

Investigaciones sobre tutoría en educación superior: estudio comparativo

Autores: Gabriela de la Cruz Flores y Luis Felipe Abreu Hernández

Institución: Universidad Nacional Autónoma de México

Palabras clave: Educación superior - tutoría - América latina.

Los modelos de formación en educación superior han integrado como parte sustancial, prácticas tutoriales las cuales se engarzan al quehacer docente. A través de la tutoría se pretende personalizar, orientar, acompañar y apoyar la formación de los estudiantes. Hoy, la tutoría se presenta como una estrategia idónea tanto para atender a la diversidad estudiantil, así como para promover el éxito escolar y profesional de los estudiantes. Dada la relevancia de la temática, esta investigación, tuvo como objetivo: indagar el estado del arte que guarda la investigación sobre tutoría en educación superior. Para ello, como metodología se elaboró un estudio comparativo sobre las investigaciones realizadas en los últimos 10 años (2000-2010) sobre el tema referido. Dicho estudio consistió en recuperar, revisar y seleccionar investigaciones sobre tutoría en educación superior en diversas bases de datos latinoamericanas (ejem. LATINDEX, REDALYC, IRESIE) y en bases internacionales (ejem. Academic Search Elite, Humanities Full Text, Dissertation Abstracts, ProQuest Education Complete, Educational Resources Information Center, PsycINFO). Para realizar las búsquedas se utilizaron palabras clave y el uso de operadores booleanos. Sólo se seleccionaron aquellos documentos que cubrían con los siguientes requisitos: que fuesen productos de investigación y que presentaran resultados (fueron descartados documentos de corte filosófico o normativo). La información recuperada permitió sistematizar el tipo de problemas abordados, los objetivos previstos, la variedad de metodologías empleadas y los hallazgos reportados, tanto en investigaciones latinoamericanas como en internacionales. Lo cual permite configurar temas recurrentes y retos por resolver en la investigación futura sobre tutoría en educación superior.

PRESENTACIÓN

La presente investigación ofrece un panorama amplio sobre la investigación sobre la tutoría en educación superior. Cabe aclarar que dado el carácter vasto de las bases de datos

examinadas y el material tan diverso recuperado, los autores presentan una síntesis de los mismos, sin que con ello, quede concluido el abordaje teórico y empírico de la tutoría en el ámbito internacional y por supuesto latinoamericano. En las siguientes páginas, se recuperan las temáticas recurrentes en torno al abordaje empírico de la tutoría en educación superior. De manera especial y dado el motivo del Congreso Latinoamericano de Investigación Educativa, se pone especial énfasis en algunas carencias de la investigación de la tutoría en educación superior, con la intención de perfilarlas como aportes para la toma de decisiones y a los temas de investigación emergentes de la región.

OBJETIVOS

- a. Recuperar en diversas bases de datos especializadas investigaciones sobre tutoría en educación superior.
- b. Analizar y sistematizar la información recuperada a fin de elaborar un potencial estado del arte sobre la tutoría en educación superior.
- c. Categorizar las temáticas y metodologías empleadas en el abordaje de la tutoría en educación superior.
- d. Identificar limitantes en la investigación sobre la tutoría en educación superior, a fin de perfilarlas como áreas de investigación futura.

ANTECEDENTES O ESTADO DE LA INVESTIGACIÓN

La educación superior ha migrado en la última década hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, la tutoría ha cobrado un peso relevante, dado su carácter personalizado, ya que abre espacios a ambientes de aprendizaje adecuados a las características y necesidades de los alumnos. En general, la tutoría en Latinoamérica, se le ha visto como una opción para superar problemáticas de nuestros sistemas de educación superior, como son la reprobación, el rezago y la deserción, pues se considera que el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar, a través de la guía de la tutoría podrá aminorar dichos problemas. Sin embargo, esta aproximación no deja de ser un paliativo y una estrategia remedial, clara expresión de las soluciones educativas del subdesarrollo, que se limita a disminuir y atajar problemas de índole escolar y no se confronta con los retos que enfrenta la educación superior en el contexto de la sociedad del conocimiento y la globalización. Dichos retos exigen incorporar a los estudiantes a procesos vivos de gestión e innovación del conocimiento así como el desarrollo de capacidades abiertas y de habilidades para el trabajo colaborativo y en redes. En síntesis, el desafío fundamental de la educación superior y junto con ella, el de la tutoría,

es potenciar el desarrollo y éxito profesional de los estudiantes ubicados en escenarios reales y no limitarse a favorecer el éxito escolar. Por ello, con el propósito de analizar los alcances y limitaciones de la tutoría, se presenta una revisión analítica realizada en distintas bases de datos especializadas.

