

La re-significación de la escuela secundaria entrerriana: el rol del asesor pedagógico en instituciones educativas de la ciudad de Paraná durante el año 2010

Autor/es: RUBANO, Nora. nora-rubano@hotmail.com

FORMENTO DE NADER, Graciela

Institución de procedencia: UCA – Sede Paraná

Eje temático: Diseños metodológicos de la investigación educativa desde predominio de enfoques cualitativos

Palabras clave: re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana - rol del asesor pedagógico

Abstract

Este trabajo de investigación educativa presenta un estudio acerca del rol del Asesor Pedagógico en Instituciones que participan del Proyecto de “Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana”. La elección del tema responde al intento de conocer cómo se configura este rol en las instituciones educativas de la ciudad de Paraná que integran el grupo de escuelas secundarias muestrales, que implementan el proceso de transformación.

Las preguntas que guiaron el trabajo se formularon en torno a conocer el impacto de dicho rol en las Instituciones mencionadas.

El objetivo general, por lo tanto, apunta a develar las funciones inherentes al mismo y las problemáticas que se generan en la red de relaciones institucionales.

La categoría teórica central la constituye el rol de los Asesores Pedagógicos a partir del análisis del material empírico obtenido en el trabajo de campo y la confrontación con los marcos teóricos abordados.

Esta investigación es de tipo exploratoria con un diseño cualitativo, ya que se busca comprender e interpretar el rol de los Asesores Pedagógicos en las Instituciones de nivel secundario mencionadas.

Nos ubicamos en el Paradigma sociocrítico, en cuanto la finalidad de la investigación es analizar la realidad e identificar el potencial de cambio, considerando la naturaleza de la realidad como histórica, construida y dinámica.

Se presentan resultados que apuntan a comprender el ejercicio de este rol dentro del marco del proceso de transformación educativa de la provincia, destacando la importancia de la comunicación y percibiéndose cómo es reconocido y significado dentro de la dinámica institucional.

Introducción

Contextualización del tema

Este trabajo de investigación educativa presenta un estudio acerca del rol del Asesor Pedagógico en Instituciones que participan del Proyecto de “Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana”. La elección del tema responde al intento de conocer cómo se configura este rol en las Instituciones educativas de la ciudad de Paraná que integran el grupo de escuelas secundarias muestrales, que implementan el proceso de transformación

Posicionándonos en el rol del Asesor Pedagógico podemos afirmar que es una tarea muy compleja, ya que está atravesada por diversas problemáticas propias de la dinámica institucional. Se trata de una construcción que se va configurando a través de las relaciones y contradicciones que surgen en la cotidianeidad de las instituciones educativas.

Además, todo Asesor Pedagógico pone en juego aspectos de su propia personalidad, significados construidos en su biografía profesional y su trayectoria social, concepciones y representaciones vinculadas a la posición institucional en la cual desarrolla su rol.

Su función principal consiste en ser mediador entre el saber legitimado sobre determinadas áreas del conocimiento y los profesionales que trabajan en la Institución educativa.

Trabaja con profesionales de educación, siendo su función primordial generar innovaciones, adaptaciones, orientaciones, ayuda, apoyo o asistencias dentro del sistema educativo, con la finalidad de lograr mejoras en la práctica educativa.

Consecuentemente, se puede decir que es un campo muy abierto que no constituye un único tipo de prácticas de asesoramiento, sino más bien un conjunto heterogéneo que se desarrolla en distintos escenarios y con propósitos, agentes y estrategias diversas. Por ello, se refiere a que tiene multiplicidad, ya que no se centra en un determinado contexto, modelo o enfoque, sino que se va nutriendo de diversas fuentes y se va adaptando de acuerdo a las demandas de cada institución.

Otra problemática significativa que impacta sobre el desempeño del rol es la vinculada con la cultura institucional que se entretije en la urdimbre de la vida escolar; de éstas surgen intereses, relaciones de poder y de resistencia, propias de la singularidad de cada una.

A su vez el Asesor Pedagógico llega a la institución con una identidad disciplinar y profesional ya estructurada, lo que condiciona y configura su labor incidiendo en sus formas de vinculación con los diferentes actores institucionales.

En nuestra provincia de Entre Ríos se ha implementado un proceso de “Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana”. Una nueva escuela secundaria es un eslabón imprescindible en el marco de la Estrategia Educativa global de la provincia.

