

Relato sobre la experiencia de la investigación relacionada con factores que influyen en expansión de la Educación a Distancia mediados por Tecnologías para las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Córdoba

Autora: Graciela Inés Cáceres

Institución: CEA - Universidad Nacional de Córdoba - Argentina

Palabras clave: educación a distancia - mediación tecnológica - componentes de educación a distancia

Actualmente, la Universidad Nacional de Córdoba desarrolla dos modalidades para la enseñanza. Una presencial y la otra a Distancia aprobada por Resolución 1717/04.

El problema a abordar, consiste en suponer, según evidencia existente que la Educación a distancia desde su lanzamiento en 1985, se halla con insuficiente aprovechamiento de sus ventajas y beneficios, mostrando escasa y lenta evolución en la oferta educativa de sus Carreras de grado.

Ante esta aparente situación lleva a preguntar ¿Por qué estando aprobada la Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Córdoba se continúa enseñando de manera convencional y no se opta por los sistemas alternativos de enseñanza para las Carreras de Grado?

El Propósito de la investigación está orientado a descubrir causas que expliquen la expansión o limitación que tiene la oferta Educativa a Distancia mediados por tecnologías para las Carreras de Grado en la Universidad Nacional de Córdoba.

La metodología propuesta está diseñada con un estudio descriptivo-explicativo, desde el paradigma cuantitativo, mediante hipótesis condicional y a través de cuestionarios y entrevistas personales a los docentes y autoridades de distintas Facultades.

En este momento la investigación se encuentra en la etapa de recolección y análisis de datos, empleando procedimientos estadísticos para el análisis de la información cuidando la confiabilidad y validez de constructos y soportes.

Los resultados esperados están orientados a ofrecer evidencia empírica que explique la situación actual del fenómeno sobre la Educación a Distancia en las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Córdoba, para tener una visión del impacto que tienen las innovaciones educativas en el nivel Superior y su grado de aceptación en las prácticas educativas.

a) PRESENTACIÓN:

La Universidad Pública tiene una especial responsabilidad para atender las crecientes demandas educativas de una población con intereses, expectativas y capacidades diversas, lo que implica la formulación de nuevos conceptos y estrategias formativas innovadoras, que vayan más allá de los enfoques convencionales.

Referirse a la Educación a Distancia implica, en primer lugar reconocerla como una modalidad con características específicas, capaz de crear nuevos espacios, con una organización flexible, donde puedan generarse procesos de enseñanza y aprendizaje, en discontinuidad espacio temporal. Las relaciones entre profesores y alumnos se encuentran mediatizadas por una diversidad de dispositivos tecnológicos y de recursos pedagógicos que le confieren singularidad. (Martínez María Teresa. 2008:3).

A partir de esta concepción sobre las modalidades de enseñanza, es que la Universidad Nacional de Córdoba en 1985 comienza sus primeras experiencias a Distancia en la Escuela de

Enfermería, donde se crea el Centro de Educación a Distancia, sobre todo con las situaciones de masividad de aquel momento (Brocca Débora, Gallino, Mónica. 2007).

Desde entonces se han desarrollado diferentes proyectos aislados, pero es a partir de la década de los 90' que la modalidad comienza a adquirir un fortalecimiento en las ofertas de posgrado, extensión y muy escasamente en el Grado.

En un contexto muy heterogéneo donde cada Facultad tiene sus propias particularidades, intereses y necesidades, la modalidad de Enseñanza no Presencial queda formalmente legalizada a partir de la Resolución Ministerial 1717/04.

Esta modalidad, en sus diferentes niveles es acompañada de un área Central PROED (Programa de Educación a Distancia) creada por Resolución Rectoral 977/04 que tiene como misión coordinar los aspectos organizativos, técnicos y Pedagógicos de la Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Córdoba.

