

## **Los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior**

**Autor/es:** BRUNO DE CANO, Marta. [marta\\_cano@arnet.com.ar](mailto:marta_cano@arnet.com.ar)

NALLAR DE JOYA, Patricia

CANDIOTI DE LLAYA,

SALAS, Carina

FERNÁNDEZ, Mónica

**Institución de Procedencia:** Consejo de Investigaciones. Facultad de Artes y Ciencias de la Universidad Católica. Salta

**Eje temático:** Diseños metodológicos de la investigación educativa con predominio de enfoque cualitativo

**Palabras clave:** aprendizaje – enseñanza - percepción – representación - reconstrucción

### **Abstract**

En la formación de grado que todas las Universidades brindan, los procesos de enseñanza inciden en los aprendizajes de los alumnos, en el desarrollo de las capacidades necesarias para finalizar los estudios elegidos, posibilitando a esos estudiantes transformarse en profesionales socialmente significativos. El objetivo del trabajo es: conocer el proceso de reconstrucción del aprendizaje que realizan los alumnos universitarios y su representación del proceso de enseñar, para analizar su incidencia en la formación académica.

El diseño de la Investigación es de carácter exploratorio, descriptivo y explicativo. Se categorizó las respuestas de los alumnos, obteniéndose la frecuencia y su correspondiente significatividad porcentual lo que posibilitó la realización de representaciones gráficas. Se trabajó con una muestra de 540 estudiantes pertenecientes a las carreras presenciales de Contador Público Nacional, Abogacía, Ingeniería Civil y Psicología.

Resultados obtenidos: El análisis realizado permitió visualizar la distribución de las 13 variables estudiadas en cada una de las carreras, posibilitando un trabajado posterior con docentes en relación a la percepción que tienen los alumnos de su propio aprendizaje y del proceso vivencial de enseñanza que han tenido.

Conclusiones:

- El aprender y el enseñar son procesos interactivos donde prevalece la intencionalidad del alumno por aprender encima de la intencionalidad del docente por enseñar.
- Dar significado lógico a una información recibida es una variable de comprensión cognitiva evaluado por los alumnos como sustancial.
- Los procesos de regulación interna del aprender son básicos para respetar los tiempos individuales de construcción cognitiva.
- El aprendizaje es una construcción personal e interiorizada del conocimiento mediada por el docente a través de sus estrategias de enseñanza
- Las variables de atención, memoria y comprensión son consideradas fundamental para el proceso de aprender, debiéndose enfatizar más el proceso metacognitivo.

### **Introducción**

La incertidumbre es la columna vertebral del quehacer diario de las sociedades de hoy. La posmodernidad con su sello de la globalización ha generado en el tejido social una perspectiva no conocida y para lo cual hay que desarrollar estrategias inteligentes de acción. La globalización nos ha llevado a un proceso constante de cambio, que exige a las personas hacer cada vez más competitiva y tener la capacidad cognitiva de responder, innovar y actuar en el mundo cambiante del siglo que transita. La realidad socio-cultural ha penetrado en la formación de grado universitario, respondiendo que la única certeza que se tiene, es que la educación es una estrategia fundamental para intervenir en esa incertidumbre y proyectar un presente y futuro basado en el conocimiento. Entrar en los laberintos de ese conocimiento, intentando deletrear las variables que lo forman, es un campo de investigación fascinante, ya que abarca las estructuras cognitivas del sujeto que aprende, condicionado no sólo por su capacidad personal sino también por variables contextuales, que hacen del aprender, un fenómeno multicausal. Se bucea sobre el proceso de transformación cognitiva de una información, en respuestas comprensibles para los distintos campos del saber profesional.

El sujeto que aprende, es un sujeto que, actualizando sus conocimientos previos trabaja sobre ellos con información científica generando un trabajo de construcción mental, producto de su accionar cognitivo que le posibilita la adaptación social. Los procesos

de enseñanza implican una reflexión sobre la propia acción, buscando siempre clarificar el sentido de lo que se enseña y por qué se enseña, lo que requiere de una acción consciente y estratégica para movilizar a los sujetos hacia el aprendizaje. Los procesos de enseñanza y aprendizaje implican reflexionar sobre las propias maneras de planificar, presentar y evaluar los contenidos y desde el alumno lo lleva a reflexionar sobre sus procesos cognitivos particulares, ( metacognición) analizando las operaciones mentales para que se produzcan conocimientos con base relacional .Analizar los Procesos del Aprender y del Enseñar en el ámbito de la Educación Universitaria, es tomar por objeto de análisis a:

- Un Sujeto que aprende sea alumno o docente
- Un Sujeto que enseña sea docente o alumno
- Una Institución Educativa que alberga a los actores anteriores y les imprime variables de cultura y organización institucional específica
- Un contexto Social-Científico, que en la actualidad caracteriza al siglo XXI con sus avances tecnológicos y científicos.

Por tal motivo, el APRENDER A PENSAR, es el camino académico a recorrer por los alumnos, mediado por el trabajo docente, en busca de consolidar el aprender a aprender, COMPETENCIA BASICA en el recurso humano de esta época. Sostenemos que enseñar y aprender como cara y seca de una misma moneda , implica la coparticipación y corresponsabilidad en el aula, mediante la participación activa de los actores de la situación educativa. Si estos conceptos los trasferimos a la vida universitaria afirmamos que la etapa de formación universitaria a diferencia de otras vivencias imprime carácter, es decir que implica de algún modo un desarrollo permanente de competencias, de saberes, de valores, que incorporan los alumnos a su bagaje cultural y a su formación continua .La experiencia universitaria supone el compromiso personal de aplicar todas las potencialidades para el desarrollo hacia la plenitud humana y hacia la búsqueda de la más alta capacidad profesional.

La presente investigación interrelaciona estos aspectos en una realidad concreta que son las carreras de Abogacía, Ingeniería Civil, Lic./Prof. Psicología y Contador Público Nacional de la Universidad Católica de Salta- República Argentina.



**OBJETIVO:** Conocer el proceso de reconstrucción del aprendizaje que realizan los alumnos universitarios y su representación del proceso de enseñar, para analizar su incidencia en la formación académica.