En este sentido, se delinearon e implementaron acciones plausibles para las transformaciones, plasmadas en la actualización de los Diseños Curriculares del nivel. Se trata de abrir nuevos panoramas y perspectivas para generar y trazar políticas y estrategias de la educación pública. Consecuentemente, se necesita cambiar la mirada sobre la cultura de trabajo de los directivos y de los docentes dentro de las instituciones educativas.

En los respectivos documentos jurisdiccionales se sostiene que una sociedad con otras competencias sociales, laborales y personales requiere poner en la agenda educativa nuevos temas y enfoques, repensar viejos modelos y tradiciones, re-significar la escuela, imaginándola deseable, pero también posible.

Pensar en un cambio hacia el interior de las instituciones educativas no sólo revaloriza el espacio donde se concretan los aprendizajes, sino que principalmente plantea reformas ligadas a las concepciones de escuela, los contenidos curriculares, técnicas, estrategias y dinámicas del enseñar y el aprender, concepciones epistemológicas que hacen al objeto de estudio de las ciencias y sus improntas ideológicas, la producción de conocimiento. Desde este punto de vista, la utilización intensiva de conocimientos produce la disolución de las formas burocráticas de gestión, porque obliga a renovar permanentemente las líneas de decisión en función de la acumulación y el intercambio de conocimientos.

Este diseño plantea cuatro dimensiones fundamentales de la gestión escolar: la organizativa, la pedagógico-didáctica, la administrativo-financiera y la socio-comunitaria, siendo la segunda la más relevante para la focalización de nuestro trabajo.

La dimensión pedagógico-didáctica que comprende la metodología y el trabajo conjunto de los profesores para planificar, desarrollar y evaluar de acuerdo a los fines y objetivos de cada institución es decisiva para reflexionar sobre el rol del Asesor Pedagógico.

Podemos vincular este Proyecto Jurisdiccional con el rol protagónico que le cabe cumplir al Asesor Pedagógico respecto del curriculum, como instrumento que legitima contenidos y prácticas. La transformación del curriculum implica, además, comunicar decisiones básicas consensuadas e intenta transmitir criterios científicos como medios de circulación del saber. Es necesario e imperioso que los profesores participen en la

construcción de los nuevos conocimientos didácticos abordando los problemas que la enseñanza plantea. Sin la participación y el compromiso del colectivo docente, no sólo resulta difícil sino complejo encarar y concretar eficazmente los cambios curriculares, siendo altamente significativo el rol del Asesor Pedagógico.

Antecedentes

Podemos mencionar en primer lugar, una investigación de las Universidades de Buenos Aires y Córdoba realizada entre los años 1967 y 1969 por la Profesora investigadora Lidia Fernández de Ruiz y colaboradores, según la cual se demuestra la necesidad del Asesor Pedagógico en la realidad de nuestras Instituciones educativas como un rol específico y distinto de otros roles de asesoramiento institucional. Además, se plantea la necesidad de que este rol opere a nivel del aprendizaje, a través de situaciones sistemáticamente planificadas y atienda, fundamentalmente, a la organización docente y a la capacitación del personal para los roles propios de la tarea. Asimismo, se visualiza la importancia de incluir en todas las fases de la acción lo psicológico, lo didáctico y lo organizativo, como dimensiones del mismo proceso. Finalmente, se sostiene la necesidad de que este tipo de Asesor se constituya como un co-responsable del proceso de cambio institucional. Como crítica significativa del ejercicio del rol, se verificó una desvalorización del mismo, dado que se lo visualiza como escindido de la práctica.

No se han encontrado otros antecedentes de investigaciones realizadas en el nivel secundario, escenario de nuestro trabajo. Igualmente resulta un aporte valioso que permite profundizar la información sobre esta problemática poco explorada.

Al respecto, citamos la investigación realizada en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos en el año 1996, denominada “La Asesoría pedagógica: un espacio de trabajo y reflexión” de las profesoras María del Rosario Badano y María Gracia Benedetti. En ella se hace una reflexión sobre la articulación teoría-práctica, que no sólo atañe a la metodología sino a la organización académica de la Facultad. El problema de esta articulación se encuentra en el centro del debate de la Formación Superior. En cuanto al espacio de la Asesoría Pedagógica, se tiene una doble percepción que oscila desde la subestimación a la sobreestimación de las prácticas que se realizan. Se comprueba la hipótesis de que la Asesoría Pedagógica se ubica en una posición peligrosa por la posibilidad de introducirse en los discursos, en las prácticas específicas de la disciplina en cuestión.