MÉTODO

Para realizar la investigación se realizaron búsquedas, análisis y sistematizaciones de información en diversas bases de datos especializadas internacionales. Para ello, se utilizaron palabras clave relacionadas con el tema de interés y se restringió la búsqueda a los últimos 10 años, con lo cual se pretendió documentar cuál es el estado que guarda la investigación sobre tutoría en educación superior.

A continuación se describe a detalle dicho proceso.

a. Bases de datos especializadas (internacionales).

La siguiente tabla contiene las bases de datos revisadas y los tipos de documentos obtenidos:

TABLA 1 BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS INTERNACIONALES			
	BASES DE DATOS	ÁREA TEMÁTICA	TIPO DE DOCUMENTO
1	Academic Search Elite	Multidisciplinaria	Textos completos
2	Dissertation Abstracts	Tesis de maestría y doctorado de algunas Universidades Norteamericanas	Resúmenes y las primeras 24 páginas de cada tesis.
3	Educational Resources Information Center (ERIC) y su página electrónica www.eric.org	Educación	Resúmenes y textos completos
4	Humanities Full Text	Humanidades	Textos completos
5	ProQuest Education Complete	Educación	Textos completos
6	PsycINFO	Lenguaje, psicología, psiquiatría, salud	Resúmenes

Las palabras claves que guiaron la recopilación de artículos e investigaciones sobre el tema fueron:

TABLA 2 PALABRAS CLAVE Y DESCRIPTORAS QUE GUIARON LA BÚSQUEDA		
Palabras claves	Operador booleano en todas las búsquedas	Palabras descriptoras que se relacionaron con cada una de las palabras clave
<i>tutoring</i> <i>coaching</i> <i>counselor</i> <i>supervisor</i> <i>mentoring</i>	<i>and</i>	higher education graduate students higher education <i>and</i> graduate students mastership doctorate grade research <i>and</i> graduate students

En total se realizaron 35 combinaciones entre palabras claves y palabras descriptoras en seis bases de datos, lo que dio como resultado 210 búsquedas independientes.

b. Revistas de textos completo de acceso directo: búsquedas por índices.

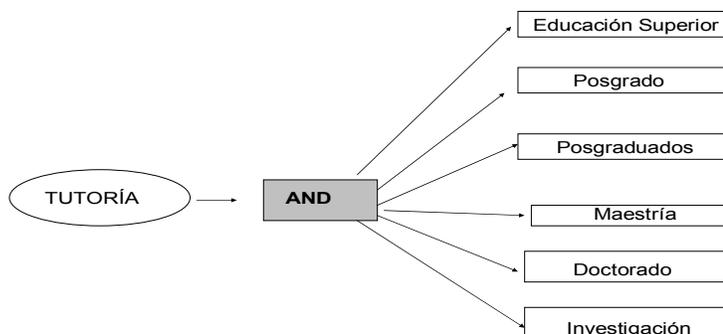
Las búsquedas en las bases de datos especializadas nos permitió identificar las publicaciones periódicas con un mayor número de artículos sobre la tutoría, este beneficio nos dio pauta para emprender una revisión en los índices de las revistas (publicadas del 2000 al 2010): Journal of Higher Education; The journal of experimental education, Psychological reports, Journal of community psychology, The counseling psychologist, Teaching in Higher education y Journal of Applied Social Psychology

Esta revisión no solo se acotó a palabras clave, sino que se obtuvieron textos vinculados con la temática en particular.

c. Búsquedas en bases de datos latinoamericanas.

Por otra parte se realizaron búsquedas en el Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE). Las palabras clave fueron *tutoría* y *tutor*, las cuales se relacionaron a través del operador booleano *and* con las palabras descriptoras: Educación Superior, posgrado, posgraduados, maestría, doctorado e investigación. Por ejemplo la palabra Tutoría tuvo las siguientes combinaciones:

FIGURA 1 EJEMPLO DE BÚSQUEDA VÍA PALABRAS CLAVE (IRESIE)



RESULTADOS

De la revisión y análisis de los materiales recuperados de las bases de datos especializadas internacionales y de las revistas de texto completo se desprende lo siguiente:

La mayoría de los artículos sobre tutoría se relacionan con tres campos: los negocios o empresas, la psicología como parte del desarrollo humano y la educación.

Gran parte de las publicaciones sobre tutoría se concentra en el campo de los *negocios*. En las empresas la tutoría es una estrategia importante para la conformación de líderes. Se pretende favorecer la transmisión del conocimiento de los expertos a los novatos. El objetivo

es incorporar nuevos miembros a la red profesional y organizacional de la institución y favorecer su ascenso.

Por otra parte en el campo de la *psicología* la tutoría es vista como una herramienta para apoyar el desarrollo de los adultos mediante la intervención de psicoterapeutas quienes proveen orientación para alcanzar una meta, en este campo el tutor es visto ante todo como un ser afectivo que da confianza y consejo.

