

LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA CONECTAR IGUALDAD: UNA MIRADA DESDE LAS PERCEPCIONES DE LOS DIRECTIVOS

Autor/es: MACCAGNO, Alejandra Patricia; MARTIARENA, Néstor Ricardo

Dirección electrónica de referencia: profesbioetica@gmail.com

Procedencia institucional: Universidad nacional de Córdoba, Centro de estudios avanzados

Eje temático: Las tecnologías de la información y la comunicación. Organización y gestión en la institución escolar

Palabras clave: percepciones – actitudes – directivos escolares

Resumen

En el complejo proceso de integración curricular de la tecnología hay muchos agentes implicados y muchos factores que determinan su calidad. En el proyecto de investigación que aquí se comunica se pone la mirada en el directivo escolar.

Este estudio, en proceso, tiene lugar en el marco del Trabajo Final de la Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías, del Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba.

La descripción de las percepciones y actitudes que construyen los directivos de instituciones educativas acerca de las limitaciones y contribuciones del uso de las netbooks en el aula en escuelas de educación secundaria, es un dato crucial para gestionar estratégicamente la innovación educativa.

La perspectiva del directivo es significativa, ya que se trata de un agente clave para la viabilidad, sostenibilidad, perdurabilidad y calidad del proceso de incorporación de las TIC en la escuela. Su liderazgo posibilita los procesos de cambio.

Se describirá la estructura y elementos de las representaciones que tienen los directivos acerca del uso de las netbooks y el impacto del Programa Conectar Igualdad como integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El diseño metodológico es del tipo cuali-cuantitativo, con mayor énfasis en el primer enfoque, dada las múltiples dimensiones que un estudio acerca de las representaciones implica. Se emplearán técnicas como cuestionario, entrevista semiestructurada, observación sin participación o moderada, grupos focales y asociación libre.

1. INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN DEL TEMA

El Programa Conectar Igualdad se crea bajo el decreto presidencial 459/10 que define una política de inclusión digital para la educación pública y establece la distribución de computadoras portátiles en escuelas de educación secundaria, institutos de formación docente y escuelas especiales, 2010-2012 a alumnos y docentes. El Programa, a partir del Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación docente 2012-2016, con resolución CFE N° 188/12, asegura la ampliación de su implementación y garantiza el desafío de calidad.

El mismo, en la provincia de Jujuy, se enmarca en las políticas, los lineamientos y los criterios que orientan los procesos de fortalecimiento institucional y mejora de la calidad de la educación, asumidos en los ámbitos nacional y jurisdiccional. Por ello es que se conforma un equipo técnico pedagógico a fines del año 2010 con el propósito de concentrar el conjunto de acciones vinculadas al Programa a través del diseño y ejecución de planes de mejora jurisdiccional, en particular los requerimientos de capacitación directiva y docente y de condiciones institucionales derivadas de este.

Esta implementación de forma masiva que busca favorecer la utilización de las TIC en las instituciones educativas se ha ido consolidando progresivamente en nuestro país durante estos años.

Ahora bien: el análisis de la literatura fundamenta que la mera presencia de las netbooks no es suficiente para mejorar la calidad educativa y que, en este complejo proceso de integración curricular de la tecnología, hay muchos agentes implicados y muchos factores que determinan su calidad. En esta investigación se pone la mirada en el directivo escolar por varias razones, en especial porque es precisamente el agente clave en la viabilidad, sostenibilidad, perdurabilidad y calidad del proceso de incorporación de las TIC en la escuela, y su liderazgo es el que posibilita los procesos de cambio.

Este planteamiento fundamenta la elección del tema y razón de ser de la investigación: *la implementación del programa conectar igualdad: una mirada desde las percepciones de los directivos.*

PROBLEMA

A medida que se va implementando el Programa en la Jurisdicción, se van detectando dificultades en relación a la adecuada implementación y aprovechamiento de los recursos, así como en lo relativo a la capacitación de docentes y directivos.

Las diferentes capacitaciones desarrolladas por el equipo jurisdiccional de Conectar Igualdad en la línea de Desarrollo profesional a Equipos Directivos, dejan vislumbrar sus preocupaciones, sus ilusiones, sus posibilidades y sus temores. Expresan que es un programa prioritario para sus escuelas, pero los angustia no estar capacitados para ello.

