

LA INCORPORACIÓN DE LAS TICS EN LAS PRÁCTICAS DOCENTES DE LA EDUCACIÓN ESPECIAL

Autor/es: JURE, Inés; GIANOTTI, Mariana; PÉREZ, Ana Carolina

Institución de Procedencia: Universidad Nacional de Río Cuarto. Facultad de Ciencias Humanas. Departamento de Ciencias de la Educación.

Correo electrónico: ijure@hum.unrc.edu.ar

Eje Temático: Evaluación del docente

Tipo de trabajo: Investigación.

Palabras Clave: Tics - Educación especial - Práctica docente, - Representaciones

Abstract

En esta comunicación presentamos un Proyecto de Investigación¹ que se preocupa por conocer cuál es el sentido que le otorgan los docentes de educación especial a la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en las prácticas educativas y cómo las incorporan en sus prácticas de enseñanza y de aprendizaje.

La educación en todas sus modalidades y niveles no puede quedar al margen de los desafíos planteados por las transformaciones que emergen de la presencia de las TICs en las instituciones. En este sentido, es importante valorar su incorporación no sólo como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una herramienta pedagógico - didáctica, como una vía innovadora que propicia progresos en los alumnos. (Moya Martínez 2009)

Esta problemática se complejiza aún más para los profesionales y usuarios de la educación especial ya que la influencia de las TICs no sólo está generando cambios

¹ "La incorporación de las TICs en el campo de la Educación Especial". Aprobado y subsidiado por Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNRC. Res. Rec. 852/11.

metodológicos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje sino también nuevas y mayores expectativas a las posibilidades de integración de las personas.

Dado que el objetivo de la presente investigación es describir, analizar y comprender las representaciones que tienen los profesionales de la educación especial sobre la incorporación y potencialidad de las TICs en sus prácticas educativas, se utilizarán estrategias propias de la metodología cualitativa. Se trabajará con profesionales de escuelas especiales de la ciudad de Río Cuarto y se utilizarán como recursos metodológicos encuestas semi-estructuradas, entrevistas en profundidad y grupos de discusión con docentes de dichas instituciones.

1. Introducción

En esta comunicación presentamos un Proyecto de Investigación² que se preocupa por conocer cuál es el sentido que le otorgan los docentes de educación especial a la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en las prácticas educativas y cómo las incorporan en sus prácticas de enseñanza y de aprendizaje.

La educación en todas sus modalidades y niveles no puede quedar al margen de los desafíos planteados por las transformaciones que emergen de la presencia de las TICs en las instituciones. En este sentido, es importante valorar su incorporación no sólo como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una herramienta pedagógico - didáctica, como una vía innovadora que propicia progresos en los alumnos. (Moya Martínez 2009)

Esta problemática se complejiza aún más para los profesionales y usuarios de la educación especial ya que la influencia de las TICs no sólo está generando cambios metodológicos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje sino también nuevas y mayores expectativas a las posibilidades de integración de las personas.

Por otra parte, entendemos a la evaluación desde un paradigma crítico, es decir, como un instrumento que permite no sólo recoger información sino también generar

² “La incorporación de las TICs en el campo de la Educación Especial”. Aprobado y subsidiado por Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNRC. Res. Rec. 852/11.

instancias de diálogo y reflexión sobre las prácticas, por lo tanto, nos planteamos la necesidad de analizar y comprender la problemática de la incorporación de las TICs en las prácticas de Educación Especial.

En este sentido, consideramos que este estudio no sólo puede propiciar procesos de retroalimentación de las prácticas de los docentes de EE sino que también permitirá revisar la propuesta curricular de formación de los profesionales de EE en el marco de la UNRC y realizar aportes a la formación de los futuros profesores de EE.

Dado que el objetivo de la presente investigación es describir, analizar y comprender las representaciones que tienen los profesionales de la educación especial sobre la incorporación y potencialidad de las TICs en sus prácticas educativas, se utilizarán estrategias propias de la metodología cualitativa.