**ASPECTO METODOLOGICO:**

1) **La Población** sobre la que se orientó la presente investigación son los alumnos de las carreras presenciales que se cursan en la Universidad Católica de Salta y la muestra fue compuesta por 540 estudiantes .De las carreras mencionadas se selecciono el 1º, 3º y último año. Las razones de esa elección está dada por la significatividad de la matrícula en la Universidad, por el análisis de la retención de alumnos y la deserción por año y por el grado de accesibilidad que las facultades han otorgado a la realización de la presente investigación. La elección de los cursos esta dado por: **el 1º año** debido a la importancia que reviste el mismo como continente de los alumnos , introduciéndolos en el quehacer propio de su futura profesión y representa el inicio del saber científico – disciplinar ; **el 3º año** representa un nivel de formación básica donde se equilibra las materias troncales con las específicas . Implica una mayor exigencia y compromiso académico – personal, que pone a prueba sus competencias para finalizar los estudios universitarios elegidos o generar una decisión de abandono y **el último año** por cuanto implica la capitalización y la transformación de los aprendizajes en herramientas específicas que le permitirán construir su rol ya profesional.

En esta instancia cobra relevancia el conocimiento demostrado por los alumnos en términos de Saber, Saber hacer y Ser.

**2) El Diseño de la Investigación es: exploratorio, descriptivo y explicativo.**

**Exploratorio** por la descripción e interpretación de variables que determinan el área a investigar ; **Descriptivo y Explicativo** por describir el proceso de aprendizaje y las variables que inciden en el mismo como así también el proceso de visualización que tienen los alumnos sobre el enseñar.

**3) La Muestra** ha sido accidental y el instrumento. Los alumnos a los que se les administró el instrumento empleado fueron los estudiantes que en el momento

de aplicar el cuestionario estaban presentes en las cátedras que la Jefatura de cada carrera, nos asignó.

**4) El Instrumento:** fue un cuestionario especialmente diseñado, con preguntas cerradas y abiertas, compuesto por 29 preguntas que permitieron evaluar en los alumnos las variables consideradas.

**5) El Análisis de los datos y los Principales Resultados Obtenidos:** se empleó la técnica de análisis de contenido, orientando su interpretación hacia aspectos cuali y cuantitativo de los datos. A partir de la decodificación de la información recogida se confeccionaron tablas y gráficos. El análisis se realizó por carrera y por años de estudios, puntualizándose cada variable considerada y señalando similitudes o contraste;

**6) Las Variables** consideradas en la investigación, con su especificación conceptual fueron:

-Motivación: Es el proceso interno de un individuo que moviliza la conducta, la que satisfaciendo las necesidades individuales orientan al sujeto que aprende al logro de las metas propuestas. - Memoria: Es el proceso mental que realiza un sujeto que aprende, por el cual retiene, reproduce y evoca un contenido asimilado. Este proceso permite codificar y recuperar la información, sea a corto plazo o a largo plazo. - Transferencia: Es la habilidad que tiene un sujeto que aprende, de dar cuenta de un conocimiento construido a través de la puesta en práctica del mismo. Implica no sólo el manejo de conceptos sino también de procedimientos que le permiten a un sujeto aprender en un contexto y aplicarlo luego en otro. Permite conectar y relacionar áreas del conocimiento. - Comprensión: Implica dar significado lógico a un material o a una información recibida, relacionando esa información con otras, en una red de conceptos en lugar de aceptarla como algo dado, definitivo y arbitrario. Atención: Es la concentración de la mente para asimilar y acomodar en las estructuras cognitivas un objeto, situación o suceso. Es una cualidad de la percepción que funciona como filtro de los estímulos ambientales, decidiendo cuáles son más relevantes y dándoles prioridad por medio de la concentración de la actividad psíquica sobre un objetivo, para un procesamiento más profundo en la conciencia.- Estilos Cognitivos: Son las

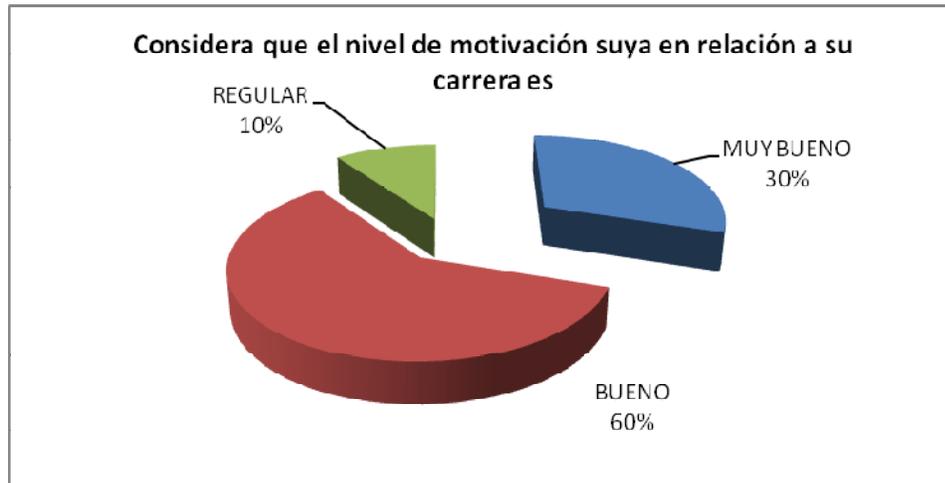
formas particulares que tiene un sujeto de recibir, almacenar, procesar y confrontar una información. Son las maneras predominantes de actuar en referencia a los conocimientos y sus procesos, es decir, son aquellas modalidades idiosincráticas de funcionamiento mental. Tienen que ver con las maneras específicas como las personas proceden para asimilar y organizar una información. Abarcan los modos característicos para percibir, pensar y recordar, es decir maneras de descubrir, retener, transformar y utilizar una información.- **Autoeficacia:** Es el juicio que el sujeto que aprende tiene sobre su propia capacidad de aprendizaje. - **Autoconcepto:** Es la valoración que se hace de sí mismo, un sujeto que aprende.- **Percepción del alumno del estilo de enseñanza de los profesores.** Son las diversas adopciones, adaptaciones personales de elementos provenientes de diferentes modelos de enseñanza a fin de utilizarlos en la praxis docente cotidiana. - **Percepción del alumno de los contenidos enseñados por los docentes.** Designa el conjunto de saberes o formas culturales cuya asimilación y apropiación por el alumno se consideran esenciales para su desarrollo y socialización. - **Percepción del alumno del proceso de evaluación de los profesores.** Es el proceso a partir del cual se recoge información para emitir un juicio de valor para la toma de decisiones oportunas.-

