

Estudio comparativo de las fuentes digitales de información educativa

Autora: Sandra Gisela Martín

Institución: Sistema de Bibliotecas - Universidad Católica de Córdoba - Argentina

Palabras clave: recursos de información - fuentes de información - investigación educativa

La cantidad de recursos como la diversidad de fuentes de búsquedas de información han ampliado enormemente los límites de las bibliotecas. Las tradicionales búsquedas en los catálogos se han visto superadas por los accesos remotos a infinidad de recursos a través de Internet.

Cada año se publican más y más documentos: libros, artículos, tesis doctorales, informes, páginas web, etc. Razón por la cual, la investigación bibliográfica y el uso de las nuevas tecnologías constituyen los pilares fundamentales para poder obtener información en forma eficaz, oportuna y de calidad.

Cada vez resulta más difícil buscar, encontrar y seleccionar y citar las fuentes adecuadas.

A la hora de abordar una investigación educativa todo investigador necesita realizar una revisión o investigación bibliográfica pero desconoce por qué camino empezar.

Por tal motivo, el objetivo de esta investigación es brindar un panorama general de los distintos recursos educativos de carácter científico y académico disponibles para garantizar que los investigadores se documenten correctamente, para que puedan identificar fuentes originales de otros estudios e investigaciones anteriores y para no investigar lo ya investigado.

Este trabajo consiste en un estudio comparativo descriptivo de los recursos digitales de información educativa: redes, bases de datos nacionales e internacionales, repertorios de revistas. En una primera parte, desde una perspectiva teórica se presentan los distintos tipos de recursos y sus características más relevantes.

Luego, la comparación se realiza teniendo en cuenta, entre otros, los siguientes criterios: características generales, cobertura temática, geográfica y temporal, idiomas, ayudas, servicios digitales, alertas, etc.

Se espera que esta investigación ayude al investigador a identificar, conocer y seleccionar las fuentes de información adecuadas a la temática de su investigación.

INTRODUCCIÓN

La cantidad de recursos como la diversidad de fuentes de búsquedas de información han ampliado enormemente los límites de las bibliotecas. Las tradicionales búsquedas en los catálogos se han visto superadas por los accesos remotos a infinidad de recursos a través de Internet.

Cada año se publican más y más documentos: libros, artículos, tesis doctorales, informes, páginas web, etc. Razón por la cual, la investigación bibliográfica y el uso de las nuevas tecnologías constituyen los pilares fundamentales para poder obtener información en forma eficaz, oportuna y de calidad.

Antecedentes

Existen muchos trabajos dedicados a la evaluación de bases de datos documentales y de sistemas de recuperación de información. Tal como lo manifiestan Abadal Falgueras y Codina Bonilla (2005) algunas evaluaciones están orientadas al sistema desde un punto de vista cuantitativo y otras orientadas al usuario desde un punto de vista cualitativo.

Rodríguez Yunta (1998) propone un análisis de la problemática del control de la calidad en bases de datos.

Curzel (2005) realiza una aproximación acerca de la complejidad de la revisión bibliográfica, pero la aborda en forma general no focalizando en ninguna disciplina.

Finalmente el trabajo de López Carreño, Bunes Portillo, y Ruiz Luna (2007) constituye el antecedente más directo de la presente investigación, ya que aborda la documentación educativa en el ámbito español.

Problema de investigación

Cada vez resulta más difícil buscar, encontrar y seleccionar y citar las fuentes adecuadas. A la hora de abordar una investigación educativa todo investigador necesita realizar una revisión o investigación bibliográfica pero desconoce por qué camino empezar.

Objetivo

Brindar un panorama general de los distintos recursos educativos de carácter científico y académico disponibles para garantizar que los investigadores se documenten correctamente, para que puedan identificar fuentes originales de otros estudios e investigaciones anteriores y para no investigar lo ya investigado.

MARCO TEÓRICO

En esta parte, desde una perspectiva teórica se presentan los aspectos generales de la investigación bibliográfica y los distintos tipos de recursos y sus características más relevantes.

Investigación bibliográfica

La investigación bibliográfica implica dos etapas:

1.- La investigación de fuentes: actividad que implica la búsqueda, recopilación y evaluación de documentos.

2.- La elaboración de bibliografías: actividad que implica la elaboración de un repertorio bibliográfico de carácter especializado y selectivo que se brinda al final de un trabajo de investigación.

Ambas son necesarias para llevar a cabo y desarrollar cualquier proyecto de investigación.

Ahora, ¿para qué es importante la investigación o revisión bibliográfica?

- para garantizar que el investigador se ha documentado correctamente,
- para identificar las fuentes originales de conceptos, métodos y técnicas provenientes de investigaciones, estudios y experiencias anteriores,
- para apoyar los hechos y opiniones que quiere expresar un autor,
- para no investigar lo ya investigado,
- para orientar al lector interesado a informarse con mayor detalle sobre aspectos del contenido del documento,
- para permitir que a partir de éstas, otros autores puedan investigar otros aspectos subyacentes de la presente investigación.

A la hora de comenzar un trabajo, el investigador se realiza algunas preguntas, las denominadas preguntas frecuentes de la investigación bibliográfica (FAQs): ¿Qué buscar? ¿Cómo buscar? ¿Dónde buscar? y ¿Cómo citar?

Qué: definición del tema.

Cómo: estrategia de búsqueda. Se establecen las palabras clave, los descriptores y las distintas formas de combinación con operadores booleanos.

Dónde: fuentes y recursos de información. Selección de fuentes y recursos tales como: bases de datos bibliográficas, de resúmenes y en texto completo en las distintas disciplinas.

Cómo cito: determinación del estilo o normativa para la elaboración de bibliografías.