El problema de investigación se centra en comprender cuál es el sentido que le otorgan los docentes de educación especial a la incorporación de las TICs en las prácticas educativas y en ese contexto cómo se incorporan las TICs en las prácticas de enseñanza y aprendizaje los docentes de escuelas especiales.

En función del abordaje metodológico cualitativo seleccionado, no se presenta una hipótesis de investigación, ya que no se intenta verificar el impacto de variables ni establecer correlaciones. En su reemplazo formulamos a modo de anticipación de sentido la siguiente: los profesionales de la educación especial incorporan las TICs como un recurso complementario a las estrategias de enseñanza y no las visualizan aún como un andamiaje que promueva el desarrollo de propuestas que potencien o favorezcan la integración escolar, social y laboral de las personas con discapacidad.

Objetivos de la investigación

Los objetivos generales de esta investigación son:

- Generar conocimientos acerca de representaciones de los docentes de educación especial sobre los modos de incorporación de las TICs en las prácticas educativas con personas con discapacidad.

- Propiciar procesos de reflexión sobre las representaciones estudiadas, para contribuir al diseño curricular y a los procesos de formación profesional que permitan redefinir el perfil profesional de los egresados de educación especial.

En función de lo anterior nos proponemos los siguientes objetivos específicos:

- Describir y analizar las representaciones de docentes de educación especial acerca de la inclusión de las TICs en procesos de enseñanza y de aprendizaje
- Caracterizar la incorporación de las TICs en el campo de la educación especial.
- Identificar los aportes y posibles obstáculos del uso de las TICs. en los procesos de enseñanza y aprendizaje en educación especial.
- Reflexionar sobre el rol del docente de educación especial en el marco de las propuestas de incorporación de las TICs en procesos de enseñanza y aprendizaje en educación especial.
- Transferir los conocimientos construidos para generar espacios de reflexión sobre la propia práctica dando lugar a una adecuación de la misma con la inclusión del recurso tecnológico.

2. Referentes teóricos - conceptuales

Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) impactan de diferentes modos en la vida social y cultural de las personas y los grupos, provocando y proponiendo cambios en la estructura social, económica, laboral, jurídica y política.

Asimismo, su presencia en las instituciones educativas y el rápido progreso en la investigación tecnológica plantean transformaciones en todos los niveles y modalidades del campo de la educación propiciando una mejora cualitativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este sentido, es importante valorar la incorporación de las TICs no sólo como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una herramienta pedagógico - didáctica. Es decir, como una vía innovadora que, integrando la tecnología en el curriculum, mejore los procesos de enseñanza y de aprendizaje y los progresos escolares de los alumnos. (Moya Martínez 2009)

Así, las TICs “están sirviendo de base para el surgimiento de un entorno completamente nuevo y diferente dentro del cual tendrán que desenvolverse los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Brunner 2003:43)

Por otra parte, en las últimas investigaciones acerca de las TICs se tiende a presentarlas como un gran factor igualador de oportunidades de la población. Gvirtz ha sintetizado esta potencialidad democratizadora en los siguientes aspectos:

- la oportunidad de acceder a materiales de alta calidad desde sitios remotos.
- de aprender independientemente de la localización física de los sujetos.
- de acceder a un aprendizaje interactivo y a propuestas de aprendizaje flexibles.
- de reducir la presencia física para acceder a situaciones de aprendizaje.
- de desarrollar servicios para el aprendizaje que permitan superar la situación de acceso limitado a la información que tienen principalmente los países pobres.
- de generar mejor información sobre los progresos, preferencias y capacidad de los aprendizajes, posibilidad de evaluar y certificar los aprendizajes on-line y la posibilidad de usar las Nuevas Tecnologías para incrementar la eficiencia, el mejoramiento del servicio y la reducción de costos.