**Comunicación docente – alumno.** Es el medio del que se valen los protagonistas para lograr la enseñanza y tiene lugar en coordenadas espacio temporal concretas de la situación educativa. **Intencionalidad educativa (intención del docente al enseñar e intención del alumno a aprender.** Son los propósitos explícitos de los saberes comportamientos, actitudes que deben ser enseñados y aprendidos mediante procesos que permitan el paso de un nivel de conocimiento a otro de mayor calidad.

Dado el espacio y tiempo acreditado para la exposición en este Congreso, los datos presentados representan una síntesis acotada de los datos trabajados pero de significatividad en relación al objetivo planteado.

**VARIABLE MOTIVACION:** La Motivación está relacionada con el esfuerzo que hacen los estudiantes para alcanzar los objetivos académicos que son significativos para ellos. Por lo tanto está relacionada con el interés y la acción voluntaria de orientar el esfuerzo personal hacia una meta concreta. Por lo tanto, la motivación es el factor selectivo y organizador del proceso de aprender. En la presente investigación todas las

carreras han reflejado datos similares a los hallados en Ingeniería Civil, en cuanto a que el nivel de motivación hacia la carrera es alto.



**VARIABLE MEMORIA:** La Memoria le permite a un sujeto que aprende captar datos y generar un procesamiento de los mismos haciendo realidad un circuito identificado por el inputs (asimilación de datos) y el outputs (almacenamiento y evocación de los datos). Esto evidencia el carácter activo de la memoria en el aprender.

Lo observado en el gráfico siguiente es la realidad testada en todos los encuestados, afirmándose con ello que no hay aprendizaje sin el auxilio de la memoria, no significando con ello la promoción del aprender memorístico.

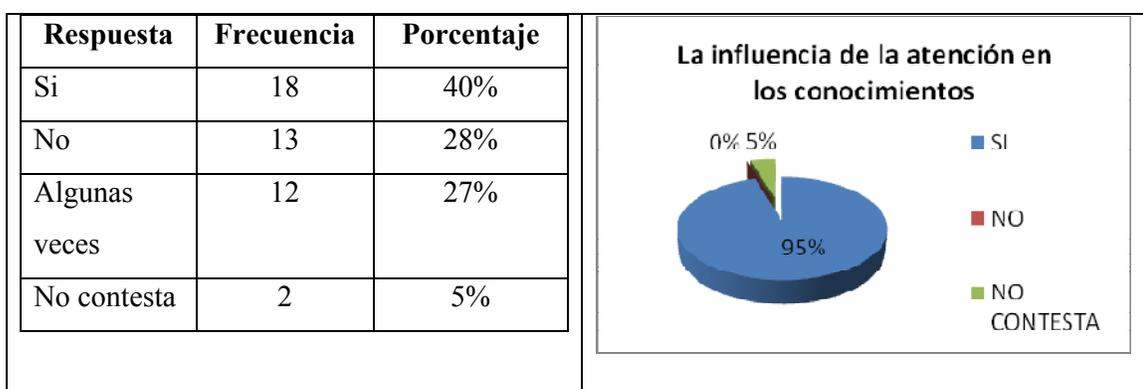


**VARIABLE ATENCION:** En cuanto a la Atención representada por la posibilidad que tiene el cerebro humano de focalizar un objeto para centralizarlo en su abordaje cognitivo, es sin duda alguna una función necesaria en el aprender. La atención depende

del nivel del estímulo y esta relacionada con la percepción que funciona como filtro de los estímulos ambientales, situacionales, personales etc., la atención depende de la expectativa sobre un determinado hecho y/o acontecimiento. La atención posibilita la concentración reflexiva, por eso el atender es requisito del aprender

Los alumnos encuestados de la carrera de Contador Público Nacional reconocen que la atención es un factor importante en la construcción del conocimiento, situación que se da en el resto de las carreras trabajadas.

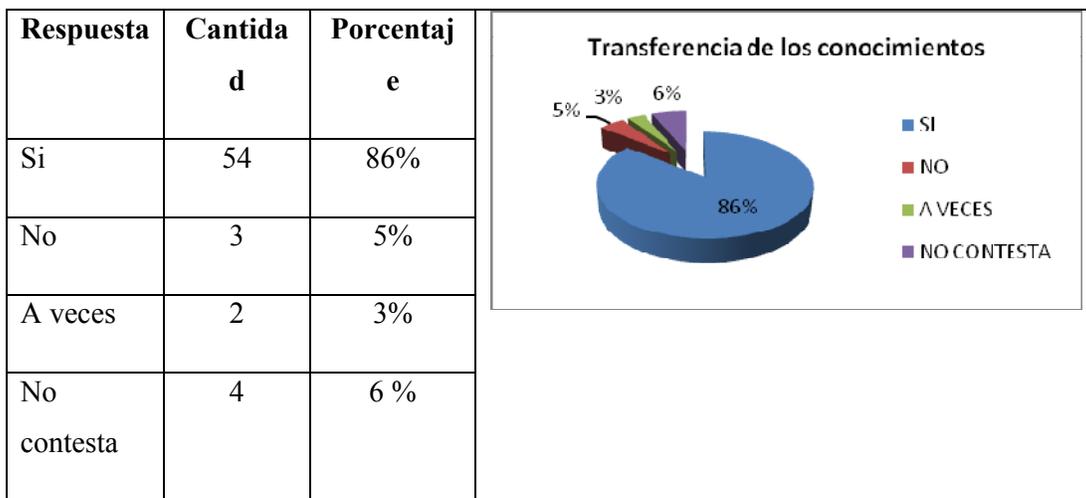
PREGUNTA: La atención ¿es para usted un factor importante para la construcción de los conocimientos?



