

## **XX Encuentro del Estado de la Investigación Educativa. “Ciencias Sociales y Educación: transferencia, vinculaciones y prácticas”**

*1- Título de la experiencia*

**DESARROLLO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA ADAPTARSE A LA UNIVERSIDAD. UN ESTUDIO EN ALUMNOS INGRESANTES DE LA UNCuyo**

*2- Autor/es (nombre, apellido, correo electrónico, dirección, teléfono)*

Liliana Marconi, [lili\\_marconi@yahoo.com.ar](mailto:lili_marconi@yahoo.com.ar), San Juan de Dios 1334, Dorrego, Guaymallén Mendoza, 0261-155 178938

Amable Moreno, [amoreno@fcemail.uncu.edu.ar](mailto:amoreno@fcemail.uncu.edu.ar), Liniers 575, Mendoza, Mendoza, 0261-4242587

Adriana D'Amelio, [adamelio@fcemail.uncu.edu.ar](mailto:adamelio@fcemail.uncu.edu.ar), 12 de octubre 1340, San José Guaymallén, Mendoza, 0261-4454643

*3- Responsable:* Liliana Marconi

*4- Pertenencia institucional:*

Universidad Nacional de Cuyo; Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Mendoza

*Breve descripción de la experiencia y del contexto en el que se realiza.*

*Resumen:*

El objetivo de nuestra propuesta apunta a acortar la brecha existente entre la educación superior y la escuela media, a través de una intervención cuyo propósito principal es detectar obstructores en el plano de las habilidades y, en segundo lugar, hacer consciente al alumno de los recursos que necesita para enfrentar con éxito sus estudios universitarios. Se seleccionó un grupo de 31 alumnos ingresantes a la carrera de la Licenciatura en Ciencia Política y Administración Pública de la UNCuyo al que se le dictó un curso de 50 horas (intervención) donde se trabajó sobre razonamiento matemático, razonamiento verbal y talleres de adaptación a la vida universitaria. En este trabajo desarrollaremos las actividades que se utilizaron en este taller para lograr una mejor adaptación a la vida universitaria. Al final del año (diciembre) se midió el rendimiento del grupo que hizo el curso con respecto al resto de los alumnos de primer

año que no lo hicieron recabando información acerca de las materias rendidas y las notas obtenidas y la comparación dio como resultado que el grupo que realizó el curso tuvo mejor rendimiento.

### **Descripción de la experiencia:**

#### **DESARROLLO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA ADAPTARSE A LA UNIVERSIDAD. UN ESTUDIO EN ALUMNOS INGRESANTES DE LA UNCuyo**

Como docentes de los primeros años de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Cuyo, una de nuestras preocupaciones se centra en la articulación con el Nivel medio. Con el objetivo central de favorecer el pasaje del nivel medio al universitario y en un intento por disminuir los índices de desgranamiento en los primeros años de las carreras, pretendimos construir un puente entre los niveles educativos involucrados.

En este marco, trabajamos sobre las inquietudes de los docentes y las trabas o dificultades de los alumnos no sólo por la formación obtenida en el nivel medio, sino por las dificultades de adaptación a la vida universitaria, con la idea de identificar aspectos en los que la Facultad pueda intervenir para mejorar, agregar o modificar sustancialmente las prácticas y los recursos.

Las reuniones con los docentes de primer año confluyen en un diagnóstico: a la hora de abordar estudios de nivel superior, son numerosos los estudiantes que fracasan en los cursos de ingreso y/o en el primer año de la carrera universitaria, fundamentalmente porque carecen, por un lado, de habilidades y competencias en cuanto a razonamiento verbal y matemático, y por otro, de los recursos necesarios para lograr una adaptación rápida y eficaz a las exigencias de la vida universitaria.

