

**LA CONSTRUCCIÓN DE CUESTIONARIO PARA RELEVAR
CONOCIMIENTOS, USOS Y ACTITUDES SOBRE LAS TICS DE LOS
ALUMNOS DE INSTITUTOS SUPERIORES NO UNIVERSITARIOS
PARA LA DOCENCIA DE NIVEL MEDIO**

Autores: PETIT, CRISTINA; CILIMBINI, ANA; REMONDINO; ALMADA,
GEORGINA IVANA.

Responsables de la experiencia:

Mgter. Cristina Petit y Mgter. Ana Cilimbini

Pertenencia institucional:

Titular de Cátedra y Vicedecana Facultad de Psicología y Profesora
Adjunta de Cátedra.

Directora y Codirectora Investigación con subsidio de SECyT.

Objetivo general

Indagar los conocimientos y las aplicaciones de las TICs que los alumnos del último año del Profesorado No Universitario para la docencia de nivel medio de la provincia de Córdoba implementan en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Objetivos específicos

- Indagar sobre los modos en que la población de estudio ha adquirido conocimientos sobre las TICs.
- Describir las actitudes que sostienen respecto a las tecnologías de información y de la comunicación.
- Conocer los sentidos que construyen sobre su formación para el desempeño en entornos virtuales y su articulación con las iniciativas pedagógicas que implementarán a futuro.

- Indagar dentro de las transformaciones culturales las problemáticas en cuanto a acceso y uso de los TICs en procesos de enseñanza / aprendizaje /producción en el campo artístico.
- Desarrollar una propuesta que contemple las transformaciones culturales sociales y educativas vinculadas a las TICs y su integración a iniciativas pedagógicas para los Profesorados No Universitarios de nivel medio de la Provincia de Córdoba.

Descripción de la experiencia y del contexto institucional en el que se realiza:

En anteriores investigaciones y trabajos reconocíamos la necesidad de analizar y modificar las currículas de los centros de capacitación docentes de nivel medio y superior. En el marco de la línea de investigación que venimos desarrollando desde hace cuatro años sobre nuevas tecnologías de la información y de la comunicación retomamos: la que indagó “Acerca del uso de los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías por los alumnos del último año del Nivel Medio en Córdoba” y el estudio de “Las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales - Un estudio exploratorio en la cohorte 2006 de ingresantes a la carrera de Psicología de la UNC”. La primera nos arrojó datos interesantes acerca de la edad y el tipo de prácticas en las que se iniciaban en el uso de de las TICs, donde nos encontramos que el 90% accede alrededor de los 10 u 11 años, principalmente como prácticas lúdicas y de socialización entre pares. Y por otro lado la investigación -que comenzamos en el año 2006 y culminaremos en el presente año 2007- acerca de las competencias necesarias para el aprendizaje en entornos virtuales, advertimos que los ingresantes poseen competencias operativas y funcionales sobre las nuevas tecnologías pero desconocen las lógicas y fundamentación de la racionalidad tecnológica. También concluimos que el ingreso a estos nuevos lenguajes se hace de forma individual, informal y desigual; lo cual nos lleva a cuestionar la capacitación que hoy está brindando el sistema educativo formal medio. Cabe aclarar que esta particularidad en la apropiación de los dispositivos informáticos y de los entornos virtuales también posibilita el desarrollo de estrategias de apropiación basadas en experiencias de “ensayo y error” y en estrategias de aprendizaje a partir del “saber-hacer” del grupo de

pares. Como pudo observarse en aquel trabajo de campo, los manuales de enseñanza fueron tenidos en cuenta por los ingresantes pero, las experiencias que más sedimentaron en sus procesos de apropiación tecnológica fueron aquellas vivenciadas por los propios actores en las prácticas de “ensayo y error” y de “aprender con otros” durante el uso de los programas informáticos.