**VARIABLE TRANSFERENCIA:** La transferencia implica en un sujeto que aprende, desarrollar la capacidad cognitiva que le permite aplicar un conocimiento asimilado a nuevas situaciones. Este accionar del “saber hacer” es indicador de que el estudiante entendió un contenido del saber disciplinar específico y lo lleva a una situación nueva sobre la cual transfiere lo aprendido y resuelve una situación determinada sea total o parcialmente. Por lo tanto cuando se actualiza una respuesta aprendida influyendo en operaciones cognitivas nuevas, se está ante la situación de la transferencia cognitiva. En cuanto a la transferencia se les preguntó a los encuestados **si lo que ellos aprendían en el ámbito académico es una herramienta que le permite resolver situaciones nuevas** a las que se obtuvo respuesta positiva en las cuatro carreras y en todos los años. La mayoría de los alumnos consideran que el aprendizaje que logran en la universidad es una herramienta para resolver situaciones nuevas. Además expresan que se consideran capaces de aplicar los conocimientos trabajados en clase. Sin embargo cabe destacar que en el caso de Contadores en el último año de la carrera, donde la propuesta

de práctica profesional es directa, entre la alternativa “algunas veces” y” no” abarca 55% cubriendo la respuesta “si” sólo el 40%, situación que debería buscarse revertir para vivenciar con mayor fuerza la relación teoría-práctica.

Siguiendo con el análisis de la variable transferencia cuando se interrogó si los alumnos pueden aplicar los conocimientos trabajados en una materia a la otra, los alumnos de las carreras de Abogacía e Ing. Civil, respondieron afirmativamente en todos los años, siendo negativa la respuesta del primer año de Contadores.

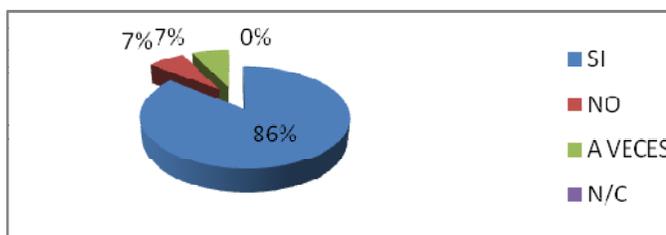


**VARIABLE COMPRENSION:** Otro factor que incide en el aprender es la **Comprensión** relacionada con la realización de una decodificación acertada y una reconstrucción de la estructura cognitiva de quien aprende por el entendimiento operado sobre los contenidos a asimilar. La comprensión es un proceso cognitivo, por el cual, partiendo de datos aportador por un emisor, el receptor crea una imagen del mensaje que es producto de la significatividad que le da a los datos recibidos. Por lo tanto la

comprensión es un proceso activo, que exige por parte del receptor un trabajo cognitivo particular en el que se integra sus experiencias cognitivas sobre las cuales aisla, identifica y/o une de forma coherente datos disponibles. Por la comprensión interpretamos la realidad que nos rodea, teniendo en cuenta que puede ser correcta o incorrecta. En el primer caso se incorporará a la experiencia intrapersonal, mientras que en el segundo se requerirá de un nuevo trabajo mental. La comprensión implica dar significado a un material recibido, relacionando esa información con otras en una red de conceptos en lugar de aceptarla como algo dado y arbitrario

En la variable comprensión se interrogó si los alumnos comprenden el significado de las temáticas tratadas en clase, respondiéndose en todos los cursos de manera afirmativa en las carreras de Contador Público, Abogacía e Ing. Civil. En el caso de Psicología en el primer año se señala que hay un 14% de la muestra que expresa que algunas veces comprende o no comprende.

Respue	Frecuen	Porcent
Si	48	86%
No	4	7%
Algunas	4	7%
No	0	0%
Total	56	100%



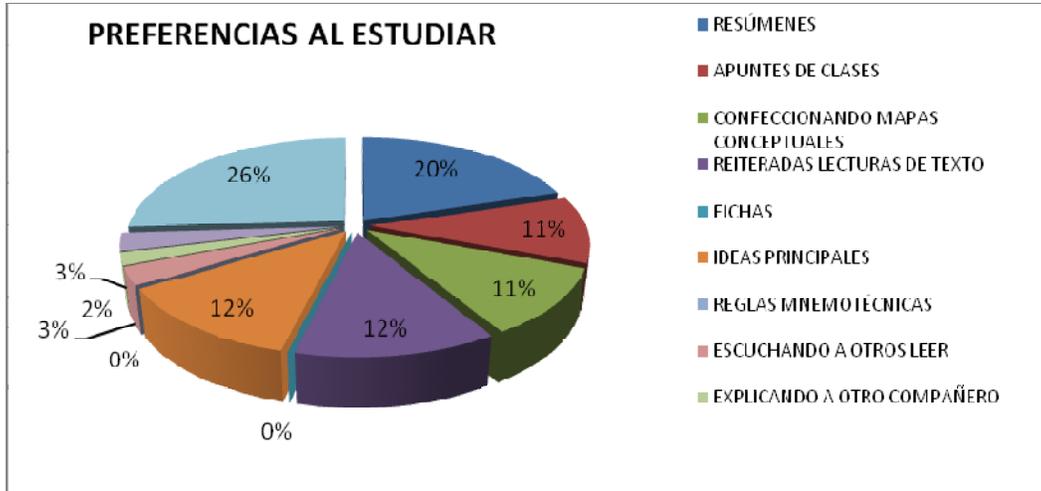
**VARIABLE ESTILOS COGNITIVOS:** Con respecto a las formas particulares que tienen los alumnos de la carrera de Abogacía de descubrir, retener, transformar y utilizar una información los resultados fueron en el primer, tercer y último año de:

- Realizando resúmenes. (20%, 20%, 18%)
- Apuntes. (11%, 7%, 14%).
- Mapas conceptuales (11%, 6%, 5%).
- Reiteradas lecturas. (12%, 16%, 14%)