La respuesta a estas preguntas permitirá al investigador encontrar información con rapidez y eficacia, logrando resultados pertinentes a sus necesidades de información.

Investigación de fuentes

¿Qué busco?

El primer paso es una investigación bibliográfica es **definir el tema a investigar**. Al elegir un tema nos preguntamos ¿habrá bibliografía? ¿qué libros habrá publicados? ¿dónde encontraré información relevante? ¿qué artículos se publicaron sobre el tema a investigar? ¿alguien habrá realizado ya una tesis sobre este tema?

Todas estas preguntas a la hora de elegir el tema nos llevarán a dos instancias:

a.- Revisión bibliográfica inicial: donde se tiene una idea del tema, se realiza una búsqueda y en base a los resultados se pueden dar tres opciones:

- 1.- Se confirma el tema
- 2.- Se confirma el tema pero se decide profundizar sobre un aspecto determinado.
- 3.- Se cambia el tema y se vuelve al punto a.

b.- Revisión bibliográfica final: confirmado el tema se procede a buscar bibliografía en profundidad.

¿Cómo busco?

Es importante antes de realizar una búsqueda bibliográfica, analizar cómo vamos a buscar. El cómo pretende ayudar a resolver los problemas que las nuevas tecnologías generan en la búsqueda documental. Para ello se debe establecer una buena estrategia de búsqueda, ya que de la misma dependerá el éxito y la pertinencia de los resultados.

Se debe considerar:

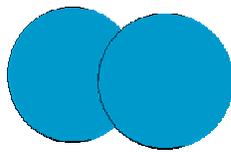
- Traducción de términos al lenguaje documental (descriptores-palabras clave).
- Selección de términos sinónimos
- Elección de siglas y/o abreviaturas referidas a la temática
- Combinación de términos con operadores booleanos.

El **álgebra de Boole** o **teoría de conjuntos** es uno de los mecanismos más utilizados en las bases de datos para la recuperación de la información.

El álgebra de Boole se base en tres operaciones lógicas son:

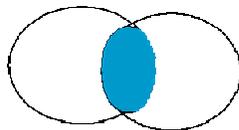
- | | | | | |
|----------------------|----|-----|---|--------------|
| 1. suma lógica | O | OR | + | unión |
| 2. producto lógico | Y | AND | * | intersección |
| 3. diferencia lógica | NO | NOT | - | negación |

Unión ==> OR, + (amplía la búsqueda)



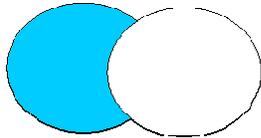
Educación OR Argentina

Intersección ==> AND, Y,* (acota la búsqueda)



Educación AND Argentina

Exclusión ==> NOT, - (acota la búsqueda)



Educación NOT Argentina

¿Dónde busco?

El tercer paso de un trabajo de investigación es la búsqueda, localización y recuperación de la información.

La investigación bibliográfica no sólo se limita a la consulta de libros, sino también a otros tipos de documentos como revistas, cd-roms, vídeos, tesis, trabajos de investigación, etc., para lo cual es fundamental tener en claro cuáles son las fuentes de información existentes.

Clasificación de las fuentes de información

Las fuentes de procedencia documental son de naturaleza:

- **personal**
- **bibliográfica**
- **institucional**

Las **fuentes personales** se caracterizan por la informalidad. Proviene de contactos directos con investigadores, científicos o referentes de una disciplina. La relación entre ellos puede ser a través de congresos, contactos telefónicos, correos electrónicos, listas de discusión, chats o blogs.

Las **fuentes institucionales** están constituidas por instituciones que recopilan, analizan, catalogan, difunden y custodian los documentos tales como: museos, archivos y bibliotecas.

Las **fuentes bibliográficas** son muy variadas y existen dos tipos distintos de clasificaciones de acuerdo a la disciplina:

Clasificación de las fuentes de información según los textos de bibliotecología:

1. **Fuentes primarias:** Son fuentes de primera mano, es la edición original presentada íntegramente. “Las fuentes primarias contienen información original, producto de una investigación o de una actividad eminentemente creativa. Son fuentes destinadas a comunicar los resultados del conocimiento y de la creación.” (Romanos de Tiratell, 1996, p. 16)

Constituyen fuentes primarias: libros, actas de congresos, publicaciones periódicas, publicaciones oficiales, tesis, informes científicos y técnicos, normas, patentes, leyes y decretos

2. **Fuentes secundarias:** Reelaboran, sintetizan y reordenan la información de las fuentes primarias. También llamada Literatura Crítica. “Las fuentes secundarias contienen información primaria reelaborado, sintetizada y reorganizada, o remiten a ella. Son fuentes especialmente diseñadas para facilitar y maximizar el acceso a las fuentes primarias y a sus contenidos.” (Romanos de Tiratel, 1996. p. 16)

Constituyen fuentes secundarias: diccionarios, enciclopedias, atlas, guías, repertorios, directorios, anuarios, almanaques, índices, boletines de sumarios, catálogos, bibliografías.

3. **Fuentes terciarias.** Reelaboran, sintetizan y reordenan la información de las fuentes secundarias.

“Las fuentes terciarias contienen información sobre las fuentes secundarias y remiten a ellas..... Facilitan el control y el acceso a toda gama de repertorios de referencia, como las guías de obras de referencia; o sólo a un tipo, como las bibliografías de bibliografías” (Romanos de Tiratel, 1996).

Ejemplos: Directorios de bases de datos, Bibliografías de bibliografías

Clasificación de las fuentes de información según los textos de metodología de la investigación:

1. **Fuentes primarias:** son las que se obtienen en forma directa del lugar en donde se origina la información, por ejemplo encuestas, observación directa, focus group o entrevistas a expertos. Es decir, que constituye la información que recolecta el propio investigador.
2. **Fuentes secundarias:** son las que ofrecen información sobre un tema, por ejemplo libros, textos, enciclopedias, revistas especializadas e incluso internet.

