

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS SOCIALES EN ALUMNOS INGRESANTES A LA UNIVERSIDAD

Autores: CADOCHÉ LILIAN; CLÉRICO, GRACIA.

Responsable de la experiencia: Lilian Cadoche

Pertenencia Institucional:

Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Ciencias Veterinarias y
Facultad de Humanidades y Ciencias.

Objetivo General

Fortalecer el desarrollo de competencias sociales en la formación general de los alumnos de Medicina Veterinaria.

Objetivos Específicos

- Describir los tipos de competencias sociales que demanda hoy el mercado laboral para los egresados de Veterinaria
- Indagar las habilidades sociales que estimulan y ponderan los docentes de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNL
- Comparar los perfiles demandados y los institucionales, en lo que respecta a competencias sociales, para hallar los puntos de encuentro y discrepancias
- Diseñar propuestas de intervención y mecanismos de evaluación que apunten a mejorar las competencias sociales, destinados tanto a los alumnos como a los docentes de la carrera de Veterinaria

Descripción de la experiencia y del contexto institucional en el que se realiza

En la Facultad de Ciencias Veterinarias de la Universidad Nacional del Litoral, un grupo de investigadores está desarrollando una propuesta de

aprendizaje cooperativo, en la que se desea mejorar las habilidades sociales de los alumnos intervinientes. Para el logro de estas mejoras se han diseñado estrategias de intervención en las que se estimulan y valoran competencias que ayuden a la adaptación al nuevo espacio de interacción y que promuevan aprendizajes solidarios, actitudes positivas, asertividad, empatía y habilidades para la resolución positivas de los conflictos.

La “competencia social” es una expresión que engloba dimensiones cognitivas y afectivas positivas que se traducen en conductas congruentes valoradas por la comunidad. Estos comportamientos hábiles favorecen la adaptación, la percepción de autoeficacia, la aceptación de los otros y los refuerzos agradables, es decir, el bienestar. De acuerdo con el modelo biosicosocial vigente se puede afirmar incluso que la competencia social es un indicador de salud mental.

En el aula, la interacción con los compañeros y con el docente se ve francamente favorecida en aquellos alumnos que resultan socialmente hábiles. Por otro lado, la falta de estas competencias, como la inhibición o agresividad, las fallas en la autoestima, las dificultades en la comunicación, antipatía, etc., son deficiencias que pueden promover dificultades de todo tipo para alcanzar el éxito en la empresa educativa.

Los profesores de asignaturas técnicas como las que predominan en la formación del veterinario no pueden desentenderse del desarrollo y ponderación de las habilidades sociales que demanda su intervención pedagógica. Por tal razón, resulta preciso debatir al respecto, investigando distintas formas de trabajo con los alumnos que permitan estimular y evaluar estas competencias.

En este marco se procura alcanzar una descripción de las competencias sociales en los ingresantes a través de la aplicación de diversos instrumentos de recolección de datos, y su confrontación con las que se detectan en los alumnos de los cursos superiores. En virtud de ello, se procura identificar la incidencia de la vida académica universitaria en su adquisición. Esto propiciará la generación de propuestas didácticas que apunte a potenciar el desarrollo de este tipo de habilidades en los alumnos.

Para alcanzar los objetivos resulta importante contar con instrumentos de recolección de datos acerca de las habilidades sociales. Es por ello que se realizó una búsqueda de escalas validadas por la comunidad científica que den cuenta

de las competencias sociales que poseen los alumnos de la franja etaria estudiada (18 a 21 años, ingresantes a la universidad).

Entre las escalas que reporta la bibliografía la escala MESSY (The Matson Evaluation of Social Skills in Youngsters) se ofrece como un buen instrumento, ya que fue diseñada para evaluar el grado de adecuación de la conducta social de los alumnos en el contexto escolar . Una de sus cualidades es que mide habilidades y competencias apropiadas, a la vez que problemas del comportamiento social.