En el campo de la *educación* superior la tutoría se divide en:

- i. Tutoría como parte de la formación de nuevos profesores.
- ii. Tutoría como relación entre alumnos del mismo nivel (peer tutoring)
- iii. Tutoría entre un tutorado (estudiante) y un tutor (académico, investigador, docto en su disciplina)

La tutoría en Educación Superior es concebida como una estrategia para fomentar la graduación, es una relación entre un novato y un experto quien orienta, instruye, ayuda en la planificación del aprendizaje, modela, socializa en la adquisición de un rol profesional.

Es importante señalar que en los resultados de esta búsqueda, las referencias nos llevaron a identificar otras temáticas vinculadas con la tutoría en la educación superior en orden de mayor frecuencia encontramos:

- i. *Tutoría y diversidad*: Apoyo a grupos marginales, minoritarios y étnicos específicos como latinos, chicanos, chinos, negros, etc.
- ii. *Tutoría y estudios de género*. Hay investigaciones que examinan el desarrollo de las mujeres en los estudios de Posgrado, partiendo de la hipótesis que son discriminadas y que tienen menos oportunidades académicas que los varones, los textos revisados concluyen que no existe evidencia para confirmar que son excluidas o aisladas en los estudios referidos.
- iii. *Tutoría y elección profesional*: orientación vocacional.
- iv. *Tutoría y estudios a distancia*.
- v. *Tutoría y tecnología*: Examinan la posibilidad de contar con un tutor a través del uso del ciberespacio y las nuevas habilidades y estrategias para construir conocimiento sin contacto cara a cara.
- vi. También encontramos literatura sobre tutoría relacionada con el ámbito militar (ejercito y armada), correccional y eclesiástico.

Por otra parte, los documentos recuperados a través de IRESIE, los clasificamos en las siguientes temáticas:

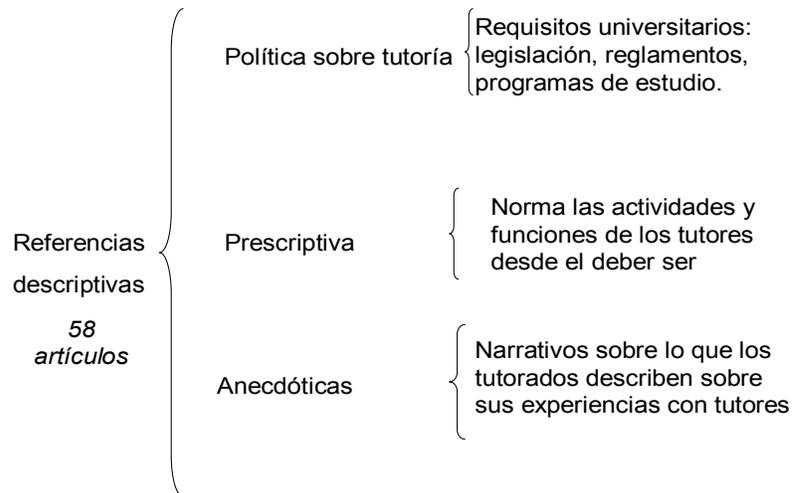
- i. Tutoría y educación a distancia, donde se describe las cualidades de un tutor eficaz en la educación a distancia, el uso de herramientas pedagógicas y tecnológicas.
- ii. Tutoría y posgrado, se describe la función del tutor en los estudios de posgrado, siendo un factor relacionado con la multicausalidad de la graduación de los posgraduados.
- iii. Tutoría y educación básica, se destaca el papel del tutor como parte de la reforma educativa LOGSE, aunque la búsqueda no iba dirigida a este ámbito, se encontraron artículos que nos muestran que la tutoría se da en diferentes niveles educativos y esferas de acción.
- iv. Tutoría y orientación.
- v. Tutoría y formación del profesorado, la figura del tutor (profesor experto) es valiosa en la formación de profesores novatos.
- vi. Tutoría y enseñanza de contenidos específicos.
- vii. Tutoría y fenómenos interculturales.
- viii. Tutoría y evaluación.
- ix. Tutoría e intervención psicopedagógica.
- x. Tutoría como facilitadora para animar la autoestima y el autoconcepto.

Tendencias en la investigación sobre tutoría.

De los artículos obtenidos encontramos que de 137 referencias analizadas, 58 artículos los clasificamos como *descriptivos* y 79 artículos como de *investigación empírica*. Detallaremos esta clasificación:

Las referencias clasificadas como *descriptivas* las dividimos en tres bloques: política educativa, especificaciones prescriptivas y textos anecdóticos (*ver figura 2*). En la política educativa sobre tutoría encontramos documentos donde se describen los requisitos establecidos por diversas Universidades en sus legislaciones, reglamentos, programas de estudio y cualquier otro documento generado con la intención de especificar los requisitos de ingreso y permanencia para ejercer la tutoría en recintos universitarios. En las especificaciones prescriptivas encontramos textos donde se aborda el deber ser del tutor, por ejemplo, “un tutor debe ser capaz de guiar a los alumnos en sus procesos formativos” o “un tutor debe animar a sus alumnos cuando el proyecto de investigación se ve interrumpido por cuestiones financieras y proponer alternativas de solución”. Por último tenemos a los textos anecdóticos donde los tutorados narran sus experiencias vividas con sus tutores.