Actualmente las Carreras de Grado a Distancia, objeto de esta investigación, tienen una escasa y lenta trayectoria, siendo muy pocas las Facultades que tienen Ofertas de Grado a Distancia, entre ellas se puede mencionar la Facultad de Ciencias Económicas que ofrece su Ciclo Básico a Distancia en sus Carreras de Grado (1º, 2º y 3º año de las Carreras de Grado: Licenciatura en Administración, Lic. En Economía y Contador Público), el tramo profesional (4º y 5º año) se dicta con modalidad presencial. La Facultad de Ciencias Médicas con la Escuela de Enfermería: 2º Ciclo de la Licenciatura en Enfermería y la Facultad de Psicología que tiene solamente, el Ciclo de nivelación con modalidad a Distancia y presencial. Es decir que de las doce Facultad, ninguna tiene una oferta educativa a Distancia completa para sus Carreras de Grado.

Frente a esta realidad que aporta la educación de la Universidad Nacional de Córdoba con sus dos modalidades de enseñanza, Presencial y a Distancia y en virtud del breve análisis del contexto, el investigador se preguntó: ¿Por qué estando aprobada la modalidad a Distancia, el docente sigue enseñando de manera tradicional y no opta por los sistemas alternativos de enseñanza? ¿Cuáles son los factores que influyen actualmente en la expansión o restricción de la modalidad a Distancia para las Carreras de Grado? ¿Cuáles son las características de las Carreras de Grado a Distancia de cada Facultad? ¿Qué posibilidades de recursos, decisiones políticas y capacitación docente tienen las Facultades para realizar Proyectos a Distancia? ¿Cómo se fue adaptando a los cambios la Comunidad Educativa?

A través de estas preguntas que constituye la formulación del Problema, el investigador se trazó objetivos Generales y Específicos para poder responder estos interrogantes, con un fundamento teórico y una metodología adecuada para tal fin.

OBJETIVO GENERAL

Identificar factores de expansión o restricción que expliquen la situación actual de la Educación a Distancia en las Carreras de Grado a partir del uso de medios tecnológicos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conocer las principales características de las Carreras de Grado a Distancia y los factores que propician su expansión como forma alternativa de enseñanza.

Analizar las posibilidades de Recursos, Decisiones Políticas y Capacitación docente que tiene algunas Facultades para determinar los factores que contribuyen a los cambios.

Comparar el estado actual de las diferentes Facultades sobre sus modalidades de enseñanza y el medio tecnológico que usan para sus prácticas de enseñanza cotidiana.

b) MARCO TEÓRICO

El Marco Teórico es un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el problema de estudio. Nos ayuda a documentar cómo nuestra investigación agrega valor a la literatura existente (Hernández Sampieri y Otros 2008:64).

A los fines de esta Investigación se tuvieron en cuenta los **Antecedentes**, que según Arias Fidas (1999: 14) se refieren a los *estudios previos y tesis de Grado relacionadas con el problema planteado, es decir, investigaciones realizadas anteriormente y que guardan alguna vinculación con el problema en estudio.*

Para esto se mencionaron las experiencias de distintas Facultades de la Universidad Nacional de Córdoba, como la Facultad de Psicología, Facultad de Lenguas y Facultad de Ciencias Médica, que sirvió al investigador para comparar resultados y agregar un valor actual. Estas experiencias fueron presentadas en las Jornadas de Educación a Distancia en el año 2008.¹

Luego, se analizan las **Normativas**, como referencia fundamental que responden a las preguntas de Investigación y permite dar una explicación anticipada de los que sucede con los Sistemas no Presenciales y Semipresenciales mediados por Tecnologías en Carreras de Grado. Las Normas vigentes sobre Educación a Distancia están enmarcadas a partir de la Constitución Nacional, en la Ley de Educación Superior Nº24421/95, Decreto Reglamentario de la Educación a Distancia Universitaria Nº 81/98, Resolución Ministerial Nº 1717/04, Ley de Educación Nacional Nº 20206/06, Ordenanza 01/06 Consejo Superior de la Universidad Nacional de Córdoba.