Las dificultades detectadas, que son las que trabajé en la intervención son:

- Los alumnos llegan a la universidad con escasas habilidades de razonamiento y con mucha pobreza de contenidos.
- Generalmente carecen del manejo de técnicas básicas de trabajo y presentan fallas en aspectos formales como caligrafía ilegible, faltas de ortografía, deficiente interpretación de textos y consignas, entre otras.
- Usualmente, como es natural e inherente a la situación nueva, se sienten inhibidos para preguntar sus dudas y para participar en clase.
- Suelen tener grandes dificultades para plantearse metas realistas a corto, mediano y largo plazo en relación con sus estudios y para cumplirlas.
- Están acostumbrados a recibir directivas y lineamientos explícitos en el nivel medio y generalmente les cuesta adaptarse a la metodología de responsabilidad personal que implican los estudios superiores.
- Generalmente llegan cargados de expectativas, acerca de lo implica una carrera universitaria, del contenido de la carrera y de su propio rendimiento, de carácter extremo, tanto positivas como negativas.
- Muchas veces ocurre, como se puede ver en las consultas psicológicas, que se desaniman al cursar el primer semestre o el primer año de la carrera, y sienten que la misma no les gusta o no es lo que esperaban. Hay casos en que el alumno decide abandonar la carrera por una o dos materias que no le gustaron. Este

punto está en estrecha relación con el anterior.

- La gran mayoría de los alumnos que accede a la universidad no ha efectuado un adecuado proceso de orientación vocacional, lo que favorece el desgranamiento. Entre los motivos que muchos alumnos manifiestan como razón por la que eligieron la carrera, encontramos elementos que difícilmente serán motivadores mucho tiempo, como, por ejemplo, elegir la carrera que eligió un hermano o un amigo.

Si tomáramos estos datos como indicadores de situación, vemos la necesidad imperiosa de continuar interrogándonos y reflexionando sobre esta realidad buscando estrategias y procesos que mejoren el rendimiento académico de los alumnos en la Universidad, con el objetivo de promover una enseñanza de calidad para que más estudiantes puedan no sólo ingresar y permanecer, sino alcanzar las acreditaciones profesionales.

Nuestra propuesta apunta a acortar la brecha existente entre la educación superior y la escuela media, a través de una intervención cuyo objetivo principal es detectar obstructores en el plano de las habilidades y, en segundo lugar, hacer consciente al alumno de los recursos que necesita para enfrentar con éxito sus estudios universitarios.

Para desarrollar esta investigación elaboramos un curso de articulación que constaba con tres módulos: *Razonamiento Verbal*, *Razonamiento Matemático* y *Talleres de Adaptación a la vida Universitaria*. Este último módulo es el que vamos a presentar en este Congreso, pues fue una experiencia muy interesante como intento para ayudar a los alumnos a integrarse al nivel universitario.

Para Brown y Atkins (1988)<sup>1</sup>, los objetivos de las técnicas de aprendizaje de **habilidades psicosociales** en la universidad son principalmente tres:

1. El desarrollo de estrategias de **comunicación**: comprende estrategias de comprensión, explicación, pregunta y respuestas. La discusión y el debate son necesarios, no sólo para comunicarse con los demás, sino también para la perfecta utilización del lenguaje de la materia. En nuestro trabajo lo denominamos **esfera interpersonal**.

Las técnicas que se utilizaron fueron:

**Técnica de Presentación** La técnica de presentación seleccionada consistió en pedirles a los alumnos que, uno a uno, fueran diciendo su nombre, edad, equipo de fútbol con el cual simpatizan y cualquier otra cosa que quisieran agregar.

**Distintivos** Esta técnica es un intento de personalizar el trabajo y en este sentido, consideramos de gran importancia conocer a los alumnos por su nombre y apellido. Para ello, confeccionamos de antemano distintivos con el nombre y apellido de cada uno y les pedimos que los usaran para ayudarnos a conocerlos y para que pudiesen conocerse entre ellos. Vale aclarar, que previamente les consultamos con cuál de sus nombres preferían ser llamados y los utilizamos en los distintivos.