Otro importante aporte lo constituye la investigación realizada por la Profesora Elisa Lucarelli y el equipo del Programa de investigaciones “El aula universitaria del I.C.E. en la

Facultad de Filosofía y Letras de la UBA en 1993, denominada “Vicisitudes del rol del Asesor Pedagógico en la Universidad”. La hipótesis gira en torno a los procesos de construcción del rol de los Asesores Pedagógicos y su incidencia en el surgimiento y desarrollo de esas innovaciones. Se concluye que es difusa la idea que, sobre la labor del Asesor Pedagógico, circula en el imaginario de la comunidad académica.

Problema

¿Qué características asume el ejercicio del rol del Asesor Pedagógico en cinco instituciones de la ciudad de Paraná que participan del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana, durante el año 2010?

Objetivo

Develar las características que asume el ejercicio del rol del Asesor Pedagógico en cinco instituciones de la ciudad de Paraná que participan del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana, durante el año 2010.

2- Referentes teórico-conceptuales.

Concepciones sobre el Asesoramiento

Existen varias concepciones sobre el Asesoramiento a las instituciones educativas.

- En primer lugar, mencionamos el enfoque de *Asesoramiento técnico o de intervención*. Se trata de una perspectiva de racionalidad técnica, donde se le otorga un valor importante al conocimiento que se codifica y a la figura del experto. En este enfoque, los Asesores Pedagógicos asumen la responsabilidad de tomar decisiones y orientar a los docentes sobre qué y cómo enseñar. Su papel tiene mucho peso y autoridad para prescribir soluciones a los problemas que surgen y para intervenir en forma directa y autónoma. El Asesoramiento es un proceso técnico y lineal, cuyos criterios y procedimientos son lógicos y racionales, siendo el papel del asesorado pasivo, sometido a las tareas del Asesor. Por lo tanto el asesoramiento consiste en una intervención imponiendo contenidos y creando una dependencia en las personas asesoradas. El tiempo es controlado únicamente por el Asesor.
- En segundo lugar, mencionamos el enfoque del *Asesoramiento práctico, reflexivo o de facilitación*, el que se basa en una perspectiva de racionalidad interpretativa y fenomenológica; se trata de un enfoque donde el sujeto tiene un

papel central. Los agentes implicados en el proceso toman sus propias decisiones y actúan autónomamente. Se responsabilizan de la práctica educativa, apoyándose en el Asesor Pedagógico, por lo que éste posee un papel de apoyo. Lo que se pretende conseguir con este tipo de Asesoramiento es fomentar la capacidad y la autonomía de la Institución para poder resolver problemas en la práctica profesional. Se trata de un enfoque flexible y abierto que se adapta a las necesidades de la misma. Este enfoque tiene un abordaje totalizador que integra tanto lo afectivo-emocional como lo intelectual, favoreciendo el desarrollo personal y el institucional.

- En tercer lugar, encontramos el enfoque de *Asesoramiento crítico* que otorga gran importancia a las experiencias, intenciones y valores de los sujetos. Se preocupa principalmente por develar y analizar las relaciones entre las ideologías e intenciones, las decisiones entre otras. Se identifica con la perspectiva colaborativa, cultiva valores como la colaboración, la solidaridad, la comunicación, la democracia. Se trata de una perspectiva que surge de forma espontánea y voluntaria por parte de los profesores. La evaluación se hace en base a la concientización de las percepciones que los sujetos adquieren de la realidad y las condiciones para enfrentarse a dicha realidad.

Efectuando un análisis comparativo, podemos concluir que la principal diferencia entre los tres enfoques está en la finalidad del asesoramiento. En el *enfoque técnico*, se pretende guiar a los docentes sobre cómo deben enseñar; en *el práctico* se pretende que los agentes implicados en el proceso sean sujetos autónomos, capaces de tomar decisiones. Finalmente, *el crítico* busca que los sujetos establezcan entre sí relaciones de igualdad, sin necesidad de subordinación, enfoque al cual adherimos en esta investigación.

