

**El estudio de las carreras de grado a distancia  
de la Universidad Nacional de Córdoba  
desde un diseño metodológico con enfoque mixto**

**Autor/es:** CÁCERES, Graciela Inês. [gracosquin@hotmail.com](mailto:gracosquin@hotmail.com)

**Institución de procedencia:** Universidad Nacional de Córdoba. Centro de Estudios Avanzados. Maestría en Procesos Educativos mediados por Tecnologías

**Eje temático:** Diseños Metodológicos de la investigación educativa desde enfoques cuali-cuantitativos

**Palabras clave:** carreras de grado - educación a distancia - tecnologías

**Abstract**

La presente investigación tiene como propósito describir el estado actual que tienen las Carreras de Grado con modalidad a Distancia como una forma de conocer la creciente responsabilidad social que tiene la Universidad Nacional de Córdoba como Institución de nivel superior que promueve nuevas estrategias y abordajes que le permiten enfrentar los cambios tecnológicos y sociales desde formas alternativas de enseñanza.

A tal fin se diseñó una investigación descriptiva desde un paradigma metodológico cuantitativo y cualitativo a través de diferentes supuestos ontológicos, epistemológicos y axiológicos propios de las Ciencias Sociales- Se obtuvieron los primeros resultados de la investigación que serán expuestos en la Jornada, con el objetivo de describir el estado actual de las Carreras de Grado a Distancia de la Universidad Nacional de Córdoba para conocer e interpretar las posibilidades de recursos presupuestarios, decisiones políticas, capacitación docente y uso de herramientas tecnológicas que tiene la Institución.

**1. Introducción**

La actual sociedad del Conocimiento se ha convertido en un determinante fundamental para las personas, las organizaciones, los pueblos. Dado que las Instituciones de nivel Superior tienen otros roles y desafíos que cumplir es que se ha elegido como tema para la Investigación “Estudio de las Carreras de Grado a Distancia de la Universidad Nacional de Córdoba”.

La misma tiene como propósito conocer la creciente responsabilidad social que tiene la Universidad Nacional de Córdoba como Institución de nivel Superior que promueve nuevas estrategias y abordajes que le permiten enfrentar los cambios tecnológicos y sociales desde formas alternativas de enseñanza como uno de los grandes desafíos de la época.

Las primeras experiencias de Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Córdoba se remontan al año 1985 en la Escuela de Enfermería, *donde se crea el centro de Educación a Distancia, cuyo objetivo principal era promover la incorporación a Distancia, sobre todo con las situaciones de masividad de aquel momento*<sup>1</sup>.

Desde entonces se han desarrollado diferentes experiencias, pero recién en la década de los 90 comienza un proceso de fortalecimiento de la Educación a Distancia en las carreras de grado y posgrado hasta que en el año 2004 la misma quedó formalmente legalizada mediante Resolución Ministerial 1717/04 y consolidado mediante Ordenanza Rectoral 01/06 del Honorable Consejo Superior de la UNC. A partir de ese momento la modalidad de Educación a Distancia, es desarrollada en algunas cátedras, posgrados y actividades de extensión como se podrá observar en el Capítulo referido al Marco Institucional, con el acompañamiento de un área central, el Programa de Educación a Distancia (PROED) creado por Resolución Rectoral 977/04. Este tiene como misión coordinar los aspectos organizativos, técnicos y pedagógicos de la Educación a Distancia en la Universidad.

En relación a la creación del PROED la Dra. Juárez de Perona, H. G. (2007) expresa que *“...se intuyó la necesidad de un área central que permitiera propiciar y difundir el diseño y gestión de proyectos con uso de tecnologías, generar normativas apropiadas para coadyuvar a la calidad de propuestas educativas y capacitar al docente en la incorporación y uso de recursos tecnológicos en sus procesos de enseñanza”*<sup>2</sup>.