Este cuestionario considera cinco factores: habilidades sociales apropiadas (tales como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc.); *asertividad inapropiada* que explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás; *impulsividad*; *sobreconfianza* (que analiza conductas de sobrevaloración del yo) y *celos/soledad* , (que explora conductas como sentirse solo o no tener amigos). Se aplicó esta escala adaptada a alumnos ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad Nacional del Litoral del año 2008. La escala resultante es la que se muestra a continuación

Nombre y apellido:	1	2	3	4
	nunca	a veces	siempre	no sé
1 Soy una persona divertida	1	2	3	0
2 Soy un poco agresivo	3	2	1	0
3 Me enojo demasiado	3	2	1	0
4 Soy mandón	3	2	1	0
5 Soy crítico y me quejo con frecuencia	3	2	1	0
6 Interrumpo a los demás cuando están hablando	3	2	1	0
7 Me pongo nervioso cuando algo no me sale	3	2	1	0
8 Miro a la gente a los ojos cuando hablo con ella	1	2	3	0
9 Me pone celoso que a otros les vaya bien	3	2	1	0
10 Remarco los defectos y errores en los demás	3	2	1	0
11 Cumpló mis promesas	1	2	3	0
12 Soy demostrativo cuando algo o alguien me gusta	1	2	3	0
13 Hago bromas y molesto a los demás	3	2	1	0
14 Me agrada conversar con la gente aunque no la conozca	1	2	3	0
15 Me gusta trabajar solo	1	2	3	0
16 Siento temor de hablar en público	3	2	1	0
17 Soy amistoso y confiable	1	2	3	0
18 Me gusta divertir a los demás	1	2	3	0
19 Doy la cara por mis amigos	1	2	3	0
20 Miro al otro a los ojos cuando me habla	1	2	3	0
21 Creo que puedo opinar sobre todos los temas	3	2	1	0
22 Me gusta compartir lo que tengo con los demás	1	2	3	0
23 Soy testarudo	3	2	1	0
24 Actúo como si fuera mejor que los demás	3	2	1	0
25 Suelo mostrar mis sentimientos	1	2	3	0
26 Soy muy optimista	1	2	3	0
27 Trabajo bien en equipo	1	2	3	0
28 Hablo demasiado fuerte	3	2	1	0
29 Ofrezco mi ayuda y quiero ser útil	1	2	3	0
30 Me gusta ayudar a mis compañeros	1	2	3	0
31 Me critico mucho y tiendo a pensar que nada me va a salir bien	3	2	1	0
32 Me gusta sobresalir y destacarme	1	2	3	0
33 Cuando hablo con los demás muestro interés	1	2	3	0
34 Soy solitario y algo retraído	1	2	3	0
35 Soy impaciente y nervioso	3	2	1	0
36 Me gusta ser el líder	1	2	3	0
37 Soy de discudidor e inconformista	3	2	1	0
38 Es solidario con la gente que lo ayuda	1	2	3	0
39 Soy simpatico con todos	1	2	3	0
40 Soy reservado y no hablo demasiado de mis problemas y preocupaciones	3	2	1	0
41 Suelo molestar a los demás tomándoles el pelo	1	2	3	0

La tarea de descripción de las habilidades sociales con las que arriban los jóvenes a la Universidad tiene dos grandes potencialidades. La primera, permite conocer los modos de relación y de reconocimiento de sus competencias que tienen los alumnos, su autoconcepto, seguridad en si mismos, su autoestima. Esto puede ayudar a implementar tareas de tutoría o acompañamiento social, que ayuden a vencer las barreras socioafectivas que puedan erigirse frente al normal desarrollo de esta etapa conflictiva. Por otro lado, el conocimiento de las autopercepciones de estos jóvenes puede colaborar en la configuración de las propuestas didácticas de los docentes en esta etapa del ciclo básico universitario. Ofrecer alternativas de trabajo en equipo, presentaciones orales de tareas, desarrollo de proyectos, resolución de problemas en grupo, clases de debates, encuentros de lectura y reflexión, etc. pueden resultar buenos vehículos para el logro no solo de mejores resultados académicos sino también de reorientaciones en las planificaciones de cátedra y en los sistemas de evaluación.

Participantes

Esta experiencia involucra a docentes y estudiantes de la Universidad Nacional del Litoral y de la Universidad Tecnológica Nacional.

Incluimos inicialmente a dos alumnos pasantes, dos alumnos becarios, dos auxiliares alumnos y tres docentes que están realizando sus posgrados en educación y en Ciencias Veterinarias, y luego se estimuló la participación de otros profesores y/o alumnos avanzados con especial interés en el estudio e indagación en temas específicos y temas transversales relacionados con la problemática del proyecto. Se incorporaron así docentes de otras facultades de esta universidad y de la Universidad Tecnológica Regional Santa Fe.

Destinatarios:

Los destinatarios directos de esta propuesta son los alumnos y docentes de la carrera de Veterinaria de la UNL, sin embargo , estamos convencidos que otras instituciones educativas así como también el mercado laboral al que apunta la formación de los egresados universitarios puede recibir el impacto de la reflexión y estímulo de las competencias sociales de estos actores. Por tal razón, mediante adecuadas estrategias de difusión y concientización esperamos acercar los

avances de nuestro estudio a profesores , investigadores, centros educativos, etc., para intercambiar experiencias y enriquecernos mutuamente .