A pesar de haber recibido capacitación y asesoramiento permanente, todavía existe falta de claridad acerca de cómo deberían implementar y gestionar el equipamiento recibido en los procesos educativos de sus escuelas. La integración de las tecnologías no es parte aún de una visión estratégica que articule iniciativas, planes de trabajo, actividades y recursos humanos y de infraestructura. En este orden de cosas, cuando se busca innovar en la educación a través de las TIC, es necesario considerar que en este proceso no puede desconocerse entonces la importancia del rol directivo debido al potencial de este actor para dar dirección al proyecto educativo, otorgando visión, promoviendo metas y altas expectativas de rendimiento. Se parte entonces de un problema que resulta novedoso investigar por cuanto no existen investigaciones en el contexto local a cerca de *¿cuáles son las percepciones de los directivos sobre las contribuciones y limitaciones del uso de las netbooks en el aula, en escuelas de educación secundaria de Jujuy?*

OBJETIVOS GENERALES Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

General:

- Describir las percepciones y actitudes que construyen los directivos acerca de las limitaciones y contribuciones del uso de las netbooks en el aula en escuelas de educación secundaria de la provincia de Jujuy.

Específicos:

- a – Explorar el contexto escolar de las instituciones seleccionadas
- b – Describir la estructura y elementos de las representaciones que tienen los directivos acerca del uso de las netbooks en el aula
- c – Analizar en qué medida la figura del director es clave en el proceso de inclusión de las TIC en el aula

- d – Conocer la percepción sobre el impacto del Programa Conectar Igualdad como integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje

PREGUNTAS INICIALES

En relación al problema de esta investigación, las preguntas que la guían son:

-¿Qué creencias y concepciones ponen en juego en el uso o no uso de las netbooks en el aula por parte de los directivos?

-¿Cuáles consideran que son sus limitaciones y sus contribuciones?

-¿En qué medida el directivo es clave en el proceso de inclusión de las TIC en el aula?

-¿Cuál es la percepción acerca del impacto del Programa Conectar igualdad en la institución escolar?

ESTADO DEL ARTE

Se observa en los últimos años iniciativas por parte del Estado en América Latina en relación al desarrollo de diferentes programas orientados a equipar, capacitar e incorporar en el territorio escolar las nuevas tecnologías. Las experiencias son muy diversas como así también su grado de desarrollo; por ejemplo: Plan Ceibal en Uruguay, Enlaces en Chile, Proyecto Huscarán en Perú, Programa Computadoras para Educar en Colombia, Programa Integral Conéctate en El Salvador, Escuelas del Futuro de Guatemala, y el Plan de Inclusión Digital Educativa y Conectar igualdad en Argentina. Todos son ejemplos de la existencia de políticas que buscan acompañar las transformaciones socioculturales, sumándolas a la cultura escolar.

En relación a esto, numerosas experiencias, informes y publicaciones académicas abordan en general el impacto del uso de la netbook en el aula, y cómo los docentes perciben y piensan sus prácticas en relación a las nuevas tecnologías, con variadas perspectivas.

Sin embargo son escasos los estudios que profundizan en el rol o función del directivo en relación al tema. Hay abundante información sobre las TIC y la enseñanza, pero falta construir o profundizar estudios sobre la realidad particular del directivo. La existencia de dichos estudios permitiría comprender cuáles son sus sensaciones, pensamientos y percepciones cuando llegan las netbooks a la escuela. Existen numerosos estudios realizados en diferentes países y con diversas metodologías. Por ejemplo, se han publicado trabajos en los que Area Moreira (2005) presenta una síntesis a modo de “Estado de la cuestión” y menciona los estudios de Cubn, 2001; Grunberg y Summers, 1992; Reeves, 1998; Honey,

Mcmillan y Carrig, 1999; Mcmillan, Hawkings y Honey, 1999; Heinecke, 1999; Ringstaff y Kelley, 2002, entre otros.

Siguiendo a Area Moreira (2005) acerca de los estudios sobre las perspectivas, opiniones y actitudes de los agentes educativos hacia el uso e integración de las tecnologías en las aulas y centros escolares, se pueden citar estudios como el *National Center for Education Statistics* (NCES, 2000) que identifica el grado y tipo de uso de las computadoras que realizan los profesores así como las percepciones de éstos en relación al uso en sus aulas. Otro estudio es el de *Solmon, L.C. y Wiederhorn* (2000); los autores indagan las actitudes de los profesores hacia las nuevas tecnologías. También existe el trabajo desarrollado por *Cope y Ward* (2002) que consiste en conocer la relevancia que tienen las *percepciones* del profesor con relación a las potencialidades de la tecnología en el aprendizaje de sus alumnos.