Agrega la autora, que se debe dar lugar a otros paradigmas, e implica que en las Universidades y particularmente en las públicas, el problema no se circunscribe a la incorporación de equipamiento informático y al diseño de un sitio web, sino que debe tenerse

---

<sup>1</sup> Gallino Mónica, Sabulsky Gabriela, et. al. (2007) Evolución de la modalidad de educación a distancia en la Educación Superior en la Ciudad de Córdoba. Investigación SECyT- UNC Cód. 05/1558.

<sup>2</sup> Juárez J. de Perona y Otros (2007) Proceso Educativo y Tecnologías. Un análisis desde la Universidad Nacional de Córdoba. Apoyo de la Secretaria de Ciencia y Técnica de la UNC. Impreso en la Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina.

como objetivo la capacidad de generar cambios significativos en dos aspectos principales: la cultura docente y la organizativa (Bates William 1999)<sup>3</sup> ambos aspectos con gran resistencia al cambio.

Ante esta realidad, se formuló la siguiente pregunta general que guiará todo el trabajo de investigación:

¿Cuál es el Estado actual y las posibilidades que tienen las Carreras de Grado a Distancia respecto a los recursos presupuestarios, decisiones políticas, capacitación docente y uso de tecnologías en la Universidad Nacional de Córdoba?

La formulación de esta pregunta se concreto en el siguiente objetivo general:

- ❖ **Describir** el estado actual y las posibilidades que tienen las Carreras de Grado a Distancia respecto a los recursos presupuestarios, Decisiones políticas, capacitación docente y uso de tecnologías en la Universidad Nacional de Córdoba.

El objetivo General se concretó en los siguientes objetivos específicos:

**Conocer** la opinión que tienen los actores sociales con respecto a la Educación a Distancia tanto de los que enseñan con ésta modalidad como de los que enseñan en la modalidad presencial.

**Explicar** el grado de interrelación que tienen las Facultades con respecto a la modalidad de Enseñanza a Distancia y la incorporación de tecnologías a los procesos educativos.

## **2. Referentes teóricos-conceptuales**

Desde este punto de vista, el Marco Teórico se elaboró siguiendo la propuesta de Sautu Ruth(2005)<sup>4</sup>, con supuestos paradigmáticos, teorías generales, teoría sustantiva y regularidades empíricas. A los fines de esta investigación se optó por desarrollar los nuevos

---

<sup>3</sup> Bates William (1999) La Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia. Trillas. México

<sup>4</sup> Sautú Ruth (2005) Manual de Metodología de Investigación en Ciencias Sociales, pág. 35.

CLACSO. Buenos Aires. En:

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo//metodo.html>

Paradigmas de Organizaciones Educativas desde la perspectiva de Tristán Boris (1998), Conferencia Mundial de Educación Superior (2009), Inés Aguerrondo (2004). La Teoría General de las Organizaciones con lo que propone el Dr. Claudio Rama (2007), Naranjo Claudio (2007) y la Teoría de Sistemas desde la perspectiva de Teresina Fonseca y José Carreño (2010), los Objetivos como proposiciones y las Observaciones empíricas respecto a los recursos presupuestarios, decisiones políticas, capacitación docente y uso de tecnologías presentado por Fernando Canela (2004)

Aplicando estas nociones al análisis de las organizaciones, Tristán afirma que pensar en un cambio de paradigmas en la Universidad es algo ilusorio pero a pesar de su aparente inmovilidad, las Universidades han modificado sus paradigmas para dar respuesta a los cambios de su entorno.<sup>5</sup>

Sin embargo en la Conferencia Mundial de Educación Superior 2009 se trataron temas que pueden no ser tan ilusorios como manifiesta Tristán, sino que precisamente se hizo énfasis sobre las nuevas dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el cambio Social y el Desarrollo (Unesco, Paris, 5-8 de Julio 2009)<sup>6</sup> se proclama que la Educación Superior en tanto bien Público es responsabilidad de todos los actores involucrados, especialmente los gobiernos.