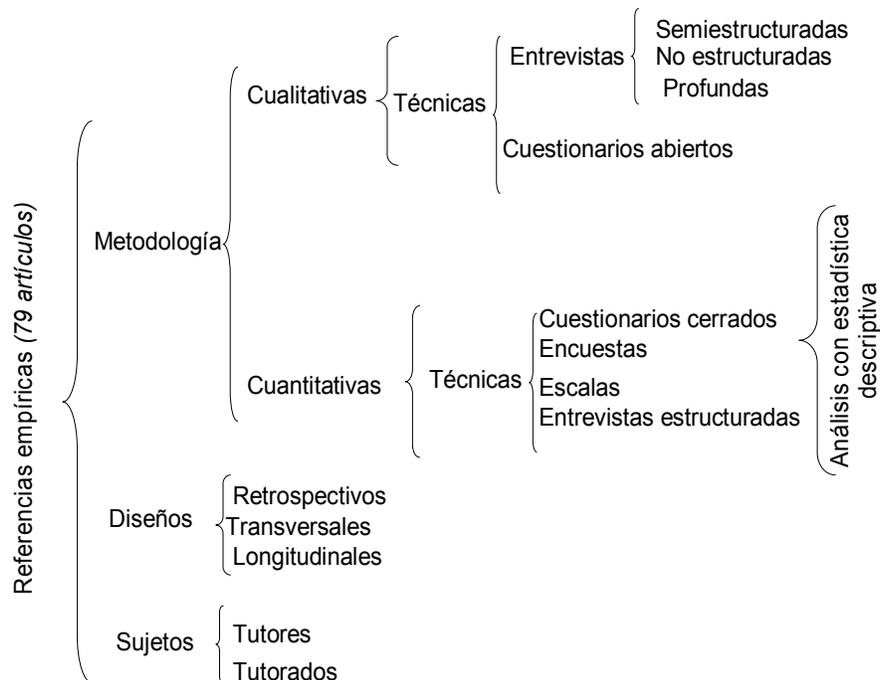
FIGURA 2 CLASIFICACIÓN DE REFERENCIAS DESCRIPTIVAS



Las referencias clasificadas como investigaciones empíricas las clasificamos según la metodología empleada, el diseño y los sujetos cuestionados. En cuanto al tipo de metodología encontramos tanto cualitativas como cuantitativas. En las primeras utilizan como principales técnicas entrevistas a profundidad, semiestructuradas o no estructuradas, los tipos de estudio son narrativos, de casos o exploratorios. Las segundas como principales instrumentos utilizan cuestionarios, escalas, entrevistas estructuradas y el análisis de los datos se realiza con estadística descriptiva y análisis factoriales. En cuanto a los diseños de las investigaciones encontramos: *retrospectivos* (el investigador observa la manifestación de algún fenómeno e intenta identificar retrospectivamente sus antecedentes o causas); *transversales* (implican la recolección de datos en un solo corte en el tiempo) y *longitudinales* (reúnen datos en dos o más momentos con el objetivo de evidenciar tendencias, cambios, desarrollo a través del tiempo o secuencias temporales) En cuanto a los sujetos cuestionados encontramos **tutorados**, **tutores** o **ambos** grupos cuyas respuestas suelen contrastarse. Algunas investigaciones inician indagando características demográficas y académicas (contextuales), posteriormente se centran en explorar aspectos particulares: experiencias, percepciones, factores, funciones, roles, actividades, etc., de la tutoría. Parte de las investigaciones, contemplan el desarrollo de programas piloto de tutoría y ya concluidos evalúan los resultados obtenidos.

En la siguiente figura se presenta un cuadro resumen sobre las investigaciones empíricas sobre la tutoría.

FIGURA 3 CLASIFICACIÓN DE INVESTIGACIONES EMPÍRICAS



En la tabla 3 se presenta a manera de resumen algunas investigaciones sobre tutoría.