A partir de este recorrido, nos hemos propuesto explorar y describir las prácticas y usos tecnológicos de los estudiantes en la etapa de egreso de los “Institutos de Enseñanza Superior No Universitarios (ESNU) para la Docencia de Nivel Medio”. También intentamos dar cuenta de los sentidos que éstos le otorgan a las TICs y de los aspectos objetivos relacionados con el uso y apropiación de estas herramientas. Estos objetivos adquieren relevancia en tanto los estudiantes que abordaremos son los futuros docentes de las nuevas generaciones de alumnos de nivel secundario. El texto del Censo Docente Nacional caracteriza al Nivel de Enseñanza Superior No Universitario como “la formación académica de grado para el ejercicio de la docencia, el desempeño técnico profesional, artístico o el conocimiento y la investigación científico-tecnológico a través de instituciones no universitarias” (CENSO 2004:15)

En su último trabajo sobre Educar a sujetos críticos para la sociedad del conocimiento, el filósofo chileno Martín Hopenhayn pone de relieve mediante una serie de cuestionamientos, la importancia que adquieren estas líneas de investigación: “¿Cómo se está resolviendo el álgido debate que confronta a docentes con alumnos y con planificadores de la educación que acerca de la inclusión de las nuevas tecnologías de información y la comunicación (TICS) en la educación formal?”. La investigadora de la UNLPlata, Florencia Saintout en su investigación sobre los jóvenes y el futuro también se pregunta “¿Cómo articular una matriz de conocimiento básicamente ligada a la escritura con la lógica del argumento y la razón como principales organizadores de la misma y la lógica mediática en la que prima la emoción sobre la razón, la imagen sobre el argumento, que rompe lo secuencial y permite el acceso a la realidad “sin escaleras”?, “¿Cómo incrementar y profundizar el proceso de distribución educacional cultural a través de las destrezas básicas de lectura y escritura y al mismo tiempo, implementar “una

nueva pedagogía” que se haga cargo de la innovación tecnológica en las currículas educativas?”.

Por su parte Martín Hopenhayn nos dice: “¿Qué hacer? Es la pregunta, no la respuesta, la que debe hacerse presente en la sala de clases”. Tanto en Argentina como en América Latina las reformas educativas han privilegiado el aprendizaje de saberes funcionales al desempeño productivo futuro por sobre aspectos menos instrumentales del aprendizaje como son la expresividad, la autocomprensión, el desarrollo afectivo y crecimiento personal. Esto nos interpela acerca de qué significa en la actual época educar para la sociedad del conocimiento y en el manejo de las nuevas tecnologías de información y la comunicación “Educar con TICs no es sólo internalizar destrezas instrumentales: es entrar en la lógica de la sociedad de la información. Y hacerlo en la perspectiva de la ciudadanía crítica. Esto implica que los profesores y los proyectos educacionales en las escuelas deben fijarse objetivos estratégicos de aprendizaje” (Hopenhayn 2007: 8). Compartimos con el autor que debemos educar sujetos críticos en la incorporación de las TICs al sistema educativo y que ello “implica la capacidad de procesar información y conocimiento para ampliar espacios de autonomía y participación. Cada vez más, el procesamiento de aspiraciones y proyectos coloca el acceso y uso estratégico de información y conocimiento al centro de la acción” (op. cit.)

Formulación de los interrogantes centrales que guiarán la investigación

¿Cómo han accedido al conocimiento y al uso de las TICs los alumnos del último curso de los Estudios Superiors No Universitarios para la Docencia de Nivel Medio en la provincia de Córdoba, y que sentidos construyen de las mismas en relación con el desarrollo de iniciativas pedagógicas?

Destinatarios:

Directivos, Docentes y Alumnos de colegios Terciarios No-Universitarios (ENSU) e Investigadores en TICs y Brechas Digitales en Nivel Medio en las futuras políticas y programas.

Participantes:

Directora: Mgter. Cristina Petit (Categ. III)

Co-Directora: Mgter. Ana Luisa Cilimbini

Investigadores: Mgter. Dolores Moyano (Categ. III), Dr. Julián Marino (Categ. V), Mgter. Enrique Virdó, Lic. Georgina Remondino, Lic. Ivana Almada y Damián Camaño.

Resultados logrados o esperados.

Se expondrán a continuación los resultados obtenidos en una primera aproximación al campo de estudio, realizado a través de un cuestionario aplicado desde la cátedra de Psicología de las Masas y Medios de Comunicación de la Facultad de Psicología de la UNC, a 35 alumnos del último año de carreras del Nivel Superior No Universitario de Córdoba Capital, referido al uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS). Los encuestados se están capacitando para ser los docentes de las próximas generaciones de estudiantes secundarios –generación “Nativos Digitales”¹

El mencionado cuestionario se aplicó a alumnos que cursaban los siguientes profesorados: Ciencias sagradas, educación física, filosofía, geografía, historia, lengua y literatura, matemática, profesorado en deficientes mentales, psicopedagogía, química y socio-pedagogía.