El análisis y la explicación del tema que nos ocupa, nos lleva entonces a comprender a la Universidad Nacional de Córdoba desde la perspectiva de la Teoría de las Organizaciones, prestando especial atención a los comportamientos que se manifiestan a través de sus actores sociales. Se define, entonces, a las Organizaciones como un Sistema Social integrado por personas y grupos que interactúan con recursos y desarrollan actividades para ir cumpliendo con objetivos y como expresa Teresina Fonseca, los Paradigmas Organizacionales a menudo interactúan para crear un sistema que mutuamente se esfuerzan.

---

<sup>5</sup> Tristán Boris (1998) El enfoque de paradigmas en las organizaciones y la gestión del cambio. Revista de Educación Superior, CEPES (Universidad de la Habana) Vol. XVIII, N° 1, p. citado por Fonseca Teresina. Cet, el. Universidad Federal de Roraima. Brasil.

<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/libros/index/assoc/HASH85f6.dir/doc.pdf>

<sup>6</sup> Conferencia Mundial de Educación Superior 2009. Las Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el cambio Social y el Desarrollo. UNESCO. Paris 5-8 de Julio 2009 [http://www.utadeo.edu.co/dependencias/ocri/conferencia\\_mundial\\_educacion\\_superior\\_cmes2009.pdf](http://www.utadeo.edu.co/dependencias/ocri/conferencia_mundial_educacion_superior_cmes2009.pdf)

Dichas tareas suponen adecuaciones a la emergencia de nuevos actores, cambios en la velocidad de las comunicaciones y la información, en las formas de enseñar, etc. No obstante, estas adecuaciones, no siempre suponen un posicionamiento crítico frente a las tradiciones administrativas, organizativas, pedagógicas y epistemológicas de las Universidades. Si bien deben incorporar y desarrollar un carácter innovador para adecuarse a los tiempos que corren, las Universidades, son en sí mismas instituciones conservadoras que tienden a concebir al cambio como un *proceso lento y muchas veces resistido*, pues en la mayoría de ellas mantiene un sistema de orden patriarcal, a través del cuál se establece una estructura jerarquizada, en donde el control de los individuos y de los grupos es ejercido por unos pocos más expertos que no permiten la evolución natural de la organización en contraste con lo que ocurre con el resto de las organizaciones sociales. Naranjo (2007)<sup>7</sup>.

A partir de la Teoría General de las Organizaciones, se elige la Teoría General de Sistemas para completar el marco teórico ya que la Universidad es una organización y como tal comprende un sistema.

Desde esta perspectiva se define al Sistema es un conjunto de diversos elementos interrelacionados que se afectan mutuamente para formar una unidad. El punto clave está constituido por las relaciones entre los diversos elementos del mismo, puede existir un conjunto de objetos, pero si estos no están relacionados no constituyen un sistema. De esta manera queda definido el primer constructo referido a las Organizaciones que tienen Carreras de Grado como las Universidades.

La segunda palabra clave que se desarrollo para esta investigación es la Educación a Distancia. Uno de los autores que contemplan a la Educación a Distancia como Sistema concretamente es Holmberg (1997:10) que la considera como un Sistema centrado en el aprendizaje. Para que se defina como Sistema –señala este autor- han de ser tenidos en cuenta en el proyecto estos diez puntos clave: Justificación de la Educación a Distancia, Objetivos y metas, Grupos sociales a quienes está destinado, Contenido y estructura, Organización y Administración, Selección de métodos y medios, Comunicación con feed-back, creación de cursos, Evaluación y Revisiones continuas.

---

<sup>7</sup> Naranjo Claudio (2007) Cambiar la Educación para cambiar el mundo. Santiago de Chile. Ed. Cuatro Propio.

