

Investigación educativa para la formación de competencias prosociales de niños y jóvenes

Autores: Hilda Mabel Guevara, Sandra Belelli y Tomás Las Peñas Vallejo

Institución: Universidad Nacional de San Juan - Argentina

Palabras clave: competencia prosocial - reflexividad - violencia

Esta presentación describe el “Programa de Desarrollo y Educación para la infancia y juventud. Formación docente de competencias prosociales para la prevención de problemáticas socioemocionales: violencia, discriminación y exclusión” aprobado por la UNSJ como proyecto de asesoramiento técnico y pedagógico. Esta experiencia se concreta con todo el personal docente y no docente del Colegio Secundario Presidente Sarmiento de Médano de Oro, en la provincia de San Juan.

Siguiendo los lineamientos de la investigación- acción, en una primera instancia se realizó un diagnóstico que dio cuenta, entre otros aspectos, de la necesidad de formación docente en habilidades sociales y especialmente las competencias prosociales que permitan prevenir la violencia, como también sirvan de base para neutralizar problemáticas infantojuveniles que se derivan de la ausencia de esas habilidades.

En una segunda instancia, mediante el programa mencionado se trata de preparar agentes entre docentes del colegio secundario seleccionado, sensibilizarlos para una contención que neutralice modos desajustados de respuesta social. Este programa es una apuesta a la propia formación integral que permita procesos de transformación social, en tanto se proponen estrategias que impactan directamente sobre el pensamiento de los formadores y de sus estudiantes, promoviendo reflexividad.

Se toma como condición de partida el rol de los adultos en esta sociedad, en concreto el oficio de ser maestro o profesor al servicio de la formación y del desarrollo personal de sus alumnos, lo que implica situar la mirada en el alumno para comprenderlo,

aceptarlo, respetarlo. Acto de sentido irremplazable para gestar nuevas oportunidades de ser y de hacer una sociedad mejor.

Introducción

“La formación de los docentes alcanza una importancia estratégica por ser éstos actores ineludibles en la transmisión y recreación cultural, en el desarrollo de las potencialidades y capacidades de las infancias y juventudes y en la renovación de las instituciones educativas. Como cuerpo profesional especializado, les cabe la tarea de liderar y afianzar los procesos de democratización de la enseñanza y por ende de inclusión educativa. Desde esta perspectiva, el ejercicio de la docencia no es sólo un trabajo, sino también una profesión que envuelve un compromiso y una responsabilidad de significativa relevancia política y social”. (Introducción del Plan de Formación Docente. Ministerio de Educación, Presidencia de la Nación: 2007)

Como docentes e investigadores nos hicimos eco de estas palabras y consideramos que en los últimos tiempos la escuela ha ido cediendo, día a día el papel educativo en pos de un intenso trabajo de contención social, en ocasiones desbordada de situaciones de urgente atención.

En la provincia de San Juan hay sectores con grandes carencias, en las que la función social-emocional de la educación a través de sus docentes es mayor, pensamos que en esas circunstancias ir a la escuela solo para aprender resulta una utopía.

El proyecto que comentamos plantea la necesidad de promover la formación de competencias fundamentales para el ejercicio profesional, atendiendo especialmente a las destrezas prosociales en los docentes del nivel secundario, que les permitan un adecuado vínculo con sus alumnos y la contención y/o derivación de los problemas socioeducativos que pudieran presentar los adolescentes y jóvenes de nuestra sociedad.

En noviembre de 2008 el equipo de investigadores que integramos quienes presentamos este trabajo, realizó un diagnóstico de competencias fundamentales para el ejercicio

profesional del docente que actúa en escenarios socioeducativos desfavorables y vulnerables del Gran San Juan, con el propósito de proponer estrategias para la formación de profesores, permitiendo que la institución analizada logre mayor eficacia en los procesos de integración y aprendizaje en el aula. La escuela sobre la que pudimos concretar nuestra propuesta fue el Colegio Presidente Sarmiento de Médano de Oro, Rawson. En esa oportunidad entre otros aspectos diagnosticamos la necesidad de formación en habilidades sociales y especialmente las competencias prosociales que permitan en principio prevenir la violencia en la escuela y en otros espacios sociales, como también sirvan de base para neutralizar problemáticas infantojuveniles que se derivan de la ausencia de esas habilidades.