También, se expusieron las **Referencias Conceptuales** referidas a las palabras claves de la Investigación a través de la expresión de autores Nacionales e Internacionales como las que expresa la Resolución 1717/04 sobre el significado de **Educación a Distancia**, las definiciones de García Aretio (1987) entre otras. Para la referencia: **Carreras de Grado** que se expuso la definición en general de Oferta Educativa (Fernández D e Castro 1988) y finalmente se mencionó como palabra clave, dentro las referencias conceptuales, la **Mediación Tecnológica** y autores como Jesús Barbero (2003) ; Fainholc Beatriz (2004).

¹ Breves Jornadas sobre experiencias en Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías de la Universidad Nacional de Córdoba. 28 y 29 de Agosto 2008. PROED (Programa de Educación a Distancia). Secretaría de Asuntos Académicos. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina.

Finalmente se analizaron los **componentes y ventajas** de la Educación a Distancia y Tecnologías, que sirvieron para completar y fundamentar el planteamiento del problema, los objetivos y la hipótesis de trabajo.

Los componentes básicos que se integran en el sistema a Distancia y cuyas características y funciones se diferencian sustancialmente de las análogas de los Sistema Convencionales son: el alumno, el docente, los materiales o soportes de contenidos. De acuerdo con la Unesco (1998)² se puede agregar:

- **La Misión:** define el rol del sistema educativo dentro del contexto concreto de política educativa.
- **Los Programas y Currículos:** definen el perfil de un sistema o institución y deben estar relacionados con la misión, los mercados y las necesidades específicas
- **Las Técnicas y estrategias de enseñanza:** dependen del tipo de programas y de las necesidades que se pretende satisfacer, también de la filosofía y valores educativos
- **Relación entre los alumnos:** en base a lograr grupos virtuales a través de la tecnología

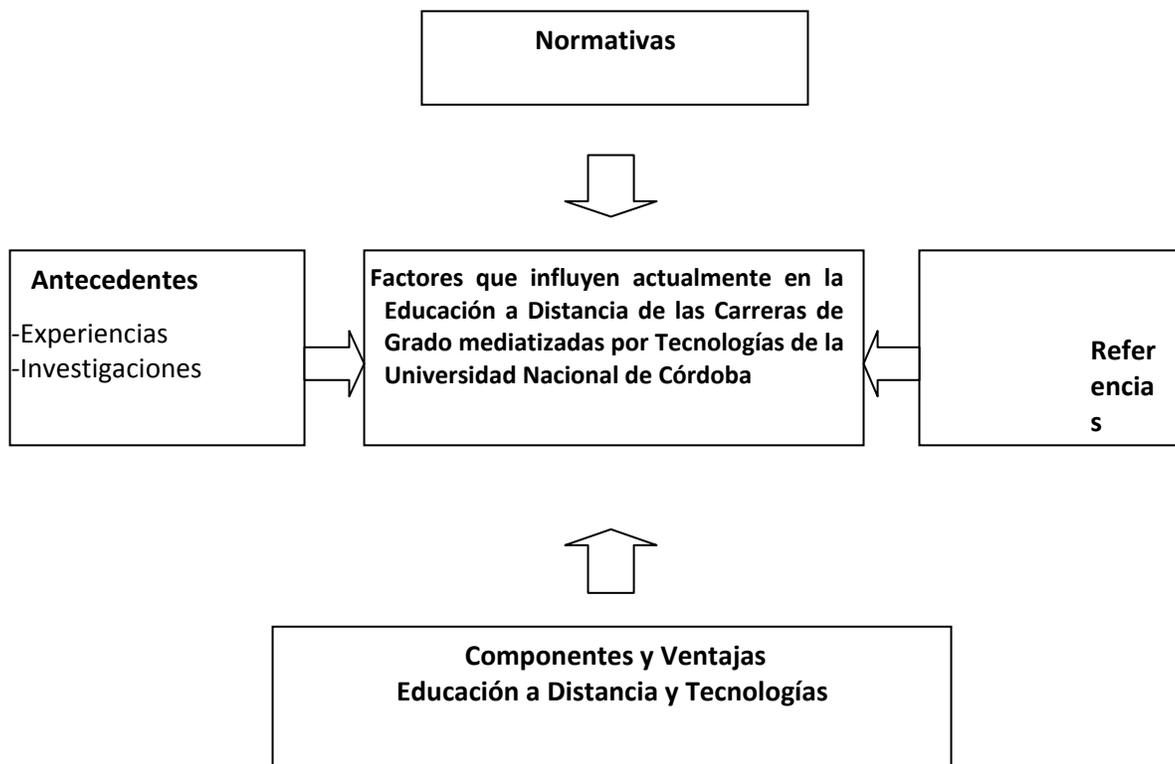
A los fines de esta Investigación no se puso el acento en lo que agrega la Unesco sino en advertir más la parte operativa del proceso educativo a Distancia como lo que propone Senior