En el contexto español se evaluó el Proyecto Atenea¹ con la participación de distintos actores institucionales. Otros estudios como los de la Universidad de Sevilla exploraron las visiones de los docentes respecto del uso de los medios audiovisuales e informáticos, entre ellos es posible mencionar los trabajos de Cabero (2000); De Pablos y Colás (1998); RodríguezMondejar (2000); Galicia Fernandez y Cebreira (2003); Iglesias y SanMamed (2001). Asimismo, Area Moreira (2008) indagó acerca de la innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales. El mismo autor (2008) analizó casos en Canarias sobre la integración y uso de las tecnologías en centros educativos.

En relación al Programa Conectar Igualdad, contexto en el que se desarrolla esta investigación, existe un estudio evaluativo sobre el Programa elaborado desde el Ministerio de Educación de la Nación en conjunto con once Universidades del país; la investigación presenta los impactos positivos y las cuestiones a mejorar en relación con todos los actores educativos.

2. REFERENTES TEÓRICOS-CONCEPTUALES

Marco contextual

Las TIC forman parte de nuestras estructuras económicas sociales y culturales. Inciden, directa e indirectamente en casi todos los aspectos de nuestra vida. Su

¹ El Proyecto Atenea fue el primer programa institucional que en la década de los ochenta generalizó el uso de la informática en los centros escolares.

impacto en todos los ámbitos hace cada vez más difícil prescindir de ellas. Martin Barbero (2002) expresa que lo que la revolución tecnológica introduce no es tanto una cantidad inusitada de nuevas máquinas, sino un nuevo modo de relación entre los procesos simbólicos y las formas de producción y distribución de bienes y servicios. La tecnología deslocaliza los saberes modificando tanto el estatuto cognitivo como institucional de las condiciones del saber y las figuras de la razón.

Sin duda este proceso está configurando un nuevo tipo de relación comunicativa en la sociedad y, por extensión, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, pero no sólo en el proceso como tal, sino también en su organización, gestión y significado. Se está transformando la ecología del aula y las funciones docentes y directivas. Y no solo eso. También se modifican y reestructuran la estructura cognitiva por los diversos sistemas simbólicos movilizados, favoreciendo habilidades nuevas al ofrecer diferentes formas de codificar la realidad y potenciar el desarrollo cognitivo.

Las instituciones de educación secundaria, dado este avance de las tecnologías y por consecuencia, el cambio en las formas de hacer y pensar, deben ir gradualmente reorientando su quehacer como responsables de la formación de jóvenes para el ejercicio pleno de la ciudadanía, para el trabajo y para la continuación de estudios superiores (CFE, Res 161/11) con esta nueva perspectiva y definiendo nuevas estrategias y políticas de calidad para mantenerse vigentes.

La escuela secundaria en la cultura digital

La escuela ha sido señalada como una institución estratégica para la recepción de las TIC, ya que es allí donde se concentran los procesos de creación y transmisión de conocimientos.

La introducción de las nuevas tecnologías implica nuevos desafíos para las escuelas, tanto en términos de cambios en los espacios y tiempos, como en la reorganización de los saberes y las relaciones de autoridad en el aula. La escuela es una institución organizada alrededor del conocimiento disciplinar y una configuración del saber y de la autoridad previa a las nuevas tecnologías. En los comienzos del siglo XXI la escuela se encuentra en un momento de fuerte transición y ante el desafío de la difusión y apropiación del conocimiento, función compartida con las tecnologías de la información y la comunicación.

Este escenario obliga a la escuela, y a los directivos en particular, a pensar y a pensarse con nuevos desafíos epistemológicos, culturales, políticos y éticos. Es imprescindible que asuman lugares de liderazgo al interior de las escuelas, y que

desde allí, puedan comprender estas mutaciones socioculturales, percibir la complejidad de estos procesos, y repensar las prácticas pedagógicas.