Además de presentarse como democratizadoras, las TICs también incrementarían los niveles educativos debido a: cambios en los procesos y estrategias didácticas-pedagógicas implementadas por los docentes; la promoción de experiencias de aprendizaje más creativas y diversas; y la posibilidad de propiciar un aprendizaje independiente y permanente de acuerdo a las necesidades de los sujetos.

Cabe destacar que la potencialidad democratizadora e innovadora no es intrínseca a las TICs sino que depende de los modelos sociales y pedagógicos en los cuales se las incorpore.

Según Ferrer y Alcantud (1995) existen tres motivos o razones por los que no se ha extendido más en nuestro país el uso de la informática en la educación.

La primera razón es la económica. El costo de los materiales ha impedido o al menos dificultado, en muchos casos que la informática como herramienta didáctica esté presente de forma masiva en las aulas.

La segunda razón es la falta de una adecuada adaptación entre el software educativo y el currículum escolar. Para la mayoría de los profesores se les hace

totalmente imposible localizar y adquirir el software que responde a las necesidades derivadas de su currículum.

Y la tercera razón, es la falta de formación del profesorado en el campo de las nuevas tecnologías.

Si nos centramos en esta última razón, aparecen dos preguntas interrelacionadas ¿Las propuestas de capacitación existentes apuntan a una transformación de las prácticas aúlicas a partir de la incorporación de las TIC o promueven sólo el reemplazo de las viejas herramientas educativas (pizarrón, cuaderno, diccionario, manual, etc) por tecnologías más modernas, dentro del mismo esquema pedagógico? ¿Es posible promover un uso innovador de los medios informáticos en los procesos de enseñanza y aprendizaje sin incorporar plenamente estos usos en los programas de formación docente? (Levis, D. 2006)

Esta problemática se complejiza aún más para los profesionales y usuarios de la educación especial.

La influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en el campo educativo no sólo está generando cambios metodológicos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje sino también nuevas y mayores expectativas en cuanto a las posibilidades de integración de las personas con discapacidad a diferentes ámbitos de participación.

Asimismo, la incorporación de las TICs es fundamental en el campo de la educación especial ya que, en muchos casos, el acceso a la tecnología de la información es una condición previa indispensable para poder acceder a la educación.

“De esta forma, señalamos como básico e inherente a cualquier intervención en esta línea, la necesidad de contemplar no sólo la dimensión tecnológica (a la que se dirigen la mayoría de investigaciones y avances), sino también la educativa y la organizativa como agentes capaces de interaccionar de manera conjunta y colaborativa en vistas a lograr una verdadera adaptación de los sistemas tecnológicos a las capacidades del usuario y, si nos referimos al contexto educativo, a todos aquellos profesionales implicados en su educación y rehabilitación y que debe abarcar las implicaciones del proceso de tecnificación en los tres grandes ámbitos implicados: en la práctica educativa, en la formación docente y en la sociedad, pues resulta muy complicado conocer las implicaciones que el proceso de tecnificación puede tener para los profesionales

dedicados a la atención de las personas con discapacidad, a las mismas personas con algún tipo de discapacidad o a sus familiares” (Negre, 2003)

Los resultados de diferentes investigaciones y trabajos evidencian que los recursos tecnológicos utilizados de manera adecuada pueden convertirse en un andamiaje poderoso para diseñar entornos y estrategias didácticas que estimulen el desarrollo de habilidades cognitivas y comunicativas y potencien la integración escolar, social y laboral de las personas con discapacidad.

Uno de los principios de la educación especial está referido a considerar la persona en su conjunto, no centrarse solamente en la discapacidad sino potenciar al máximo el desarrollo de la autonomía y el autoconcepto. Además de priorizar los aprendizajes prácticos y funcionales, promover la participación lo más plena posible en sus entornos habituales de las personas con discapacidad, utilizar metodologías que permitan procesos de enseñanza y aprendizaje individualizados, aprovechando a la vez las circunstancias que promuevan el trabajo conjunto.