**Técnica del Amigo Invisible con Acercamiento Interpersonal (Primera Aplicación)**  
Con el objetivo de promover el contacto interpersonal entre los alumnos se propuso

---

<sup>1</sup> Brown, G. y Atkins, M- (1988) *Effective teaching in higher education*, London. Methue & Ltd

esta actividad que hemos denominado “Técnica del amigo invisible con acercamiento interpersonal”. La misma consiste en colocar en una bolsa papeles pequeños con el nombre de todos los participantes (alumnos), mezclarlos y pedirles que cada uno extraiga uno.

En el módulo desarrollado, la primera consigna consistió en que cada participante, en forma secreta y anónima, debía hacerle un regalo a la persona cuyo nombre figuraba en el papel extraído de la bolsa. Hasta aquí, se trataba del juego del amigo invisible tradicional, tan conocido por todos. La segunda consigna -que se agregó para lograr el acercamiento interpersonal-, consistió en que los alumnos, además de hacer un regalo a su amigo invisible, debían hablarle dos veces por día, sin que éste lo descubriera (por ejemplo, preguntarle la hora o algún dato acerca de las materias). Para finalizar la técnica, al cabo de una semana, cada alumno debió manifestar quién creía que era su amigo invisible y luego se comprobó si era cierto.

**Trabajo en grupo** Muchas de las actividades programadas para el desarrollo del módulo y del curso en general, fueron pensadas para trabajarse dentro de la modalidad grupal. En base a esto decidimos aplicar metodologías específicas que nos permitieran utilizar el trabajo en grupo como otro elemento más que favoreciera la cohesión grupal

**2. Desarrollo de *competencias intelectuales y profesionales*:** comprende estrategias que permiten al alumno analizar, razonar lógicamente, valorar y juzgar, pensar críticamente, sintetizar, diseñar y resolver problemas. Las situaciones de aprendizaje de habilidades psicosociales fomentan este tipo de pensamiento superior, al favorecer todo tipo de interacciones entre los alumnos. En nuestro trabajo lo denominamos *esfera práctica*.

**Técnica del dictado de un dibujo** La técnica consiste en el dictado de un dibujo geométrico de dos maneras distintas. En primer lugar, se dictó la consigna sin admitir ninguna interrupción y luego se permitió que los alumnos preguntaran todas las dudas que tenían. A modo de cierre de esta actividad vivencial, se propuso una reflexión acerca de la importancia de la participación en clase para comprender los temas que son desarrollados por los docentes.

**Ejercicio de creatividad: “¿Qué grupos formarías?”** El objetivo de esta actividad denominada es estimular la reorganización de la estructura del conocimiento, con la finalidad de generar nuevas ideas o soluciones novedosas. Consiste en la presentación de un listado de 75 objetos, organismos o cosas y se les da la consigna de formar todos los grupos que se les ocurran con todas las palabras que se presentan, dándoles un nombre a los nuevos grupos. Nos fue posible introducir una adaptación de la técnica que permitió generar una reflexión acerca de la importancia de la organización y el orden del material a la hora de estudiar.

**Técnica del Amigo Invisible con Acercamiento Interpersonal (Segunda Aplicación)** En la primera aplicación se les recordaba diariamente a los alumnos, al menos dos veces, que debían hablar con su amigo invisible y se les escribía en el pizarrón el recordatorio. En la segunda aplicación, en la que nos centraremos desde esta esfera práctica, mantuvo el objetivo de la primera de promover el contacto interpersonal entre los alumnos. Sin embargo, a diferencia de la misma, en la segunda aplicación *no se les recordó a los alumnos la consigna*. Al finalizar la actividad se les preguntó quienes, sinceramente, habían hecho un regalo y hablado dos veces al día con la persona que les tocó. Del grupo de 32 alumnos, habían cumplido la consigna 5