Las nuevas tecnologías abren un espacio amplio en posibilidades de innovación del proceso educativo escolar, poniendo una atención especial en el valor formativo de las experiencias de aprendizaje de los alumnos. Pero no se trata de la mera presencia de computadoras en el aula; tampoco de hacer lo que ya se viene haciendo con un nuevo instrumento. Se trata de aprovechar el sinfín de recursos para incentivar la creatividad y un nuevo modo de conocer y comprender el mundo. Obligan a pensar cuánto de la vieja estructura del aula se debe conservar y cuánto demanda una transformación de sus formas de hacer conocimiento y de su propia estructura como institución social. El papel de las TIC en las escuelas secundarias supone la vía de acceso a la Sociedad de la Información y el Conocimiento. El liderazgo ejercido por los directores deberá favorecer, en este sentido, fines promovidos por el aprendizaje constructivo, activo, situado, autorregulado e interactivo.

De allí que, en definitiva, esos cambios se vinculan de manera directa con los diferentes actores escolares, y en especial con el director, que si bien no es el único, es decisivo para recrear la enseñanza.

El proceso de integración de las TIC y el papel de los directivos escolares

En este contexto se puede decir que se reconoce la importancia del directivo escolar en la integración curricular de la tecnología.

Sin embargo es bien sabido que las instituciones educativas son complejas. *Conocerlas, dirigir las, supervisarlas, exige un acopio de saberes que no siempre figuran en el curriculum de formación.* (Frigerio y Poggi, 1997) El campo es tan grande que es impensable abordarlo todo en un texto. Los directivos toman decisiones todos los días, y frente a la incorporación de las TIC, el desafío se refuerza; deben buscar información, decodificar una nueva escena pedagógica, entender el nuevo mapa institucional, optar, actuar, evaluar, modificar y volver a empezar.

Tienen un “saber” acerca de sus instituciones escolares que organiza sus representaciones o percepciones acerca de lo escolar, es decir, la óptica con la que la miran. Asumiendo las definiciones de Moscovici y Jodelet (cit en Martinic, 2002) las representaciones aluden a los conocimientos compartidos y construidos socialmente que permiten dar sentido y coordinar las acciones en un contexto

organizacional como es la escuela. Permiten describir, clasificar, ordenar y jerarquizar el significado atribuido a la diversidad de situaciones, problemas y eventos que forman parte de la vida cotidiana y de las prácticas pedagógicas. Constituyen un sistema de referencia que vuelve coherente el mundo organizando las explicaciones que los sujetos construyen socialmente para la comprensión y acción en la realidad.

Este saber, estas representaciones, se ven interrogadas por las nuevas tecnologías, ponen en tensión las experiencias e interpelan los saberes heredados.

El desafío para el directivo está entonces en comprender por qué y cómo es necesario trabajar con ellas y, al mismo tiempo, reconocer los problemas que enfrenta la escuela con esta incorporación. El director como líder y movilizador de la institución tiene un papel fundamental en la implementación de todo proceso de innovación con TIC. Sin un cierto nivel de involucramiento personal y respaldo al equipo docente con que trabaja, se debilitan las posibilidades de consolidación y crecimiento del proyecto.

No se trata de que los directores sean expertos en tecnologías, sino de que puedan liderar los diferentes procesos que se desencadenan cuando las TIC llegan a las instituciones, de modo que éstas se encuadren dentro de un proceso de innovación pedagógica que les dé sentido. Enfrentar este desafío no sólo consiste en equipar a los centros educativos o a los alumnos, sino en desarrollar estrategias que apunten a superar el paradigma pedagógico tradicional hacia nuevas maneras de enseñar y aprender. La realidad muestra que la integración plena de las TIC no es tarea sencilla y fruto de una acción espontánea, sino que requiere de la participación de todos en la que el líder se instala como pieza clave del proceso.

La investigación y la experiencia han evidenciado que el comportamiento y la actitud de la persona que asume las funciones de dirección en la escuela son elementos fundamentales que determinan la existencia, la calidad y el éxito de los procesos de cambio en la escuela. Como expresa Javier Murillo Torrecilla (2006), si se quiere cambiar la escuela se necesita contar con personas que ejerzan una dirección escolar para el cambio, que implica pasar de un liderazgo transformacional (Bass, 1985, cit por J.Murillo Torrecilla) al distribuido (Harris y Chapman, 2002, cit por J.Murillo Torrecilla)

En esta investigación se considera que el peso que posee el directivo en el proceso de implementación y mantenimiento de las innovaciones con TIC es debido al

potencial que tienen estos actores para otorgar dirección, para apoyar al personal en su desarrollo, para rediseñar la organización y para administrar el proyecto institucional. Estas cualidades constituyen lo que Leithwood (2006) ha designado como el *núcleo esencial de las prácticas de liderazgo*, que a su vez, son delimitadas por la naturaleza misma de la innovación y por las características de la cultura escolar.