Vemos aquí, una diferencia de criterio respecto a la clasificación anterior. Por ejemplo, los libros son considerados fuentes secundarias, mientras que la clasificación bibliotecológica los considera como primarias.

Documentación educativa

Según López Carreño, Bunes Portillo y Ruiz Luna (2007) la **documentación educativa** se puede diferenciar en:

1. **Fuentes informativas** necesarias para la investigación en pedagogía (revistas científicas pedagógicas, tesis, proyectos de investigación educativa, y bases de datos que contienen estos trabajos),
2. **Fuentes para la enseñanza-aprendizaje profesional** (los materiales didácticos que genera y usa el profesor, como unidades didácticas, manuales, dossieres, guías y otros materiales para la práctica educativa, webquest)
3. **Fuentes para la gestión del sistema educativo** (estadística educativa, legislación educativa, documentos internos como proyectos educativos y curriculares, programaciones y adaptaciones curriculares...).

Luego proponen el siguiente cuadro clasificatorio:

TIPOLOGÍA DOCUMENTAL EDUCATIVA			
	Áreas documentales		
TIPOS DE DOCUMENTOS	Investigación	Innovación	Recursos / Analíticas
	Tesis	Proyecto educativo	Actas y ponencias
	Tesinas	Proyecto de renovación pedagógica	Publicaciones periódicas
	Informe		Cuadernos de Trabajo
	Investigación		Guías didácticas
			Manuales
			Referencias
			Proyectos de desarrollo curricular
			Unidades didácticas

Tabla 1.1. Tipología documental educativa.

Fuente: López Carreño, Bunes Portillo y Ruiz Luna (2007:19)

Clasificación de fuentes y recursos educativos de información en Internet:

Cuando el investigador comienza a buscar información, dispone de fuentes y recursos de información muy variados accesibles a través de la web:

- Buscadores especializados educativos
- Páginas web de bibliotecas/museos/archivos
- Catálogos:
 - de bibliotecas/museos/archivos
 - agencias nacionales de ISBN
 - comerciales (librerías o editoriales)
- Catálogos colectivos
 - de libros
 - de revistas
- Repertorios para identificar revistas
- Directorios de revistas electrónicas
- Editores de revistas
- Diarios
- Enciclopedias
- Bases de datos de tesis
- Repositorios acceso abierto
- Patentes
- Bases de datos especializadas por disciplinas
- Bases de datos multidisciplinarias
- Libros electrónicos
- Portales educativos
- Legislación educativa
- Estadística educativa
- Redes educativas

Buscadores especializados: Son aquellos que sólo indexan sitios sobre un área específica. El objetivo es reunir los recursos electrónicos más importantes y de mayor calidad del área, aplicando criterios de selección y evaluación oportunamente pautados. Por ejemplo: **Google Scholar** <http://scholar.google.com/>, **Scirus** <http://www.scirus.com>, **HighBeam Research** <https://www.highbeam.com/>, **Scopus:** <http://www.scopus.com>

Páginas web de bibliotecas/museos/archivos

Biblioteca Nacional del Maestro (BNM), Buenos Aires <http://www.bnm.me.gov.ar/>

Biblioteca Provincial del Maestro, Córdoba <http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/biblioteca/>

Biblioteca del Docente Gobierno de la ciudad de Buenos Aires

<http://www.buenosaires.gov.ar>

Biblioteca Trejo, Universidad Católica de Córdoba <http://www.ucc.edu.ar/biblioteca/>

Catálogos de: bibliotecas, museos o archivos (documentos que forman parte de la colección), **agencias nacionales de ISBN** (documentos editados en un país), **librerías** (documentos en stock y disponibles para la venta) **o editoriales** (documentos editados).

Ejemplos:

- Libros. Ar (Agencia de ISBN em Argentina) <http://www.librosar.com.ar>
- Catálogos de Libros editados en España, *DILVE* <http://www.dilve.es/>
- Libros en Venta en América Latina y España™ (LEV) <http://www.nisc.com/>.

Existen infinidades de catálogos de librerías y editoriales disponibles en la web.

Estas fuentes son importantes para poder **identificar** qué se publica sobre un tema dado pero hay que tener cuenta las siguientes características:

- Son catálogos “*comerciales*” y no científicos y académicos.
- Los datos bibliográficos ofrecidos pueden tener errores. Esto se debe a que son cargados por personal administrativo de las librerías y/o editoriales y no por personas formadas como pueden ser documentalistas o bibliotecarios. Es común encontrar confusión en los datos sobre la edición y/o reimpresión de la obra o en los datos entre la editorial y el distribuidor.

Como se dijo, estos catálogos sirven para **identificar**, pero para poder citar los datos para lo cual son más confiables los catálogos de las bibliotecas.

Catálogos colectivos: estos catálogos reúnen las colecciones bibliográficas de dos o más bibliotecas. Existen catálogos colectivos de revistas, de libros y de todo tipo de material. A continuación se citan algunos ejemplos:

Catálogos colectivos nacionales de libros

SIU-Bibliotecas (Sistema de Información Universitaria)

<http://www.siu.edu.ar/soluciones/bibliotecas/Servicios/BDU/>

UNIRED <http://cib.cponline.org.ar/unired.htm>

CCNUL: *Catálogo Colectivo Nacional Universitario de Libros*

<http://www.sisbi.uba.ar/consultas/ccnul.html>

Catálogos colectivos internacionales de libros

WorldCat (OCLC) <http://www.oclc.org/worldcat/>, constituye el mayor catálogo colectivo del mundo creado y mantenido por más de 9.000 instituciones miembros. Actualmente contiene cerca de 60 millones de registros con la información de dónde y quién posee cada ítem.

REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias Españolas) <http://rebiun.crue.org/>

REBECA <http://www.mcu.es/bibliotecas/MC/Rebeca/index.html>

Catálogos colectivos nacionales de publicaciones periódicas impresas

Catálogo Colectivo de la Red Comenius <http://www.buenosaires.gov.ar/>

Catálogo Actualizado Regional de Publicaciones Científicas C @ R - PC disponibles en bibliotecas de Bahía Blanca, Azul, Tandil, Olavarría y Buenos Aires. <http://carpc.uns.edu.ar/>

CCPPARG, CAICYT/CONICET. Catálogo Colectivo Nacional de Publicaciones Periódicas en Línea. <http://www.caicyt.gov.ar/>

CCNUR2: Catálogo Colectivo Nacional Universitario de Revistas. SISBI. UBA <http://www.sisbi.uba.ar/consultas/ccnur2.html>

Repertorios (directorios) para identificar títulos de revistas

BINPAR. Bibliografía Nacional de Publicaciones Periódicas Argentinas Registradas.

CAICYT/CONICET

Web: <http://www.caicyt.gov.ar/issn/busqueda-en-binpar>

Latindex <http://www.latindex.unam.mx/>

Directorios de Revistas Electrónicas

DOAJ Directory of Open Access Journals (Lund University, Sweden)

<http://www.doaj.org/>

NewJour: Electronic Journals & Newsletter <http://gort.ucsd.edu/newjour/>

Bases de datos de tesis

Existen en el mundo infinidad de bases de datos de tesis. Muchas universidades tienden a realizar repositorios institucionales electrónicos de sus tesis y las vuelcan en texto completo y en forma gratuita en la web.

Por otro lado, algunas empresas se dedican a recopilar datos bibliográficos con los correspondientes archivos de las tesis y comercializan sus productos.

Este trabajo sólo incluye el análisis de recursos gratuitos en el ámbito de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sin embargo, dada la importancia se considera pertinente

mencionar en primer lugar algunos recursos de tesis del ámbito comercial y de alcance internacional:

ProQuest *Dissertations and Theses*. ProQuest (UMI)

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Temática: multidisciplinaria

Cobertura: desde 1861

Características: Más de 2.700.000 registros bibliográficos sobre tesis doctorales y de maestría, con 1.200.000 tesis en texto completo.

Dissertation.com

Productor: Dissertation.com

Contenido: textos completos

Temática: multidisciplinaria

Características: contiene 517 tesis. Empresa que ofrece la posibilidad de publicar a muy bajo costo y en forma electrónica e impresa tesis de maestría o doctorado.

Web: <http://www.dissertation.com/index.php>

ERT Education Research Theses

Productor: ACER Australian Council for Educational Research

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos.

Temática: educación

Cobertura: desde 1900

Características: constituye una base de datos con más de 13.500 tesis doctorales y de maestría aceptadas por universidades australianas en el área educativa. Provee el texto completo de más de 1.000 tesis.

Web: <http://www.acer.edu.au/library/theses.html>

Index to theses

Productor: Expert Information

Contenido: textos completos

Temática: multidisciplinaria

Cobertura: 1716-2010

Características: Contiene 550,923 tesis de postgrado aceptadas en universidades Reino Unido e Irlanda.

Web: <http://www.theses.com/>

Y en segundo lugar se mencionan algunos recursos gratuitos de tesis y de alcance internacional:

ADT Australasian Digital Theses Program

Productor: Council of Australian University Librarians

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos.

Temática: multidisciplinaria

Características: el programa tiene como objetivo proveer el acceso y promocionar la investigación australiana de alumnos de postgrado.

Web: <http://adt.caul.edu.au/>

OpenThesis

Productor: OpenThesis.org

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Temática: multidisciplinaria

Características: constituye un repositorio gratuito de tesis y otros documentos académicos.

Web: <http://www.openthesis.org/>

WorldCat

Productor: OCLC

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Temática: multidisciplinaria

Características: dentro del catálogo WorldCat (catálogo colectivo mundial), en la opción búsquedas avanzadas se encuentra la opción de seleccionar el contenido: cualquier contenido, ficción, no ficción, biografía, **tesis de maestría/doctorado**.

Web: <http://www.worldcat.org/>

NDTLD Union Catalog

Productor: OCLC

Contenido: referencias bibliográficas

Temática: multidisciplinaria

Características: contiene tesis y disertaciones recopiladas a través de repositorios de acceso abierto.

Web: <http://alcme.oclc.org/ndltd/>

Recursos de acceso abierto (*open access*)

Literatura accesible gratuitamente por Internet donde los académicos no esperan reconocimiento económico, sino que buscan como beneficio un mayor acceso a los contenidos científicos.

OpenDOAR <http://www.opendoar.org/> es un directorio que permite buscar repositorios de carácter académico. Actualmente brinda el acceso a 52 repositorios educativos de acceso abierto.

Repositorios institucionales

El repositorio institucional (RI) es un archivo que reúne, preserva, divulga y da acceso a la producción científica, intelectual y académica de una institución. Pueden contener: tesis, publicaciones periódicas, presentaciones a congresos, material audiovisual, vídeos, etc.

Bases de datos científicas y académicas (bibliotecas digitales)

Sería imposible aquí enumerar la infinidad de recursos existentes para cada una de las disciplinas. Existen muchísimas bases de datos gratuitas y otras comerciales, algunas sólo referenciales y otras en texto completo.

