

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA, UNA NUEVA COMPETENCIA.

Autores y responsables de la experiencia:

ABELED0, MARÍA CLAUDIA; ENRÍQUEZ, MARÍA DEL ROSARIO; SAN SIERRA, STELLA MARIS; MASSALIN, GUSTAVO ALEJANDRO.

Pertenencia Institucional:

Los autores-responsables de la experiencia son docentes investigadores de la Fundación de Estudios Superiores Dr. Plácido Marín y contando con la ayuda y guía del Dr. Alejandro Piscitelli

Objetivos generales

- Tomar conciencia de la responsabilidad y el compromiso que se adquiere educando seres humanos y que es primordial graduar a seres socialmente responsables.
- Capacitar a los estudiantes en el ejercicio de la Responsabilidad Social a través de la universidad.
- Fortalecer la formación profesional de los estudiantes no solo académicamente sino también socialmente.

Objetivos Específicos

- Lograr un espacio social de aprendizaje que contribuya al proceso pedagógico de nuestros alumnos, esto es buscando proyectos sociales que respondan a las expectativas tanto de nuestros alumnos, de nuestra comunidad y de nuestra institución.
- Incorporar la RSU al curriculum de las distintas carreras, dentro del perfil del egresado, en las metodologías, etc.
- Fomentar e incrementar la investigación educativa interdisciplinaria, creando instancias y procesos de reflexión, análisis crítico, intercambiando ideas y compartiendo opiniones; a fin de encontrar alternativas y propuestas válidas de mejora continua del modelo propuesto de RSU

- Tomar conciencia que más allá de los conocimientos académicos, es fundamental que la persona salga al mundo profesional y laboral a trabajar en pro de la sociedad y de sus necesidades.
- Proponer una línea de asesoramiento y perfeccionamiento docente para desarrollar una metodología especializada en el servicio social, cooperativo y sistemático de la RSU que sea sustentable y que acompañe al estudiante a lo largo de su carrera, a los docentes en la enseñanza y al graduado durante su vida.
- Crear en nuestro ámbito una conciencia sobre la RS, propiciando la generación de oportunidades y experiencias cooperativas y de servicio social comunitario.

Descripción de la experiencia y del contexto institucional en el que se realiza.

Nuestra sociedad, demanda cada día más profesionales comprometidos con la realidad, formados en Responsabilidad Social (RS). Una formación ética y socialmente responsable ya no debe ser entendida como un complemento de la formación profesional, sino como una parte fundamental y un eje imprescindible de las competencias de nuestros estudiantes.

Ya no alcanza con formar profesionales solo bajo la lupa de la excelencia sino que además estos deben comprender a la sociedad y a sus necesidades y gestionar adecuadamente sus saberes para dar solución y apoyar a la sociedad.

La Educación Superior debe formar profesionales con capacidad de enfrentar estos retos con conocimientos científicos y técnicos pero también con RS para desarrollarse como un óptimo miembro de la sociedad y comprometido con su realidad social.

Nuestro trabajo trata así de dar respuesta a lo que la sociedad está demandando: la formación de profesionales comprometidos con las necesidades de los otros.

Es entonces, sobre este enfoque, donde nuestra universidad hace hincapié para considerar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como un estadio de una organización que toma conciencia no solo de sí misma sino también de su entorno y del rol que debe desarrollar dentro de la sociedad.

Si bien, la Universidad debe proporcionar excelencia académica, competencias y vinculación con el mundo laboral debe también proporcionar RS y esta debe darse a través de RSU ya que educar en RSU contribuye a desarrollar

capacidades de nuestros estudiantes, como trabajo en equipo, liderazgo, resolución de problemas, capacidad de aprendizaje, flexibilidad, etc. La Universidad en este nuevo papel no solo existe para si, existe para los demás, así lo expresa su misión, a través de sus roles fundamentales:

- Gestión, fijándose objetivos a largo, mediano y corto plazo y para ello organizándose en administración a todos sus niveles desde los recursos económicos hasta los humanos.
- Formación. Tomando a la docencia como vínculo para la formación humana y la transformación social.
- Investigación, tratando de mejorar la calidad social y de vida.
- Extensión, vinculando a las anteriores con la sociedad, enlazando lo puramente académico, con lo profesional y con lo social-comunitario.

Es por eso, que esta experiencia que se lleva acabo como extensión y continuación del trabajo anterior “Las Competencias de los Futuros Profesionales” incorporando a las competencias una más que es la RS en el ámbito de la universidad.

Entre las experiencias realizadas hasta el momento dentro de nuestro ámbito, teniendo en cuenta el PEI (Proyecto Educativo Institucional) y las necesidades de la comunidad; contamos con el Aprendizaje Servicio. “Es una pedagogía que promueve en los estudiantes el aprendizaje de contenidos disciplinares, así como el desarrollo de actitudes y conductas ciudadanas acordes con las expectativas profesionales de la disciplina de referencia, a la vez que satisface necesidades de la comunidad” (Margarita María Lenk, 1999)¹

Dicho Aprendizaje en Servicio lo realizan nuestros alumnos anualmente. Algunas de las experiencias son:

A través de la cátedra de TELEPROCESOS Y REDES I y TELEPROCESOS Y REDES II (Carrera correspondiente a la Licenciatura en Informática) instalan, completan laboratorios de informática y asesoran a alumnos y maestros en escuelas y colegios de escasos recursos.

Esta estrategia fue tomada por primera vez por la Mag. Prof. María Claudia Abeledo, en un curso de redes de gran competitividad personal, a través de esta

¹ Lenk, Margarita. (1999) “ Proyecciones del aprendizaje-Servicio en la vida institucional”.U.S.A.

estrategia de enseñanza-aprendizaje se logro en los alumnos un gran equipo competitivo, dejando de lado la personal y poniendo al servicio de los demás su competencia académica y como grupo de trabajo.