El relevamiento en terreno indagó sobre tres bloques diferenciados de información:

- a) Items de las historias personales:
- b) Items que indagan sobre la utilización de las TICs en sus estudios actuales :
- c) Items que indagan sobre sus representaciones acerca de las TICs, la educación y los adolescentes:

¹ Concepto difundido en 2004 por Marc Prensky, en oposición a inmigrantes digitales (llegados tardes a las TICs).

Análisis de los datos obtenidos:

La mayoría de los encuestados afirman haber tenido acceso a la PC alrededor de los 12-13 años y la gran mayoría a los 15 años. Los modos de acceso a la PC más frecuentes fueron en el Colegio (primario y secundario). Reconociendo que el ensayo y error fue el modo más común de acceso a la misma.

Todos manejan el programa Word, reconociendo que el modo de acceso fue el colegio secundario, pero por ensayo y error. Un alumno solamente dice no saber usarlo.

El programa Excel lo maneja el 74,3% de la muestra y la mayoría lo aprendió en el colegio secundario.

Casi el 75% de la muestra maneja el Power Point y el 50% de los que lo manejan lo aprendieron por ensayo y error.

Es interesante que el acceso por lo general a las TICs se dio en el colegio secundario, como un primer acercamiento pero la mayor parte de los casos denotan la importancia del ensayo y error como modo de afianzarse en el manejo de estos programas. Esto podría significar que, aunque el contexto físico en el se iniciaron en el uso de la PC es un establecimiento educativo, no habría existido una asignatura o un proyecto formalizado y planificado por las instituciones para la enseñanza de las aplicaciones informáticas.

El acceso a Internet se lo tuvieron en su mayoría a los 14 años, con un promedio de edad de poco más de 15 años. En cuanto al modo de acceso, casi la mitad de los entrevistados lo hicieron también por ensayo y error. Nuevamente se observa que la aproximación al uso de la web depende del interés personal del usuario y no de un proceso enseñanza/aprendizaje dirigido por la escuela.

Destacan disponer de e-mail alrededor de los 17 años, y el uso principal que le dan, es: “para comunicarse con amigos y familiares”. Quizá aparece aquí la motivación fundamental para familiarizarse con la nuevas tecnologías: establecer y mantener redes sociales y favorecer los intercambios afectivos.

Actualmente la gran mayoría tiene acceso a la PC en la casa (86%), pero sólo la mitad tiene Internet en su hogar (51,4%). El cyber sigue siendo usado por la mayoría (62,9%), de los cuales la mitad va 2 o 3 veces por semana (51,4%). Los principales usos son: chequear e-mails (68,2%) y buscar

información para estudiar (63,7%). La presencia masiva de la PC en los hogares es ya notoria, pues se ha transformado en un dispositivo casi imprescindible para satisfacer la necesidad de comunicación y de información. Aparece de nuevo la motivación social del uso de internet, aunque también la necesidad de buscar materiales de estudio, aprovechando la profusa fuente de información que provee la web.

Respecto a los juegos a solas o en red, el 80% manifiesta no usarlos, mientras que los que dicen jugar nombran juegos como el Counter Strike y el FIFA. Éstos son juegos dirigidos más bien a púberes y adolescentes, lo que explicaría la falta de interés en los mismos por los alumnos de institutos terciarios.

Para realizar trabajos y presentaciones académicas la gran mayoría (94,3%) utiliza Word, y le sigue con mucha menos incidencia, el Power Point (37,1%). Word sigue siendo la aplicación más popular y simple, quedando Power Point como un recurso con una mayor complejidad.

El 80% utiliza Internet para buscar artículos científicos, sin embargo la mayoría (68,6%) no conoce bases de datos especializadas. Tal como se dijo, internet es una fuente de información recorrida por los alumnos terciarios, pero sin orientación ni guía de sus docentes o de fuentes académicas autorizadas.

Con respecto a desarrollos sobre las TICs, sólo el 8,6% manifestó tener alguna materia especializada sobre el tema en la currícula de su carrera, lo que demuestra que para sus propios docentes, esta temática no es fundamental para la formación del futuro profesor de nivel medio.

La mayoría opina que las TICs modificaron las formas de acceso al conocimiento (88,6%), y de este porcentaje el 70% las percibe sólo como un facilitador del acceso a la información.