Es importante que el investigador recurra a su biblioteca para consultar sobre los recursos disponibles y pedir asesoramiento con el bibliotecario referencista.

Entre otras, podemos mencionar las siguientes bibliotecas digitales educativas gratuitas

- **Biblioteca Digital** Organización de los Estados Iberoamericanos (*OEI*). Temática: educación, ciencia, tecnología, cultura.
- **EURYDICE**. Red de información educativa de Europa. Temática: educación en general.
- **Biblioteca Digital CREFAL**. Temática: educación de adultos.
- **Teacher Reference Center (TRC)**. Ebsco. Temática: Educación. Evaluación. Educación continua, investigación pedagógica, currículum, medios de instrucción, literatura, etc.
- **Biblioteca Digital de OREALC/UNESCO Santiago**. Temática: Educación en general
- **e-textos. IESALC**. Temática: Educación superior
- **Phronesis. Biblioteca Digital ILCE** Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa. Temática: Educación en general

Una mención especial lo constituyen las siguientes bases de datos:

- **ERIC**, del Education Resources Information Center, patrocinada por el Institute of Education Sciences (IES) del U.S. Department of Education. Es de acceso gratuito y constituye la mayor base de datos en literatura sobre educación. Contiene más de 1

millón de citas desde el año 1966 y acceso a los textos completos a más de 170.000 documentos (1993-2005). Web: <http://www.eric.ed.gov/>

- **Irisie**, de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE). Contiene referencias bibliográficas con resumen y acceso a textos completos de revistas de educación superior e investigación educativa. Web: http://www.iisue.unam.mx/seccion/bd_iresie/

Portales educativos

Un portal es un sitio de Internet que trata de brindar información sobre un determinado tema y ofrece de forma organizada e integrada el acceso a una serie de recursos y de servicios. Puede incluir: enlaces, buscadores internos, foros, documentos, programas, aplicaciones, etc.

Ejemplo: Educ.ar Portal educativo argentino <http://www.educ.ar/>

Redes

Una red constituye un tipo especial de cooperación para la elaboración y desarrollo de servicios, programas, productos y proyectos cooperativos. Generalmente una red de conforma con una oficina y sede central que coordina las actividades y por miembros asociados y/o participantes.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Este documento forma parte de un trabajo más amplio que consiste en un estudio comparativo descriptivo de los recursos digitales de información educativa: redes, bases de datos nacionales e internacionales, repertorios de revistas, portales, etc.

Se toma como población los recursos de información educativos que poseen trabajos de investigación educativa en el ámbito de América Latina, el Caribe, España y Portugal.

La unidad de análisis lo constituyen los sitios web de cada uno de los recursos.

Las fuentes de información contempladas en este documento sólo incluyen recursos que contienen: tesis, tesinas, investigaciones e informes de investigación.

Se trabaja con fuentes de información de acceso gratuito, excluyéndose aquellas fuentes de acceso privado y comercial.

Este trabajo forma parte de una investigación más amplia donde se analizan y se comparan todas las tipologías de las fuentes digitales de información educativa.

ANÁLISIS Y COMPARACIÓN DE RECURSOS

Abadal Falgueras y Codina Bonilla (2005) manifiestan que existen dos formas de evaluar los servicios de recuperación de la información (RI):

1. **Evaluación orientada al sistema:** desde el análisis de las funcionalidades de los sistemas de recuperación de la información, de carácter cuantitativo, donde se consideran los aspectos operativos, tales como la eficacia de los sistemas de RI, la relevancia de los resultados a los efectos de calcular los índices de precisión y exhaustividad y los distintos componentes.
2. **Evaluación orientada al usuario:** desde el punto de vista de los usuarios, de carácter cualitativo, donde se evalúa la utilidad de la información recuperada, la usabilidad, el contexto de la búsqueda y la satisfacción del usuario.

Para elaborar la grilla de comparación se consultaron y se adoptaron los siguientes criterios, basados en los propuestos por Abadal Falgueras y Codina Bonilla (2005):

1. **Productor:** institución responsable de la elaboración y mantenimiento del recurso.
2. **Contenido:** forma en que se presenta la información: referencias bibliográficas y/o textos completos
3. **Tipo de material incluido:** artículos, libros, tesis, ponencias.
4. **Cobertura temática**
5. **Cobertura geográfica:** lugar o zona geográfica donde se publicaron los documentos.
6. **Cobertura temporal**
7. **Cantidad de registros**
8. **Idioma de la interfase**
9. **Idiomas del contenido de los documentos**
10. **Características generales:** otra información que se considere importante para diferenciar el recurso de otros.
11. **Opciones de búsqueda:** posibilidad de búsquedas básicas (por palabras clave), búsquedas avanzadas (por determinados campos, con operadores booleanos) y refinamiento de búsquedas (posibilidad de buscar dentro de un resultado de una búsqueda, con el objetivo de reducirla)
12. **Ayudas:** instructivos para la búsqueda

13. **Servicios digitales:** alertas, etc.

14. **Web**

A continuación se realiza el análisis de los recursos de tesis seleccionados para el presente trabajo. Cabe aclarar que el listado de recursos no es exhaustivo, sino que se han seleccionado aquellos recursos que se consideran de relevancia para la investigación educativa en el ámbito latinoamericano:

Catálogo Colectivo de Tesis y Trabajos Finales

Productor: Acuerdo de Bibliotecas Universitarias de Córdoba (ABUC)

Contenido: referencias bibliográficas.

Tipo de material incluido: trabajos finales de grado y tesis de maestría y doctorales.

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: provincia de Córdoba

Cobertura temporal: 1940-2010

Cantidad de registros: 12.982

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español.

Características generales: constituye una base de datos de tesis de las 10 universidades de la provincia de Córdoba que integran el ABUC.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica por:* tipo de tesis, institución y palabras clave.