El trabajo del Asesor Pedagógico

Cabe destacar que pueden darse distintas posiciones en el desenvolvimiento de esta tarea, que pondrán en juego modelos de actuación y prácticas profesionales diferentes que terminarán por expresarse en estrategias de intervención y dispositivos de trabajo muy diversos. Esto nos lleva a afirmar que el asesoramiento es una práctica especializada en situación.

Al respecto Nicastro y Andreozzi (2003) sostienen que no sólo asesora quien ocupa un rol o un cargo especialmente definido para ello, sino que a veces está ejercido por ciertos directivos o profesores con experiencia y trayectoria en el campo educacional. Además,

afirman que no se puede asesorar en todo momento y desde cualquier posición institucional, como si se tratara de una materia fácilmente opinable.

Desde este punto de vista, el campo educacional remite a una situación, al recorte de un “aquí y ahora”; esto se organiza en torno a la interacción con un “otro”. Se trata de un “otro” individual o colectivo, portador de tradiciones, saberes, representaciones y valores que se derivan tanto de la cultura profesional como de la cultura institucional.

Entender la interacción como centralidad del campo del Asesoramiento nos lleva a plantear dos cuestiones: la idea de intertextualidad y la de vínculo.

En cuanto a la intertextualidad, el encuentro entre Asesor y asesorado pone en circulación un conjunto de relatos, historias, novelas que se entraman y entrecruzan en cada situación de manera particular.

Cada texto, cada historia, cada relato, cobra sentido y valor en la experiencia interior de cada uno y en la experiencia colectiva.

La segunda cuestión a considerar es la del vínculo, que implica: enlace, ligazón, compromiso emocional, niveles variados de dependencia y autonomía, reconocimiento, credibilidad y confianza, significados fantaseados que invisten al otro más allá de él mismo.

Asesor y asesorado ocupan el lugar de depositarios de fines e intereses personales y, de este modo, cada uno termina convirtiéndose en soporte e instrumento de su proyecto.

Es importante destacar que en algunas ocasiones el pedido inicial de apoyo, ayuda o acompañamiento puede ser ambiguo, estar escasamente explicitado o asentarse en intereses confusos y hasta contradictorios.

La demanda es el punto de partida necesario para establecer la relación y el contrato de trabajo, ya que es el resultado de un proceso paulatino de problematización con el otro. Como dice Dejour, C. (1990) la demanda exige un riguroso trabajo de elaboración. No se plantea como algo obvio ni como un pedido que pueda definirse de una vez y para siempre, sino que, por el contrario, se trata de estimularla y provocarla en el marco de un encuadre de análisis permanente.

El campo dinámico del Asesor Pedagógico

El trabajo del Asesor Pedagógico supone la configuración de un campo dinámico, en el cual se suceden fenómenos en continuo movimiento; esto implica la definición de una serie de constantes que operan como marco dentro del cual se da dicho proceso. Estas constantes aluden al concepto de encuadre.

Blejer, J. (1964) plantea que el encuadre es una institución dentro de cuyo marco suceden fenómenos que llamamos comportamientos. Si éste permanece constante, es decisivo en los fenómenos de la conducta; es decir, el encuadre es una metaconducta de la que dependen los fenómenos que reconocimos como conductas.

En su práctica cotidiana el Asesor Pedagógico pone en juego aspectos de su propia personalidad, significados construidos en su biografía profesional y su trayectoria social, concepciones y representaciones ligadas a la posición institucional que ocupa.

Coincidiendo con Nicastro y Andreozzi (2003), el rol del Asesor Pedagógico suele estar atravesado por una serie de tensiones que provocan ansiedad y sentimientos contrapuestos, que requieren ser controlados a fin de sostener el vínculo y el trabajo con el otro. Es imprescindible tener en cuenta algunos principios de encuadre que colaboran en su regulación y que permiten consolidar y proteger la relación de asesoramiento: neutralidad, independencia, autonomía y confidencialidad.

Respecto al principio de independencia y autonomía, éste se relaciona con los intersticios de libertad para operar con su propio criterio, respetar su marco de referencia y definir el plan de trabajo que considere más conveniente.

Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana y su impacto en el rol del Asesor Pedagógico

La transformación que está experimentando el Sistema educativo entrerriano a través del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana, plantea cada vez más la necesidad de perfilar las funciones de los distintos profesionales dedicados a las tareas de Asesoramiento y apoyo. Esto implica la creación de espacios de Asesoramiento debidamente coordinados y contextualizados, de manera que se pueda trabajar en forma conjunta.

