

## **Formación y profesionalización de maestros en la modalidad de educación a distancia**

**Autor:** Ricardo López Martínez

**Institución:** Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae” - Cochabamba - Bolivia

**Palabras clave:** formación - profesionalización y formación permanente de maestros.

El Instituto Normal Superior Católico inició sus actividades de formación de maestros el año 1945 y tiene como Sede Nacional la ciudad de Cochabamba (Bolivia).

La implementación de este proceso fue una experiencia innovadora que requirió la investigación participativa de los actores directos e indirectos y permitió el conocimiento y reconocimiento de la realidad nacional en todos sus ámbitos.

La presente investigación se desarrolla desde el año 2000 en el ámbito de la formación inicial, permanente y profesionalización de maestros, en la modalidad de educación a distancia en el área dispersa de Bolivia.

Para la implementación del programa a distancia se ha requerido el concurso de varios actores a nivel curricular, contenidos, enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza, recursos didácticos, elaboración de textos, coordinación, seguimiento y evaluación.

Problema: Falta de recursos humanos formados para el ejercicio de la docencia en el área dispersa, en los niveles Primario y Secundario.

Objetivo: Formar recursos humanos cualificados a través de los Programas de formación inicial y Profesionalización de maestros interinos para que puedan desempeñarse como profesionales de la docencia en los niveles Primario y Secundario en el todo el territorio nacional.

### **Metodología**

- Diagnóstico de necesidades de formación en el territorio nacional
- Elaboración de Propuesta de formación docente en la modalidad a distancia.
- Organización de los centros y sub-centros tutoriales
- Elaboración de materiales
- Validación de los materiales
- Implementación de la propuesta
- Seguimiento y evaluación
- Sistematización de la experiencia

## Resultados:

- Gestión académica, el Programa posibilitó la formación de maestros (2.808) para su desempeño profesional como docentes y actualización de los recursos humanos para su atención, seguimiento y evaluación. Elaboración de material educativo (150 títulos publicados, 12 en lenguas originarias) fruto de investigaciones que acompañaron este proceso. A la fecha se constituyen en documentos referenciales para la formación de maestros en la mayoría de los Centros de Formación de Maestros de Bolivia. Como complemento de este trabajo se elaboró un calendario intercultural que refleja un proceso investigativo en varias culturas y sus principales características.
- Gestión institucional, uno de los puntos sobresalientes de este programa fue la autogestión y autofinanciamiento del Programa, basado en la coordinación y el compromiso asumido por las personas e instituciones que se responsabilizaron a través de convenios interinstitucionales.
- Gestión Social del país, a través del Programa se llegó a diferentes zonas del país. Se constituyeron 61 Centros; la presencia del programa repercutió en la calidad de vida de sus comunidades y de los sectores más deprimidos del país lo que favoreció a que los participantes mejoren su nivel de vida como personas, como parte integrante de una familia y finalmente como parte de una comunidad.

## **A) PRESENTACIÓN,**

El presente trabajo de investigación de “Formación Docente Inicial y Programa de Profesionalización de Maestros/as Interinos/as” es una experiencia generada en el Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae” (INSCSS), en la modalidad de Educación a Distancia, que surge en el Marco de la Ley 1565 de Reforma Educativa del 7 de julio de 1994 de la República de Bolivia.

El Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae”, es una instancia nacional de formación, profesionalización y actualización de maestros/as dependiente de la Conferencia Episcopal Boliviana. Presta sus servicios desde hace 65 años formando maestros/as para el Sistema de Educación Nacional, brindando diversos servicios de formación y profesionalización de maestros/as en los niveles Inicial, Primario y Secundario, en diferentes especialidades.

El Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae”, en la perspectiva de responder a las actuales necesidades y demandas de la Educación Regular y la Educación Alternativa, se planteó desarrollar el programa de formación y profesionalización de maestros/as, en regiones

alejadas del país; a través del Sistema de Formación y Profesionalización de Recursos Humanos a Distancia, con la esperanza de aportar a la necesidad sentida de mejorar la Educación de nuestro país y de esta manera contribuir a la cualificación de Maestros/as.

## **B) OBJETIVOS DEL TRABAJO**

- Sistematizar la experiencia del Programa de Formación Docente Inicial y del Programa de profesionalización de maestros interinos en la modalidad a distancia, para socializar la misma en otros ámbitos educativos.
- Contribuir con la experiencia de formación y profesionalización docente al sistema educativo nacional, desarrollando actividades académicas – administrativas, fuera de los centros de formación con la participación y coordinación de las autoridades locales de cada región, con el fin de mejorar su práctica y el servicio educativo en las unidades educativas y/o comunidades educativas, en los sectores urbano, rural e indígena del país.

## **C) MARCO TEÓRICO REFERENCIAL**

A continuación se presentan algunos elementos teóricos de referencia cuyo propósito es permitir una mejor comprensión del tema. Tales elementos teóricos surgen tanto desde la experiencia personal como desde las perspectivas de algunos autores y hacen alusión al significado de la modalidad de Educación a distancia implementada en el INSCSS tanto desde la perspectiva administrativa como académica orientada a generar un tipo de práctica reflexiva.