La experiencia que se lleva a cabo desde 2004 y consiste en que los alumnos de las cátedras antes mencionadas concurren a escuelas y colegios carenciados o pertenecientes al primer cinturón del AMBA con especialidades en Redes de Datos para los egresados. Allí los alumnos universitarios realizan actividades tales como:

- a) Relevamiento de la situación de los laboratorios por cada entidad.
 - b) Cooperación tecnológica para la actualización d equipos
 - c) Cooperación tecnológica para el tendido de nuevas redes de datos y/o escalabilidad de la actual.
 - d) Manuales de capacitación para los docentes.
 - e) Manuales de uso para alumnos
 - f) Intercambio de experiencias enriquecedoras a nivel humano entre los equipos universitario y nivel medio
-
- Los alumnos de 4º año de sistemas trabajaron para el servicio de bromatología de la municipalidad de San Isidro digitalizando documentación en la realización de su trabajo final.
 - Los alumnos de 1º año trabajan sobre el concepto de responsabilidad social y sobre proyectos y acciones comunitarios a realizar teniendo en cuenta las necesidades de transformación de la sociedad, la solidaridad, la igualdad social, etc.
 - Cursos y talleres de informática y de lengua , (algunos a muy bajo costo y otros totalmente gratuitos) dirigidos a los miembros de nuestra comunidad, tratando de acortar la brecha digital
 - Más Experiencias:
 - Voluntariado: algunos de los alumnos con un sentido solidario atienden y satisfacen en forma directa las carencias y necesidades de otras personas ya sea dentro de la comunidad universitaria (ayudando a otros alumnos, haciendo talleres abiertos a la comunidad, etc.) como de la comunidad en general.

- Ecología y Medio Ambiente: Incluye los comportamientos vinculados al cuidado y respeto del ambiente, el espacio público y los recursos naturales.

Contexto Institucional en el que son realizadas.

Las actividades son desarrolladas esencialmente, en nuestra institución y en escuelas carenciadas y no carenciadas pero pertenecientes a la Dirección General de Escuelas.

- Escuela de Educación Técnica N°2
- Escuela .Primaria .Básica. – Escuela Secundaria Básica. N°35
- Escuela Primaria Básica. N°30
- Escuela de Educación Técnica N°4

Destinatarios.

Los destinatarios son personas de nuestra comunidad, escuelas y colegios carenciados como así también instituciones publicas y personas sujetos de marginación e injusticia

Participantes

En 1º lugar citaremos a la familia como agente de cambio social y de transmisión de valores que facilitaría el desarrollo de la conciencia crítica.

En 2º lugar, la escuela no debe ser solo un medio de desarrollo académico ser un lugar donde el individuo pueda adquirir un desarrollo pleno.²

En 3º lugar la universidad facilita la adquisición de hábitos de vida personal y colectiva, para esta última a través de vínculos de pertenencia; es el docente un vector y actor esencial de conductas pro-sociales. En la medida que el profesor se involucre, los alumnos y los demás participantes de la vida universitaria también se involucrarán, produciendo lo que se denomina “la universidad como modelo colectivo”. Los participantes de la universidad ya sean alumnos, docentes u otros integrantes aprenden a trabajar en cooperación.

Los participantes activos de nuestros proyectos de RSU son alumnos esencialmente de 3º y 4º año de las carreras de Sistemas, de Administración y MKT,

² Lorenzo, M. (2000). La inteligencia emocional en los contextos educativos.[Documento web].URL <http://www.canariatelecom.com/personales/sice/MA130900.htm>

de Comunicación Social, etc. Como así también los docentes de las distintas carreras y todos aquellos integrantes de nuestra institución que quieran practicar conductas socialmente responsables.

En 4º lugar, las empresas que a través de la RSE o RSC participan de nuestros proyectos.

Cabe destacar que con el fin de involucrar a la comunidad educativa en el tema de RS se realizó una edición especial en el programa “Buenas y Santas” emitido por la señal Santa María, en el cual un panel integrado por Dra Marta Susana Cordo, Ing. Eduardo Serantes y Mg. Paola Lattuada polemizaron sobre la RS en sus distintos aspectos. Cabe destacar la participación del Mg. Roberto Céspedes en el mencionado programa.

Después de dicha emisión, docentes, directivos y demás integrantes de la comunidad educativa efectuaron un trabajo individual y de reflexión sobre el mismo.

Resultados logrados o esperados

Logros Obtenidos

- Autoanálisis y sensibilización del estudiante sobre sus propios valores
- El aprendizaje cooperativo, aprender a trabajar juntos, en equipo
- Maximizar el propio aprendizaje y el de los demás
- El análisis interdisciplinario de problemas, contribuyendo a considerar distintos puntos de vista y una perspectiva social en la toma de decisiones.
- Evaluación de los logros obtenidos.

Logros Esperados

- Mas espacios de reflexión sobre el trabajo comunitario
- Mas capacitación docente con respecto al Aprendizaje Servicio
- Promover mayor resiliencia en nuestros alumnos
- Promover más la participación de empresas y de esta forma trabajar en conjunto, la RSE y la RSU. A tal efecto, se esta llevando acabo un nuevo cuestionario con distintas empresas vinculando ambos tipos de

Recursos, asesoramiento y/o financiamiento.

Se cuenta con los recursos y asesoramiento de la Fundación de Estudios Superiores Dr. Plácido Marín (GEM)³

Publicaciones

El presente trabajo no ha sido publicado y forma parte de un trabajo iniciado en el 2008 sobre “Competencias de los futuros profesionales” el cual se halla aún de realización.

³ Grupo Educativo Marín