Pero también es sabido que existe una estrecha relación entre las formas de pensamiento o de representación de la realidad y las acciones que los sujetos – directivos - desarrollan en la vida diaria. En este sentido, esos significados generan realidades y producen efectos que inciden en la identidad y características de la cultura escolar. De este modo las representaciones son ideas sobre algo y organizan la percepción de la experiencia, se construyen en interacción, se discuten y transforman en el marco de situaciones comunicativas en las cuales los sujetos participan, que en este caso, refieren a la implementación del programa Conectar Igualdad.

3. ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para comprender la estructura y cualidades de las representaciones que tienen los directivos escolares sobre las contribuciones y limitaciones del uso de las netbooks en el aula, se realizará un estudio cuali-cuantitativo, poniendo énfasis en el primero dada las múltiples dimensiones que un estudio acerca de las representaciones implica.

Esta complementariedad metodológica tiene como fin obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Según HernandezSampieri (2010) este enfoque, al que llama método mixto, representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, y lograr un mayor entendimiento del fenómeno, producir datos más ricos y variados, ya que se consideran diversas fuentes, contextos y análisis.

Desde lo cuantitativo, se busca una orientación hacia la descripción y la relación entre variables, generalizando resultados sobre aspectos específicos de los fenómenos. Lo cualitativo es sustento para responder planteamientos abiertos

fundamentados en la experiencia. Hace visible procesos y perspectivas y permite establecer una relación directa con los sujetos desde su actuar, pensar, sentir y decir (Lerro, Marchisio, 2012)

Así, en una primera fase, mediante la aplicación de la metodología cuantitativa se elaborará cuestionarios que serán repartidos a los directores del conjunto de las escuelas secundarias que ya recibieron el equipamiento que entrega el Programa Conectar Igualdad. Los resultados que devengan de dichos cuestionarios permitirán obtener un mapa de la situación actual en relación con las actitudes y uso de las TIC en estos centros.

Una segunda fase, de corte cualitativo, se centrará en la selección de casos para su estudio, a partir de las respuestas a los cuestionarios y las posibilidades de acceso al centro educativo. Se implementarán como instrumentos de recolección de información la entrevista semiestructurada, la observación sin participación o moderada, grupos focales, y la técnica de asociación libre.

En síntesis, el estudio se inicia como exploratorio para avanzar hacia uno descriptivo. La exploración se da en la primera fase de la investigación en la que se pretende obtener un *censo de problemas* (Lerro, Marchisio 2012) que permita alcanzar una visión general del objeto de estudio. Mediante la descripción se pondrán de manifiesto los comportamientos de los actores de la investigación.

Finalmente, la triangulación permitirá una validación o comprensión global del fenómeno.

Plan de trabajo y plazos de realización

La investigación se articula en varias fases:

-*Primera fase*: destinada al estudio de la situación actual de las escuelas que forman parte del programa, lo que implica: la elaboración del cuestionario, administración en las instituciones, análisis de los resultados, definición de criterios de selección de las instituciones.

-*Segunda fase*: destinada al estudio de casos, tarea que implica: diseño de instrumentos: entrevistas, observación y técnica de asociación libre; entrada a campo, aplicación de los instrumentos

-*Tercera fase*: destinada al análisis e interpretación de la información

-*Cuarta fase*: redacción de conclusiones y comunicación de resultados

4. RESULTADOS ALCANZADOS Y/O ESPERADOS

Para alcanzar los objetivos previstos se inició una aproximación a algunos datos disponibles a través de una encuesta. Dada la gran diversidad de escuelas secundarias y sus modalidades y realidades escolares, se consideró de importancia poder describir una muestra con detalle, pues eso permitirá conocer mejor la realidad en la que se desenvuelven el colectivo de directivos escolares y cómo entiende el proceso de integración de las TIC en función de las especificidades que presentan los diferentes contextos educativos a los que atienden.