Para romper las barreras de acceso al conocimiento que impone el sistema educativo a las personas con necesidades educativas, es preciso que la escuela genere alternativas didácticas nuevas, que considere las potencialidades, limitaciones y características de estos alumnos, y que les posibilite espacios de interacción social en los cuales puedan desarrollar mejores habilidades cognitivas y comunicativas. La riqueza audiovisual -imágenes, sonido, movimiento- y el poder interactivo propios de la tecnología multimedial representan una valiosa opción para desarrollar programas novedosos, que utilizados en contextos apropiados, promuevan aprendizajes significativos en la población con necesidades educativas.

Las TICs pueden apoyar significativamente el proceso de desarrollo de las personas con discapacidad, facilitando su desempeño autónomo en entornos y contextos diversos. El reto es utilizar estas herramientas para diseñar ambientes de aprendizaje en los cuales estas personas puedan aprovechar sus capacidades con menos restricciones.

Como señala Sánchez (1991), las TICs son un valioso soporte para una educación más centrada en las diferencias, ritmos y estilos de aprendizaje individuales, y para ofrecer a los estudiantes un acceso más rico y dinámico al conocimiento. En el

campo de la atención a las personas con discapacidad, el paso de un paradigma basado en el déficit, focalizado en el ámbito sanitario y rehabilitador, a un paradigma social y contextual fundamentado en la aplicación de servicios y apoyos normalizados, potencia la participación de esta población en la vida social, atendiendo a sus capacidades, motivaciones e intereses. Este paradigma sociológico y contextual ofrece un ámbito de acción más dinámico e innovador a las TICs, que en la educación tradicional simplemente desempeñaban un rol compensatorio de la discapacidad (Muntaner, 2000).

Las TIC son, en nuestro contexto, la principal vía de acceso y transmisión de información y constituyen, al mismo tiempo, una importante oportunidad para las personas con discapacidad, sin embargo pueden suponer también una forma de exclusión que marque diferencias entre aquellos que pueden hacer uso de la tecnología y aquellos colectivos que tienen limitaciones de acceso; remarcamos además la trascendencia de su uso para usuarios que pueden beneficiarse de sus posibilidades rehabilitadoras incrementando a su vez, sus posibilidades educativas, laborales y de participación.

Antecedentes o estado de la investigación

El presente proyecto marca una línea de continuidad conceptual y metodológica con otros procesos de investigación desarrollados por este equipo de trabajo, teniendo como punto de partida los núcleos problemáticos que fueron emergiendo en el desarrollo de dichas investigaciones, las que se constituyen en *antecedentes* significativos de la problemática a abordar en este proyecto.

Así, a nivel internacional, podemos citar a los trabajos de:

- Moscovici, S., Jodelet, D., Kaes D., Castoriades, C, Di Giacomo J., Giordan, Abric, entre otros, sobre representaciones. Furlán, A; Remedi E; Ferry G.; Gootman J.; De Alba A.; Contreras, D.; sobre pedagogía, práctica y formación docente.
- López Beltrán, F. 1996. *Representaciones Sociales y Formación de Profesores, el caso de la UAS*. México.

- María del Carmen García Crespillo. 2009. *Las TIC y el alumnado con discapacidad motórica.*
- Rafael Sánchez Montoya. *TIC y discapacidad en América Latina y el Caribe*
- Francisca Negre Bennasar “*Del conmutador a la interacción cerebro-máquina: Aproximación a un modelo de desarrollo de sistemas de acceso al ordenador para personas con discapacidad*”
- Moya Martínez, A. 2009. *Las Nuevas tecnologías en educación.*
- Escontrela Mao, Ramón y Stojanovic Casas, Lily . 2004. *La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente.*

A nivel nacional, citamos:

- Trabajos vinculados a la formación de profesionales de la educación publicados por Tenti Fanfani, E. (2006) Davini, M. (2003); Sanjurjo, L. (2002); Lucarelli, E. (2001/2002); Pruzzo y Nosei, (2002/2003); Degl’Innocenti, M. (2003)
- Trabajos relativos a la temática de la discapacidad como problemática social: Pantano, L ; Skliar, C. (2005) Angelino, y equipo (2005), Vallejos, I. (2005).
- Estudios acerca de las tics en el sistema educativo y específicamente en la educación especial como lo muestran las ponencias presentadas en diferentes contextos:
 - Ferreyra, J, A. Méndez , M. A. Rodrigo. (2009) *El uso de las tics en la educación especial: descripción de un sistema informático para niños discapacitados visuales en etapa preescolar.* Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología Número 3 / 2009.
 - Los aportes de la tecnología informática a las NEE de los alumnos con Disminución Auditiva y Disminución Visual. Alaniz, Mariana – Oyarzún, Marcos – Cataldi, Zulma – Rivadeneira,

Gabriela – Sandoval, Griselda – Adolfo, Silvana – García, María –Salvo, Sandra (Universidad Nacional de la Patagonia Austral.)

- Inmaculada Aznar Díaz. El impacto de las TICs en la sociedad del milenio: Nuevas exigencias de los sistemas educativos ante la Alfabetización Tecnológica.

A nivel de la Universidad Nacional de Río Cuarto, no se localizaron antecedentes de investigación que vinculen la temática de las TICs, la discapacidad y a la educación especial.

Asimismo consideramos importante mencionar los siguientes trabajos de investigación, en los que participaron miembros de este equipo:

- *“La influencia de los modelos de formación docente universitaria en la configuración del rol del Profesor de Educación especial”*. (Gianotti M) Directora: Swchartz, G y Codirectora: Solari A. (1999-2001).
- *“Las representaciones del rol docente que tienen los alumnos del Profesorado de Educación Especial a lo largo de su formación.”* (Pérez, A.) Directora: Swchartz, G y Codirectora: Solari A. (1999-2000).
- *“Las modalidades de enseñanza y comunicacionales en la U.N.R.C”* Swchartz.G (2000-2002).
- *“Representaciones de los estudiantes universitarios de las carreras de Educación Especial de la U.N.R. sobre el proceso de formación inicial”*. Directora: Solari, A., Co-directora: Cornachione M. (2003-2004)
- *“Representaciones sociales acerca saber pedagógico y prácticas docentes de los estudiantes de educación especial en la UNRC”*. Directora: Solari Adriana - Jure Inés - Gianotti Mariana - Pérez Ana Carolina. (2005-2006)
- *Representaciones de los docentes sobre sus prácticas profesionales en el contexto de la integración educativa*. Directora: Solari Adriana - Jure Inés - Gianotti Mariana - Pérez Ana Carolina. (2007-2008)

- “*Representaciones de estudiantes de Educación Especial de la U.N.R.C acerca de la dimensión social en sus futuras prácticas profesionales*” Directora: Jure Inés. Gianotti Mariana - Pérez Ana Carolina. (2009-2010)

3. Aspectos metodológicos

Dado que el objetivo de la presente investigación es describir, analizar y comprender las representaciones que tienen los profesionales de la educación especial sobre la incorporación y potencialidad de las TICs en sus prácticas educativas con personas con discapacidad, se utilizarán estrategias propias de la metodología cualitativa de investigación.

La metodología cualitativa de investigación permite el intercambio dinámico entre la teoría, los conceptos y los datos y las modificaciones constantes de la teoría y de los conceptos en función de los datos obtenidos, además demanda el interjuego entre categorías analíticas derivadas de la teoría preexistente y la construcción de categorías emergentes de los datos.

Esta investigación tiene como objetivo la particularización y la comprensión en profundidad de un objeto o proceso social complejo y no pretende arribar a generalizaciones de las conclusiones.