A fin de coadyuvar a la concreción exitosa del Proyecto Jurisdiccional es fundamental generar un clima colaborativo, que permita la construcción consensuada de cambios cualitativos que incidan en la optimización de las prácticas educativas.

Se coincide con lo que manifiesta Rodríguez Moreno (1992) respecto a la caracterización del Asesoramiento en las prácticas institucionales de enseñanza, sosteniendo que constituye un desafío complejo y con gran variedad de alternativas y campos de influencia.

Se acuerda con Havelock (1969) respecto a que el Asesor Pedagógico debe favorecer la actividad de generar conocimiento compartido, posibilitando la reflexión crítica a los

efectos de lograr avances. Además, debe ser un dinamizador que favorezca la construcción de innovaciones, potenciando los cambios y el perfeccionamiento de las prácticas educativas.

En el marco del Proyecto Jurisdiccional, el desarrollo del currículum plantea la necesidad de llegar a un proyecto conjunto, definido en la propia escuela con la participación de todos los implicados.

Skilbeck, M (1989) señala la necesidad de asesoramiento, reconociendo que no todos los profesores son creativos y efectivos. El desarrollo curricular y el desarrollo profesional se implican; por lo tanto, habrá cambio curricular cuando exista un aprendizaje profesional y recíprocamente. El Asesor Pedagógico tiene que ser tan líder como facilitador del cambio en el desarrollo del nuevo currículum. Debe ser un líder democrático, capaz de escuchar y recibir otras ideas, facilitando la operacionalización de los cambios y pensando las herramientas para que los docentes las puedan implementar.

Problemas que se presentan en el Asesoramiento

La visión o concepción que se sostenga sobre la competencia profesional del Asesor Pedagógico puede convertirse en un factor obstaculizante de determinados procesos institucionales.

Watzlawick (1983) sostiene que éste debe demostrar en todo momento respeto por el docente, individualmente considerado y en grupo, así como por la Institución educativa, evitando la desestabilización del equilibrio logrado por cada escuela como sistema.

El Asesor Pedagógico y la Institución

El Asesor Pedagógico necesita comprender el contexto institucional, para poder intervenir en él. Necesita comprender cómo funciona, siendo la base para interpretar las reacciones que se produzcan respecto a su intervención. Además, deberá comprender los procesos socioeducativos que se han gestado a lo largo de la historia institucional a fin de concretar las propuestas del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria Entrerriana.

Se considera que la nueva escuela secundaria entrerriana se sustenta en las categorías conceptuales sostenidas por Fernández, L (1994). La categoría institución alude y refiere a normas, valores de alta significación para la vida de un determinado grupo social, fuertemente definidas y sancionadas con amplio alcance en la vida de los individuos. En lo que se refiere a la comprensión de la conducta humana, es el lugar de los significados psicoemocionales y de los significados políticos.

Del análisis del Proyecto Político Jurisdiccional, se desprende que la Institución, bajo la forma de concepciones y representaciones, articula lo colectivo y lo individual, especialmente en las facetas relacionadas con el poder, la autoridad, la permanencia y el cambio.

Una mirada al proceso de comunicación institucional

La comunicación se plantea en términos de saber y querer ver qué se sabe de lo que se quiere comunicar y con qué intención. La precisión en la construcción del mensaje repercutirá de forma muy positiva en la eficacia de la comunicación y en la satisfacción de los que se comunican.

Es fundamental que el Asesor Pedagógico sea cuidadoso con la información que maneja; esto implica habilidad de estrategia para gestionar, en forma óptima, dicha información a fin de favorecer los cambios en un clima democrático.

Es sumamente significativo el análisis de las habilidades sociales, que se requieren para el ejercicio del rol, para lograr el establecimiento de causas satisfactorios y eficaces en los procesos de comunicación interpersonal y profesional, a fin de buscar soluciones que contribuyan a prevenir o minimizar futuros conflictos. La posesión de estas habilidades da como resultado la competencia social, una destreza que permite elaborar los procesos de acción y adaptación, necesarios para afrontar con éxito las demandas y tensiones del control social, en cualquier situación de interacción humana.

El Asesor Pedagógico deberá construir canales de comunicación estables y duraderos dentro de la Institución educativa para producir cambios. El éxito, en muchas de las tareas, dependerá de su habilidad para trabajar con y mediante personas. Las destrezas de comunicación son importantes, especialmente la habilidad para explorar la red de comunicación existente dentro de las escuelas.