Este diagnóstico reveló una insuficiente preparación en lo que refiere a la capacidad para *elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación, prevenir la violencia en la escuela, aceptar las diferencias, luchar contra la discriminación*, estas competencias implican la habilidad de poder con la diversidad de los grupos, contar con los instrumentos psicoafectivos, como también los pedagógicos, que permitan al docente contener las demandas propias de la heterogeneidad del aula, propiciando de este modo una mayor integración infanto juvenil y atenuando los riesgos de problemáticas de mayor complejidad como son la violencia escolar, la exclusión social y los diversos fenómenos de desajuste social –emocional que de ellas se derivan. (Cf. Informe Final, 2009)

Estos resultados fueron los focos problemáticos sobre los que trabajamos al formular la propuesta que traemos a este auditorio y que aplicamos como programa de intervención en la Convocatoria a Proyectos de Asesoramiento Técnico y Pedagógico para Escuelas Situadas en Contextos Vulnerables.

El estudio busca preparar agentes entre docentes del nivel secundario del sistema educativo, cuya tarea como educadores los pone en contacto directo con nuestra infancia y juventud. Prepararlos para una contención que neutralice modos desajustados de respuesta social. También es una apuesta a la formación integral que permita procesos de transformación social, en tanto proponemos estrategias que impactan directamente sobre el pensamiento de los formadores y de sus estudiantes, promoviendo reflexividad.

Este trabajo toma como condición de partida el rol de los adultos en esta sociedad, en

concreto el oficio de ser maestro o profesor al servicio de la formación y del desarrollo personal de sus alumnos, lo que implica situar la mirada en el alumno para comprenderlo, aceptarlo, respetarlo. Acto de sentido irremplazable para *gestar nuevas oportunidades de ser y de hacer una sociedad mejor*.

Objetivos generales:

Promover el desarrollo y la formación de competencias prosociales en los docentes de nivel inicial, primario y medio de la provincia de San Juan, en esta instancia a los docentes de nivel secundario de Colegio Presidente Sarmiento de Médano de Oro, Rawson.

Brindar a los docentes las estrategias sociocognitivas para sensibilizar a los adolescentes y jóvenes en la importancia del aprendizaje de competencias prosociales como de la educación en valores, para contrarrestar diversos problemas: violencia, discriminación, intolerancia, entre otros.

Objetivos específicos:

1- Integrar lecturas desde diferentes perspectivas teóricas e investigaciones recientes, a efectos de posibilitar una comprensión de las conductas prosociales, en sus beneficios y alcances.

2- Dotar a los docentes de instrumentos conceptuales que permitan una lectura básica de la formación en valores, desde la Educación, el Desarrollo psicológico y el Derecho para delimitar el problema en función de sus contextos particulares.

3- Capacitar a los docentes en el manejo de estrategias para lograr un mejor acercamiento a los puntos críticos que expresan niños, adolescentes y jóvenes en el espacio socioeducativo.

4- Posibilitar instancias de intercambio con diferentes sectores de la comunidad educativa, generando espacios que permitan socializar conocimientos y experiencias.

Marco Teórico

Habitar en una sociedad en la que los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para vivir y desarrollarse en el ámbito personal, familiar y social experimentan cambios muy rápidos, una sociedad en la que los contextos culturales no son iguales porque los valores de las instituciones y los significados sociales varían considerablemente, constituye una realidad compleja que obliga a plantear una serie de estrategias hacia la educación y desarrollo de competencias profesionales pertinentes a esos contextos.

