

# **Análisis del desgranamiento de los alumnos en el primer año en la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Tucumán - Argentina): su relación con el ingreso**

**Autores:** Genaro Pollora, Silvia Sidenius, Ana Juárez Fernández y Norma Quiroga.

**Institución:** Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Tucumán - Argentina

**Palabras claves:** desgranamiento - ingreso-retención - desafío- causales de deserción

Las universidades públicas en nuestro país han implementado un sistema de ingreso irrestricto desde su creación, con excepción de algunas décadas, conservando su gratuidad. Como parte de nuestro proyecto de investigación: Las TICS para optimizar la lectocomprensión y evitar el desgranamiento en los ingresantes en la UTN (FRT), pretendemos mostrar primeramente el desgranamiento que observamos en el taller de nivelación (ex ingreso) realizado en febrero marzo 2010 en la Universidad Tecnológica Nacional (FRT).

En segundo lugar presentaremos resultados a partir de los datos de todo el universo de ingresantes en el que se discriminan los logros obtenidos por esta población antes y después de la prueba de ingreso.

También presentaremos los datos arrojados por los resultados de los estudiantes que cumplieron con los requisitos totales de la admisión y aquellos que no lo hicieron satisfactoriamente

El objetivo propuesto para nuestro estudio es:

- 1) analizar las causales que producen la deserción en nuestra unidad académica,
- 2) estudiar y analizar los factores de la deserción estudiantil.

La metodología empleada corresponde al diseño cuali-cuantitativo.

Resultados: se mostrarán resultados parciales, no definitivos, aún los que corresponden al primer nivel de desgranamiento y el segundo será al finalizar el primer cuatrimestre. Allí se tendrán en cuenta variables de los distintos factores de deserción.

El desafío de esta investigación en nuestro nuevo proyecto y el reto para sus integrantes, se materializará cuando nuestra contribución mejore la retención de los alumnos de ingeniería sin bajar el nivel académico de su formación.

## 1. Introducción

Esta investigación tiene su génesis debido al marcado desgranamiento observado en los ingresantes a la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Tucumán) correspondiente a la cohorte 2010. La misma se inscribe dentro del marco de proyecto de investigación 25/P036 **“Las TICS para optimizar la lectocomprensión y evitar el desgranamiento en los ingresantes en la UTN (FRT)”**.

El fenómeno de la deserción o el fracaso de los estudiantes en el contexto universitario argentino es un problema que preocupa en todos los niveles del sistema educativo y el nivel superior no es ajeno a tal problemática. Como fenómeno educativo y social tiene múltiples aristas que es preciso considerar a la hora de intentar abordar dicha temática y buscar las verdaderas razones que lo expliciten, ya que la deserción se muestra como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo.

En esta ponencia intentamos compartir nuestra experiencia donde abordamos la deserción y/o abandono de la carrera por los estudiantes para efectuar posteriormente un seguimiento institucional de la correspondiente cohorte 2010, cuyo acceso se realizó mediante el dictado de un curso de nivelación, no eliminatorio, manteniendo el sistema de ingreso irrestricto y la gratuidad del derecho a la educación superior para todos los ciudadanos. Además, presentaremos los datos arrojados por los resultados de los estudiantes que cumplieron con los requisitos totales de la admisión y aquellos que no lo hicieron satisfactoriamente.

También tendremos en cuenta las diferentes etapas de desgranamiento que se produjeron desde la prueba de nivelación hasta el ingreso definitivo de la población estudiantil.

Se entiende que la deserción tiene causas múltiples y a veces ese abandono es en muchos casos temporal, donde lo vocacional y la falta de información juegan un rol destacado. Otras veces, el abandono es definitivo porque se conjugan en él dos cuestiones: el tema de la familia y el aspecto socio económico, siendo este último el detonante principal. Según Tinto (2001) la deserción en el primer semestre es voluntaria.

A lo largo de nuestra investigación y en consonancia con investigaciones realizadas sobre la temática en cuestión, (García de Fanelli, 2004; Marqués 2005; Prieto Navarro, 2008) nos percatamos que la deserción se debe a diferentes motivos (cognitivos, socio-afectivos, económicos, personales, vocacionales entre otros); pero coincidimos que la transición entre el nivel medio y el acceso universitario debe ser objeto de análisis ya que los alumnos manifiestan serias dificultades para integrarse al medio académico y social de la institución.