Búsquedas avanzadas por: tipo de tesis, por institución, por palabras clave, por autor, por título y por año.

Ayudas: no posee

Servicios digitales: no posee.

Web: http://www.abuc.org.ar/catalogo_tesis/

Catálogo Colectivo de Tesis de la Universidad de Buenos Aires

Productor: Universidad de Buenos Aires

Contenido: referencias bibliográficas.

Tipo de material incluido: tesis

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: Buenos Aires

Cobertura temporal: 1914-2010

Cantidad de registros: 12.410

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español

Características generales:

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas por:* autor, institución, título, grado académico, tema, todos los campos, biblioteca depositaria Incluye búsqueda con operadores booleanos. Búsqueda por diccionario (listado)

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <http://www.sisbi.uba.ar/consultas/tesis.html>

REDUC

Productor: Red Latinoamericana de Información y Documentación en Educación

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Tipo de material incluido: estudios y trabajos de investigación, experiencias innovadoras, memorias de encuentros científicos e informes de organismos técnicos nacionales e internacionales sobre educación en América Latina.

Cobertura temática: educación

Cobertura geográfica: América Latina

Cobertura temporal: 1962-2006

Cantidad de registros: contiene 20.000 Resúmenes Analíticos (RAEs), de los cuales 1.500 documentos están en texto completo.

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español, inglés y portugués.

Características generales:

Opciones de búsqueda: *Búsqueda básica por:* Título (frase inicial), Título (palabra suelta); Autor, Descriptor, No. RAE, Centro Productor, sólo textos completos y todos los criterios.

Refinamiento de la búsqueda

Servicios digitales: no posee.

Ayudas: posee.

Web: <http://www.reduc.cl/>, <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/catalogo.htm>

REDIAL Tesis Europeas sobre América Latina

Productor: Red Europea de Información y Documentación sobre América Latina (REDIAL)

Contenido: referencias bibliográficas.

Tipo de material incluido: tesis doctorales

Cobertura temática: latinoamericana.

Cobertura geográfica: Europa

Cobertura temporal: 1980-2010

Cantidad de registros: 10.000

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: varios

Características generales: recoge las referencias bibliográficas de tesis doctorales de temática latinoamericana leídas en universidades europeas. Ha sido elaborada con la colaboración de las siguientes instituciones miembros de REDIAL:

- Alemania: Iberoamericanisches Institut (Berlin)
- Austria: Lateinamerika Institut. LAI (Viena)
- España: CINDOC— CSIC (Madrid)
- Francia: Institute deS Hautes Etudes pour L'Amérique Latine. IHEAL - CNRS (París)
- Países Bajos: Centro de Estudios y Documentación Latinoamericanos. CEDLA (Amsterdam).
- Reino Unido: Institute of Latin American Studies. ILAS (Londres)
- Suecia: Instituto de Estudios Latinoamericanos. LAIS (Estocolmo)

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas por:* país, tema geográfico, materia, fecha.

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <http://www.red-redial.net/bibliografia-documento-tesis.html>

Dialnet (universidades españolas)

Productor: Universidad de La Rioja, España y otras.

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Tipo de material incluido: artículos de revistas, tesis y otros documentos.

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: hispana

Cobertura temporal: no definida.

Cantidad de registros: 2.358.944, de los cuales más de 20.200 corresponden a tesis.

Idioma de la interfase: español, catalán, gallego, euskera, alemán, inglés, francés italiano, rumano,

Idiomas del contenido de los documentos: español, portugués, catalán.

Características generales: s un portal de difusión de la producción científica hispana.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica:* a) por todos los campos, autor y título, b) por tipo de documentos, artículo de revista, artículo de obra colectiva, libros o tesis.

Ayudas: posee

Servicios digitales: alertas informativas: cada usuario puede seleccionar sus "revistas favoritas" para recibir por correo electrónico alertas informativas con los sumarios de los nuevos números que se publiquen.

Web: <http://dialnet.unirioja.es/>

TESEO

Productor: Ministerio de Educación y Ciencia, España.

Contenido: referencias bibliográficas.

Tipo de material incluido: tesis

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: España

Cobertura temporal: 1976-2010

Cantidad de registros: no determinada

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español, portugués

Características generales: Teseo es un sistema de gestión de tesis doctorales a nivel nacional. Proporciona herramientas para el seguimiento y consulta de cada ficha de tesis, desde que se da de alta y se incorporan los datos de la ficha de tesis al sistema hasta que se publica en Internet tras su lectura y aprobación.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas*. Incluye búsqueda con operadores booleanos. Búsqueda por tesauro

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <https://www.educacion.es/teseo/irGestionarConsulta.do>

Tesis Doctorales en Red (TDR)

Productor: Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) y el Centre de Supercomputació de Catalunya (CESCA)

Contenido: texto completo.

Tipo de material incluido: tesis

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: España

Cobertura temporal: no determinada

Cantidad de registros: 9.466

Idioma de la interfase: español, catalán, inglés y gallego

Idiomas del contenido de los documentos: español, portugués, catalán.

Características generales: El Servidor de Tesis Doctorales en Red (TDR) contiene, en formato digital, las tesis doctorales leídas en las universidades de Catalunya y de otras comunidades autónomas de España.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas*

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <http://www.tdr.cesca.es/>, <http://www.tesisenred.net/>

Cybertesis

Productor: proyecto de cooperación entre la Universidad de Montreal, la Universidad de Lyon2 y la Universidad de Chile través del Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas (SISIB). Auspiciado por UNESCO

Contenido: textos completos

Tipo de material incluido: tesis

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: mundial

Cobertura temporal: no determinada

Cantidad de registros: 88.653

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español, portugués, inglés, francés.