² UNESCO (1998). Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectivas y consideraciones políticas. Madrid-UNED-UNESCO. En García Aretio Lorenzo. Fundamentos y Componentes de la Educación a Distancia
http://ipes.anep.edu.uy/documentos/libre_asis/materiales/fundamento_componentes_EAD.pdf

Canela Fernando (2004) reconociendo los factores que se consideran para la gestión y la importancia de señalar los componentes y estrategias administrativa, presupuestaria y tecnológicas que debe tener toda institución para la implementación efectiva de Educación Superior, entre ellas:

- Visión Tecnológica
- Recursos Presupuestarios
- Infraestructura Tecnológica
- Actualización docente
- Modelos Pedagógicos
- Diseño Educativo

Los elementos del Marco Teórico se resumen en la siguiente figura ilustrativa:



c) ANTECEDENTES

☘ Competencias Lingüísticas en la Educación a Distancia. Relato de experiencias del Ciclo de Nivelación de la Facultad de Psicología Unidad Académica Facultad de Psicología.

Autores: Lic. Leticia Luque y Lic. Claudia Lorena Cerino (2004-2008). UNC.

☘ A cuatro años de la Instalación de Moodle en la Facultad de Psicología. Facultad de Psicología.

Autores: Lic. Ana Bianco y Lic. Pablo Figueroa (2003). Universidad Nacional de Córdoba

☘ La Enseñanza de la Traducción con apoyo de entornos virtuales. Facultad de Lenguas.

Autores: Prof. Laura Bruno y Prof. Víctor Hugo Sajoza (1999). UNC.

☘ Los Procesos de transmisión en el Programa de Educación a Distancia en la Escuela de Enfermería. Facultad de Ciencias Médicas.

Autores: Ludueña Alicia, Gazal Elba María y Spila Delia del Carmen. (1999). UNC.

Los resultados de estas investigaciones y experiencias son contrastados con los resultados de este estudio para realizar semejanzas o diferencias que contribuyan a probar la hipótesis o a refutarla.

d) ASPECTOS METODOLÓGICOS

La metodología incluye el tipo de investigación no experimental, cuantitativa, es decir que se puede definir como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. *Se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos Hernández Sampieri y otros (2008: 208)*

Con un diseño descriptivo-explicativo, que incluye una parte documental que se basó en la obtención y análisis de datos provenientes de fuentes primarias y secundarias. Y la otra instancia que fue de campo, siendo la recolección de datos extraída directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar ninguna variable.

La Población o universo fue el conjunto de las Doce Facultades, considerando como Unidades de Análisis: la Facultad de **Ciencias Económicas**, Facultad de **Psicología**, Facultad de Ciencias Médicas, específicamente en la **Escuela de Enfermería** y la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales con la **Escuela de Abogacía**. Esta elección fue intencional porque se buscaron Facultades que tienen la modalidad a Distancia y Facultades que solo tienen modalidad presencial y son muy tradicionales.

Se eligió una muestra no probabilística entre Docentes y autoridades de las Facultades mencionadas, con un total de no menos de 50 participantes por Facultad para poder obtener resultados significativos, teniendo en cuenta los sesgos u errores de las mismas, calculados con procedimientos estadísticos.