La diversidad, en todas sus formas: geográfica, social, cultural, económica, de ritmos de aprendizaje, de motivaciones del alumnado, entre otras, están presentes cotidianamente en las aulas y son generadoras de tensión significativa. Sin embargo, no siempre estas diferencias quedan contempladas en un currículum, en el programa de estudios o bien en las estrategias socio cognitivas y psicoafectivas aplicadas. Niños, adolescentes y jóvenes viven y conviven en sociedades multiculturales y deben recibir de sus formadores las habilidades mínimas para lograr una convivencia inclusiva, el vínculo entre alumnos y profesores debe garantizar una relación de respeto por el otro y sus diferencias.

Los contextos socioeducativos como la familia y la escuela son ámbitos de prevención de diversas problemáticas infanto juveniles, en estos espacios se torna necesaria la comprensión de fenómenos tales como: la heterogeneidad, la aceptación de lo diferente, *la conducta violenta y el autocontrol*, así como el aprendizaje de valores como el respeto, la tolerancia, la justicia, la responsabilidad, opciones que la sociedad exige a sus ciudadanos.

Adolescentes y jóvenes reciben con frecuencia mensajes sociales que resultan adversos a su sano desarrollo, o son testigos de ejemplos que no favorecen su bienestar. Así habitan una cultura en la que a veces son incitados a obtener gratificaciones inmediatas y fáciles en lugar de esforzarse para lograr beneficios duraderos; a realizar actividades excitantes y arriesgadas en lugar de conducirse con prudencia y con cautela; a actuar de manera impulsiva en vez de planificar las acciones; a causar incomodidad y daño a otras personas, en lugar de tener la sensibilidad y el altruismo necesarios para no hacerlo; a resolver sus problemas y conflictos con otros mediante la agresión verbal o física, en lugar

de hablar y comprender. En suma, la infancia y la juventud queda expuesta a no tomar conciencia de las consecuencias negativas que pueden acarrear a otras personas y a ellos mismos, en vez de tomar en consideración estas consecuencias antes de actuar, valorando la importancia de cuidar de si mismos y de los otros.

Ante estas cuestiones podemos decir que el autocontrol se aprende y se desarrolla siempre que el contexto sociocultural de cada niño y niña lo permita, que ese autocontrol requiere de una competencia social básica que le permita a cada sujeto afrontar esta realidad en la que convive con otros y optar por formas saludables de desarrollo humano.

Este proyecto surge con la pretensión de intervenir en la formación de destrezas para el logro de competencias prosociales, que beneficien el desarrollo humano y la adecuada integración de niños, adolescentes y jóvenes que transitan por contextos socioeducativos formales.

Aspectos metodológicos

Este trabajo está dirigido a contener necesidades puntuales de los docentes de nivel secundario de Colegio Presidente Sarmiento de Médano de Oro, Rawson.

La metodología que se aplica corresponde a los lineamientos de la investigación acción, en el marco de un estudio socio crítico que plantea la intervención mediante estrategias y acciones transformadoras de la realidad problemática.

El diseño metodológico está conformado por los siguientes pasos:

1-Construcción realista del plan de acción.

Mediante la revisión de los diagnósticos efectuados por el equipo se definirán las estrategias, los temas y los materiales para la capacitación en habilidades prosociales de los actores del sistema educativo. Tomando en consideración las necesidades presentadas por los actores- docentes de la institución seleccionada.

Esta instancia contiene las siguientes actividades:

- Definición de estrategias y necesidades a contener
- Reuniones y acuerdos con los directivos del Colegio.
- Preparación de los talleres y materiales para la capacitación.

2-Ejecución de la acción transformadora.

Se dictarán los talleres de formación y capacitación a los docentes escogidos. Se observará a estos actores durante la experiencia formativa y se relevará información del impacto producido en estos encuentros, para su posterior sistematización.

Esta instancia contiene las siguientes actividades:

- Talleres de sensibilización: teorías y estrategias.
- Talleres de capacitación: entrenamiento.
- Talleres de reflexión sobre los casos cotidianos y la formación recibida hacia la gestión de programas de prevención.