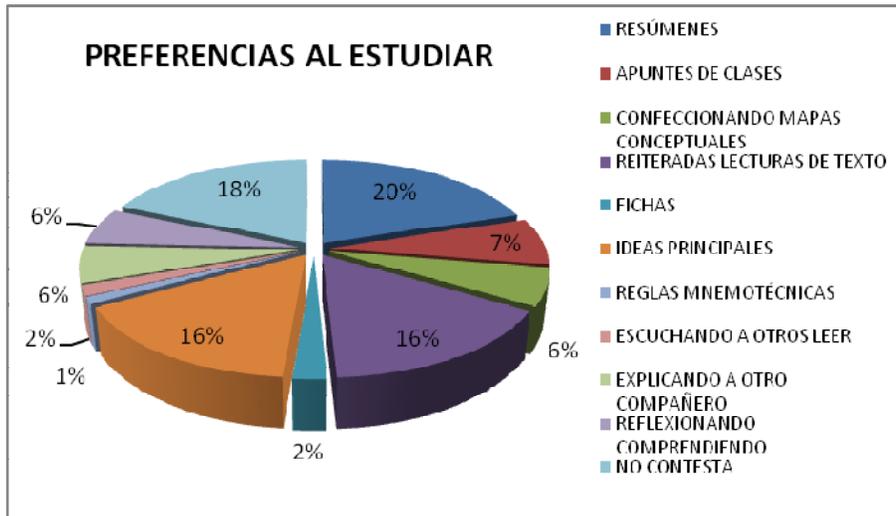
Se observa en el estilo cognitivo de los estudiantes un trabajo con marcada tendencia memorística. Llama la atención que en un bajo porcentaje realizan procesos reflexivos – comprensivos sobre el propio aprendizaje. (entre el 3 y el 6% de las alumnos encuestados); como así también el aprendizaje escuchando a otros y explicando a sus

compañeros; aspecto a considerar si se tiene en cuenta que en el Siglo XXI la habilidad de trabajar con y para los otros son competencias que se tornan imprescindibles.

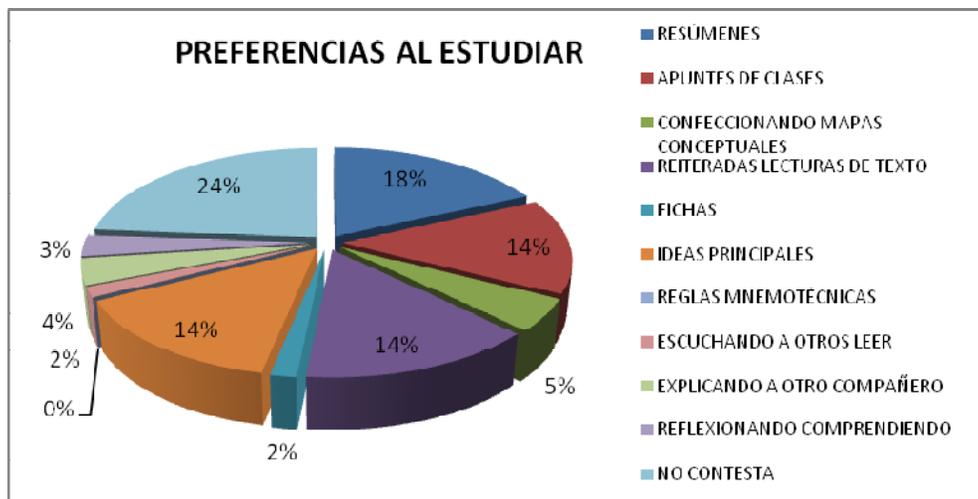
1º año Abogacía



3º año Abogacía



5º año Abogacía



**VARIABLE AUTOEFIOCACIA:** En relación al juicio que los alumnos de la carrera de Contadores Público tienen sobre su capacidad de estudio y su rendimiento académico, los resultados fueron los siguientes en los tres años considerados:

Su capacidad de estudio es:

CONTADOR PUB.	1° año	3° año	5° año
Muy buena	57%	40%	42%
Buena	35%	53%	51%
Regular	8%	7%	7%
No Contesta			

Un porcentaje significativo considera que podrían obtener mejores resultados.

Conformidad con la Carrera:

CONTADOR PÙB.	1°	3°	5°
Si	70%	81%	73%
No	30%	19%	27%

Se observa que cerca de un tercio de los alumnos encuestados están conformes con la Carrera; correlacionándose ésta información con la capacidad de estudio. Las variables más significativas a las que atribuyen su conformidad están centradas en la pronta inserción laboral que la Carrera les posibilita, en la utilidad de los aprendizajes y en el gusto por el aprendizaje; infiriendo de este modo una relación estrecha entre variables tales como motivación y autoeficacia. Entre los factores indicados a los que atribuyen la falta de conformidad con la Carrera; algunos afirman que “No es lo que esperaba”. Se

observa que la expectativa irrealista de la Carrera decrece a medida que avanzan en la Formación; iniciando con 18% en 1° Año y finalizando con 7% en 5° año.

**VARIABLE AUTOCONCEPTO-** En relación a la valoración que hacen de si mismo los estudiantes coinciden con los logros académicos alcanzados, observándose una estrecha relación entre autoconcepto y desempeño académico; en especial en los alumnos de la Carrera de Lic. y Profesorado en Psicología; en quienes se observa un crecimiento inverso a los de la Carrera de Ingeniería.

<b>PSICOLOGÍA</b>	<b>1°</b>	<b>3°</b>	<b>5°</b>
Si	43%	57%	81%
No	57%	30%	19%
No contesta		11%	
A veces		2%	

<b>INGENIERÍA</b>	<b>1°</b>	<b>3°</b>	<b>5°</b>
Si	80%	64%	70%
No	20%	36%	30%
No contesta			

Así, a medida que transcurre la carrera de Lic. y Profesorado en Psicología aumenta la relación entre valoración y logros. En cuanto a los alumnos de Ingeniería, consideran que el concepto de si mismo no está acorde con los logros académicos en especial por las particularidades del tercer año, la especificidad de las materias y de las competencias necesarias en el trayecto universitario.