TABLA 3. RESUMEN DE INVESTIGACIONES SOBRE TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR				
TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN	CARACTERÍSTICAS	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS	AUTORES MÁS DESTACADOS
<i>Experiencias en la tutoría.</i>	Son estudios que indagan las vivencias de aprendizaje como resultado de la tutoría, están dirigidos tanto a tutores como a tutorados. Generalmente son estudios que tratan	- Cualitativa - Cuantitativa	Cuestionarios con preguntas cerradas o semiabiertas; entrevistas semiestructuradas, de profundidad, etc.	Allen, T. <i>et. al.</i> 1997 Bedy, 1999 Luna, 1995 Ville Remes, 2000

	de conocer qué aspectos de la tutoría son valorados como importantes: beneficios, obstáculos, motivaciones y cómo ayudan a la formación de profesionales.			
--	---	--	--	--

TABLA 3. RESUMEN DE INVESTIGACIONES SOBRE TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR (continuación)

TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN	CARACTERÍSTICAS	METODOLOGÍA	INSTRUMENTOS	AUTORES MÁS DESTACADOS
<i>Efectividad en las relaciones de tutoría.</i>	Buscan identificar los atributos de un buen tutor y/o las características de una efectiva tutoría. Hay estudios que se enfocan a las percepciones de efectividad que tienen tanto los tutores como los tutorados	- Cualitativa - Cuantitativa	Cuestionarios con preguntas cerradas o semiabiertas; encuestas; diferenciales semánticos, escalas tipo likert; entrevistas a profundidad, etc.	Doreen K. Jadwick, 1997 Ahonen, 1999 Young, 2001 Ulku, et. al., 2000 Goodwin,, 1998 Conley, 2001
<i>Programas formales de tutoría</i>	Diseño y desarrollo de programas formales de tutoría y posterior evaluación de las experiencias o comparación entre las expectativas antes de iniciar el programa y lo vivido, su objetivo principal es servir de estrategia para atraer y retener a los estudiantes aumentando los	- Cualitativa - Cuantitativa	Cuestionarios con respuestas abiertas y cerradas.	Douglas et. al ,1998

	niveles de graduación, a la par evalúa su efectividad, localiza las características de una buena tutoría en relaciones formales, socializa a los tutorados, etc.			
<i>Evaluación de funciones</i>	En este tipo de investigaciones se examinan las funciones vocacionales y psicosociales propuestas por Kram.	- Cualitativa - Cuantitativa	Cuestionarios con respuestas abiertas y cerradas	Dolmas, 1994
<i>Fases de la tutoría.</i>	Se examinan las fases de tutoría (iniciación, cultivo, separación y redefinición según Kram) y son asociadas con diferentes funciones y resultados de la tutoría. Concluyen que es más importante el grado en que se ofrecen las funciones que sus fluctuaciones	- Cualitativa - Cuantitativa	Entrevistas semiestructuradas y de profundidad,	Waldeck, 1997 Cunningham, 1999

	temporales.			
<i>Generatividad</i>	Generatividad es una tendencia de querer ayudar a otros. Se ha encontrado que existe una correlación positiva entre generatividad y satisfacción con la vida.	- Cualitativa - Cuantitativa	Entrevistas	Lucas, 2000
<i>Expectativas</i>	La calidad de la tutoría, depende en gran medida de la habilidad de los tutores para encontrar las necesidades de los estudiantes como sus expectativas y responsabilidades propias con relación a aquellas del tutor. Este mutuo entendimiento de expectativas sobre los roles es crucial para el éxito de los procesos de supervisión. El análisis de las expectativas y los	- Cualitativa - Cuantitativa	Escalas	Campbell y Campbell, 2000 Hon Kam, 1997 Harper, 1997

	<p>resultados de las escalas identificaron: aumento de eficacia, beneficios de carrera, crecimiento personal y entendimiento de la organización, también se encontró que existe una correlación positiva entre el conocimiento de las expectativas sobre los roles que el mentor desempeña y el aumento de eficacia, crecimiento personal y comunicación de los participantes.</p>			
<i>Socialización</i>	<p>Este estudio fue diseñado para reunir información cuantitativa y descriptiva sobre la naturaleza de la socialización como un soporte de carrera entre profesores.</p>	- Cuantitativa	Cuestionario con actividades o funciones asociadas con tutoría.	Colwell, 1998

APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LOS TEMAS DE LA REGIÓN.

Durante el análisis de la literatura sobre tutoría, se identificaron deficiencias o inconvenientes sobre la investigación en tutoría expuestos por los mismos autores. Entre estas carencias encontramos: desarrollo teórico incipiente (Campbell y Campbell, 2000; Eliasson, *et. al.*, 2000); confusión en los conceptos (Anderson y Lucasse, 1998; Pat, 1992; Ahohen, 1999; Jones, 2001) desacuerdos en definiciones operacionales (Tentoni, 1995; Conley, 2001); investigaciones sin datos empíricos confiables (Merriam, 1983); deficiencias metodológicas (Jacobi, 1991; Waldeck, 1997) psicometría y escalas dudosas (Tepper, 1996); poca evidencia de las características y cualidades de un mentor efectivo (Wilson, 2001; Doreen, 1997) falta documentar el proceso de las interacciones en la tutoría (Eliason, 2000; St. Clair, 1994; Douglas, 1998; Bey, 1995) y conclusiones basadas en opiniones o testimonios (Merriam, 1983).