A esta definición es importante agregar la que está implícita en la Resolución Ministerial 1717/04 donde se expresa que “Se comprenderá por Educación a Distancia a las propuestas frecuentemente identificadas también como educación o enseñanza semipresencial, no presencial, abierta, educación asistida, flexible, aprendizaje electrónico (e-Learning), aprendizaje combinado (b-Learning), educación virtual, aprendizaje en red (network Learning), aprendizaje o comunicación mediada por computadora (CMC), cibereducación, teleformación y otras que reúnan las características mencionadas precedentemente”

Con respecto a la tercera palabra clave tecnologías, se la definió desde la postura de las mediaciones tecnológicas:

El medio es un artefacto compuesto por hardware y software, pero para que funcione bien necesita del “mindware” o sea el conjunto de habilidades y competencias que articula el sujeto para operar con los dos anteriores. Implica la existencia de competencias respaldadas en el desarrollo de la “cultura tecnológica” concebida como la capacidad de captar y aprovechar las oportunidades para transformar la realidad.

Cobra relevancia para ello “las nuevas formas de cotidianidad” como expresa Díaz Esther (1999)<sup>8</sup> representadas por las Tics como artefactos y lenguajes por las cuales se constituyen las *mediaciones tecnológicas* educativas al conformar nuevas miradas al campo de la Tecnología educativa apropiada y crítica (Fainholc Beatriz 2000) (2)<sup>9</sup>

De este punto de vista, se puede apreciar a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como mediaciones dinamizan los cambios que involucran al conjunto de la vida social, sin embargo las percepciones y expectativas que tengamos respecto de las virtudes y potencialidades de las nuevas tecnologías influyen en el tipo de acercamiento y

---

<sup>8</sup> Díaz Esther (1999) Posmodernidad. Cap. V “Posmodernidad y Vida Cotidiana”. Editorial Biblos. Buenos Aires. Disponible en <http://www.slideshare.net/MAG09/el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica>

<sup>9</sup> Fainholc Beatriz (2003) El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica. EDUCAR. Debates: Educación y TIC. (Documento en línea) Disponible en <portal.educ.ar/.../el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica.php>

utilización que hagamos de ellas, y la manera en cómo puedo influir su incorporación a una oferta educativa a distancia.

Según investigaciones como las de Tenti Fanfani (2005)<sup>10</sup> los docentes acuerdan en reconocer que las Tic facilitan la tarea pedagógica, mejoran la calidad de la educación y amplían oportunidades de acceso al conocimiento.

### 3. Aspectos Metodológicos

El diseño metodológico presenta una base filosófica-epistemológica mixta que se explica y se analiza críticamente, ya que es uno de los objetivos de este encuentro, de la siguiente manera:

| Base Filosófica-Epistemológica | Metodología utilizada | Método                      | Técnicas                              |
|--------------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| Paradigma post-positivista     | Cuantitativa          | Estadístico:<br>Frecuencias | Encuestas                             |
| Paradigma Constructivista      | Cualitativa           | Estudio de casos            | Entrevistas<br>Análisis de documentos |

Si bien como expresa M. Alvira (1983) que se plantea una dicotomía entre las dos metodologías porque cada una tienen sus propias características, por un lado la perspectiva humanística/cualitativa con énfasis en el lenguaje, en la interpretación de los hechos humanos y en el punto de vista del actor. Por otro, la perspectiva cientifista/cuantitativa haciendo hincapié en la formalización de teorías, en la explicación, en la contrastación empírica y en la medición objetiva de los fenómenos. Desde las técnicas de investigación la dicotomía se plantea igual de radicalmente con la observación participante, historias de vida y entrevistas abiertas por una parte y encuestas/experimentación/datos estadísticos por otra.

No obstante, el investigador adopta otra postura distinta a la de la autora y que tienen que ver con un renacer de las perspectivas a partir de los '80 en adelante y que se asiste a una situación de acercamiento y complementariedad. De acuerdo con las tendencias vislumbradas desde los '80 ambas perspectivas estarían llevando a cabo un proceso convergente y de mutuo

---

<sup>10</sup> Tenti Fanfani, E. (2005) La condición docente. Análisis comparado en Argentina, Brasil, Perú y Uruguay. Buenos Aires. Siglo XXI.

reconocimiento, con la necesidad de triangular, articular y ampliar lo más posible el conocimiento de la realidad que se aborda.

