados, otorga una estructura visual que facilita la adquisición de conceptos del lenguaje y la estructura sintáctica” (Fejerman, pag. 188) situación que mejora la capacidad y calidad comunicativa sin por ello afectar el habla.

#### **4. Resultados alcanzados y/o esperados**

Comunicación es participación, ya que es la que le permite al sujeto conectarse con el ambiente, con las otras personas, expresarse, relacionarse con los demás, controlar situaciones, formular deseos, y de esa manera dejan la marca en el contexto donde se desarrollan, lo modifican, pertenecen. Todo programa educativo incluye metas dirigidas al desarrollo de la comunicación, posicionando la competencia lingüística como esencial para la integración social, no sólo desde los enunciados, sino teniendo en cuenta también los aspectos pragmáticos, a partir de las condiciones que presenta, las propiedades que lo caracterizan y de las consecuencias interactivas que produce.

Pensar en los elementos que definen una experiencia de inclusión real y exitosa nos referencia la complejidad de la temática. Es tan importante que el estudiante sea aceptado en la institución a la que ingresa, que sea esperado, como así también la disposición de soportes que permitan el acceso al currículum, a lo que cabe agregar la relevancia para la comunidad educativa de aceptar la discapacidad como una forma más de diversidad, tanto como que se compartan experiencias y proporciones en número de alumnos (Giangreco, 2010).

Entender la comunicación como eje fundamental de estas realidades, permitirá el acceso al conocimiento, facilitará las interacciones y la inclusión en el grupo social. Valorizar las formas y las funciones adquiridas por la persona y las demandadas en este espacio escolar, también darán referencias sobre la calidad, cantidad y especificidad de soportes que necesita para una mejor participación en el contexto escolar.

La distancia entre la legitimación y la situación real de lo que pasa, determina que para comprender las transformaciones, hay que conocer el contexto en los que se dieron los hechos, lo que nos introduce en una dimensión social de la situación. Este nuevo paradigma y los nuevos discursos que de él se desprenden promueven el reconocimiento de la identidad, la diversidad en las aulas y la integración escolar, pero es conocida la existencia de “experiencias integracionistas como de tolerancia del otro, donde una sociedad “buena” y democrática debe aceptar, o al menos tolerar al otro” (De Vega, 2010,p 198).

Si el niño tiene “voz” en la participación aúlica, tiene más posibilidades de ser parte del grupo, pero si las formas de comunicación son diferentes, y ganan los gestos, las expresiones no verbales, el comportamiento, los silencios, se aleja de este derecho que por naturaleza le es otorgado pero por diferente le es denegado.

Los marcos de la inclusión educativa sostienen que “todos los estudiantes son capaces de aprender, cualquiera sea el nivel de funcionamiento, su capacidad cognitiva, y que todos van a necesitar soportes para hacerlo” ....“ incluso las personas que necesitan apoyos para toda la vida comparten este rasgo del ser humano: la capacidad de aprendizaje” (Snell, 2003, p. 210)

Esta concepción está arraigada en valores que definen y orientan la decisión de prácticas inclusivas, para el diseño de soportes equitativos y lograr así una educación apropiada (Doyle, 2008; Giangreco, 2011). Este encuadre teórico es el que acompañará al docente en el encuentro con cada alumno de manera diferente, para los cuales se pensará la necesidad de apoyos adecuados e ilustrará la heterogeneidad del aula. El estudiante llega al aula con un mundo ya instituido en su conciencia, establecido desde antes del nacimiento en su interacción comunicativa con el adulto, durante el proceso de desarrollo. Ahora este docente, acompañará las formas de interacción en este proceso de socialización secundaria, que constituye un encuentro cultural y nuevo para cada uno.

Conocer como es la comunicación y las interacciones comunicativas en el nivel inicial, permite pensar y avanzar sobre estrategias de intervención que den lugar a mejores intercambios comunicativos entre pares, con los docentes y con el resto de

la comunidad educativa reconociendo la importancia de estas experiencias para la participación real de la persona con discapacidad.

Esta intervención no sólo reconoce la meta de un cambio en la persona, que implique el desarrollo de la competencia comunicativa, sino que debe también detectar que configuración de apoyos necesarios para promover la participación y formar parte de la experiencia educativa con pares, hecho que repercutirá directamente en la mirada del otro, un otro también activo y con más herramientas para facilitar esta experiencia de interacción, un otro educado en la diversidad.

La complejidad del lenguaje utilizado por la persona se vincula directamente con el contexto en el que se desarrolla el sujeto, con la competencia individual y la interacción con otros sujetos, de allí que hacer el análisis de la interacción lingüística no se restringe sólo al empleo del lenguaje hablado, como ya se ha definido, si no que es considerar todos aquellos aspectos que permitan indagar y profundizar la lógica de los intercambios comunicativos en el ámbito escolar.

## **5. Bibliografía**

Amadeo, M., Castilla, M., Celada, M. y otros (2003) "Educación Especial. Inclusión educativa. Nuevas formas de exclusión". Buenos Aires. Ediciones Novedades Educativas.

Amir, N. (2006) "Intervenciones de rehabilitación para niños de preescolar con trastornos del desarrollo. El rol de la comunicación aumentativa." En Fejerman, N. "Autismo infantil y otros trastornos del desarrollo" Argentina: Paidós.

Barton, L. (2003) "Superar barreras de la discapacidad". Madrid. Ediciones Morata.

Borsani M. y Galliccio M. (2005) "Integración o Exclusión: la escuela común y los niños con necesidades educativas especiales". Buenos Aires. Ediciones Novedades Educativas

Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (2006).  
<http://www.un.org/es/>

De la Vega, E (2010) "Anormales, deficientes y especiales: Genealogía de la Educación Especial." Colección [dis]capacidad. Buenos Aires. Ediciones Noveduc.

Fejerman, N. y otros (2005) "Autismo infantil y otros trastornos del desarrollo. Buenos Aires. Editorial Paidós.

Giangreco, M.F., Carter, E.W., Doyle, M.B. & Sutter, J.C. (2010) Supporting students with disabilities in inclusive classrooms: Personnel and peers. En Rose (Ed) Confronting obstacles to inclusion: International responses to developing inclusive schools (p 247-263) London.

Giangreco, M.F. (2011) Educating students with severe disabilities: Foundational concepts and practices. In Snell & Brown, Instruction of students with severe disabilities. New Jersey.

Riviere, A. (2007) "Autismo: orientaciones para la intervención educativa" Madrid. Editorial Trotta.

Snell, M.E. (2003) Education of individuals with severe and multiple disabilities. En J.W. Guthrie. Encyclopedia of education. New York: Macmillan.

Sorasio, A., Berretta, M., Ferioli, G y otros (2011) "Nuevos retos en la educación especial" Instituto de Educación Superior " Dr Domingo Cabred". Córdoba. Ediciones del Copista.

Tomlinson, C. A (2005) "Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula" Buenos Aires. Editorial Paidós.

UNESCO (2004) "Temario abierto sobre educación inclusiva" Sección para Combatir la Exclusión por Medio de la Educación. División de Educación Básica. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. OREALC / UNESCO Santiago. Impreso por Archivos Industriales y Promocionales Ltda. Santiago, Chile.

Vygotsky, L. (1995) "Pensamiento y Lenguaje". Barcelona. Editorial Paidós