Se construyó la Hipótesis de trabajo para *responder tentativamente a un problema* como dice Pardinas (1991) de la siguiente manera:

Hipótesis: SI, la Universidad Nacional de Córdoba en sus Carreras de Grado a Distancia tiene factores que no contribuyen a su expansión como forma alternativa de enseñanza

Predicción: ENTONCES, la Educación a distancia puede estar limitada debido a:

- ❖ Insuficientes recursos y decisiones políticas
- ❖ Falta de Capacitación docente
- ❖ Escaso uso de Herramientas tecnológicas

Las variables del estudio: los datos profesionales, características de los recursos, características de las decisiones políticas, características del docente y características tecnológicas con la correspondiente operacionalización de los 15 Ítems que corresponde a cada pregunta abierta y cerrada del cuestionario.

También se utilizó como técnica a las entrevistas personales. La Recolección y Análisis de los datos se procesaron a través de técnicas estadísticas con programa SPSS, y con código a escala de Likert. Se consideraron los requisitos de confiabilidad, validez y objetividad del estudio con el cálculo de alpha Cronbach, repetición de los cuestionarios, comparación de respuestas de las diferentes Facultades en relación a los objetivos, marco teórico e Hipótesis.

e) RESULTADOS ESPERADOS

Si bien la investigación llegó a concretarse hasta la prueba piloto, resultó necesario realizar una segunda interrogación mediante cuestionario para darle validez y confiabilidad al estudio pudiendo establecer comparaciones con las anteriores respuestas de los docentes.

En la primer y segunda premisa de la Hipótesis, la opinión de los docentes fue verdadera y manifestada por los docentes y secretarías académicas en las encuestas.

Se espera confirmar toda la Hipótesis, aunque en la tercera premisa: escaso uso de Herramientas tecnológicas, quizás no llegue a ser verdadera la respuesta ya que gracias al fuerte trabajo que realiza el PROED, que ha instalado en todas las Facultades aula virtual Moodle y se está capacitando a los docentes, se puede pensar que los docentes responden positivamente a esta dimensión, pero recién comenzó a tomar fuerza esta decisión política en el 2009 por lo que resultan insuficientes los resultados a corto plazo aunque se puede pensar como una iniciativa que promueve los cambios educativos de la Universidad.

Si bien es evidente que los procesos de cambios son lentos, los docentes expresan la falta de recursos, fuerte convencimiento de la efectividad de la modalidad a distancia, desconfianza o desconocimientos, falta de capacitación entre otras, aún las Facultades que tienen esta modalidad.

La Universidad Nacional de Córdoba está en una etapa de desarrollo muy lento en cuanto a la Educación a Distancia, sin desconocer que existen otros problemas típicos de las Universidades que son las deserciones, masividad, desgranamiento, abandonos y que acompañan los procesos cotidianos.

f) APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LA TOMA DE DECISIONES

El aporte de esta investigación es fundamental no solamente como diagnóstico o predicción de lo que sucede con este fenómeno de la Educación a Distancia dentro de las Universidades Públicas sino para reflexionar *qué* tan bien nos adaptamos a los cambios que exige la sociedad, *con qué* recursos cuentan nuestras Universidades, visualizar *cómo* contribuyen a mejorar y brindar calidad formativa a los egresados de estas altas casas de estudio y *Cuáles* son sus condiciones profesionales actuales que influyen en la enseñanza desde entornos virtuales tanto a nivel Pedagógico, Tecnológico como Organizacional y de Gestión.

La toma de decisiones académica con impacto socio-económico, es fundamental en las Universidades por que los riesgos no se limitan puertas adentro de la Institución sino por el contrario afecta a una población estudiantil que geográficamente no puede asistir a clase, o que la Universidad pierda una demanda potencial insatisfecha que no condice con los principios democratizadores de la Educación actual: igualdad de oportunidades, acceso para

todos, Educación permanente, además de la pérdida de prestigio de la institución que no se adecua a los cambios o no se adopta a las transformaciones que exige la sociedad como Institución de nivel Superior, sumándole la pérdida de competencia ante las Universidades de la Provincia o del País y de quedar relegada en el tiempo con sistemas de enseñanza que no se corresponden con los cambios de paradigmas.