Se optó por el pospositivismo considerando que no hay un determinismo de causa y verificación únicas porque no hay únicos instrumentos que pueden explicar los hechos de todos los conocimientos. Esta posición sostiene que el conocimiento es el resultado de la interacción y de una dialéctica entre el conocedor y el objeto conocido en el cuál participan diversas personas, factores y hasta explicaciones de los sentimientos de los individuos a medida que se experimentan procesos, creencias y valores del investigador como considera Kathy Charmaz (2000), siendo este el criterio de demarcación que muestra que también se puede hacer ciencia de otro modo.

Para responder a las preguntas de investigación y cumplir con los objetivos, se elaboró la hipótesis de trabajo que se confirmará en los resultados:

Hipótesis:

**SI**, LA Universidad Nacional de Córdoba presenta insuficientes recursos presupuestarios y decisiones políticas, falta de capacitación docente y escaso uso de herramientas tecnológicas

**ENTONCES**, las Carreras de Grado a Distancia están limitadas como forma alternativa de enseñanza.

Para ello, se desarrolló primero la **metodología cuantitativa**, ya que el interés era no solo describir o mostrar que tienen las carreras de Grado que enseñan a Distancia sino conocer la opinión de la mayoría de los docentes que enseñan a distancia como los docentes que enseñan desde la modalidad presencial, a fin de contrastar, y explicar el fenómeno que se está gestando dentro de la Organización Universitaria actualmente, aplicando técnicas de cuestionario con análisis estadístico (frecuencias) a fin de generar conocimiento.

La validación del método cuantitativo siguió la línea que propone Hernandez Sampieri Robeto y otros (2008) en la que dice que toda medición o instrumento de recolección de datos debe reunir tres requisitos esenciales: confiabilidad, validez y objetividad.



Para la **confiabilidad** se procedió a aplicar prueba piloto a cierta cantidad de docentes de las cuatro Facultades en cuestión y a partir de allí se confeccionó el cuestionario definitivo.

Para la **validez** se tuvo en cuenta el *contenido, el criterio y el constructo*. El contenido se validó a través del juicio de expertos de alta trayectoria. La validez del criterio que si bien propone el autor que se establece al validar un instrumento de medición al compararlo con algún instrumento externo que pretende medir lo mismo, en este caso al no haber investigaciones externas de este tipo se usó un criterio interno que repitió el cuestionario en las cuatro Facultades.

La validez del constructo que se refiere a qué tan exitosamente un instrumento representa y mide un concepto teórico como expresan Bostwick y Kyte (2005) las variables sobre los recursos presupuestarios, decisiones políticas, capacitación docente y uso de tecnologías están representadas como componentes en la teoría sustantiva de las Organizaciones. En cuanto a la objetividad se pretendió disminuir la incertidumbre y el sesgo a través de las técnicas estadísticas aplicando muestreo aleatorio simple para calcular la muestra a una población de 1º y 2º año de docentes de las Carreras elegidas (Ciclo básico de Ciencias Económicas, Abogacía, Licenciatura Enfermería, Licenciatura Psicología).

Se utilizaron tres instrumentos que corroboran las respuestas además de la estandarización del cuestionario: análisis de documentos, encuestas y entrevistas.

En la **investigación cualitativa** han surgido criterios para intentar establecer un paralelo con la confiabilidad, validez y objetividad cuantitativa, los cuales han sido aceptados por algunos autores pero rechazados por otros como expresa Hernandez Sampieri y otros. Los críticos argumentan que simplemente se han trasladado las preocupaciones positivistas al ámbito de la investigación cualitativa Sandín M. P. (2003). Sin embargo, los investigadores sobre metodología cualitativa que se han acercado al enfoque mixto de la investigación, parecen ser más tolerantes a tales criterios e inclusive se inclinan a utilizarlos.