### **Sistema de Educación a Distancia**

El Sistema de Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza y aprendizaje planificada, organizada y dirigida de forma sistemática a un número potencial muy elevado de destinatarios, que propician su aprendizaje independiente, abierto y flexible, que sustituye la interacción personal en el aula entre el docente y el participante, que se desarrolla en condiciones de separación temporal y espacial entre formadores y formandos; la interacción y la comunicación de ambos se desarrolla a través de materiales didácticos y con el apoyo tutorial.

### **La modalidad de Educación a Distancia en los Centros Tutoriales del INSCSS.**

El INSCSS asume la modalidad de Educación a Distancia (EAD) en forma organizada y planificada para desarrollar los diferentes programas (Formación y Profesionalización Docente) que se llevan adelante en los Centros Tutoriales, distribuidos en las diferentes regiones del país, a través de la interacción y la comunicación entre formadores y formandos, con el apoyo de materiales didácticos, la acción tutorial presencial, a distancia y apoyo virtual.

### **Gestión académica en la Formación Docente en EAD**

La gestión académica en la formación docente se define como la capacidad de organizar y poner en marcha el proyecto pedagógico de la institución para atender los requerimientos de los estudiantes en su proceso de aprendizaje y enseñanza. Estos aspectos están definidos por el Ministerio de Educación a través de la Ley de Reforma Educativa (D.S.23949) y del Diseño Curricular Base para la formación de maestros (DCB).

(Cfr. <http://www.redacademica.edu.co>)

En consecuencia, la gestión académica en la formación docente comprende: el desarrollo del currículo, del plan de estudios y del trabajo de aula; la generación de condiciones para que este trabajo se realice en un ambiente enriquecido (trabajo en equipo y acuerdos mínimos).

Este proceso de gestión académica funciona a través de un proceso de retroalimentación permanente entre el Equipo de la Sede Nacional y los Coordinadores/as (responsables) de los Centros Tutoriales.

### **Gestión administrativa en la formación docente en EAD**

La gestión administrativa es la acción de disponer de manera eficiente y eficaz los recursos humanos, materiales y funcionales para alcanzar los objetivos determinados.

En la formación docente, la gestión administrativa supone la administración de los recursos humanos: directores de departamentos, personal administrativo, equipos de área, docentes; recursos materiales: infraestructura, mobiliario, libros, materiales de escritorio, equipamiento, materiales complementarios (cintas de audio, CDs., video, etc.), y recursos funcionales (tiempo, servicios básicos, etc.) para alcanzar los objetivos determinados por la institución.

Las bases administrativas en la estructura de Educación a Distancia, se manejan en el INSCSS desde la estructura del Departamento de Educación a distancia, denominado también

Sede Nacional y a través de los Coordinadores/as de los Centros Tutoriales. Su accionar se puede sintetizar de la siguiente manera:

a) En cuanto a la Administración de recursos humanos:

- ⇒ Selección y designación de coordinadores, autores, tutores y monitores de PDI.
- ⇒ Capacitación, seguimiento y evaluación al desempeño de coordinadores, tutores y monitores de PDI.
- ⇒ Aplicación de la normativa establecida por el MINEDU y el INSCSS.
- ⇒ Seguimiento académico de los estudiantes (Examen de ingreso, inscripción, evaluaciones continuas y finales, segundas instancias, inserción en Unidades Educativas para realizar la Práctica docente, trabajo de egreso y defensa).

b) En cuanto a la administración de recursos materiales:

- ⇒ Solicitud y distribución de materiales educativos a los estudiantes y tutores.
- ⇒ Elaboración de informes del manejo de los materiales educativos a la Sede Nacional.
- ⇒ Establecimiento de la estructura logística para el funcionamiento del centro (Lugar de funcionamiento del centro para la atención a los estudiantes, aulas, baños, equipamiento, mobiliario, material de oficina, servicios básicos y servicios de comunicación).

c) En cuanto a la administración de recursos funcionales:

- ⇒ Envío y recepción de correspondencia y todo material educativo para el funcionamiento del Centro (Medios de transporte y comunicación, registros de envíos, registro de recepción, archivo de correspondencia, enviada, recibida).
- ⇒ Elaboración y presentación de estadísticas e informes.
- ⇒ Elaboración del Plan Operativo Anual (POA).

Entendiéndose estas bases como aspectos propiamente administrativos, que tienen que ver con el quehacer diario del funcionamiento del centro tutorial, no pueden estar descontextualizadas con la Sede Nacional; por lo tanto, deben guardar una estrecha vinculación con la sistematización y programación a nivel central.

**Gestión Económica en la Formación Docente en EAD.**

La gestión económica es la acción de disponer de manera eficiente y eficaz los recursos financieros para el logro de los objetivos determinados.

En este sentido, la Dirección General del INSCSS y la Dirección del Departamento de EAD asumieron la gestión económica desde el creditaje (el cobro a los estudiantes por el servicio educativo prestado con base en un cálculo de créditos) en cuanto a los ingresos, y los **gastos**, las erogaciones realizadas por la Sede Nacional y los Centros Tutoriales en el proceso de formación, en cuanto a los egresos. Esto facilitó un *feedback* entre las instancias involucradas en el proceso.

**Profesionalización Docente**, proceso socializador de adquisición de las características profesionales desde la experiencia – teórico – práctico, que está ligada a la investigación, desde la ocupación, desde la vocación, la organización, la formación, la orientación de servicio y la autonomía, tanto desde su propia práctica educativa de docente , como su propia vivencia en la comunidad.