A modo de interpretación: Es inquietante que solo el 14,3%, perciben que acceder o no acceder a la nuevas tecnologías podría generar una brecha aún más profunda entre los diferentes sectores sociales así como habilitar o no al mundo del trabajo.

También es preocupante que las representaciones acerca de las TICs y los adolescentes de la mayoría de los futuros docentes de nivel medio (82,8%) lo asocia con los juegos en red, seguido por el chat (48,6%).

Es inquietante que casi el 83% de la muestra no conocen ningún bibliografía y/o autores que traten el tema de las TICs. Para los encuestados, quizá no es relevante el impacto global que han producido la difusión de las TICs, quizá porque naturalizan su existencia, y forman parte de su cotidianidad. Por eso no constituirían un objeto de análisis, reflexión o crítica.

Los resultados muestran que los estudiantes de nivel terciario y futuros docentes que utilizan las tecnologías, reconocen haber aprendido su uso por ensayo y error durante el colegio secundario; comentan carecer materias específicas en los institutos que los forman para ser docentes de nivel medio y lo paradójico es que no se plantean ninguna actitud crítica ante a las mismas.

Apoyo, asesoramiento y/o financiamiento.

Tiene subsidio de SECyT – Córdoba 2008 y 2009

Publicación:

(2009) Artículo de Libro: “Medios de Comunicación. Poder en la dinámica de la Cultura” Coatura con Ana Cilimbini en el libro “La fase borrosa de las representaciones sociales”. Lecturas del campo representacional en torno al trabajo en la villa. Compiladora: Ana Correa, con la participación especial de Denise Jodelet, Luis Heredia y Alicia Gutiérrez. Editorial de la Universidad Nacional de Córdoba. ISBN: 978-950-33-0688-8

(2009) Libro. “Medios y tecnologías de la información y la comunicación. Socialización y nuevas apropiaciones. Autores: Cristina Petit, Ana Luisa Cilimbini, Enrique Virdó, Georgina Remondino, Judith Yurman y Fabiana Martínez. ISBN: 978-987-591-167-3

La construcción del cuestionario

Para arribar a la construcción del cuestionario se realizaron durante el año 2008 entrevistas grupales en tres instituciones educativas con características diferenciadas: Un instituto de formación superior no universitario público (profesores en geografía), uno privado (profesores en matemáticas) y uno de formación artística. Sobre la base de los datos relevados se construyó el siguiente instrumento:

Ciudad de Origen: _____ Ciudad de Estudio: _____

Instituto: _____

Público:

Privado:

Carrera: _____

Sexo: F M

Edad:

Trabaja: SI NO

1) ¿Cómo calificaría el uso que usted hace de computadoras?

(Marque con un círculo la opción que más lo represente)

5 - Altamente Frecuente

4 - Frecuente

3 - Moderado

2 - Poco Frecuente

1 - Nulo o Casi Nulo

2) ¿Cuántas horas diarias estima que pasa frente a una computadora?

(Si depende de distintos meses del año, aclarar en que meses la utiliza más)

Horas: _____ Mes/ es: _____

3) ¿Cuáles son los programas que Microsoft office contiene?

4) Uso de la computadora por lugar: se le presentarán diferentes lugares donde puede haber una computadora de su uso. Califique con una X si en ese lugar hace un uso:

4 - Muy Frecuente

3 - Moderado

2 - Casi nulo o Nulo

1 - NO posee computadora en tal lugar

(En caso de que no trabaje tache toda la línea)

	4	3	2	1
En su casa				
En el trabajo				
En casa de amigos o parientes cercanos				
En locutorios o cyberbares				
De modo contingente (uso de notebooks en sitios con wi fi)				

5) Disponibilidad de computadoras: Se le pregunta sobre la cantidad de computadoras que dispone y la facilidad que tiene para su uso.

Al lado de las cantidades, coloque el nivel de facilidad con que puede acceder a las mismas, llenar con los números correspondientes los distintos casilleros.