La selección de la muestra es intencional y por propósitos. Dado que nos interesa conocer cómo el docente de la educación especial incorpora las tics en procesos de enseñanza y aprendizaje se trabajará con profesionales de la educación especial que pertenecen a las escuelas especiales de gestión pública de la ciudad de Río Cuarto.

Se prevé utilizar como recursos metodológicos encuestas semi- estructuradas, entrevistas en profundidad y grupos de discusión con docentes de las instituciones mencionadas.

De acuerdo con el paradigma adoptado, el análisis de los datos no se plantea como un proceso separado a la recolección de los mismos, sino como un momento de la investigación en el que se integran y combinan el problema de investigación, la selección de los casos y la recolección de datos con la creación de categorías

emergentes que nos permitan un mayor grado de comprensión de la temática a investigar a partir de la información ofrecida por los actores sociales investigados.

En este sentido, la instancia de análisis permitirá construir sistemas interpretativos que recuperen la lógica del objeto de investigación basado en un diálogo permanente entre empiria y teoría. Como principal metodología de análisis de la información empírica obtenida se utilizará el “método comparativo constante”, a través de las etapas de comparación de incidentes en las categorías, integración de categorías y de sus propiedades, delimitación y redacción de la teoría (Glaser y Strauss, 1967).

En la lógica cualitativa, es necesario adoptar una rigurosa vigilancia teórica atendiendo a la implicación de los investigadores por su posición de docentes de la carrera de Educación Especial de la U.N.R.C. Desde el punto de vista epistemológico esto supone la exigencia de aplicación de diferentes técnicas de triangulación al mirar los hechos desde distintos ángulos. Así, en esta investigación se realizará triangulación: a) de fuentes de datos, a través de la utilización de diferentes técnicas de recolección b) de actores, a partir de la selección de docentes que desarrollan sus prácticas educativas en distintas instituciones, c) de investigadores (equipo central y asesores externos).

Además realizaremos procesos de validación respondente, compartiendo los resultados obtenidos en la investigación con los profesionales investigados.

Actividades programadas

A fin de responder a los interrogantes planteados y de producir conocimiento en torno a la temática específica de las Tics en la educación especial en una primera instancia proponemos realizar un análisis de los marcos conceptuales y antecedentes de investigación para profundizar y arribar a categorías teóricas que nos permitan una sistematización bibliográfica inicial para avanzar en la producción de aportes.

Asimismo, desarrollaremos ateneos de trabajo y discusión entre los miembros del equipo de investigación para la construcción provisoria de un enfoque teórico-metodológico, en los que abriremos el debate con los demás integrantes del Programa de Investigación del que formamos parte.

Una vez familiarizados con la temática elaboraremos instrumentos de recolección de datos (encuesta, guiones de entrevista) que serán aplicados en forma gradual a los docentes que formen parte de la muestra. Asimismo, desarrollaremos grupos de discusión para la confrontación de posturas respecto de la temática a tratar.

Una vez recogidos los datos, realizaremos un proceso de comparación constatare en pos de organizar la información obtenida y elaborar categorías teóricas emergentes que nos permitan comprender los sentidos de la incorporación de las TICs en el campo de la educación especial.

Los resultados obtenidos en el proceso de análisis serán compartidos con los actores participantes de la muestra a los fines de validar los hallazgos y que el conocimiento generado aporte a sus prácticas cotidianas.

Asimismo, a partir de la elaboración de conclusiones e informes participaremos en diferentes espacios que permitan la socialización de lo construido en distintas instancias de divulgación científica, como así también a las Comisiones Curriculares de la UNRC. y a otros organismos de gestión.

4. Resultados esperados

Se espera generar aportes teóricos que enriquezcan las prácticas profesionales que se gestan en el marco de las distintas propuestas innovadoras en el campo de la educación especial y a los programas externos (nacionales y provinciales) que se están desarrollando en algunas instituciones en torno a la incorporación de las TICs.