Asimismo, concordamos con las causales de abandono que podrían sintetizarse en cuatro ítem principales:

a) Falta de información por parte de los alumnos de la oferta académica universitaria u orientación vocacional previa. Por lo general los alumnos no cuentan con una meta bien definida. Muchos estudiantes centran su decisión exclusivamente en el bienestar familiar y someten sus gustos personales, sus metas, en aras de un progreso familiar en el que subyace la voluntad de los padres, para iniciar una carrera universitaria, salvaguardar la identidad del núcleo familiar y no la decisión propia. Estas circunstancias se manifiestan principalmente en los primeros años de la carrera.

b) Razones personales. La carrera elegida no colma las expectativas deseadas provocando crisis vocacionales y falta de motivación. Esto se debe a la exigencia de los estudios universitarios para lo cual el estudiante universitario no está emocionalmente preparado. Es decir, la vida universitaria es una experiencia única que implica desafíos, decisiones y cambios importantes exigiendo al estudiante un ajuste social e intelectual nuevo que según los expertos es una causal de deserción.

c) Carencia de metodología de estudio para efectuar estudios superiores a lo cual Carlos Muñoz (1994) denomina “síndrome del atraso escolar y el abandono del sistema escolar”. Esto implica que los alumnos que están rezagados en sus aprendizajes finalizan abandonando los claustros porque se consideran incapaces de continuar con sus estudios ya sea por falta de madurez intelectual o carencia de habilidades previas para esos estudios.

d) Causas socio-económicas donde se prioriza el trabajo sobre los estudios universitarios. Esto se debe a que el estudiante no logra manejar las dos actividades simultáneamente. Ello lo conduce a insertarse temprano en el mercado laboral en un intento de compensar la caída de su ingreso familiar, en detrimento de sus estudios superiores.

Una vez formulada la situación problemática iniciamos una segunda fase correspondiente al análisis y estudio de los resultados obtenidos por nuestros ingresantes donde observamos cómo se producen las diferentes etapas de desgranamiento, conforme a los datos obtenidos por la Coordinación del ciclo de ingreso 2010 (cf. Quiroga, N.).<sup>1</sup>

La Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Tucumán) a partir 2009 permite a los estudiantes el acceso a todas las carreras de ingeniería que ofrece esa casa de estudios en dos modalidades. La primera, Modalidad Libre: en ésta el aspirante se inscribe para la prueba de Suficiencia que por lo general se rinde en la primera quincena de diciembre y no asiste al cursado.

La segunda, Modalidad Intensiva (que se desarrolla entre febrero y marzo): en ésta el ingresante debe cumplimentar una serie de requisitos que son establecidos de antemano

---

<sup>1</sup> Ing. Quiroga, Norma Coordinadora General del Curso de ingreso UTN FRT 2010-2011

por la UTN (FRT): a) tener cursado completo el ciclo medio, b) no adeudar materias correspondientes a ese tramo. Pero en caso de rendir exámenes, se debe completar el ciclo hasta fecha fijada por facultad. c) aprobar el curso de nivelación obligatorio no eliminatorio y d) mantener el porcentaje de asistencia en las tres disciplinas del curso (Matemáticas, Física y Organización Universitaria).

Cuando el alumno no cumplió con los requisitos establecidos, podrá mantener su permanencia en la institución asistiendo a las clases de tutoría asignadas en las materias que no aprobó hasta el primer semestre.

Nuestra investigación consta de los siguientes apartados: 1) Presentación; 2) Objetivos; 3) Marco teórico; 4) Aspectos metodológicos (Materiales y métodos empleados); 5) Resultados preliminares y 6) Conclusiones y Perspectivas.

## **2) Objetivos.**

Los objetivos propuestos para nuestra investigación apuntan a analizar las causas que producen la deserción en la UTN (FRT) y a estudiar y determinar los factores del desgranamiento estudiantil en el universo de los alumnos ingresantes para luego proponer estrategias a fin de prevenir la deserción universitaria en los primeros años de la carrera.

## **3) Marco teórico.**

Nadie puede dudar que la eficiencia del sistema educativo de un país se mida en términos de su capacidad para retener a los estudiantes en sus claustros permitiéndoles cursar sin retrasos ni deserciones todas las asignaturas previstas en la curricula de la carrera escogida.

Las bases teóricas en la que se apoya nuestra investigación tienen dos aristas: 1) los aportes realizados por investigaciones previas sobre el desgranamiento y sus posibles vías de optimización y 2) los aportes de las experiencias recogidas por los integrantes del equipo durante el curso de nivelación lo que nos permitió detectar las características del alumno desertor en nuestra Facultad Regional Tucumán. Este equipo prevee que las mismas serán objeto de un estudio posterior.