Características generales: Cada universidad es responsable de producir, archivar y diseminar sus tesis. Cybertesis.NET usa el programa de recolección de datos vía OAI

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica*

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <http://www.cybertesis.net/>

REDINED Red de bases de datos de información educativa

Productor: Son miembros titulares de REDINED, el Ministerio de Educación y Ciencia y las Comunidades Autónomas (España) que han firmado la adhesión al proyecto a través de las respectivas Consejerías.

Contenido: referencias bibliográficas y textos completos

Tipo de material incluido: investigaciones, tesis, innovaciones, recursos didácticos, m revistas analíticas

Cobertura temática: educación.

Cobertura geográfica: hispana

Cobertura temporal: 1980-2010

Cantidad de registros: 70.000

Idioma de la interfase: español, catalán, euskera, gallego, inglés

Idiomas del contenido de los documentos: español

Características generales: Red de Bases de Datos de Información Educativa: investigaciones, innovaciones, recursos y revistas ibero-americanas sobre educación, con enlaces al documento en texto completo si está disponible.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas.* Incluye búsqueda con operadores booleanos. Búsqueda por diccionario (listado)

Ayudas: posee

Servicios digitales: RSS.

Web: <http://www.redined.mec.es/>

Redme. Base de datos RAEMEX

Productor: REDMEX, coordinación de un equipo interinstitucional integrado por el Departamento de Investigaciones Educativas (DIE), del CINVESTAV, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) y el Centro de Estudios Educativos, A.C. (CEE).

Contenido: referencias bibliográficas

Tipo de material incluido: investigaciones e innovaciones educativas

Cobertura temática: educación.

Cobertura geográfica: México

Cobertura temporal: no determinado

Cantidad de registros: no determinado

Idioma de la interfase: español

Idiomas del contenido de los documentos: español

Características generales: REDMEX es una red nacional que promueve la recuperación, sistematización y difusión de los resultados de investigaciones e innovaciones educativas, así como de cualquier otro tipo de información que contribuya al mejoramiento educativo.

Base de datos que contiene los Resúmenes Analíticos en Educación (RAE) generados por investigadores mexicanos. Se inició dando cobertura a la producción de las instituciones que cooperan en la red, pero en la actualidad se propone dar una cobertura amplia a la producción nacional mediante la incorporación del material presentado en el Congreso de

Investigación Educativa que se celebra cada dos años promovido por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE).

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica*

Ayudas: posee

Servicios digitales: no posee.

Web: <http://www.cee.edu.mx/redmex/inicio.html>

Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD)

Productor: IBICT

Contenido: textos completos

Tipo de material incluido: tesis

Cobertura temática: multidisciplinaria.

Cobertura geográfica: Brasil

Cobertura temporal: 2000-2010

Cantidad de registros: 142.414

Idioma de la interfase: portugués

Idiomas del contenido de los documentos: portugués.

Características generales: Base de datos digital con las tesis de UNICAMP y otras instituciones brasileñas como USP, PUC-Rio, UCB, FUR, UNISINOS, INPE. La BDTD tiene disponibles 14.491 tesis y disertaciones en texto completo.

Opciones de búsqueda: *búsqueda básica, búsquedas avanzadas por*. Incluye búsqueda con operadores booleanos.

Ayudas: posee

Servicios digitales: Brinda distintos tipos de indicadores.

Web: <http://bdttd.ibict.br/bdttd/>

	<i>ABUC</i>	<i>UBA</i>	<i>REDUC</i>	<i>REDIAL</i>	<i>Dialnet</i>	<i>Teseo</i>	<i>TDR</i>	<i>Cybertesis</i>	<i>REDINED</i>	<i>RAEMEX</i>	<i>BDTD</i>
Contenido	Ref. bib	Ref bib	Ref bibl Textos completos	Ref bibl	Ref bibl Textos completos	Ref bibl	Textos completos	Textos completos	Ref bibl Textos completos	Ref bibl	Textos completos
Tipo de material incluido	Tesis	Tesis	Investig. Innov. informes	Tesis doctorales	Tesis, art. rev., libros	Tesis	Tesis	Tesis	Tesis, Investig. Innov. Rec. Didác	Investg. Innov.	Tesis
Cobertura temática	Multidisc.	Multidisc.	Educación	AL	Multidisc.	Multidisc.	Multidisc.	Multidisc.	Educación	Educación	Multidisc.
Cobertura geográfica	Córdoba	Bs.As.	AL	AL	Hispana	España	España	Mundial	Hispana	México	Brasil
Cobertura temporal	1940- 2010	1914- 2010	1962- 2006	1980- 2010	No definida	1976- 2010	No definida	No definida	1980- 2010	No definida	2000- 2010
Cantidad de registros	12.982	12.410	20.000	10.000	2.358.944	No determinada	9.466	88.653	70.000	No determinada	142.414
Idioma de la	Español	Español	Español	Español	Varios	Español	Español,	Español	Varios	Español	Portugué

interfase							catalán, inglés y gallego				s
Idiomas del contenido de los documentos	Español	Español	Español, inglés y portugués	Varios	Varios	Español, portugués	Español, catalán y gallego	Español, portugués, inglés, francés	Varios	Español	Portugués
Opciones de búsqueda:	Básica Avanzada	Básica Avanzada Diccionario	Básica Refinamiento de búsq.	Básica Avanzada	Básica	Básica Avanzada Tesaurus	Básica Avanzada	Básica	Básica Avanzada Diccionario	Básica	Básica Avanzada
Ayudas	No	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Servicios digitales posee.	No	No	No	No	Alertas	No	No	No	RSS	No	Inf. Sobre indicaciones

CONCLUSIONES

Resultados alcanzados y/o esperados

La presente investigación ha permitido tener un panorama general de las fuentes y recursos de información educativa en el ámbito hispano sobre tesis y trabajos de investigación.