alumnos. Se le preguntó al resto por qué no lo habían hecho, para algunos se tornó aburrido; sin embargo, la gran mayoría expresó que lo habían olvidado, que todos los días pensaban que al día siguiente traerían el regalito y hablarían con su compañero y lo volvían a olvidar. Cabe destacar que, en lo relativo a la segunda aplicación de la técnica “sin recordatorios”, esperábamos que de hecho la gran mayoría de los alumnos no cumpliera con la consigna. A partir de este punto facilitamos la reflexión acerca de que, en general, todos estamos acostumbrados a recibir órdenes, recordatorios y lineamientos directos y cuando ingresamos a la universidad nos toma cierto tiempo adaptarnos al cambio de reglas en este sentido. En la universidad, dependemos de nuestra propia responsabilidad para cumplir con las exigencias estipuladas.

**Reflexión sobre el ciclo básico de la carrera** Los alumnos, en sesiones de orientación vocacional, plantean que la carrera no les gusta o no es lo que ellos esperaban, mientras cursan el primer año. Cuando se pregunta acerca de por qué se sienten de ese modo hacia la carrera, habitualmente surgen respuestas en las que se refleja una gran generalización. No les gustan algunas materias de primer año y, por ende, consideran que no les gusta la carrera y en base a esto, en muchos casos, deciden abandonarla. Cuando se investigan sus opiniones acerca del ejercicio profesional de la misma, refieren que sí es lo que les gustaría hacer en el futuro. Lo mismo ocurre cuando se les interroga acerca de las materias que cursarán en años superiores.

En un intento de atenuar los efectos de este factor, dentro de la esfera práctica del presente trabajo, suscitamos un momento de reflexión acerca de este tema. Fundamentalmente prescribimos que no se desanimen si tropiezan con algunas materias que no les gustan o que les resultan difíciles, dado que los primeros dos años de toda carrera corresponden al ciclo básico de su formación y no reflejan en sí mismas el contenido total de la carrera así como tampoco la práctica profesional que le es inherente.

No esperamos que con la simple reflexión acerca de esta temática, la que muchas veces genera sentimientos profundos de frustración y angustia en los alumnos, se vea salvado el obstáculo. Pretendemos simplemente colocar sobre aviso a los alumnos de que es normal que esto les pase y que es muy frecuente, que no les sucede sólo a ellos, de modo que puedan recibirlo como tal y así atenuar los efectos de esta problemática.

**Organización y planificación de la tarea** En esta área de nuestro trabajo, así como a lo largo de toda la esfera práctica, pretendimos brindarles a nuestros alumnos herramientas para que cada uno “encuentre” su propia modalidad de organización, que le sea propia y útil a cada uno en función de sus diferencias individuales.

Para trabajar este tema, la organización y planificación de la tarea, pedimos a los alumnos que se dividieran en cinco grupos al azar, utilizando la modalidad de que se numeraran del 1 al 5 y se reunieran con los compañeros que tenían el mismo número. Luego, se les asignó un tema inherente a la organización a cada grupo y se les pidió que anotaran diez características que debían contemplarse en relación a cada ítem. Los mismos fueron:

- Características del lugar físico de estudio
- Orden del material y planificación del tiempo
- Planificación del tiempo de estudio y premios por cumplimiento

- Formación de un grupo de estudio
- Constancia para estudiar

Luego, cuando todos los grupos terminaron, realizamos la puesta en común de las propuestas que aportaron en lo relativo a cada tema trabajado, donde todos los grupos opinaban acerca de las temáticas trabajadas por sus compañeros.

**Trabajo en equipo: Grupo de estudio** Elegimos esta metodología para propiciar la oportunidad de que los mismos alumnos propusieran las estrategias que ellos consideran más convenientes a la hora de organizarse para estudiar y planificar el tiempo.

**Reflexión sobre la importancia del hábito para el estudio** Acerca de estas nociones, giró la reflexión sobre la importancia de generarse un hábito para estudiar. Siempre recalcamos la importancia de que cada uno, de acuerdo a su disponibilidad horaria y actividades en general, pueda programar determinado tiempo diario, también a la media de cada uno, destinado a estudiar. Como todos sabemos, esto facilita en mucho la posibilidad de estar al día en la carrera.