**Maestros interinos**, docentes no formados en las Escuelas Superiores de Formación de Maestros, que trabajan en las Unidades Educativas del Sistema Educativo Nacional.

### **La práctica reflexiva**

“La práctica reflexiva competente presupone una situación institucional que lleve una orientación reflexiva y una definición de rol que valore la reflexión y la acción colectivas orientadas no sólo a alterar las interacciones dentro del aula y la escuela, sino también entre la escuela y la comunidad inmediata, y entre la escuela y las estructuras sociales más amplias” (Liston y Zeichner citado por MEDINA y CORTÉZ 2005: 17)

Según Medina, la enseñanza reflexiva no es la simple presencia de un pensamiento no rutinario que se relaciona directamente con la acción sino que su verdadera esencia está en la incorporación a una forma de proceder desde la perspectiva del análisis que incluye siempre las implicaciones sociales, económicas y políticas de la tarea docente.

Este tipo de práctica reflexiva supone asumir la reflexión como un proceso y como contenido-orientación de la misma. Es decir que asumimos la reflexión como una meta a conseguir y un medio para conseguir esa finalidad (Cfr. Liston y Zeichner citado por MEDINA y CORTÉZ 2005: 15). Sin embargo, no es cualquier tipo de reflexión, pues el tipo de reflexión que visualizamos en esta práctica reflexiva es la reflexión crítica, porque:

“Se trata, además del cuestionamiento inteligente por parte del docente acerca de sus actividades prácticas y de las incertidumbres que estas les ocasionan, de analizar y cuestionar las estructuras en las que trabajan (...) La reflexión crítica a diferencia de la reflexión práctica reconoce las estructuras y factores que actúan inconscientemente a menudo, en el proceso de reflexión.” (Liston y Zeichner citado por MEDINA y CORTÉZ 2005: 16)

A lo sustentado hasta aquí, Perrenoud complementa que este tipo de reflexión y práctica reflexiva se aprende con un entrenamiento intensivo, a través de la resolución y análisis de de problemas prácticos (Cfr. PERRENOUD 2004: 44).

Este tipo de reflexión genera un tipo de aprendizaje, no se conforma con lo que las teorías subyacentes y los valores dicen, por el contrario, el aprendizaje reflexivo que genera cuestiona las premisas y modifica las teorías que maneja el docente, porque:

“La reflexión prioriza el conocimiento que el docente tiene sobre su práctica por encima de la realidad externa en la que éste actúa. Cuando hay aprendizaje reflexivo, la relación entre la teoría y la práctica es horizontal, dialéctica y bidireccional, por lo tanto ambas tienen el mismo valor” (MEDINA y CORTÉZ 2005: 17).

Definitivamente, cuando pensamos, ideamos y probamos nuevas acciones con las que exploramos la situación problemática y con las que, al mismo tiempo, verificamos nuestra comprensión provisional de aquella (Cfr. MEDINA y CORTÉZ 2005<sup>1</sup>) hacemos una reflexión que parte de la experiencia, de la práctica vivida.

Cuando actuamos, moldeamos una situación, la cual a través de la respuesta que nos devuelve, modifica y transforma nuestros esquemas de comprensión. “Solo podemos entender una situación cuando tratamos de modificarla” (Cfr. MEDINA y CORTÉZ 2005). Porque:

“El conocimiento que habilita para un ejercicio competente de la práctica profesional es el conocimiento práctico: personal, idiosincrásico, experiencial, situado y difícilmente formalizable, cuantificable y transformable en conductas” (Cfr. MEDINA y CORTÉZ 2005).

---

<sup>1</sup> “Presentación en Power Point” durante las sesiones presenciales de la Formación Básica del Programa de Innovación Académica e Institucional dirigido a los INS públicos de Bolivia, Cochabamba, 17 a 21 de octubre, 2005.

El estudio de casos: una estrategia para la práctica reflexiva

Existe una gran variedad de estrategias que se utilizan para generar la reflexión crítica. En nuestro proyecto asumiremos una de ellas: el estudio de casos.

La metodología del estudio de casos ofrece un espacio de reflexión deliberativa que incluye necesariamente los conocimientos científicos específicos de las más diversas disciplinas que convergen en el obrar humano, las que inter y transdisciplinariamente contribuyen en una primera aplicación a la reflexión moral, concreta y singular del caso considerado, teniendo presente la participación de modo directo o indirecto de todos los involucrados y todos los afectados por las decisiones que se aconsejen tomar (Cfr. GRIGORIU y VELASCO 2005: 67).

Esta metodología o estrategia obliga a los participantes a considerar las diversas posiciones de intereses, valores y preferencias y la revisión crítica de las normas y su necesaria fundamentación desde el punto de vista ético, para que las acciones recomendadas puedan ser justificadas racionalmente. Al mismo tiempo, la ejercitación con la responsable participación en la toma de decisiones se convierte en una actitud transferible a otras situaciones de la vida que se presenten como conflictivas en términos morales, tanto personal como socialmente.

El método de estudio de casos éticos involucra tres etapas:

- La construcción,
- La discusión y análisis,
- El intento de resolución del caso.