Con el objeto de no pasar por alto esas diferencias se recabó información sobre el cargo directivo teniendo en cuenta, entre otros criterios, total de turnos en que funciona la institución, la región educativa, el total de alumnos, el año en el que recibió el equipamiento, la antigüedad en el cargo, la cantidad de netbooks recibidas, la gestión institucional, y dentro de ella la curricular y la administrativa, la capacitación del directivo en TIC, y sus actitudes frente al uso del equipamiento.

El total de la muestra es lo suficientemente importante, abarcando hasta ahora las regiones educativas del interior de la provincia, esto es, regiones de la quebrada, la puna y el ramal, con un total de 35 escuelas encuestadas.

Los resultados generales de todas esas regiones educativas indican que existe un 50% de escuelas con tres turnos, un 33% con 2 turnos, y un 17% con un turno. Tienen, en un 48% de escuelas, hasta 100 alumnos, en un 32% de 100 a 500 alumnos, un 16% no lo sabe, y un 4% cuenta con más de 500 alumnos. En general la mayoría de los directivos, en un 70%, tiene hasta 5 años de antigüedad en el cargo; un 12% de 10 a 20 años, otro 12% más de 20, y un 6% de 5 a 10 años. Un 40% de escuelas recibió el equipamiento en el año 2013, un 28% en el 2011, un 14% en el 2010, un 11% no recibió aún, y el 9% recibió en el año 2012.

En referencia a la gestión curricular, y en relación a la *presencia de las TIC en el proyecto pedagógico*, la mayoría contesta que existe una mención, otros que aparece en forma transversal y muy pocos expresan que no hay referencia alguna. Sobre la *importancia de las TIC en la planificación escolar* afirman en su mayoría que aparecen en forma destacada, otros que aparecen en forma secundaria, y muy pocos afirman que no aparece. La *existencia de la evaluación sobre el uso de las TIC* aparece valorada cuando la mayoría afirma que se utiliza regularmente para

modificar o mejorar la planificación y una minoría expresa que no la utiliza. Al referirse a los *cambios logrados* la mayoría expresa que se lograron cambios en la promoción y aumento de trabajos por proyectos, hay una mayor motivación por parte de los alumnos, más trabajos prácticos con uso de TIC, y en menor medida, cambios en los agrupamientos de los alumnos, en la promoción y aumento del desarrollo de actividades interdisciplinarias; sólo 4 no pudieron contestar. Los *actores involucrados* en esta tarea, en la mayoría de las escuelas, son sólo algunos docentes; en otras escuelas se involucran más docentes, y en escasas escuelas lo hacen otros actores. La mayoría afirma tener *políticas institucionales* de uso, solamente 9 expresaron no tener aún. El *desarrollo profesional docente*, esto es, las capacitaciones que recibieron en el uso del equipamiento, contribuyó parcialmente a mejorar las prácticas educativas; otros no pudieron expresar nada en referencia al tema, y muy pocos afirmaron que contribuyó totalmente.

En referencia a la *gestión administrativa* los directivos expresan que el uso del equipamiento generó cambios en los procedimientos relacionados con la documentación de los alumnos, de los profesores y del personal en general; en menor medida generó cambios en la comunicación con los docentes, con alguna autoridad ministerial, y otros mencionan no haber generado ningún cambio aún.

El directivo y las TIC, otra de las variables de la encuesta, abordó la *capacitación del directivo y su actualización profesional*. En este caso los directivos en su mayoría realizaron el último curso en el uso pedagógico de las TIC hace menos de dos años, otros nunca, y otros están cursando actualmente. Los cursos más realizados son los de iniciación digital, el uso de los recursos o programas que traen las netbooks, y en menor medida cursos sobre estrategias de uso pedagógico de las netbooks o producción de contenidos y publicación en internet. La mayoría participó solo alguna vez en un curso virtual, y el resto no lo hizo nunca.

De los factores que mencionan como los que favorecen, desde la gestión directiva, el uso del equipamiento, aparece en primer lugar la comunicación y agilizar las tareas administrativas y poder sistematizar datos; luego el uso en las horas libres, la promoción del uso en el aula, la promoción de la capacitación de los docentes; en menor medida, la mejora de la trayectoria escolar.