Otra pregunta del cuestionario estuvo orientada a saber si los estudiantes se sienten conformes con las metas académicas logradas hasta la fecha, siendo los resultados los siguientes:

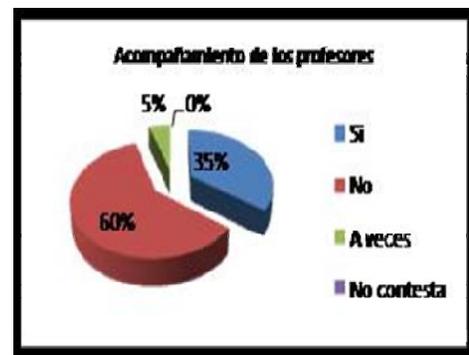
<b>INGENIERÍA</b>	<b>1°</b>	<b>3°</b>	<b>5°</b>
Si	62%	59%	80%
No	38%	41%	20%
No contesta			
<b>PSICOLOGÍA</b>	<b>1°</b>	<b>3°</b>	<b>5°</b>
Si	61%	74%	79%
No	34%	24%	21%
Con algunas	3%	0%	
No contesta	2%	2%	

Tanto en la Carrera de Ingeniería como de Lic. y Prof en Psicología, más del 2/3 de los alumnos se sienten conformes con las metas académicas logradas; considerando factor que influye de modo negativo la falta de tiempo para el estudio, resultados desproporcionados al esfuerzo realizado, la falta de formación previa y la necesidad de afianzar competencias necesarias para ingresar al mundo laboral. Se afirma que un positivo autoconcepto académico, sumado a un buen nivel de eficacia percibida, influye positivamente en el desempeño académico; tal como se observa en la Investigación realizada.

### **VARIABLE PERCEPCIÓN DE LOS ALUMNOS DEL ESTILO ENSEÑANZA DE LOS PROFESORES-**

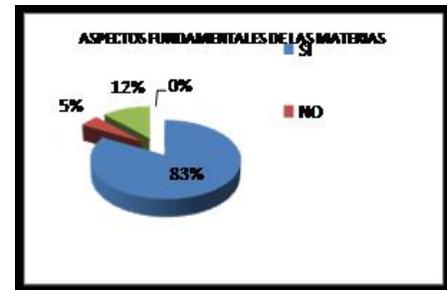
En la situación educativa, un estilo de enseñanza se construye mediante la integración de teorías, paradigmas, métodos, técnicas y modelos de enseñanza que explicita o implícitamente el docente transmite en su práctica, como actividad estratégica de enseñanza y aprendizaje. Entendemos que “Estilos de enseñanza son las diversas adopciones, adaptaciones personales de elementos provenientes de diferentes modelos de enseñanza a fin de utilizarlos en la praxis docente cotidiana” ( Lic. Ivan de Jesús de León) De las

encuestas en los estudiantes de 1° año de Contador Público Nacional, surge que: si bien los alumnos que se inician de la carrera contador público nacional en su mayoría (60%) responde que no se ha sentido apoyado o guiado en el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte de los profesores, el 35% se ha sentido apoyado y el 5% manifiesta que solo se ha sentido apoyado en ocasiones. Esto denota un estilo de enseñanza particular. En estos casos la labor de enseñanza es realizada principalmente a través de la palabra, método mecánico y verbalístico, tradicional en aulas universitarias. Aunque es cierto que este método se percibe como adecuado cuando lo usa un buen expositor, consideramos que no es recomendable



cuando se busca generar comprensión o aprendizajes significativos.

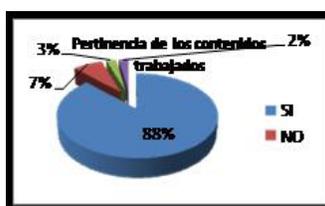
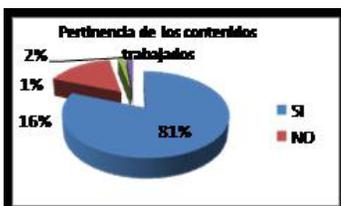
Por el contrario cuando algún profesor emplea un estilo de enseñanza participativo (el 35% se ha sentido apoyado y el 5% manifiesta que solo se ha sentido apoyado en ocasiones) es percibido como un modelo que posibilita el aprendizaje. Respecto a la pregunta si el esfuerzo que realizan los profesores para presentar la materia manera atractiva influye en sus aprendizajes los alumnos encuestados de 1° año responden positivamente el 65%. Vinculados a esta pregunta en lo que representa a la presentación de los temas por parte de los profesores el 83% considera que el estilo de enseñanza permite captar de manera clara los temas expuestos. Por lo cual es menester determinar que los estilos de enseñanzas, son percibidos por los alumnos como características personales que el docente imprime a su acción, es decir, la forma o manera que tiene cada docente de conducir el proceso de enseñanza y aprendizaje.



**VARIABLE: PERCEPCIÓN DEL ALUMNO DE LOS CONTENIDOS ENSEÑADOS POR LOS DOCENTES** Al referirnos a contenidos hacemos alusión a saberes socialmente válidos que los docentes consideran deben ser enseñados y aprendidos, lo implica un proceso de selección y jerarquización acorde a la temática y el al perfil profesional.



La opinión de los alumnos de la carrera de abogacía, con respecto a los contenidos dictados por los profesores, indican que dichos contenidos son adecuados a la cátedra, en 1 año un el 89 %, en 3 año un 81% y en 5 año un 88%; mientras que el 11% en primer año, 16 % en 3 año y un 7% en 5 año considera que los contenidos enseñados no



pertinentes.

El hecho de que la percepción de los alumnos sea altamente positiva manifiesta que en ésta carrera se han generado un cuerpo significativo de conocimientos.

La manera en la que se presentan los contenidos puede condicionar activamente la capacidad de los alumnos para relacionar los conocimientos nuevos con aquellos previamente adquiridos y encontrar la pertinencia entre ellos.