El estudio de casos:

- a. Promueve la motivación, ya que hace que los estudiantes se sientan más comprometidos con su aprendizaje.
- b. Es relevante y en su debido contexto permite responder a la pregunta “¿Por qué debo/necesito aprender esto?”
- c. Provee un escenario para un aprendizaje autónomo, crítico y creativo al evitar la pregunta “¿Cuál es la respuesta correcta?”
- d. Promueve la metacognición y el aprendizaje autorregulado al requerir que los participantes generen sus propias estrategias para definir el problema, recolectar información, analizar los datos, construir y comprobar hipótesis, comparar y compartir estas estrategias con sus pares.



- e. Compromete a los participantes en el aprendizaje de información de una manera similar a los modos que recuperará y utilizará en situaciones futuras, y evalúa el aprendizaje para demostrar la comprensión y no solamente la adquisición.

La ética aplicada nos proporciona un escenario singular para el estudio de casos desde esa doble dimensión de la racionalidad, la instrumental y la comunicativa, al proporcionar un ámbito para la reflexión transdisciplinar dirigida a la resolución de los conflictos generados por la altísima complejidad de la realidad contemporánea.

En función de estas consideraciones, el estudio de casos se nos presenta como una alternativa altamente propicia para introducir la problemática ética en el espacio de formación profesional, al mismo tiempo que se revela como una herramienta de intervención ético-pedagógica válida para los aprendizajes morales que deberían promoverse incluso desde la escuela hasta la universidad.

El estudio o trabajo con casos, en consecuencia, es parte de las formas **inductivas** con las que se puede enriquecer nuestra enseñanza. Es inductiva porque el alumnado no dispone de las nociones previas a la aplicación, sino que a partir de la reflexión sobre determinados casos o situaciones tiene que hallar las respuestas y, por medio de la situación, ir elaborando sus propias conceptualizaciones.

#### **D) ANTECEDENTES O ESTADO DE LA INVESTIGACIÓN**

El Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae” (INSCSS), inició sus actividades de formación de maestros el año 1945 y tiene como Sede Nacional la ciudad de Cochabamba (Bolivia).

Considerando que la educación es uno de los principales desafíos para el logro de una sociedad más democrática, respetuosa, tolerante e incluyente y la vía para el desarrollo social, económico, político, científico y tecnológico, el INSCSS, llevó a cabo la formación, profesionalización y actualización permanente de maestros para el Sistema Educativo de Bolivia a nivel nacional desde el año 2000, con el propósito de contribuir a elevar la calidad de formación de los recursos humanos y dinamizar la práctica pedagógica de los docentes así como el servicio educativo aplicando la modalidad de atención a distancia.

La implementación de este proceso fue una experiencia innovadora que requirió la investigación participativa de los actores directos e indirectos, permitiendo el conocimiento y reconocimiento de la realidad nacional en todos sus ámbitos.

A partir del mayo 2001 a la gestión 2010, se desarrollaron las actividades académicas y administrativas del programa bajo la responsabilidad de los coordinadores/as de Centros Tutoriales establecidos en las diferentes regiones del país, previa coordinación con las autoridades locales y los beneficiarios.

Para la implementación del programa a distancia se ha requerido el concurso de varios actores a nivel curricular, contenidos, enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza, recursos didácticos, elaboración de textos (módulos), coordinación, seguimiento y evaluación.

## **E) ASPECTOS METODOLÓGICOS,**

Por su naturaleza, la sistematización desarrollada tiene un carácter social y se desarrolla en las siguientes etapas:

### **1era. ETAPA: DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE FORMACIÓN EN EL TERRITORIO NACIONAL**

Se inicia las actividades en Educación a Distancia en el mes de abril del 2000.

En este proceso se desarrollaron diferentes actividades para la construcción y ejecución de los programas de formación y profesionalización docente.

**1era. Fase:** Los datos estadísticos elaborados por el INSCSS.

Sobre la base del Sistema de Planillas de los maestros que trabajan en el Sistema Educativo de Bolivia en la gestión 2000, se recogieron los siguientes datos: del total de 94.101 docentes en ejercicio se tiene 23.435 profesores/as interinos/as que hace el 25%. (Fuente: INSCSS, 06/2000)

Este alto índice dentro el profesorado, hace ver que estos profesores/as interinos/as están dispersos en los nueve departamentos y, quienes después, serán los beneficiarios del Proyecto de Educación a Distancia.

El Sistema educativo Boliviano, cuenta con un magisterio conformado por: maestros normalistas, egresados, titulares por antigüedad e interinos/as.

**2da. Fase:** Contacto con las autoridades locales y organizaciones de base

Se establece contacto y comunicación con instituciones: educativas, eclesiales, municipales, federación de maestros y otras que desarrollan diversas actividades en cada región, así como personas interesadas en prestar su apoyo al programa a ser implementado, quienes contribuyeron con toda la información de cada región

### **3era. Fase: Conociendo la realidad de cada región**

A partir de las visitas y encuentros realizados en las diferentes regiones del país se pudo recoger la información base de las características y necesidades de cada lugar, la misma puede ser resumida de la siguiente manera:

1. Hay necesidad y demanda por tener recursos humanos propios formados en las mismas comunidades, pues aún sufren la carencia de maestros con formación profesional que puedan servir a su propia comunidad y/o región.
2. Existe dejadez por parte del Estado en la formación de maestros del eje central.
3. Las autoridades locales solicitan la formación de maestros para mejorar la atención de los niños/as y jóvenes; ya que fruto de esta carencia se cuenta a maestros interinos que llegan de lugares alejados y ajenos a la vivencia sin una previa formación, quienes abandonan la región en poco tiempo y una vez que se profesionalizan al igual que los maestros normalistas abandonan el lugar.
4. Los maestros normalistas que llegan, no conocen la realidad de la comunidad, solamente permanecen en el lugar por el tiempo que dura la gestión escolar y los profesores permanentemente cambian perjudicando la adecuada atención a los estudiantes en su proceso de enseñanza – aprendizaje. Esta es la razón fundamental para formar y profesionalizar maestros/as, en las propias regiones que requieren contar con profesionales, que puedan servir a su comunidad.
5. Existe necesidad de contribuir al Sistema Educativo Nacional a través de la Profesionalización de maestros interinos.

## **2da. ETAPA: ELABORACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PROYECTO DE FORMACIÓN DOCENTE Y PROFESIONALIZACIÓN DE MAESTROS**

### **1era. Fase: Elaboración del proyecto base de Formación y Profesionalización de Maestros en la modalidad a Distancia**

La elaboración del proyecto surgió como una respuesta de solución a las necesidades y demandas planteadas y la información recogida de las mismas comunidades o regiones, a solicitud de las autoridades locales: educativas, eclesiales, políticas, organizaciones de base y otras. Sin embargo, fue importante reflexionar en equipo el modo de encarar el mismo, porque la formación y profesionalización de maestros causó mucha expectativa. El equipo de la Sede Nacional elaboró el proyecto base de educación a distancia

## **2da. Fase: Elaboración del proyecto específico de los programas de Formación y Profesionalización de Maestros interinos en ejercicio**

A partir del proyecto base de Educación a Distancia del INSCSS se elaboró el programa específico de Formación Docente Inicial y el Programa de Profesionalización de Maestros Interinos.

El equipo responsable del proyecto se organizó internamente para realizar el trabajo, sobre la base de la información recogida de las visitas, contactos de coordinación, reuniones y cursos-taller, desarrollados en las diferentes regiones del país. Ello dio lugar a la propuesta de los Programas de Formación Docente Inicial destinado a personas bachilleres y Profesionalización de Maestros Interinos en ejercicio, apoyados en las siguientes acciones:

- Coordinar con la institución local que asuma la responsabilidad del Centro
- Delimitar los Distritos educativos en su jurisdicción o región.
- Delimitar los distritos cercanos o más poblados
- Detectar la persona responsable (para la actividad Académica – administrativa - económica).
- Contar con toda la información profesional de los maestros de cada lugar, para conformar los posibles docentes-tutores/as
- Delimitar la infraestructura y el equipamiento
- Verificar los medios de comunicación: Carreteras, teléfono, fax, correo electrónico, etc. para acceder al centro.
- Estudiar el clima de la zona para realizar el seguimiento y acompañamiento a las actividades:
  - Académicas: tutorías Presenciales y a Distancia.
  - Administrativas: visitas, reuniones y otras.
- Temporalizar las acciones en cada Centro tutorial, sin afectar los compromisos cotidianos de todos los involucrados.

### **3era. Fase: aprobación y autorización del proyecto**

Una vez concluida la propuesta fue presentada al Ministerio de Educación y Cultura, para su respectiva revisión técnica. Luego, ésta, fue avalada y autorizada a través de las Resoluciones Ministeriales N° 343/01, 033/02 y otras respaldadas en la Ley 1565 de Reforma educativa.

### **3era. ETAPA: ORGANIZACIÓN DE LOS CENTROS TUTORIALES Y PRODUCCIÓN DE MATERIALES**

Los datos, la información obtenida y la autorización, dan luces para organizar y estructurar cada Centro Tutorial, asimismo, se desarrolló el 1er. encuentro de responsables de los Centros Tutoriales (enero 2001), donde se compartieron las características propias de cada región y las características de la Educación a Distancia, a partir de este encuentro se organizaron y se estructuraron las actividades administrativas y académicas, a su vez se coordinó con las diferentes autoridades de cada región o comunidad que decidieron desarrollar las diferentes acciones. Fruto de ello se estableció el documento convenio de cooperación interinstitucional. A partir del convenio firmado entre el INSCSS y la institución local que asumió la responsabilidad del Centro, se organizó cada Centro Tutorial considerando, el aspecto administrativo - académico en el mes de mayo del 2001 en los Centros Tutoriales establecidos en las diferentes regiones del país.

#### **1era. Fase: Estructura Organizativa**

Para la ejecución del Proyecto se estructuró el organigrama institucional, con el propósito de definir la gestión técnica, administrativa y académica del Programa, a nivel nacional. (Ver Anexo 2)

A nivel local, considerando la ubicación geográfica y la accesibilidad de los educadores/as de los centros y unidades educativas, dispersos en los nueve departamentos del país - tanto en el sector urbano y rural - los Centros Tutoriales se organizaron en la infraestructura proporcionada por las instituciones locales (eclesiales, alcaldías y otras).

#### **2da. Fase: Estructura Administrativa**

Para garantizar la eficiencia en la implementación del Programa se conformó una estructura orgánica responsable de la normatividad, la gestión técnica - académica y administrativa, cuyos roles y funciones de los diferentes niveles estuvieron establecidos en un Manual de funciones y procedimientos.

El Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientae”, a través de su Equipo Técnico del Programa, tuvo a su cargo la gestión ejecutiva de coordinación; y del desarrollo técnico administrativo y curricular del programa: planes operativos, gestión para selección, designación y capacitación de tutores y técnicos, gestión para elaboración, revisión e impresión de materiales didácticos, almacenamiento y distribución de los materiales de ejecución técnico administrativo y académico curriculares.

Las instituciones y personas responsables de los centros, tuvieron a su cargo el apoyo administrativo, de seguimiento y evaluación correspondiente, en coordinación con el equipo Técnico Nacional.

### **3era Fase: Estructura Académica**

El Instituto Normal Superior Católico “Sedes Sapientiae”, a través de la Dirección General, Dirección Académica, **El Equipo Técnico Nacional** asumió la responsabilidad ejecutiva del desarrollo académico curricular, la aprobación del plan de estudios, la contextualización de los materiales didácticos, la capacitación de los coordinadores, autores de material educativo, profesores - tutores, monitores, tutores de trabajos de egreso y técnicos; la evaluación, certificación y acreditación académica de acuerdo a los niveles, áreas y especialidades; tendrá a su cargo tuición y control ejecutivo del programa. Por otra parte, asumió la responsabilidad de efectuar el seguimiento, la evaluación institucional y la sistematización de la experiencia del programa.

**El/la coordinador/a**, se constituyó en el/la representante de la institución, responsable administrativo y **académico** del Centro Tutorial, a su vez es el representante de la institución ante las autoridades locales.

**Los docentes Tutores**, seleccionados o invitados por el/la coordinador/a del Centro en coordinación con el INSCSS, fueron la base del sistema con la tarea específica de ser el canal que vincule a los participantes (estudiantes), con el desarrollo de los diferentes módulos o materias ofertadas de acuerdo al Diseño Curricular Base para la Formación de Maestros.

**El/la docente monitor/a**, docente fue el encargado de desarrollar el acompañamiento y seguimiento a las actividades de Práctica Docente e Investigación en las Unidades Educativas.

**El/la Tutor/a del trabajo de egreso**, se constituyó en el docente que realizó el seguimiento, reflexiones y orientaciones del trabajo de egreso, de los estudiantes que culminaron su plan de estudios de la especialidad y el nivel correspondiente.

#### **4ta. Fase: Elaboración de materiales**

Los materiales (textos o módulos, CDs y otra) se elaboraron bajo los criterios y recomendaciones del Diseño Curricular Base para la Formación de Maestros documento emitido por el Ministerio de Educación y los lineamientos institucionales. El Material educativo fue un componente fundamental en toda acción educativa.

Producir un libro (módulo) para el proyecto de educación a distancia, ayudó a los docentes autores de módulos, a establecer una mayor organización de los contenidos, una mejor elección de los materiales y la selección adecuada de actividades, ya que significó pensar en las características particulares de los estudiantes de zonas tan diversas que constituyen la nación boliviana.

#### **5ta. Fase: Validación de los materiales**

El proceso validación de los materiales, se realizó con los estudiantes del programa presencial, los autores de tales libros – en su mayoría docentes de la institución - fueron desarrollando los ajustes correspondientes para su edición final.

Una vez validados los materiales autoinstruccionales, se iniciaron las actividades administrativas y académicas en cada Centro. Así mismo se llegó con estos materiales a los otros Centros de formación de maestros del país.

#### **4ta. ETAPA: IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

Para que este Programa tenga alcance nacional y sea abierto a toda la población interesada, se logró producir 150 títulos de textos (módulos), con un total de 350.000 ejemplares. Para atender la diversidad de lenguas de las regiones se elaboró 12 textos (módulos) de lengua originaria.

Durante el proceso de formación y profesionalización, a cada participante se logró entregar de 33 a 69 textos (módulos) como parte del curso.

Por otro lado, la producción bibliográfica - a partir de la propia experiencia - algo muy difícil en Bolivia, permitió fortalecer el sentido de profesionalidad de los docentes pues significó no sólo escribir, sino también introducirse en un ritmo de lectura y actualización permanente. Esta experiencia, además, animó a motivar a los estudiantes a la lectura y producción de textos.

Al final de este proceso, los beneficiados son los participantes (estudiantes) del programa, como las comunidades en que ejercen la docencia. Es en función de este esquema que el beneficio del programa no acabó ahí, sino que se fue retroalimentando a lo largo del proceso de implementación.

En la medida que se fue consolidando y generalizando el programa se fortalecieron los Centros a través del incremento de los participantes (estudiantes), además se fue ampliando la atención a las comunidades.

El Equipo Técnico Nacional y la institución se convirtieron en generadores de la experiencia innovadora en la formación y profesionalización de maestros. De esta manera dejar los ambientes centralizadas y llegando a cada región del país.

## **5ta. ETAPA: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

La estructura organizativa, académica y administrativa posibilita ampliamente el seguimiento y evaluación del proceso de formación, y profesionalización de cada una de los Centros Tutoriales.

### **1era. Fase: Seguimiento desde la Sede Nacional**

Al interior de la Sede Nacional se organizaron diversas divisiones de atención y servicio, con funciones de seguimiento y acompañamiento al accionar de los centros, evaluar periódicamente las percepciones de los diferentes involucrados y desarrollar procesos de capacitación. Fue una presencia constante, oportuna y pertinente para atender las necesidades y demandas de los centros tutoriales, y comunidades.