Los factores que dificultan el uso del equipamiento se centran alrededor de los problemas técnicos permanentes, la falta de internet en la escuela, el poco tiempo para el seguimiento, y en menor medida, la falta de exigencia, la falta de políticas

institucionales, y la discontinuidad de los referentes técnicos escolares o administradores de red.

Finalmente, en relación a las actitudes hacia el uso del equipamiento, la mayoría se expresa totalmente de acuerdo con que las netbooks favorecen el acceso a un recurso socialmente relevante del que de otro modo quedarían excluidos. Sin embargo reconocen que a partir de la llegada del equipamiento se le sumaron nuevas funciones y tareas. Se manifiestan de acuerdo con que el equipamiento recibido es de gran ayuda para la mejora de la gestión pedagógica de la escuela, y que su uso mejora el rendimiento escolar. Afirman que la función principal del director es la de motivar a los docentes en la elaboración, implementación y evaluación de secuencias pedagógicas con uso de TIC, y que el equipamiento recibido tiene múltiples posibilidades de uso pedagógico que en general se desconocen, por ejemplo el servidor escolar. Sólo unos pocos se manifiestan indecisos a la hora de pensar que distraen a los alumnos.

Estos son los primeros resultados que deberán complementarse con otros para poder describir finalmente la estructura y elementos de las representaciones que tienen los directivos acerca del uso de las netbooks y el impacto del Programa Conectar Igualdad como integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. BIBLIOGRAFIA

Area, M. (2005). Las Tecnologías De La Información Y Comunicación En El Sistema Escolar. Una Revisión De Las Líneas De Investigación. *Revista Electrónica De Investigación Y Evaluación Educativa*, 11 (1).

Disponible En: [Http://www.uv.es/Relieve/V11n1/Relievev11n1_1.htm](http://www.uv.es/Relieve/V11n1/Relievev11n1_1.htm). Fecha De Consulta: 04/03/2012.

Baucher, S. (2009) *Tatuados Por Los Medios. Dilemas De La Educación En La Era Digital*. Bs As: Paidós.

Castells, M. (2001) *Lección Inaugural Del Programa De Doctorado Sobre La Sociedad De La Información Y El Conocimiento – Uoc*. Recuperado El 04/04/2012 en: [Http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/print.html](http://www.uoc.edu/web/cat/articles/castells/print.html).

Consejo Federal De Educación. Resolución N° 161/11. Disponible En: [Http://Www.Me.Gov.Ar/Consejo/Resoluciones/Res11/161-11.Pdf](http://www.me.gov.ar/consejo/resoluciones/res11/161-11.pdf). Fecha De Consulta: 14/03/2012.

Delgado M., Trujillo, J. & Morales, O. (2008). Los Equipos Directivos De Educación Primaria Ante La Integración De Las Tic. Pixel-Bit. *Revista De Medios Y Educación* N° 33. Disponible En: [Http://Redalyc.Uaemex.Mx/Redalyc/Pdf/368/36803307.Pdf](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/368/36803307.pdf). Fecha De Consulta: 15/04/2012

Dussel, I. & Quevedo, L.A. (2010) *Vi Foro Latinoamericano De Educación. Educación Y Nuevas Tecnologías: Desafíos Pedagógicos Ante El Mundo Digital*. Bs. As: Fundación Santillana. Recuperado El 05/05/2012 En: [Http://Www.Oei.Org.Ar/6foro.Pdf](http://www.oei.org.ar/6foro.pdf).

Fernandez Tilve, M. D. (2007) ¿Contribuyen Las Tic A Hacer De Los Profesores Mejores Profesionales? ¡Qué Dicen Los Directivos Escolares Gallegos? *Pixel-Bit Revista De Medios Y Educación. N° 30 Julio 2007*. Universidad De Sevilla. España. Disponible En: [Http://Www.Redalyc.Org/Redalyc/Pdf/368/36803001.Pdf](http://www.redalyc.org/redalyc/pdf/368/36803001.pdf). Fecha De Consulta: 07/05/2013

Frigerio, G Y Poggi, M. (1997) *Las Instituciones Educativas. Cara Y Ceca. Elementos Para Su Gestión*. Bs As: Editorial Troquel.

Gros, B. (2004) *De Cómo La Tecnología No Logra Integrarse En La Escuela A Menos Que...Cambie La Escuela*. Barcelona: Jornadas Espiral.