Veamos a qué se refiere cada inconveniente en la investigación empírica sobre tutoría.

a. Desarrollo teórico incipiente.

Aunque existe investigación sobre tutoría, sus hallazgos son estériles, pues gran parte de los resultados no son manejados ni dominados por la teoría, ya que faltan constructos teóricos para comprender o interpretar el significado de los mismos (Campbell y Campbell, 2000).

El incipiente desarrollo teórico, básico para fundamentar investigaciones, se debe por un lado a la recurrencia de los estudiosos del tema a respaldar sus marcos conceptuales en las aportaciones de tres autores clásicos:

- **Kathy Kram** (1983; 1985; Kram y Lynn, 1985) quien divide las funciones de los tutores en: vocacionales y psicosociales, además identificó cuatro etapas en los procesos de tutoría: iniciación, cultivo, separación y redefinición.
- **Maryann Jacobi** (1991) condujo una revisión exhaustiva de la literatura sobre tutoría.
- **Levinson** (1986) discípulo de Eric Erikson, aborda el desarrollo adulto y destaca las actividades que realizan los tutores (apoyo, interés por nuevas generaciones, etc.) como parte de la evolución del ser humano.

Cabe destacar que no solo se recuperan las ideas de dichos autores para definir y sustentar la parte teórica, además un 70% de las investigaciones en la parte empírica indagan los roles, funciones, actividades, etapas de la tutoría que fueron descritos y

analizados a manera de corroborar su aplicación en nuevas experiencias de tutoría. El resto integran algún elemento en la búsqueda de crear modelos empíricos o por lo menos explicativos sobre los componentes de una buena tutoría.

Por otra parte el pobre desarrollo teórico se debe a la nula documentación sobre los efectos de la tutoría en los participantes, dado su carácter complejo y difícil de medir (Eliasson, 2000). Este inconveniente es resultado del carácter informal de la tutoría. En la tutoría informal, un experto toma interés por el desarrollo y los avances de un miembro más joven sin que exista algún mediador o la imposición de la institución u organización. La voluntad y “espontaneidad” que da origen a este tipo de relación son difíciles de reproducir en un programa “formal” de tutoría, en esto radica parte de la dificultad para evaluar y caracterizar a este tipo de relación. La dificultad de reproducir, controlar y medir las relaciones de tutoría informal, limita en parte descubrir sus beneficios y obstáculos más frecuentes, dando pauta a la creación de una teoría sobre la tutoría informal que pudiera explicar los procesos de tutoría y abrir líneas para investigar su dinámica y complejidad inherente.

Los programas formales de tutoría son diseñados por instituciones educativas quienes de manera obligatoria asignan un tutor a un tutorado. Se pretende que el tutorado adquiera conocimientos predeterminados por el programa de estudio, dar seguimiento a sus avances y brindarle información sobre los requisitos para obtener el grado académico. La meta es que el tutorado obtenga conocimientos sobre su profesión y que concluya sus estudios (también lo contempla la tutoría informal, pero va más allá). Este tipo de relación, limita la libertad y el sentido voluntario de compartir el conocimiento y puede caer en una relación mecánica.

Por ello se pondera la necesidad de investigar los procesos de la tutoría informal como una posible fuente para conocer los factores y dimensiones reales de este fenómeno de interacción humana.

Así tenemos, que parte del incipiente desarrollo teórico de la tutoría se debe a la falta de constructos teóricos, a la poca innovación y creatividad para diseñar nuevas aproximaciones teóricas que reten a las existentes, además el carácter informal de la tutoría hace difícil capturar su dinámica. Las limitantes de la teoría pueden provocar poca claridad y confusión en el uso de conceptos, debido a la falta de puntos en común al definir los elementos clave de la tutoría.

b. Confusión en los conceptos.

De la revisión de la literatura se destaca la poca claridad y confusión en las definiciones tanto de tutoría como de los roles, funciones y actividades de los tutores (Pat, 1992).

Hay autores que cuestionan dicha claridad y hay quienes no reparan en esta deficiencia y argumentan sus propuestas en medio de la confusión de los términos.

Así, encontramos que el fenómeno de tutoría no es claramente conceptualizado. Según Merriam (1983) se carece de una definición precisa lo cual provoca confusión, ya que tiene un significado diferente en los negocios, la psicología y la educación. Típicamente en los negocios el fenómeno es unidimensional: la persona superior en la organización guía al tutorado en el desarrollo de su carrera. En el área de la psicología es visto como un fenómeno que propicia el crecimiento y desarrollo adulto. En la educación, el mentor es amigo, guía, consejero pero sobre todo maestro.