### **2da. Fase: Evaluación de la experiencia**

La evaluación global del Proyecto, desde su inicio, fue permanente y periódica, para constatar el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto, de manera que vaya retroalimentándose durante todo el proceso del mismo a través de cursos-talleres e implementación de instrumentos que permitan reajustar o hacer cambio en el proyecto.



En este proceso, se aplicó dos formas de evaluación:

**Evaluación Cualitativa:** La medición de determinadas variables que corresponden a períodos temporales o etapas de ejecución del proyecto. Estas fueron de manera permanente, al inicio, durante el proceso y al final.

**Evaluación Cuantitativa:** La medición de resultados del proyecto a la conclusión de cada período desarrollado y al final de acuerdo al proyecto planteado.

Dado que el sistema es básicamente provisorio, se utilizaron los siguientes instrumentos de valoración: Guía del tutor, Formato de calendario académico, Cuadro de presentación de tutores, Guía de evaluación del desempeño de coordinadores, Guía para la elaboración del Plan tutorial, Guía para el informe semestral, Informes de finalización de módulo, Planilla de atención tutorial – grupal, Planilla de atención tutorial –individual, Planilla de evaluación a tutores, Cuadros de evaluaciones a estudiante, evaluación de los materiales y otros.

#### **6ta. ETAPA: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA**

La sistematización de la experiencia se realizó durante el proceso del programa de formación y profesionalización, al mismo tiempo se fueron recogiendo datos e información que permitiera la valoración de la implementación. De igual manera, a medida que los centros iban finalizando sus actividades se recabó la documentación y los informes tanto de proceso como de resultado.

La sistematización es importante, porque le permitió al INSCSS compartir esta experiencia en todo su proceso, con los centros de formación docente, la sociedad y el Ministerio de Educación, en los diferentes eventos desarrollados.

Como parte del proceso de sistematización, se efectuó un taller para socializar el trabajo realizado, donde se recibieron las observaciones y los aportes de los involucrados, para realizar los ajustes y/o cambios del documento para posteriormente efectuar la difusión de la experiencia.

#### **F) BIBLIOGRAFÍA,**

## **INSCSS**

2001. *Profesionalización de maestros/as interinos/as. Propuesta del Instituto Normal Superior Católico "Sedes Sapientiae", Cochabamba.*

2005. *Experiencia implementada: Educación a Distancia, S/E, Cochabamba.*

## **LATORRE, Antonio.**

2004. *La investigación Acción, conocer y cambiar la práctica educativa*, (Serie Investigación Educativa) 2ª edición. Editorial GRAÓ de IRIF, S.L, Barcelona.

## **MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES**

1999. *Diseño Curricular Base para la Formación de Maestros del nivel Primario.* Editado por el Ministerio de Educación Cultura y Deportes – Vice ministerio de Educación Inicial, Primaria y Secundaria, La Paz - Bolivia.

## **G) APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LA TOMA DE DECISIONES**

La realización del proyecto aportó al fortalecimiento de la institución en la Formación Docente para Sistema Educativo Nacional, sobre todo a la implementación del programa en las regiones más alejadas del país, donde fue desarrollado la Formación Docente Inicial y el Programa de Profesionalización de Maestros Interinos.

En primer lugar, sirvió para cohesionar a todo el equipo técnico del Departamento de Educación a Distancia, sino también a todos los miembros del INSCSS en la organización y ejecución del proyecto en las diferentes regiones del país.

En segundo lugar, sirvió también para enfrentar el problema que se vive en la formación docente, tanto en los Centros de formación de maestros como en el INSCSS, respecto a la carencia de maestros formados de las mismas regiones.

La realización del proyecto, aportó significativamente en la disminución de profesores interinos, habiendo formado y profesionalizado a más de 3000 maestros.

En tercer lugar, cabe resaltar la importante de la experiencia; porque se logro el autofinanciamiento de sus programas que fue desarrollando, tanto con el aporte de los estudiantes como con el aporte de algunas instituciones solidarias otorgadas a través de becas.

En cuarto lugar, se puede resaltar que el equipo de Educación a Distancia, implementó este proyecto, apoyando coherentemente al enfoque investigativo asumido por la institución para el trabajo de la formación docente inicial y la profesionalización de maestros interinos en ejercicio.

También existe, una “aproximación” real a las regiones más alejadas de nuestro país; hay una toma de conciencia de la realidad del país: su diversidad, su riqueza multi y pluricultural; es una especie de “redescubrimiento” del otro, lo cual puede y debe generar espacios de interacción intercultural. No en vano coordinamos el desempeño de 61 centros tutoriales repartidos en todo el territorio nacional.

Cuando hablamos de la profesionalización de los docentes, también hablamos de la corresponsabilidad que en ese proyecto tuvo la comunidad; es decir, no sólo es tarea del maestro interino acceder a, sino que también otros miembros como las parroquias, autoridades municipales, organizaciones de base (vecinales, sindicatos,...) se sumergen en el proceso y colaboran desde sus posibilidades y sus lugares de origen. En este sentido, podemos mencionar que se firmaron convenios con municipios, direcciones distritales y la iglesia para que el desarrollo del proceso no tenga obstáculos y, por el contrario, sea facilitado por la ayuda de la comunidad.