3- Aspectos Metodológicos

En esta investigación, se aborda la descripción y especificación de situaciones en las que actúan los Asesores Pedagógicos.

Se intentó profundizar el análisis del rol de los mismos en sus contextos específicos, dentro del marco del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria Enterrriana.

Esta producción es de carácter exploratorio, ya que se realizó sobre un tema poco investigado previamente. Tratándose de un estudio exploratorio, se intentó obtener información referida al rol del Asesor Pedagógico, el desarrollo de su trabajo, sus alcances y

límites. Plantea un doble desafío: por una parte, conocer la perspectiva de los Asesores Pedagógicos respecto de su trabajo y por otra parte, focalizar en un contexto sociohistórico que significa un eslabón imprescindible en el marco de la Estrategia educativa global de la provincia. La nueva escuela secundaria entrerriana incorpora un enfoque educativo asociado a la generación y reproducción de conocimiento y la producción, la innovación y emprendimiento, mediante una actualización curricular en lo científico, técnico y tecnológico.

En cuanto a los aspectos metodológicos, el diseño es de tipo cualitativo. La investigación cualitativa implica la utilización y trabajo con variedad de materiales, a partir de observaciones, entrevistas y encuestas.

Se posiciona dentro del paradigma sociocrítico, en cuanto la finalidad de la investigación es analizar la realidad e identificar el potencial de cambio, considerando la naturaleza de la realidad como histórica, construida y dinámica.

Se seleccionaron cinco escuelas muestrales de la ciudad de Paraná involucradas en el Proyecto Jurisdiccional, durante el año 2010. Esta selección se fundamenta en el hecho de que funcionarios de la gestión educativa, responsables de este Proyecto, se desempeñan también en nuestra Universidad facilitando el acceso a las instituciones donde se desarrolla esta experiencia en la provincia de Entre Ríos.

Con respecto a la muestra utilizada en el trabajo de campo, ésta incluye Asesores Pedagógicos y docentes de las escuelas involucradas en esta investigación.

En cuanto a los Asesores Pedagógicos, la muestra coincide con el universo, dado que se trabajó con los cinco Asesores correspondientes a la totalidad de escuelas seleccionadas.

En el caso de los docentes, la muestra se obtuvo por el procedimiento de muestreo aleatorio simple, que se caracteriza porque cada unidad de análisis tiene la probabilidad equitativa de ser incluida en la muestra. En este caso, se utilizó el procedimiento de sorteo.

Para la recolección de datos se utilizaron encuestas para los docentes y entrevistas para los Asesores Pedagógicos.

Las entrevistas aplicadas son de tipo estructuradas, ya que se plantearon idénticas preguntas y en el mismo orden a cada uno de los Asesores Pedagógicos.

En cuanto a las encuestas, se utilizaron las de respuestas abiertas, en forma anónima; sólo se les solicitó su especialidad académica y edad.

4- Resultados alcanzados y/o esperados-

Se presentan resultados que apuntan a comprender el ejercicio de este rol dentro del marco del proceso de transformación educativa de la provincia, destacando la importancia de

la comunicación y percibiéndose cómo es reconocido y significado dentro de la dinámica institucional.

En tres instituciones muestrales, se pudo constatar la existencia de un reconocimiento y significación del rol del Asesor Pedagógico, mientras que en las otras dos, se visualizó un desconocimiento y desvalorización del mismo.

La comunicación que se establece entre el equipo docente y los Asesores Pedagógicos se realiza a través de cuadernos de comunicaciones, mails, cara a cara o por medio de los coordinadores de áreas.

Se considera que la comunicación es realmente completa cuando el receptor recibe y decodifica el mensaje, dando el feed back oportuno al emisor.

Vinculado con este concepto, se aprecia que en tres instituciones se desarrolla este tipo de comunicación, lo que no ocurre en las dos restantes porque la comunicación está obstaculizada, debido a que los canales a través de los que se establece, no son los adecuados.

En las tres instituciones mencionadas precedentemente, se advierte un compromiso por parte de los docentes, generado desde el ejercicio del rol del Asesor Pedagógico, respecto de la re-visión de las actuales condiciones estructurales que hacen a la Escuela Secundaria en Entre Ríos. Se verificó, a partir de reflexiones y experiencias, actitudes responsables, fuertemente ligadas al conocimiento.