Asimismo, avanzar en el conocimiento respecto de la temática de las TICs como innovación pedagógica, es un elemento valioso que debe ser incorporado a la formación inicial de los futuros profesores. Este aporte a los procesos de formación dará lugar también a la posibilidad de evaluar y/o redefinir el perfil profesional de sus egresados.

Además, este conocimiento permitirá ir generando espacios de reflexión compartida con estudiantes, docentes y graduados, para analizar sus representaciones

y su incidencia en las transformaciones socioeducativas, con la intención de generar un comportamiento crítico y comprometido con dichos procesos.

5. Bibliografía

Abric, J. (1995). *Prácticas sociales y representaciones*. Trad. por BOCCIA, A. Buenos Aires.

Avalos, B. (1999). *Profesionalización Docente*. En García-Huidobro, J. Edo.(Editor). La Reforma Educacional Chilena. Editorial Popular. Madrid.

BAJARLÍA, G Y BAJARLÍA, P. (2009) *Docente de sala y computadoras: ¿qué obstaculiza su integración?* Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires-México.

Brunner, J.J. (2003): *Educación e Internet. ¿La próxima revolución?-*. Fondo de Cultura Económica. Santiago De Chile.

Ferrer, A. Y Alcantud, F. (1995) *La tecnología de la información en el medio escolar*. Ex-Libris. Universidad de Valencia.

Ferreya, J, A. Méndez, M. A. Rodrigo, R. (2009) *El uso de las tics en la educación especial: descripción de un sistema informático para niños discapacitados visuales en etapa preescolar*. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología Número 3 / 2009.

Glaser B y A. Strauss (1967) *The discovery of Grounded Theory Strategies for Qualitative Research*. Aldine Publishing Company, New York.

Gvirtz, S y Manolakis, L. *Algunas propuestas para mejorar la calidad y equidad en el Sistema Educativo de América Latina a partir del uso de las NTICs*. (inédito)

Herzlich, C (1979). *La representación social*. En Moscovici, S., *Introducción a la psicología social*. Planeta. Barcelona.

Levis, D. Y Gutiérrez, M.L (2000) *¿Hacia la herramienta educativa universal? Enseñar y aprender en tiempos de Internet*. Ciccus/La Crujía. Buenos Aires.

Levis, D. (2006) Consultado en <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/dlevis.html#au>

Levis, D (2007). *Enseñar y aprender con informática/ enseñar y aprender informática. Medios informáticos en la escuela argentina*. En Levis D. y Cabello R. Medios informáticos en la educación. Prometeo. Buenos Aires.

López, M. (1997) *La educación Intercultural: el valor de la diferencia*. En Torres, J. (Ed.) *La Innovación de la Educación Especial*. Jaén: Universidad de Jaén.

Manso, M. Pérez, M. Libedinsk, M. Light. P. Garzón, M. (2011). *Las TIC en las aulas: experiencias latinoamericanas*. Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Medina Moya, J. (2006) *La profesión docente y la construcción del conocimiento profesional*. Lumen. Bs. As.

Moscovici, S. (1993). *Psicología social II. Pensamiento y vida social*. Psicología social y problemas sociales. Ediciones Paidós. Barcelona.

Muntaner, J. (2000) *Retraso mental y Calidad de vida*. Documento de internet. Consultado en 2002.

Negre Bernnasar, F (2003) *Tic y discapacidad: implicaciones del proceso de tecnificación en la práctica educativa, en la formación docente y en la sociedad* Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. Julio. Número 021. ISSN. Sevilla. España

Rada, T (coord). *La educación inclusiva hoy: escenarios y protagonistas*. Revista interuniversitaria de Formación del profesorado. Nº 70. Abril. 2011. ISSN: 0213-8646. Zaragoza. España.

Sánchez, R. (1991) *Una experiencia del uso de computador en educación especial*. Informática Educativa, Bogotá. Colombia.

Taylor, S. Y Bogdan (1986) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Buenos Aires.