Por otro lado, la producción de los materiales (libros,...), a partir de la propia experiencia, algo muy difícil en Bolivia, permitió fortalecer el sentido de profesionalidad de los docentes pues significó no sólo escribir, sino también introducirse en un ritmo de lectura y actualización permanente. Esta experiencia, además, animó a motivar a los estudiantes a la lectura y producción de textos.

Con la formación y profesionalización docente a distancia conseguimos descentralizar el proceso de educación presencial y sus implicaciones, haciendo que quién "viaje" sea la educación y no las personas que se forman. En este sentido, la dispersión geográfica, el tiempo de dedicación, el costo económico, etc., no son obstáculos para la formación, puesto que el estudiante puede elegir el lugar, el tiempo y el ritmo para su proceso de formación.

#### **H) APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LOS TEMAS DE LA REGIÓN.**

En cuanto a los aportes se puede mencionar que el INSCSS, con su Sede Central en Cochabamba, tiene un impacto multiplicador muy importante. El coadyuvar a la formación y “profesionalización” de docentes interinos en ejercicio a través del control y seguimiento de 61

centros tutoriales<sup>2</sup>, nos permite vislumbrar la gran demanda de mejora docente que requieren las regiones más alejadas de nuestro país. Pero estos resultados no se expresan sólo en el ámbito académico de quienes acceden al programa y se titularizan, sino que tiene otra serie de impactos, beneficiosos a nuestro entender, tales como los siguientes:

Los docentes que se profesionalizan no tienen necesidad de abandonar su lugar de origen para realizar sus estudios; este hecho por lo menos descarta en gran porcentaje la posibilidad que quienes migran por razones de estudio ya no vuelvan a su lugar de origen. Al menos este caso se presenta en los docentes que ingresaron y culminaron sus estudios en el programa correspondiente.

Junto con la permanencia de los docentes en sus comunidades, tenemos el apoyo y coordinación con las autoridades locales tanto administrativas, políticas, eclesiales y otras (ONG's, organizaciones de base, ...), a su vez que el maestro aumenta sus conocimientos, mejora en los servicios que brinda a sus estudiantes; por consiguiente, si el maestro mejora su formación por un efecto multiplicador estará en mayores condiciones para mejorar la formación de sus estudiantes y su comunidad. Los maestros que logran titularizarse, son reconocidos por el Ministerio de Educación como "maestros titulados" y mejoran sus ingresos económicos, hecho que constituye un estímulo más para mejorar su labor docente y para emprender un proceso de formación permanente.

La formación impartida a través de los materiales (módulos,...), también comprende un porcentaje significativo de las lenguas originarias; es decir, en la ejecución del proyecto de Educación a Distancia se hizo posible la elaboración de módulos en doce lenguas originarias para que aquellas personas originarias y/o que viven en la región puedan fortalecer sus conocimientos en cuanto sus propias lenguas rescatando y revalorizando así sus raíces culturales. Pero este hecho no sólo tiene su impacto a nivel académico, pues las personas que hablan su lengua originaria y que disponen de material escrito en su lengua materna también son capaces de mostrarse conscientes de su pertenencia a grupos originarios: hay, pues, una especie de autoestima colectiva de "ser alguien", de ya no considerarse simplemente como los marginados de la sociedad, sino como ciudadanos que pueden y deben participar en la sociedad boliviana.

## **ANEXOS**

### **Anexo 1: Estadísticas**

---

<sup>2</sup> Cada centro, atiende alumnos de diversas comunidades aledañas, extendiéndose de este manera nuestro servicio a más de mil comunidades.

DEPARTAMENTO	DOCENTES INTERINOS						TOTAL INTERINOS			DOCENTES NO INTERINOS		TOTAL GENERAL
	URBANO CIUDAD		URBANO PROVINCIA		RURAL		Total Dpto.	% S/T Nal.	% Dpto.	Total	%	
	5ta. C	S/C	5ta. C	S/C	5ta. C	S/C						
SANTA CRUZ	443	1316	307	1301	383	2578	6328	26	33	12841	67	19169
LA PAZ	572	1341	184	1175	235	1789	5296	23	20	21739	80	27035
COCHABAMBA	126	511	95	855	104	1876	3567	15	23	11701	77	15268
POTOSI	57	90	85	412	175	1750	2569	11	26	7476	74	10045
BENI	53	145	95	791	149	994	2227	10	44	2868	56	5095
CHUQUIACA	11	105	11	98	76	1255	1556	7	24	4833	76	6389
TARIJA	22	115	36	206	27	265	671	3	16	3470	84	4141
PANDO	16	114	2	23	11	470	636	3	68	296	32	932
ORURO	56	126	20	151	13	219	585	2	10	5442	90	6027
<b>SUB-TOTALES</b>	<b>1356</b>	<b>3863</b>	<b>835</b>	<b>5012</b>	<b>1173</b>	<b>11196</b>						
					<b>TOTAL NAL.</b>		<b>23435</b>	<b>25 %</b>		<b>70666</b>	<b>75</b>	<b>94101</b>

**RESUMEN:**

Normalistas	48%
Egresados	21%
Titulado por Antigüedad	6%
<b>Interinos</b>	<b>25%</b>

## Anexo 2: Estructura organizacional del INSCSS