Mientras que en las otras dos instituciones no se verificó la instalación de un compromiso con la transformación educativa, dificultada por problemas en la comunicación que afectan el desempeño del Asesor Pedagógico.

A partir del análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo, se pudo visualizar cómo impactan las tensiones y las dificultades en la comunicación en la calidad del desempeño del rol, impidiendo u obstaculizando los cambios y avances institucionales.

El fenómeno de la comunicación, fundamentalmente dentro de una organización educativa, es muy complejo y enigmático. En esta producción es medular la eficacia comunicativa para la toma de conciencia, respecto del Proyecto de Re-significación de la Escuela Secundaria, que debe inscribirse en el marco de las políticas de desarrollo de la provincia.

En la aplicación de cambios curriculares por parte de los Asesores Pedagógicos se denotan importantes diferencias entre las cinco instituciones. En las tres primeras, se pueden aplicar innovaciones en el currículum, a pesar de algunas resistencias en el plantel docente, al comienzo. En las otras dos instituciones no se pudieron realizar cambios, dado que los Asesores Pedagógicos no pudieron dedicarse a sus tareas específicas por tener que desarrollar

otras funciones que no competen al rol. A su vez el Asesor Pedagógico llega a la Institución con una identidad disciplinar y profesional ya estructurada, lo que condiciona y configura su labor incidiendo en sus formas de vinculación con los diferentes actores institucionales. Como crítica significativa del ejercicio del rol, se verificó una desvalorización del mismo, dado que se lo visualiza como escindido de la práctica.

Se ha podido destacar, en este trabajo, la importancia de la comunicación, la que afecta al desempeño del rol del Asesor Pedagógico.

Logramos conocer que este rol es una construcción que se da día a día en relación con el otro, dependiendo de la comunicación, de cómo se presenta con respecto a los directivos y a los docentes implicados dentro de una Institución educativa.

Este trabajo posibilita y aventura interrogantes y líneas posibles de futuras investigaciones, ya que la complejidad del mismo trasciende los límites de esta problemática. Se consideran también abordajes probables desde otras categorías teóricas, como: conflicto, poder, autoridad, representaciones, discursos y prácticas para investigar el desempeño del rol del Asesor Pedagógico, como un sistema de acción entre múltiples fuerzas que interaccionan en las Instituciones educativas.

5- Bibliografía Específica

- ÁREA MOREIRA, M y otro (1990): *El asesoramiento a los centros escolares*. Paidós. Barcelona.
- BALL, S. (1989): *La micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar*. Paidós. Barcelona.

- ESCUDERO MUÑOZ, J.M. (1991): *El asesoramiento a centros educativos. Estudio evaluativo de los equipos psicopedagógicos de la comunidad de Madrid*. Conserjería de Educación y Cultura de la Comunidad de Madrid.
- LOSCERTALES, F. (1995): *El grupo y su eficacia. Técnicas al servicio de la dirección y coordinación de grupos*. E.U.B. Barcelona.
- MURILLO ESTEPA, P. (1997): *El diseño de la función asesora en el nuevo sistema educativo: posibilidades y problemas*. Ariel. Barcelona.
- NICASTRO, S. y ANDREOZZI, M. (2003): *Asesoramiento pedagógico en acción*. Paidós. Buenos Aires.
- RODRIGUEZ MORENO (1995): *La labor de asesoramiento en la enseñanza. Teoría y práctica de la educación*. Gijón. Madrid.
- SELVINI PALAZZOLLI, M. (1990): *El Mago sin magia*. Paidós. Barcelona.

Bibliografía Metodológica

- RODRIGUEZ GOMEZ y GIL FLORES (1996): *Procesos y fases de la investigación cualitativa*. Alijibe. Archidona. España.
- SIRVENT, María Teresa (1996): *Los diferentes modos de operar en investigación social*. Facultad de Filosofía y Letras. Buenos Aires.
- SIRVENT, María Teresa (1996): *Conceptos básicos de la investigación cualitativa*. Facultad de Filosofía y Letras. Buenos Aires.
- SIRVENT, María Teresa (1996): *Guía y diseño*. Facultad de Filosofía y Letras. Buenos Aires.
- TAYLOR, S. y BOGDAN R. (1984): *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós. Buenos Aires.