Con respecto a la primera destacamos las investigaciones realizadas por García de Fanelli (2004) quien manifiesta que para disminuir la deserción debemos centrarnos en en dos niveles diferentes pero complementarios de análisis e intervención: el macro nivel del sistema educativo y el micro nivel de las organizaciones de enseñanza superior. Parafraseando a esta investigadora coincidimos con ella cuando nos referimos a que los fracasos en el primer año del nivel superior responden a la deficiente y heterogénea formación que los jóvenes reciben en la educación media. Esto nos muestra claramente las carencias que presentan los estudiantes que ingresan a estudios superiores en la

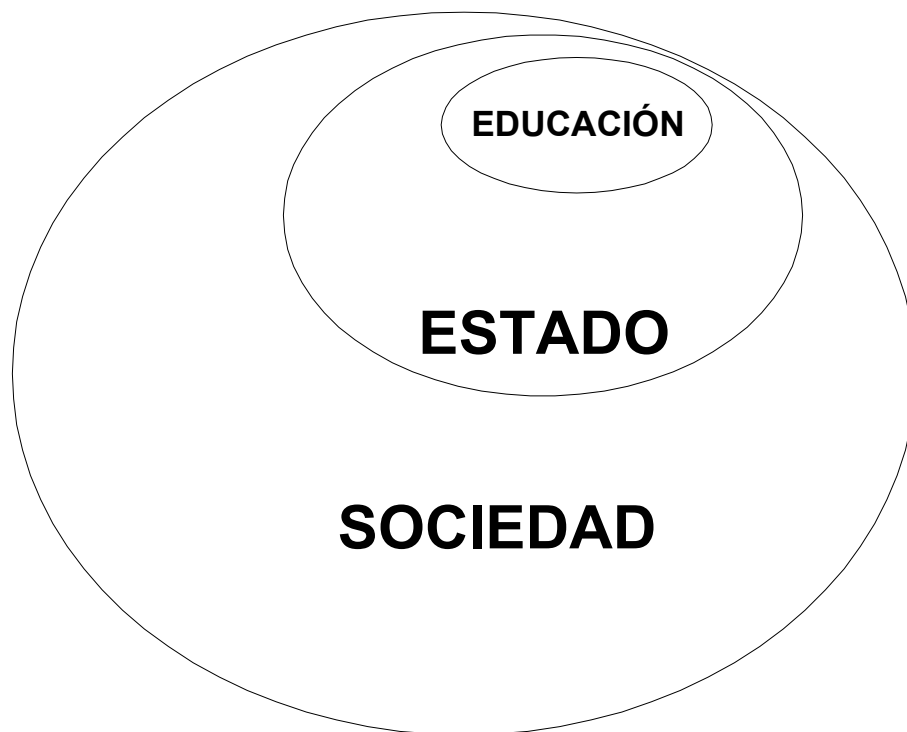
comprensión de los textos, la metodología de estudio y la resolución de problemas matemáticos.

Para elevar la retención en el nivel superior se requieren en primer lugar: políticas de mejora gradual del nivel medio, y en segundo lugar, en el corto y mediano plazo incorporar políticas reparadoras tendientes a consolidar una estructura de oportunidades para que los egresados de las escuelas secundarias puedan adquirir las herramientas necesarias a fin de elevar su rendimiento en la educación superior.

Destacamos que el problema de la deserción ha pasado a ser parte de la agenda de todas las universidades, tanto públicas como privadas como así también de las políticas educativas porque esto provoca serias pérdidas no sólo en lo social y humano sino en lo económico.

Con respecto a los aportes de la experiencia de los docentes, estos ensayaron diferentes actividades tales como cursos de nivelación, tutorías, etc, pero el fracaso en la Universidad es el fiel reflejo de una sociedad decadente y las respuestas con fines propedéuticos deben provenir no sólo de la Universidad sino de diferentes sectores de la misma sociedad.

Sostenemos que existe una tríade entre sociedad, estado y educación que se grafica de la siguiente manera:



#### **4) Aspectos metodológicos (Materiales y métodos empleados).**

La metodología empleada en este trabajo consistió en analizar los primeros datos donde observamos la performance de los ingresantes a las carreras de ingeniería, correspondiendo al análisis cuali-cuantitativo.

La tarea de este grupo de investigación consistió en realizar aportes desde diferentes perspectivas a fin de disminuir la deserción estudiantil en ese tramo de inicio a la vida universitaria.

La población objeto de estudio está constituida por los ingresantes 2010 a las carreras de ingeniería que se dictan en nuestra Regional Tucumán.