4: Computadora de Fácil acceso y Disponibilidad Permanente

3: Computadora con Restricciones y Disponibilidad Compartida

2: Computadora de Difícil acceso y Disponibilidad Casi Nula

1: No tiene acceso

	Cantidad	Disponibilidad
Cantidad de computadoras que tiene en su casa		
Cantidad de computadoras que puede utilizar en su trabajo		
Cantidad de computadoras que suele utilizar en casa de familiares o amigos (más de una vez por semana)		

6) Califique cuál es la frecuencia de uso de los siguientes programas empleando la siguiente escala: (Marque con una X lo que corresponda)

5 - Uso Altamente Frecuente

4 - Uso Frecuente

3 - Uso Moderado

2 - Uso Poco Frecuente

1 - Uso Nulo o Casi Nulo

	5	4	3	2	1
WORD					
EXCEL					
POWER POINT					
ACCESS					
COREL					
EDITOR DE FOTOGRAFIAS					
OTROS (nombrar)					

7) Uso que le da a las computadoras. Conteste los apartados: a, b y c.

Teniendo en cuenta la siguiente escala:

5: Uso Altamente Frecuente.

4: Uso Frecuente.

3: Uso Moderado.

2: Uso de Baja Frecuencia.

1: Uso Nulo o Casi Nulo

(Si el uso depende de una determinada época del año, aclarar el/los mes/es a qué se limita)

a) USO ESCOLAR/ ACADEMICO

	Nivel de Uso	Dependencia de época	
		Período académico	Receso
Producción de trabajos como monografías, informes, investigaciones			
Búsqueda de información académica			
Correo electrónico con fines académicos			
Foros de intercambio de información			

b) USO LABORAL

	Nivel de Uso	Dependencia de época	
		Período académico	Receso
Organización de bases de datos			
Utilización de información en Internet			
Correo electrónico con fines laborales			
Sostén de página web con fines comerciales			
Utilización de programas específicos importantes para trabajar			

c) ESPARCIMIENTO/ ENTRETENIMIENTO

	Nivel de Uso	Dependencia de época	
		Período académico	Receso
Bajada de películas/ música			
Visita páginas web con fines de esparcimiento/ entretenimiento/ información cotidiana			

Uso de juegos			
Actividades tipo blogger, flogger, mantener página web entretenimiento			
Uso de chat			
Envío y recepción de mail			

8) Uso de Internet: ¿qué porcentaje de tiempo considera que dedica a la búsqueda de información en la red con un objetivo fijo, por ejemplo buscar artículo científico sobre un tema determinado y qué porcentaje a navegar de una forma exploratoria, sin un objetivo fijo, desplazándose de una página a otra? (Considerando 100% de máximo)

	Porcentaje
PORCENTAJE BUSQUEDA PRECISA	
PORCENTAJE NAVEGACION EXPLORATORIA	

9) En sus rutinas de navegación, ¿cuáles son las cinco páginas más visitadas por usted?
¿Qué tipo de información tienen?

- 1 - _____
- 2 - _____
- 3 - _____
- 4 - _____
- 5 - _____

10) Se le presentarán algunas afirmaciones sobre su relación con las computadoras. Responda teniendo en cuenta la siguiente escala:

- 5 - Totalmente de Acuerdo con lo afirmado
- 4 - De Acuerdo con lo afirmado
- 3 - Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo con lo afirmado
- 2 - En Desacuerdo con lo afirmado
- 1 - Totalmente en Desacuerdo con lo afirmado

	Nivel de acuerdo
a) Utilizo programas como Word de modo simultáneo al uso de Internet para el estudio	
b) Considero que no tener computadora dificultaría en gran medida mi estudio	
c) Considero que no tener acceso a Internet traería grandes problemas en mi estudio	

d) Hoy en día las computadoras son fundamentales para estudiar	
e) Las computadoras han cambiado la organización de la vida de las personas en gran medida	
f) Tengo presente la mejora de mis sistemas de computación a la hora de invertir mi dinero	

11) Marque con un círculo la importancia que le da al uso de Internet para su actual formación como docente, siendo 5 el máximo y 1 el mínimo

5____ 4____ 3____ 2____ 1____

12) Describa tres actividades que puede realizar con Internet que Ud. considere fundamentales en su formación como docente

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____

13) ¿Sus docentes actuales les envían material didáctico (de estudio, trabajos prácticos, etc.) vía mail? Marque con un círculo.

- 5 - Siempre
- 4 - Frecuentemente
- 3 - Moderadamente
- 2 - Con poca frecuencia
- 1 - Nunca

14) Si se solicita a Usted la búsqueda de información sobre un tema específico, por ejemplo el exilio de Juan Manuel de Rosas, ¿cómo organiza su búsqueda?