La palabra **tutor** es asociada con otras e incluso usada de manera intercambiable, con términos como mentor, supervisor, consejero, modelo, patrocinador, guía, ejemplo, aculturador, padrino, soporte, facilitador, maestro, etc. Ya en 1981, Speizer (citado en St. Clair, 1994) había hecho un llamado a los estudiosos del tema para definir y clarificar dichos conceptos, sin embargo continúa la poca claridad.

c. Desacuerdos en definiciones operacionales

Falta precisión en la definición operacional de tutoría, debido a los alcances de las investigaciones o por los sitios particulares donde ocurre, en otras palabras, parte del problema de no contar con definiciones operacionales relacionadas con el fenómeno de tutoría es el hecho de que, como señaló Merriam (1983), se desarrolla en tres campos diferentes: los negocios, la psicología y la educación, al interior de cada campo habitan diversas corrientes que incrementan los desacuerdos.

El no contar con conceptos claros y definiciones operacionales consensuadas por lo menos en cada campo donde tiene lugar la tutoría, pueden limitar el entendimiento y utilidad de la investigación empírica.

d. Investigaciones sin datos empíricos confiables por deficiencias metodológicas

La mayoría de los artículos publicados consisten en testimonios u opiniones de los beneficios de tutoría, sin un sustento empírico confiable ni mucho menos un análisis propio de la metodología cualitativa sobre las opiniones expresadas.

Jacobi (1991) señaló que a pesar de un cuerpo creciente de investigación empírica sobre tutoría, las deficiencias en la definición así como también teóricas y metodológicas, limitan la utilidad de la investigación empírica. Encontró que la mayoría de los estudios empíricos sobre tutoría son limitadas por su dependencia a lo retrospectivo y los datos se reúnen en una muestra limitada en un solo tiempo.

Aunado a las deficiencias teóricas y metodológicas los procesos de tutoría han sido valorados con instrumentos poco válidos y confiables, lo cual no es de extrañarse si no existe un sustento teórico para identificar qué se va a estudiar o evaluar de la tutoría.

e. Psicometría y escalas dudosas

La mayoría de los reportes sobre tutoría se basan en testimonios u opiniones y concluyen en el deber ser del tutor sin aportar datos empíricos que conlleven a la elaboración de modelos e instrumentos que evalúen los factores involucrados con la tutoría. Por ejemplo Tepper (1996) expresa que si bien se han explorado factores de la tutoría y hay instrumentos de medición, duda de lo adecuado de dichas escalas y de su validez conceptual.

f. Falta evidencia de las características y cualidades de un mentor efectivo

Wilson (2001) destaca que en los últimos 25 años se ha hecho un trabajo extenso sobre tutoría. Dicha investigación y modelos se concentran en el ámbito de los negocios y en menor medida en la vida académica. Sin embargo, es poca la investigación que aborda las cualidades y características de un mentor efectivo y mínimas las que indaguen las características y cualidades de un buen tutorado. Aquellas investigaciones que se centran en las cualidades de tutores, casi siempre lo hacen desde la perspectiva del estudiante, pero no de manera inversa, es decir, desde la perspectiva de los tutores cuáles son las características de buenos tutorados. Tal vez el centrarse en las cualidades de los tutores, trae implícita la noción de que al identificarlas es garantía de una tutoría efectiva, dándole todo la carga de decisión, guía, autoridad, etc. a los tutores y en contraparte viendo a los

tutorados como personas pasivas quienes tendrán que adaptarse al ritmo de los tutores. Esto pudiera resultar erróneo en el contexto del Posgrado, si se considera a la tutoría como un proceso interactivo donde tutores y tutorados participan en un plan común.

g. *Falta documentar el proceso de la tutoría y las interacciones entre tutor y tutorado.*

Los procesos de la tutoría son dinámicos, cambiantes, según las necesidades y características del tutor y tutorado. No existen caminos lineales, ni mucho menos podríamos decir que todas las interacciones avanzan a un mismo compás. La capacidad de ser sensible ante la dinámica interna de cada tutoría, pero al mismo tiempo identificar procesos semejantes o comunes en la tutoría, vuelve difícil documentar las interacciones, los procesos y efectos de la tutoría (Eliasson, 2000).

REFERENCIAS

ALLEN, Tammy, POTEET, Mark y BURROUGHS, Susan "The mentor's perspective: a qualitative inquiry and future research agenda" *Journal of Vocational Behavior* 51, 1997, 70-89.