**VARIABLE PERCEPCIÓN DEL ALUMNO DE LA INTENCIONALIDAD** -Los procesos de enseñanza y de aprendizaje en la situación escolar, cualquiera sea su nivel, requiere de intencionalidad tanto del que enseña como del que aprende. Es tarea del profesor influir en la intencionalidad de los alumnos por aprender acercando los contenidos a través de estrategias de comprensión. En la carrera de contadores, la intención que el docente deposita sobre su labor es considerada como un factor que facilita la comprensión de los contenidos por un porcentaje que oscila entre 29% y 55% en los tres años encuestados, mientras que el 20% de los encuestados considera que las estrategias usadas por los docentes no han facilitado la comprensión de lo tratado, llama la atención que este porcentaje que se repite idéntico en los tres años.



Es marcada la opinión acerca de la necesidad de orientación de los docentes durante los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como es sostenida por 20% de los encuestados la manifestación de que la enseñanza no es pertinente y que no reciben orientaciones para mejorar los errores y la carencia de explicación en referencia a los objetivos o propósitos. También se interpreta de las repuestas de las encuestas que las estrategias de enseñanza pocas veces facilitan la comprensión. La enseñanza, como proceso intencional, ha de caracterizarse por orientar el desarrollo del alumno en su capacidad de cuestionar, analizar, explorar, asumiendo un papel activo, aspectos que adquieren mayor relevancia en el nivel universitario dada las actuales exigencias sociales de formar sujetos críticos, innovadores y con un alto nivel de desarrollo de valores humanos, que hacen a los propósitos educativos. Por parte del alumno la intencionalidad se traduce en su disposición de construir conocimientos a lo largo del proceso y de aprender en forma personal y con sus pares. Es tarea del profesor influir en la intencionalidad de los alumnos haciéndoles asequibles los conocimientos y brindándoles las posibilidades de encontrar sentido a los mismos.

## VARIABLE PERCEPCIÓN DEL ALUMNO DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA

-La enseñanza es esencialmente COMUNICACION, es un proceso dialógico por la doble determinación y la participación de dos o más sujetos, presencia de propósitos y contenidos y además que en ese entorno exista una convergencia de intereses.



Los resultados de las encuestas en la carrera de ingeniería civil, muestran que: El porcentaje que considera que el docente estimula la participación de los alumnos en clase permanece prácticamente similar en los 3 años encuestados y está entre el 60 y el 70%. Los alumnos que categóricamente indican que los docentes no propician la participación de los alumnos en clase va disminuyendo de un 33% en 1º año, al 23% en 3º año hasta llegar a un 10% en 5º. También puede tener que ver con razones de orden práctico en referencia a la cantidad de alumnos de cada año. Esto estaría en concordancia con el hecho de que el % que considera que si existe interacción entre el docente y el alumno aumenta progresivamente del 83% al 90% de 1º a 5º. Sin embargo parece contradictorio en relación a lo anterior los resultados obtenidos al abordar la comunicación de objetivos o sea el ¿para que se enseña lo que se enseña? ya que, según la percepción de sus alumnos, los docentes no explicitan los objetivos de sus cátedras en un porcentaje creciente de 1º a 5º año, con 23% en 1º, 18% en 3º y 10% en 5º. Es decir que si bien se da una mayor participación al alumno en las estrategias durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, en contraposición no se explicita la finalidad de las acciones quedando incompleta la comunicación.

## VARIABLE PERCEPCIÓN DEL ALUMNO DE LA EVALUACION DOCENTE -

La evaluación continua constituye un elemento nodal en la comprensión por cuanto permite al docente recoger información durante el proceso de enseñanza y aprendizaje para la toma de decisiones oportunas. Por su parte, para aprender a comprender los alumnos necesitan criterios, retroalimentación y oportunidades para reflexionar a partir de la evaluación. La Evaluación como proceso sirve para enriquecer agregando valor a lo aprendido e

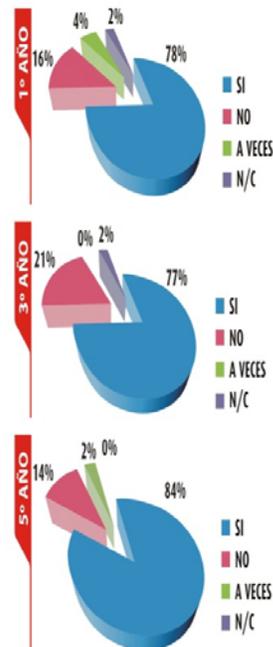
interiorizar un conocimiento, que luego se podrá aplicar a situaciones diversas o reestructurarlo a partir de nuevos conocimientos, como así mismo permitirle juzgar los avances.

En este sentido en la carrera de psicología, en los 3 años encuestados los alumnos consideran que las formas de evaluación empleadas por los docentes son apropiadas, en porcentajes mayores al 70%. Así mismo el porcentaje de alumnos que indican que los docentes si explican los criterios de evaluación es progresivo en 1° año, un 64%, en 3° un 79% y en 5° un 86%. Mientras el porcentaje de alumnos que indican que los docentes no explicitaron criterios es, en 1° de un 29%, en 3° año a un 13% y en 5° año, un 14%. Respecto de la posibilidad de corregir errores a partir de la devolución de información que los docentes hacen sobre las evaluaciones, el porcentaje se mantiene alrededor de los 58% y 60%, entre 1° y 5° año.

**VARIABLE: EVALUACIÓN**

**PREGUNTA:** Las diferentes formas de evaluación empleadas por los docentes (prácticos, parciales, exámenes) ¿son apropiadas según su opinión?

RESPUESTA	PORCENTAJE 1º AÑO	PORCENTAJE 3º AÑO	PORCENTAJE 5º AÑO
SI	78%	77%	83%
NO	16%	21%	14%
ALGUNAS	4%	0%	3%
NO CONTESTA	2%	2%	0%
TOTAL	100%	100%	100%



**PREGUNTA:** ¿Le fueron explicitadas por parte de los profesores los criterios de evaluación empleados por los mismos?

**PREGUNTA:** La información recibida de las evaluaciones ¿le han servido para corregir errores y profundizar las materias?