3-Reflexión y teorización sobre los logros.

El grupo de trabajo constatará los pasos seguidos en el programa de la acción transformadora y sus conclusiones. Se sistematizará la experiencia para producir conocimiento sobre la acción-reflexión.

Esta etapa contempla las siguientes actividades:

- Sistematización de la experiencia de acción transformadora.
- Análisis y Ajustes al plan de acción original.
- Producción escrita: Informe

Resultados alcanzados y/o esperados

Para cada una de las etapas planteadas se esperan resultados específicos en términos de impacto. A saber:

1-Construcción realista del plan de acción. Se aspira a lograr un adecuado ajuste entre la detección de las necesidades de formación de competencias prosociales de los actores y el plan de acción propuesto, en las estrategias como en los materiales a utilizar.

2-Ejecución de la acción transformadora. Se pretende sensibilizar a los docentes sobre la necesidad de formarse y formar en competencias prosociales para construir vínculos positivos entre docentes y alumnos.

Promover al menos en 10 docentes estas estrategias.

Alcanzar transformaciones en las conceptualizaciones que los docentes tienen sobre temas tales como violencia y autocontrol, educación en valores. Lograr que al menos el 70% de los participantes a lo talleres produzca un cambio conceptual en su percepción, medible mediante un instrumento: cuestionario.

Diseñar programas de prevención e intervención de problemáticas infanto-juveniles para incorporarlos a los proyectos institucionales de las escuelas en las que se desempeñan. Elaborar con los participantes al menos 2 programas.

3-Reflexión y teorización sobre los logros.

Producir conocimiento sobre la transformación alcanzada.

Elaborar por lo menos 2 documentos para ser presentados en reuniones científicas.

Elaborar una publicación que sistematice el modelo aplicado en la educación y desarrollo de competencias prosociales de docentes para infancia y juventud.

Escribir un informe tendiente a ser publicado como libro.

Cabe aclarar que el proyecto aun está en ejecución, estamos trabajando en la fase 2 de este diseño. (Cf. Informe de Avance, 2010)

Aportes de la investigación a la toma de decisiones

El programa que expresamos busca promover decisiones en la comunidad educativa sanjuanina respecto de asumir posiciones críticas frente a los problemas de

discriminación, intolerancia, violencia escolar que permitan generar alternativas para su abordaje.

Con los resultados alcanzados se pretende que desde los organismos oficiales (UNSJ, MEP y SPU) se favorezcan políticas que beneficien la prevención en contextos socioeducativos de problemas de intolerancia, discriminación y violencia. Particularmente que las diversas instancias de formación docente incluyan una participación activa en programas de esta naturaleza.

Aportes de la investigación a los temas de la región.

La temática que compartimos en esta exposición corresponde a una de las propuestas que se enmarcan entre las “Estrategias para mejorar la Práctica Docente en nuevos escenarios socio-culturales de la provincia de San Juan” presentadas ante la Secretaría de Políticas Universitarias, desde la Universidad Nacional de San Juan.

Los problemas sobre los que se interviene buscan promover una significativa sensibilización entre los docentes y autoridades, que permita replicar estrategias sociocognitivas sobre la importancia del aprendizaje de competencias prosociales.

Este estudio producirá aportes a los estudios sobre la formación docente y educación en valores, con lo que se pretende contrarrestar diversos problemas que se plantean a nivel provincial y regional: violencia escolar, discriminación, intolerancia, entre otros.

Bibliografía

GUEVARA, Hilda Mabel; BELELLI, Sandra y LAS PEÑAS VALLEJO, Tomás. *Informe Final*. Mayo 2009.

GUEVARA, Hilda Mabel; BELELLI, Sandra y LAS PEÑAS VALLEJO, Tomás. *Informe de Avance*. Diciembre 2010.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. *Plan de Formación Docente*. Presidencia de la Nación. 2007