ANDERSON Eugene M. y LUCASSE, Anne "Toward a conceptualization of mentoring" *Journal of Teacher education. January-February, 1988, 38-42*

BEDY, Lorraine Anne "Mentoring in medicine, architecture and teaching" *Thesis of doctorate, Syracuse University, 1999.*

BEY, Theresa M. "Mentorships" *Education & Urban Society, Vol. 28, 1995, 11 pp.*

CAMPBELL, David E y CAMPBELL Toni A. "The mentoring relationship: differing perceptions of benefits" *College Student Journal, 34 (4), 2000, 516-523.*

COLWELL, Steve "Mentoring, socialization and the mentor/protege relationship" *Teaching in Higher education, 3, 1998, 10 pp.*

CONLEY, Karen "An investigation of the dimensions of mentoring". *Thesis of doctorate, University of Kansas, 2001.*

CUNNINGHAM, Shelly "The nature of workplace mentoring relationships among faculty members in Christian higher education" *The Journal of Higher Education, 1999, 441-463.*

DOLMAS, D.H. "A rating scale for tutor evaluation in a problem-based curriculum: validity and reliability". *Medical Education, 28, 1994, 550-558.*

DOREEN, Jadwick "The perceptions of effectiveness of mentoring relationships in higher education" *Thesis of doctorate, Florida Atlantic University, 1997, 136 pp.*

BOWER, Douglas, DIEHR, Sabina, MORZINSKI, Jeffrey y SIMPSON Debora "Support-challenge-vision: a model for faculty mentoring". *Medical Teacher*, 20, 1998, 595-597.

ELIASSON, Mona, BERGGREN, Helena y BONDESTAM, Fredrik "Mentor Programmes-A Shortcut for Women's Academic Careers?" *Higher Education In Europe*, 25 (2), 2000, 173-179.

GOODWIN, Laura, STEVENS, Ellen y BELLAMY, Thomas "Mentoring among faculty in schools, colleges and departments of education" *Journal of Teacher Education*. Nov/ Dec., 1998, 334- 343

HARPER, Kelly "Evaluating the outcomes of formal mentoring relationship". *Thesis of doctorate, Carleton University*. 1997, 141 pp.

HON KAM Booi "Style and quality in research supervision: the supervisor dependency factor", *Higher Education*, 34; 1997, 81-103

JACOBI, Maryann "Mentoring and undergraduate academic success: a literature review". *Review of educational research*, 61(4), 1991, 505-532.

JONES, Marion (2001) "Mentors' perceptions of their roles in school-based teacher". *Journal of Education for Teaching*, 27; 2001, 75-94.

KRAM, Kathy: "Phases of the mentor relationship". *Academy of management Journal*. 26 (4), 1983, 608-625.

KRAM, Kathy: "Improving the mentoring process". *Training and development journal*. April, 1985, 40-43.

KRAM, Kathy y LYNN, Isabella "Mentoring alternatives: the role of peer relationships in career development". *Academy of management Journal*, 28, 1, 1985, 110-132.

LEVINSON, Daniel "A conception of Adult Development" *American Psychologist*. Jan. 1986, 3-13.

LUCAS, Lee: "Mentoring as a manifestation of generativity among university faculty", *Thesis of doctorate, George Fox University*, 2000.

LUNA, Gaye (1995) "Empowering the Faculty: mentoring redirected and renewed". *ERIC Document_No. ED399888*, 3 pp.

MERRIAM, Sharan: "Mentors and protégées: a critical review of the literature". *Adult Education Quarterly*. 33 (3), 1983, 161-173.

PAT, Mary: "Faculty mentors for medical students: A critical review". *Medical Teacher*, 14, 1992, 311- 321.

ST. CLAIR, Karen: "Faculty-to-faculty mentoring in the community college: An instructional component of faculty". *Community College Review* 22(3),1994, 23-35.

TENTONI, Stuart: "Professional mentoring" of doctoral practicum students: an emerging supervisory paradigm". *Paper presented at the Annual Convention of the American Psychological Association*, 1992, ERIC digests ED 353519. 23 pp

TEPPER, Kelly, et. Al: "Latent structure of mentoring function scales". *Educational and psychological measurement*, 56, 5. 1996, 846-857.

ULKÜ, Steiner "Doctoral student experiences in gender-balanced and male -dominated graduate programs". *Journal of Education Psychology*, 92 (2), 2000, 296 -307.

VILLE, Remes "Research and medical students" *Medical Teacher*; Mar, 2000, 164-167.

WALDECK, Jennifer "Graduate Students/Faculty Mentoring relationship: who gets mentored, how it happens, and to what end". *Paper presented at the Annual Meeting of the National Communication Association* (83re, Chicago) November, 1997. ERIC digests ED 417427, 45 pp.

WILSON, Peter "Core virtues for the practice of mentoring". *Journal of Psychology and Theology*; Summer 2001.

YOUNG, Clara y WRIGTH, James "Mentoring: The Components for Success". *Journal of Instructional Psychology*, 28 (3) 2001.