Se utilizó un análisis cualicuantitativo de la población previamente mencionada de 1012 postulantes, de los cuales ingresarían 736 alumnos, (73%) produciéndose el primer degranamiento de 273 alumnos (27%) que quedaron libres por inasistencias.

De los 736 alumnos, aprobaron el curso de nivelación 269 lo que sería un equivalente al 36.5% quedando 467 distribuidos de la siguiente forma:

50 alumnos (6,8%), recuperarían las tres asignaturas que conforman el curso de nivelación (Análisis Matemático, Física y Organización Universitaria), 4 alumnos (0.5%) desaprobaron, Matemáticas y Organización, 4 alumnos (0,5%) desaprobaron Física y Organización, 226 alumnos (30.7%) desaprobaron Física y Matemáticas, 14 alumnos (1.9%) Organización, 33 alumnos (4.5%), Física, 136 alumnos (18.5%), Matemáticas.

Desglosado por asignatura, los alumnos que no alcanzaron el puntaje de aprobación son: 416 en Matemáticas, 313 en Física y 72 en Organización. (Los datos arriba mencionados se reflejan en los gráficos del anexo).

## **5) Resultados preliminares.**

Como este trabajo corresponde a una investigación en curso, se presenta en esta ponencia una primera aproximación de resultados preliminares que de ninguna manera son los definitivos.

De todas formas, estos primeros resultados, que se definirán luego del receso de julio, indican que del total de alumnos estudiados, sólo hubo 269 resilientes y 467 posiblemente ingresarán según las facilidades que la Institución dé para regularizar su situación.

Nos parece importante destacar que el mayor índice de desaprobación se dio en Matemáticas, lo cual refleja estar de acuerdo con la tendencia que se observa en las pruebas de todo el país, no sólo en el ingreso a la universidad sino en las pruebas del nivel secundario. Luego viene Física y bastante más lejos Organización

En una etapa posterior, se presentarán los resultados obtenidos a partir de julio y de ellos se podrán obtener las cifras definitivas respecto el desgranamiento que nos permitan elaborar conclusiones para la cohorte 2010.

## 6) Conclusiones y Perspectivas

Nos preguntamos, parafraseando a Paenza, A. (2005) ¿Matemática...Estás ahí?. Pareciera que una posible repuesta podría echar luz sobre el gran dilema que es la matemática para nuestros ingresantes. Y como colofón la Física que no se puede volver problemática sin la matemática. Esto se demuestra en los números presentados.

En líneas generales podemos decir que el fenómeno de la deserción observado es congruente con las hipótesis presentadas al comienzo de esta ponencia.

Sería deseable 1) que los resultados y sus inferencias pudieran ser útiles a la Institución para generar acciones correctivas en la normativa de ingreso, generando en los estudiantes que ingresan expectativas reales y precisas acerca de las características de la vida universitaria. 2) que nuestro proyecto, en el curso de su desarrollo, contribuya a la reflexión de las autoridades de la institución para un logro racional de los recursos institucionales y sociales.

## Bibliografía

**GARCÍA DE FANELLI, Ana** (2004) "Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina" SITEAL En Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. ([www.siteal.iipe-oei.org](http://www.siteal.iipe-oei.org))

**KISILEVSKY, M. Y VELEDA, C.** (2002) *Dos estudios sobre el acceso a la educación superior en la Argentina*. Buenos Aires: IPE-UNESCO.

**MARQUÍS, Carlos N.** (2005) *Nota de opinión diario La Nación Sección Educación*. Buenos Aires (4-9-2005)

**PAENZA, Adrián** (2005) *Matemáticas ...¿Estás ahí?* Editorial Siglo XXI Editores Argentinos SA Buenos Aires.

**PRIETO NAVARRO, Leonor** (2008) "La resolución de problemas: cómo adquirir y poner en práctica habilidades profesionales en el contexto universitario". *Compilado por Navarro, L. en la Enseñanza Universitaria centrada en el aprendizaje, Ocataedro-Ice, España*.

**QUIROGA, Norma** (2010) Informe del Curso de ingreso UTN FRT correspondiente a la cohorte 2010. Tucumán

**TINTO, V, C. ENGSTROM, H. HALLOCK, RIEMER & S.** (2001) "Learning Communities in Higher Education" (with C.Engstrom, H. Hallock, & S. Riemer), *Higher Education in the United States: An Encyclopedia* "(con C. Engstrom, Hallock H., S. & Riemer), *Educación Superior en los Estados Unidos*

*States: An Encyclopedia*. Santa Barbara: ABC-CLIO Publishers. *Estados Unidos: una enciclopedia*. Santa Bárbara: ABC-CLIO Editores





## Anexo gráficos