El investigador en este caso sigue la línea de los autores más tolerantes por considerar que no hay otras formas desarrolladas. Por lo tanto se tuvo en cuenta la credibilidad o validez interna, transferibilidad o validez externa, dependencia o fiabilidad y confirmabilidad de Guba y Lincoln (1982).

En cuanto a la **credibilidad** se refiere a la confianza en la veracidad de cuanto se afirma, obteniendo congruencia en los resultados y aquí sirvió la complementariedad de la metodología cuantitativa para establecer contraste de opiniones, comprobación aplicando procedimientos de triangulación.

La **transferibilidad** es muy importante en este caso porque da la posibilidad a otros investigadores de aplicar estos nuevos conocimientos a otros contextos y sujetos con abundantes datos descriptivos de lo que piensan las personas entrevistadas que es el grupo de autoridades distinto de los docentes (decanos, secretarias, coordinadores de aulas virtuales y tutores).

Con respecto a la **dependencia** o fiabilidad fue necesario el doble análisis no por dos investigadores sino por los datos recogidos y el empleo de tres técnicas distintas que confirman los resultados obtenidos. En este caso los resultados que no daban parecidos se los corroboró con el análisis de documentación especialmente lo referido a la variable de Decisiones políticas. Se evitaron las creencias y opiniones a fin de lograr coherencia en la interpretación.

La **confirmabilidad** que es el paralelo de la objetividad en la investigación cuantitativa, se minimizaron los sesgos y tendencias del investigador., la triangulación, el chequeo constante que muestran evidencias de que el informe final manifiesta la interpretaciones y creaciones de los participantes.

Desde la reflexión, es bueno decir que subyace todo tipo de circunstancia que muchas veces la forma de evaluar la calidad de los hallazgos va más allá de las intenciones de los investigadores, que tienen que ver con la viabilidad, participación de la gente, la intención de

los entrevistados y que la investigación cualitativa como dice Denzin y Lincoln (1994) no pueden ignorar la naturaleza epistemológica del enfoque cualitativo ya que ambos demuestran una creación compartida, que apuntan a un proceso multicultural.

#### **4. Resultados alcanzados y/o esperados**

Los hallazgos se han podido comprobar a través de los instrumentos empleados para tal fin, confirmar la Hipótesis de trabajo y responder las preguntas de investigación que fueron confeccionadas tanto para el estudio cuantitativo como para el cualitativo, pero realizadas a distintos grupos o casos.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Con respecto a los Recursos Presupuestarios tanto en las encuestas, Entrevistas como revisión documental, la mayoría responden que carecen de tal recurso. Si bien es un aporte que no produce conocimiento porque es una respuesta que todos sabemos, sí produjo demostración.
- Con respecto a las Decisiones políticas, a nivel Universidad, hay decisiones que apuestan fuertemente al uso de tecnologías para las prácticas educativas con la creación del PROED como puede observarse, pero se encuentra debilidad en las propuestas de otra modalidad que no sea la presencial y como cada Facultad tiene propia autonomía en cuanto a las políticas y decisiones, esto demuestra ser un impedimento para la expansión de la Educación a Distancia en las Carreras de Grado ya que no se vislumbra interés ni planificación por la modalidad a Distancia a nivel Institucional.
- En cuanto a la capacitación docente los datos arrojaron de forma contundente que el docente no tienen una capacitación intensiva para el manejo de herramientas tecnológicas y menos aún para el manejo de metodología propio de modalidades no presenciales. El uso que actualmente hace un grupo de docentes que trabajan bajo la modalidad a distancia son aulas virtuales y los que no trabajan con la modalidad hacen uso de internet y correo electrónico para sus prácticas cotidianas.

De esta manera, se puede concluir que la Educación a Distancia para las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Córdoba tienen barreras respecto a Presupuesto, políticas, capacitación y un escaso uso de herramientas tecnológicas, factores organizacionales que impiden la expansión de las formas alternativas de enseñanza.