**CONCLUSIONES OBTENIDAS:**

- Los alumnos reconocen que el proceso mnémico es participe directo del proceso de aprender para reconstruir un aprendizaje reflexivo y no repetitivo.
- Los estudiantes han evaluado a la atención y motivación como ejes centrales del aprender por referirse a la selectividad cognitiva complementada con el interés personal.
- En cuanto a la transferencia la mayoría de los alumnos consideran que el aprendizaje que logran en la Universidad es una herramienta para resolver situaciones nuevas. .
- Los alumnos expresan que comprenden el significado de las temáticas abordadas en las clases y en la bibliografía.

- Los Estilos Cognitivos desarrollados por los alumnos son predominantemente del tipo memorísticos sobre los reflexivos-comprensivos.
- La capacidad de estudio evaluada desde el propio alumno es buena y muy buena aunque un porcentaje significativo de los encuestados expresan que podrían tener mejores resultados si contaran con un tipo de acompañamiento más reflexivo e intenso.
- Se ha notada una estrecha relación entre autoconcepto y desempeño académico.
- Un positivo autoconcepto académico, sumado a un buen nivel de eficacia percibida, influyen positivamente en el desempeño académico.
- La valoración de sí mismo y los logros alcanzados forman una unidad indisoluble, que coadyudan en el abordaje del proceso de aprender y de enseñar.
- El estilo de enseñanza participativo es percibido como un modelo que posibilita el aprendizaje significativo.
- La manera en la que se presentan los contenidos condiciona activamente la capacidad de los alumnos para relacionar los conocimientos nuevos con aquellos previamente construidos y encontrar la pertinencia entre ellos.
- La intencionalidad de los docentes se expresa como propósitos que orientan los procesos de enseñanza y de aprendizaje conduciéndolos al logro de los resultados esperados.

#### **SUGERENCIAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR:**

- Sugerimos superar en el nivel universitario el paradigma de que el conocimiento disciplinar es suficiente para enseñar y valorar nuevos estilos de enseñanza para la comprensión a través de la capacitación docente continua.
- Si bien la mayoría de los alumnos consideran que los aprendizajes logrados en el ámbito universitario les permite resolver situaciones nuevas, es conveniente analizar dicha variable con más detenimiento para dar mayor fuerza a la relación teoría-práctica.
- Con la finalidad de desarrollar una estructura cognitiva relacional y no estanca, se sugiere trabajar de manera integral las distintas temáticas de los programas, en especial los correspondientes a primer año, facilitando así una estrategia de estudio más flexible y crítico.

- Se sugiere también promover otros estilos cognitivos que superen la exclusiva repetición a la hora de aprender desarrollando con mayor énfasis el juicio crítico, con base relacional y flexibilidad cognoscitiva.
- Sugerimos que en la situación de enseñanza y aprendizaje, además de posibilitarse la relación entre contenidos se desarrolle la capacidad de aplicar los saberes a nuevas situaciones mediante procesos de comprensión.
- Deberían corregirse las formas de comunicación docente y alumno que solo se perciben como pseudo participación por parte de los alumnos.
- Trabajar el paradigma que la evaluación debe ser una instancia más de aprendizaje, de retroalimentación de conocimientos.
- Reconocer que el aprender es un fenómeno multicausal y que los aspectos afectivos inciden en los procesos de autoregulación cognitiva.
- Promover estrategias de aprendizaje que se orienten a desarrollar competencias que promuevan la autorregulación cognitiva respetando la individualidad de cada estudiante.

### **BIBLIOGRAFIA:**

- 
 ALVAREZ CISTERNAS (2001): “Hacia un nuevo modelo del proceso de enseñanza aprendizaje basado en la misión institucional”. Public. C.S.E. Revistas de Calidad.
- 
 ARIAS Antonio y Otros (2003): “Variables cognitivos – motivacionales, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico”. Investigación de la Universidad de la Corunia.
- 
 BARUCH BUSCH, R. (2005): “La promesa de la mediación”. Ed. Garnica.
- 
 BELTRAN, Jesús y Otros (1995): “Psicología de la Educación”. EUDEMA Universidad. Madrid.
- 
 BERNAL TORRES (2008): “Metodología de la investigación”. Ed. Pearson Educación. Colombia.
- 
 BRUNO, Marta; CANDIOTI, Luz; NALLAR, Patricia; SALAS, Carina (2007). “El proceso de Enseñanza y Aprendizaje en el Nivel Superior: Una experiencia entre pares”. Ed. CARTOON Industrias Gráficas. Salta República Argentina.

- ☞ BRUNO,Marta ,CANDIOTI,Luz, FERNANDEZ,Mónica, NALLAR Patricia, SALAS,Carina(2010) – “Trabajo de Investigación: Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior” -Proyecto 04/08 Consejo de Investigaciones-UCASAL-Res-Rectoral 275/09.
- ☞ CANDIOTI, Luz Mercedes (2009): “La formación docente permite mejorar la calidad de la enseñanza”. Tesis de Maestría en Gestión Educativa. UCASAL.
- ☞ CANTU, Irma Laura (2006): “La autoestima y su relación con la percepción del aprendizaje”. Investigación de la Universidad UANL.
- ☞ DIEZ, F. y Otros (2000). Mediación: “Herramientas para trabajar en mediación”. Ed. Paidos. Argentina.
- ☞ GIMENO SACRISTAN y Otros (1995): “Comprender y transformar la enseñanza”. Ed. Morata.
- ☞ GONZALEZ DE CRUZ, C. (2003): “Curso de Metodología de la Investigación Científica para las Ciencias Sociales”. VIRTUDES EDITORIAL UNIVERSITARIA. Salta – República Argentina.
- ☞ RIVAS FRANCISCO (1997) : “El proceso de enseñanza y aprendizaje en la situación educativa”. Ed. Ariel – Barcelona.
- ☞ ROMAN PEREZ Martiniano y Otros (2000): “Aprendizaje y curriculum”. Ed. Novedades Educativas. México.
- ☞ SORIANO, Débora (2005): “Estilos de aprendizaje”. Investigación de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- ☞ TOLEDO, M. (2002): “Modulo Calidad Total y Medición Educacional” – Escuela de Negocio UCS. Salta.