**3. Crecimiento personal:** incluye el desarrollo de la autoestima, procesos metacognitivos, el conocimiento de sí mismo y de los demás. La experiencia en grupo proporciona conocimientos internos personales, derivados de los procesos de interacción e investigación dentro del grupo, que se traducen en una mayor maduración personal, autoconciencia y compromiso. Dentro del grupo también se satisfacen las necesidades personales, las dudas y las ansiedades. En nuestro trabajo lo denominamos *esfera intrapersonal*.

Con el objeto de promover la autoobservación de los ingresantes seleccionados se utilizaron técnicas autodescriptivas que suponen una comunicación verbal que la persona emite para informar acerca de sí misma y están basadas en la introspección o autoobservación.

En nuestro caso se emplearon con el objeto de promover la autoobservación en los ingresantes, brindándoles un espacio que facilitara la autorreflexión acerca de sí mismos y sus recursos, en lo relativo a:

**Temores y esperanzas** Se buscó reconocer y reflexionar sobre sus temores y esperanzas frente a la carrera y los de sus pares. También se consideró como objeto de reflexión, el grado de adecuación frente a la situación real de ingreso a la universidad.

**FODA: Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas** Tomar contacto con sus fortalezas internas y oportunidades externas, sus debilidades internas y amenazas externas (en relación con el comienzo de una carrera universitaria) y generar estrategias para hacer frente a estas últimas.

**Situaciones pasadas de éxito y fracaso** Examinar sus propias situaciones pasadas de éxito y fracaso.

**Mis experiencias en formación** Evaluar sus capacidades de plantearse metas a corto, mediano y largo plazo y también el grado de ajuste de las mismas a la realidad en términos de su factibilidad y pertinencia en relación a los objetivos planteados.

**“Mis Proyectos Prioritarios” y “Mis Metas”** Revisar sus experiencias en formación educativa, tanto formal como no formal y reflexionar acerca de los recursos que las mismas les aportaron.

**Ritmos Circadianos y Sistema Representacional Primario** Reconocer sus propios ritmos circadianos y su sistema representacional primario predominante con el fin de optimizar sus recursos y aprovechar el tiempo.

**Cuestionario sobre Motivación Personal** Explorar su motivación para comenzar la vida universitaria en términos de los requisitos que implican los nuevos hábitos que es necesario adquirir para afrontar la carrera con determinado grado de éxito.

En resumen, se buscó el desarrollo de habilidades interpersonales, mediante técnicas interactivas y participativas donde se ejerce la capacidad de trabajar en equipo y las habilidades de comunicación. Dentro de la esfera intrapersonal, en relación a las competencias emocionales, se trabaja con los alumnos promoviendo ejercicios de autoobservación y autorregistro de la misma, así como también con técnicas que les permitieran conocer sus fortalezas y debilidades, para apoyarse en las primeras y para intentar desarrollar las segundas. En relación a las competencias cognitivas, se trabaja con lo relativo al análisis de creencias, ideas y expectativas de los alumnos con respecto a la vida universitaria, al logro de éxito en la vida y al rendimiento académico.

Los resultados del trabajo de investigación realizado son alentadores ya que el grupo que tomó el curso propuesto mostró un mejor rendimiento académico.

Este trabajo es parte de la intervención utilizada en la tesis de maestría “*Competencias básicas y rendimiento en la Universidad*”. En la misma se evalúa cuantitativamente los test de razonamiento matemático y verbal tomados como pre y posttest (antes y después de la intervención) y se compara con el rendimiento académico del primer año de cursado.

Las técnicas descriptas no fueron cuantificadas. A cada alumno se le hizo una devolución para remarcar aspectos positivos o negativos de sus reflexiones. Lo que se observó fue que estos alumnos participaron y se integraron al grupo más rápidamente que los chicos que no realizaron el curso.