### Bibliografía

Aguerrondo Inés (1999) *El nuevo Paradigma de la Educación para el siglo*. OEI-Programas-desarrollo y administración. Buenos Aires. Disponible en:

<http://www.campus-oei.org/administracion/aguerrondo.htm>

Alvira Martín F. (1983) *Perspectiva cualitativa-perspectiva cuantitativa en la metodología sociológica*. REIS N° 22, pp 53-75

Bates William (1999) *La Tecnología en la Enseñanza Abierta y la Educación a Distancia*. Trillas. México.

Bostwick, G. Yy Kyle, N.S (2005) Measurement. En R. M Grinnell y A. UNRUUAU (Eds). *Social work: Research and evaluation. QWuantitative an qualitative approaches* . 7. Ed. Pp-111. Nueva York: Oxford University Press.

Charmaz Katy (2000) *Métodos cualitativos, objetivistas y constructivistas* pp 509-535 en el *Manual de Investigación Cualitativa 2° Ed.*. Editado por NK Denzin y Lincoln Y. Thousand OAKS. CA: Sage.

Conferencia Mundial de Educación Superior 2009. *Las Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el cambio Social y el Desarrollo*. UNESCO. Paris 5-8 de Julio 2009

[http://www.utadeo.edu.co/dependencias/ocri/conferencia\\_mundial\\_educacion\\_superior\\_cmes\\_2009.pdf](http://www.utadeo.edu.co/dependencias/ocri/conferencia_mundial_educacion_superior_cmes_2009.pdf)

Fainholc Beatriz (2003) *El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica*. EDUCAR. Debates: Educación y TIC. (Documento en línea)

Disponible en [portal.educ.ar/.../el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica.php](http://portal.educ.ar/.../el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica.php).

Fonseca Teresina y Carreño Vega José E. (2010) *El Enfoque de paradigmas en las Instituciones de Educación. Necesidad de Cambiar*. Universidad Federal de Roraima. Brasil y Universidad de Matanzas. Cuba. Disponible en:

<http://monografias.umcc.cu/monos/2005/cultura%20fisica/El%20enfoque%20de%20paradigmas%20en%20las%20Instituciones%20de%20Educacion.pdf>

Gallino Mónica, Sabulsky Gabriela, et. al. (2007) *Evolución de la modalidad de educación a distancia en la Educación Superior en la Ciudad de Córdoba*. Investigación SECyT- UNC Cód. 05/1558.

Guba E.G y Lincoln Y.S (1982) *Effective evaluation: improving the usefulness of evaluation results through responsive and naturalist approaches*. San Francisco: Jossey-Bass

Hernández Sampieri, R; Fernández Collado, C; Batista Lucio, P. (2008) *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. Pág. 277. México. McGraw Hill

Juárez J. de Perona y Otros (2007) *Proceso Educativo y Tecnologías. Un análisis desde la Universidad Nacional de Córdoba*. Apoyo de la Secretaría de Ciencia y Técnica de la UNC. Impreso en la Asociación Cooperadora de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina.

Naranjo Claudio (2007) *Cambiar la Educación para cambiar el mundo*. Santiago de Chile. Ed. Cuatro Propio.

Rama Claudio (2007) *La Universidad como Organización*. Maestría en Educación. Universidad San Andrés. Buenos Aires. Argentina. Disponible en:  
<http://www.slideshare.net/clauidorama/la-complejidad-de-la-organizaciones-universitarias>

Sautú Ruth (2005) *Manual de Metodología de Investigación en Ciencias Sociales*, pág. 35. CLACSO. Buenos Aires. En:  
<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo//metodo.html>

Trista Boris (1998) *El enfoque de paradigmas en las organizaciones y la gestión del cambio*. Revista de Educación Superior, CEPES (Universidad de la Habana) Vol. XVIII, N° 1, p. citado por Fonseca Teresina. Cet, el. Universidad Federal de Romaina. Brasil. Disponible en:  
<http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/libros/index/assoc/HASH85f6.dir/doc.pdf>