Jewitt, C. (2005) Multimodalidad, "Lectura" Y "Escritura" Para El Siglo Xxi. *Discourse: Studies In The Cultural Politics Of Education, Vol. 26, N° 3*, Septiembre De 2005.

Lerro, E Y Marchisio, S. (2012) Unidad 3. Diseñando El Trabajo Final. Aportes Metodológico – Operativo. Taller De Tesis I. Maestría En Procesos Educativos Mediados Por Tecnologías. Unc.

Martinic, S. (2002) *Las Representaciones De La Desigualdad En La Cultura Escolar*. Chile: Universidad Alberto Hurtado. Instituto Latinoamericano De Doctrina Y Estudios Sociales Ilades. Recuperado El 17/04/2013 En: [Http://Www.Personaysociedad.Cl/Wp-Content/Uploads/2011/03/09-Martinic.Pdf](http://www.personaysociedad.cl/wp-content/uploads/2011/03/09-Martinic.pdf).

Massarik J. Y Wechsler M. (2000) *Un Regreso A La Empatía: El Proceso De Comprender A Las Personas*. Recuperado El 15/10/2012 En: [Http://Gestiopolis.Com/Recursos/Documentos/ Fulldocs/ Rrh/Empatiauch.Pdf](http://gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rhh/empatiauch.pdf).

Mead, G.H. (1993) *Espiritu, Persona Y Sociedad*. México: Paidós.

Mora Vargas, A. I. (2005) Guía Para Elaborar Una Propuesta De Investigación. *Educación, Año/Vol29, Número 002*. Universidad De Costa Rica. Ciudad Universitaria Rod Costa Rica. Disponible En:

[Http://Redalyc.uaemex.mx/src/Inicio/Artpdfred.jsp?lcve=44029206](http://Redalyc.uaemex.mx/src/Inicio/Artpdfred.jsp?lcve=44029206) . Fecha De Consulta: 05/05/2012

Murillo Torrecilla, J. (2006) Una Dirección Escolar Para El Cambio: Del Liderazgo Transformacional Al Liderazgo Distribuido. *Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación. Vol 4 N° 4e*. Disponible En: [Http://www.rinace.net/Arts/Vol4num4e/Art2.pdf](http://www.rinace.net/Arts/Vol4num4e/Art2.pdf). Fecha De Consulta: 10/09/2012

Pérez Serrano, G.(2007). *Desafíos De La Investigación Cualitativa*. Universidad Nacional De Educación A Distancia. Chile. Recuperado El 22/05/2012 En: [Http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia_Gloria_Perez_Serrano.pdf](http://www.rmm.cl/usuarios/pponce/doc/200711151514230.6conferencia_Gloria_Perez_Serrano.pdf).

Real Academia Española.(2008) *Diccionario De La Lengua Española*. Disponible En: [Http://www.rae.es/rae.html](http://www.rae.es/rae.html).

Sabino, C. (1994) *El Proceso De Investigación*. Bs As: Lumen. Recuperado El 22/10/2012 En :[Http://paginas.ufm.edu/sabino/word/proceso_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/word/proceso_investigacion.pdf).

Sancho, J.M. (2009) *¿Qué Educación, Qué Escuela Para El Futuro Próximo?*Educatio Siglo Xxi, Vol. 27.2. Recuperado El 12/04/2013 En: [Http://www.doredin.mec.es/documentos/01820103010563.pdf](http://www.doredin.mec.es/documentos/01820103010563.pdf).

Trahtemberg, L. (2000) El Impacto Previsible De Las Nuevas Tecnologías En La Enseñanza Y La Organización Escolar. *Revista Iberoamericana De Educación N° 24*. Disponible En: [Http://www.rieoei.org/rie24a02.htm](http://www.rieoei.org/rie24a02.htm). Fecha De Consulta: 15/06/2012.

Unesco. Integra. *Herramientas Para La Gestión De Proyectos Educativos Con Tic*. Recuperado El 13/10/2012 En:[Http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001580/158068s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001580/158068s.pdf).

Vazquez, M.I. (Comp) (2007) *La Gestión Educativa En Acción. La Metodología De Casos*. Ort Uruguay. Recuperado El 15/05/2013 En: [Http://www.ort.edu.uy/le/pdf/lametodologiadecasos.pdf](http://www.ort.edu.uy/le/pdf/lametodologiadecasos.pdf).