El relevamiento realizado determina que existen mayor cantidad de recursos para identificar tesis que para recuperar trabajos de investigación.

En el ámbito argentino, sólo se disponen de algunos recursos cooperativos para consultar tesis (referencias bibliográficas), tales como el catálogo ABUC y de la UBA. Pero para conocer el resto de las tesis del área educativa presentadas en las distintas universidades, por el momento, hay que acceder a las páginas web de cada una de las universidades en forma individual.

En el ámbito argentino, se carece además de un repositorio de trabajos de investigación financiados por los distintos organismos públicos o privados. Distintas universidades a través de sus respectivas secretarías de ciencia y tecnología publican sus proyectos de investigación, al igual que los ministerios, pero no se dispone de un recurso cooperativo donde se pueda identificar todas las investigaciones educativas del país.

Esta carencia de fuentes de información nacionales, dificulta la búsqueda de antecedentes para la realización de investigaciones educativas.

En el ámbito latinoamericano, REDUC ha sido una fuente de información cooperativa de muchísima importancia para la región, pero lamentablemente esta red no se actualiza desde el año 2006.

Brasil es pionero en la región al ofrecer un portal de tesis digitales.

Por su parte, Chile a través de su servicio de Cybertesis también ha colaborado con la difusión y acceso de tesis en texto completo tanto de la región como a nivel mundial.

España posee un desarrollo muy avanzado en recopilación de fuentes de información ya que es el país que mayor recursos posee: Dialnet, Teseo, TDR y Redined.

Aportes de la investigación a la toma de decisiones

La investigación documental es una de las etapas fundamentales en un trabajo de investigación. Todos sabemos del carácter acumulativo del conocimiento y no podemos ignorar el saber acumulado, por eso una correcta investigación bibliográfica nos permitirá garantizar la base del conocimiento del cual partió la investigación.

El aporte de este trabajo es dar a conocer a las personas que están en procesos de gestión, investigación e innovación educativa qué recursos de información existen y cuáles faltan desarrollar.

Se espera que esta investigación ayude al investigador a identificar, conocer y seleccionar las fuentes de información adecuadas a la temática de su investigación.

Finalmente podemos concluir que:

- Debido a la variedad de fuentes, el investigador debe tomar conciencia que una buena y completa revisión bibliográfica puede insumir varios meses de trabajo.
- No existe un único recurso donde consultar las investigaciones educativas.
- El conocimiento de estas fuentes de información ayudarán por un lado, a las instituciones a la toma de decisiones: establecer políticas de acción, proyectos educativos, proyectos de innovación y acciones de capacitación docente, y por el otro, al investigador a documentarse correctamente.
- La investigación bibliográfica es también importante no sólo para realizar trabajos de investigación, sino también para la actualización profesional, para resolver un problema o para tomar una decisión.

BIBLIOGRAFÍA

- Abadal Falgueras, Ernest; Codina Bonilla, Lluís. (2005). *Bases de datos documentales: características, funciones y método*. Madrid: Síntesis
- Botta, M. (2002). *Tesis, monografías e informes: nuevas normas y técnicas de investigación y redacción*. Buenos Aires, Argentina: Biblios.
- Cordón García, J. A., López Lucas, J. & Vaquero Pulido, R. (2001). *Manual de investigación bibliográfica y documental: teoría y práctica*. Madrid, España: Pirámide.

- Curzel, M. (2005) *La complejidad de la revisión bibliográfica*. 2º Simposio electrónico Las 3 T (tesis, tesistas, tutores). Sociedad Argentina de la Información (SAI).
- Gosling, M. (2002). *Servicio de referencia*. Bogotá, Colombia: Rojas Eberhard. (Serie manuales bibliotecarios).
- López Carreño, Rosana; Bunes Portillo, Micaela; Ruiz Luna, María Jesús. *Documentación educativa*. Murcia: Consejería de Educación y Cultura. Servicio de Publicaciones y Estadística, 2007. Recuperado el 12 de julio de 2010 de <http://www.doredin.mec.es/documentos/01820072002037.pdf>
- Martínez de Sousa, J. (1993). *Diccionario de bibliología: y ciencias afines*. (2a. ed. aum. y act.). Madrid, España: Fundación Germán Sánchez Ruipérez. (Biblioteca del libro ; 29)
- Mercado H., S. (1996). *¿Cómo hacer una tesis? Tesinas, informes, memorias, seminarios de investigación y monografías*. México, D.F.: Limusa, Noriega.
- Rodríguez Yunta, Luis. (1998) Evaluación e indicadores de calidad en bases de datos. *Revista Española de Documentación Científica*, 21 (1). Recuperado el 12 de julio de 2010 de <http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/issue/archive>
- Romanos de Tiratel, S. (1996). *Guía de fuentes de información especializadas: humanidades y ciencias sociales*. Buenos Aires, Argentina: EB Publicaciones.
- Salvador Oliván, J. A. & Angós Ullate, J. M. (2000). *Técnicas de recuperación de información: aplicación con Dialog*. Gijón, España: Ediciones Trea.
- Scarano, E.R. (2004). *Manual de redacción de escritos de investigación* (1a. ed.). Buenos Aires, Argentina: Macchi.
- Sierra Bravo, R. (1999). *Tesis doctorales y trabajos de investigación científica: metodología general de su elaboración y documentación*. (5ª. ed.) Madrid, España: Paraninfo.
- Walker, M. (2000). *Cómo escribir trabajos de investigación*. Barcelona, España: Gedisa.