Descríbalo en forma de secuencia de pasos:

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____

15) ¿Sus docentes le sugieren páginas científicas o páginas de información académica?
Marque con un círculo lo que más corresponda.

- 5 - Siempre
- 4 - Frecuentemente
- 3 - Moderadamente
- 2 - Con poca frecuencia
- 1 - Nunca

16) ¿Qué direcciones de Internet conoce para buscar información de tipo científica?

- 1 - _____
- 2 - _____
- 3 - _____
- 4 - _____
- 5 - _____

17) Marque con una cruz, según lo que corresponda a Software o a Hardware

Opciones	Software	Hardware
Teclado		
C.P.U.		
Lógica		
Dinámica		
Monitor		

18) Nombre cinco dispositivos de entrada y cinco dispositivos de salida de una PC

ENTRADA

SALIDA

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____
- 4- _____
- 5- _____

- 1- _____
- 2- _____
- 3- _____
- 4- _____
- 5- _____

19) Enumere las funciones que conoce del Word

20) ¿Qué importancia cree que tiene la incorporación de las TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en sus prácticas docentes en el Futuro?

(Marque con un círculo lo que corresponda)

5 - Mucha Importancia

4 - Importancia

3 - Relativa Importancia

2 - Muy Poca Importancia

1 - Nula Importancia

Actualmente, nos encontramos en la etapa de aplicación de este cuestionario, tanto en las instituciones ESNU de Córdoba capital como del interior de la provincia. Como dijimos en párrafos precedentes, al finalizar la investigación se desarrollará una propuesta educativa que posibilite el diseño de currículas que prevean procesos de enseñanza/aprendizaje en entornos virtuales y el manejo de las TICs, y mejoren el futuro desempeño de los docentes en el nivel medio.

Bibliografía

- Bruner, J. (1997) La Educación Puerta de la Cultura. Aprendizaje Visor, Madrid
- Hargreaves, A. (1996), Profesorado, cultura y postmodernidad. Morata. España.
- Heno Alvarez, O (2002) La enseñanza Virtual en la Educación Superior. Inst. Colombiano para el fomento de la Educ.Sup. Colombia.
- Kozak, D y cols. (2005) Documento sobre Estrategias para el uso cotidiano de las TICs, Coord. del Proyecto Aulas en Red, Re.Por.Te, Sec. Educación G.C.B.A.
- Litwin, E (1997), La agenda de la didáctica desde el análisis de las configuraciones en la clase universitaria. Paidós. Argentina
- Litwin, E (1996) El campo de la didáctica: la búsqueda de una nueva agenda. Paidós. Argentina
- Mena M., Rodríguez L. y Diez M. (2005) El diseño de proyectos de educación a distancia. Ediciones Crujía. Argentina.

- Martín Barbero, J y López de la Roche (1998) Cultura, Medios y sociedad. Ed. Ces/Universidad Nacional. Colombia.
- Mercier, N. (1997) La construcción guiada del conocimiento. Paidós. Argentina.
- Moreira, Manuel (1998) Desigualdades, educación y nuevas tecnologías. Revista electrónica Quaderns Digitals, año 1998. España.
- Muraro, S. (2005) Una introducción a la informática en el aula. FCEA. Argentina.
- O'Sullivan, Tim, Hartley, J, Saunders, Montgomery, M y Fiske, J (1997) Conceptos clave en comunicación y estudios culturales. Editorial Amorrortu, Argentina.
- Padula Perkins, J. E. (2003) Una introducción a la Educación a Distancia. FCEA. Argentina.
- Pozo, J.I. (1996) Teorías cognitivas del aprendizaje, UAM, Morata, España.
- Rodríguez Illera, J. L. (2004) El aprendizaje virtual. Enseñar y aprender en la era digital
- Sampieri, Roberto, Fernández Collado, C y Baptista Lucio, Pilar.(2004) Metodología de la Investigación. 3º edición. Ed. McGraw Hill, México.
- Taylor S.J. y Bogdan, R. (1987) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Editorial. Paidós, Barcelona.
- Valles, Miguel S.(2003): Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión Metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis. Madrid.
- Vieytes, Rut (2004) Metodología de la Investigación en Organizaciones, Mercado y Sociedad. Epistemología y técnicas. Editorial de las Ciencias, Argentina.
- Wolf, Mauro (1994): Los Efectos Sociales de los Media. Ediciones Paidós, México.