Esta Investigación ofrece una línea de apertura y continuidad para que otros investigadores revisen los resultados, realicen otros estudios similares en otras Instituciones y hasta puedan refutar las conclusiones pudiendo lograr instancias superadoras.

g) APORTES DE LA INVESTIGACIÓN A LOS TEMAS DE LA REGIÓN

La investigación es un valioso aporte que origina reflexión, intercambio y crítica a los diferentes aspectos que se desarrollan y amplían el ámbito educativo.

La Universidad Nacional de Córdoba apunta a la democratización del conocimiento bajo los criterios de excelencia y tiene una apertura al mundo desde diferentes espacios como el Open Course Ware, intercambios culturales, Jornadas de Investigación entre otros.

Estos temas de investigación sobre Educación a Distancia con grandes retos y desafíos que significan para los actores sociales de las Universidades, no solamente dentro de la comunidad educativa sino que aportan importantes temas para la Región y el país estando muy relacionados con la creciente demanda de Educación Superior y las nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información.

En América Latina, países como Venezuela, Brasil, Colombia y Costa Rica han alcanzado un importante desarrollo en estas modalidades. Importante no sólo por su consolidación sino por la diversidad de necesidades educativas que han reconocido en su población y la apuesta a la educación como factor de desarrollo social.

La Dra. Marta Mena que es la Vicepresidenta del Consejo Mundial de Educación a Distancia (ICDE) para América Latina y el Caribe y una de las especialistas mas destacadas sobre el tema dice que los temas centrales de la actual agenda son la calidad de los programas, nuestro rol en los procesos de acreditación en desarrollo de la región, la nueva imagen social de la Educación a Distancia y la reconfiguración de nuestras instituciones frente a los nuevos modelos en desarrollo.

BIBLIOGRAFÍA

ARIAS ODON Fidas. El Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. 3º ed. Pág. 14. Editorial Episteme. Caracas, 1999

BROCCA Debora; GALLINO, Mónica. *El proceso de institucionalización de la educación a distancia en la Educación Superior Universitaria de la ciudad de Córdoba: una mirada histórica*. 2007. Universidad Nacional de Córdoba. En: Gallino, M y Sabulsky, G (2007) Evolución de la modalidad de educación a distancia en la Educación Superior en la Ciudad de Córdoba. Investigación SECyT- UNC Cód. 05/1558.

FERNÁNDEZ DE CASTRO, I. y EDE: *La oferta educativa, su apariencia y realidad; papel que desempeña en la generación y consolidación de la demanda educativa actual*, C.I.D.E. Madrid. 1988

FAINHOLC Beatriz. El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica. EDUCAR. Debates: Educación y TIC. 2004 (Documento en línea) Disponible en portal.educ.ar/.../el-concepto-de-mediacion-en-la-tecnologia-educativa-apropiada-y-critica.php

EPPER, Rhonda, M y BATES A. *Enseñar al Profesorado como utilizar la Tecnología. Buenas Prácticas de Instituciones*. Editorial UOC. Barcelona. España 2004.

GARCÍA ARETIO, L. “*Hacia una definición de Educación a Distancia*”. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Abril 1987. Año 4, Nº 18, 4pp.

HERNÁNDEZ SAMPIERI Roberto y Otros. *Metodología de la Investigación*. Edición 4ª pág. 64. Editorial Mc Graw Hill. México. 2008

MARTÍNEZ María Teresa y SIÑÁÑEZ, Gabriela *La Educación a Distancia. Algunas características Generales*. Modulo VII. Pág.3. “La Educación a Distancia”. Maestría en Procesos Educativos Mediados por Tecnologías. Universidad Nacional de Córdoba. Córdoba. Argentina 2008

MARTÍN BARBERO, Jesús. *La educación desde la comunicación*. Grupo Editorial Norma. Buenos Aires. 2003

PARDINAS, Felipe. *Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales*. 13ª Edición. Editorial Siglo Veintiuno. México, 1991

Alumna de la Maestría “Procesos Educativos mediados por Tecnologías”.