Resultados logrados o esperados

La preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de las instituciones de educación superior, ha sido constante entre las organizaciones internacionales y nacionales, (UNESCO, AUGM, CINDA, CIN, etc) así como, los marcos legales para garantizar la educación integral. El artículo 126 (a) de la ley de Educación, establece que : *“Los alumnos tienen derecho a una educación integral e igualitaria en términos de calidad y cantidad, que contribuya al desarrollo de su personalidad, posibilite la adquisición de conocimientos, habilidades y sentido de responsabilidad y solidaridad sociales y que garantice igualdad de oportunidades”*.

En un contexto más particular y desde el Plan de Desarrollo de la Facultad de Ciencias Veterinarias de la UNL se expresa que *“La carrera tiene como propósito la formación integral de un profesional cuyo perfil - generalista - estará caracterizado por una persona que posea las bases científicas y humanas fundamentales, las habilidades necesarias y las actitudes morales y creativas para procurar el bien común, en los más diversos campos de aplicación de la carrera”*.

La sociedad toda espera que los egresados universitarios hayan desarrollado, además de las competencias técnicas específicas de su profesión, habilidades y actitudes que suponen la confianza en si mismo, la motivación para el trabajo en equipo, la capacidad de comunicación la seguridad en la toma de decisiones, la habilidad para la interacción en ambientes inciertos y ambiguos, la comprensión de la complejidad de su entorno, la tolerancia a la diversidad, etc.

La estrategia para el logro de estos objetivos es el impulso a un proceso de enseñanza y aprendizaje que ponga el mismo acento en la formación técnica como en la humana, que permita al alumno asimilar conocimientos pero sin descuidar el desarrollo de competencias sociales y emocionales, que los capaciten no sólo para el ejercicio profesional sino también para su crecimiento como ciudadanos satisfechos y comprometidos con su entorno.

Resultados logrados

Para el logro de los objetivos propuestos la primera tarea importante fue la de iniciar un rastreo bibliográfico que permitiera comprender qué son y cómo

pueden evaluarse las competencias sociales. El análisis documental permitió identificar cuatro componentes de la competencia social :

- *Habilidad*: es la capacidad y la destreza para realizar algo. En la habilidad hay una vertiente cognitiva y otra conductual. Con el término “habilidades sociales” se designa un amplio conjunto de acciones que permiten a las personas iniciar y mantener relaciones saludables con los demás. Las habilidades sociales son necesarias para la plena adaptación vital. El entrenamiento en este tipo de destrezas ayuda a superar el aislamiento, la inseguridad, la timidez y las conductas antisociales. En el ámbito educativo deben desarrollarse estrategias de interacción tendientes a prevenir deficiencias comunicativas y a garantizar óptimas relaciones con los demás. Se debe aspirar a que los alumnos sean eficaces al conversar, solicitar ayuda, defender sus derechos, resolver situaciones conflictivas, integrar equipos, etc.
- *Objetivo* : Es la meta a la que se dirigen las personas en sus interacciones sociales. En el ámbito escolar, los objetivos dirigen las acciones de los alumnos hacia la consecución de una gran variedad de metas. En particular, es razonable aceptar que su amplitud dificulta su clasificación, sin embargo, la mayoría de las metas de los estudiantes tienen que ver con reclamar la atención de los compañeros y docentes, el deseo de agradar, la obtención de buenas calificaciones, etc.
- *Estrategia* : son los planes de acción que se encaminan a alcanzar los objetivos. Las estrategias son reguladas por el propio sujeto y pueden modificarse a través de la educación. Con el paso del tiempo, las estrategias, se tornan más elaboradas y positivas, a medida que el alumno participa de experiencias sociales enriquecedoras.
- *Situación*: La realidad social condiciona las relaciones. Tanto la situación objetiva como la subjetiva influyen en los objetivos y estrategias de los alumnos. El contacto con los pares y educadores favorece la adquisición de comportamientos, merced a los modelos que observa, a los refuerzos que obtiene de sus propias acciones. La importancia de la situación social estimula la necesidad de crear en el aula un clima educativo apropiado,

esto es, presidido por la cordialidad, el respeto y la confianza, que permita el establecimiento de relaciones positivas.

A partir de estas ideas, nos preguntamos si es posible evaluar las competencias sociales de los alumnos en el aula, para luego propiciar acciones para desarrollar y fortalecer las más débiles.

La recolección de datos se desarrolló con alumnos ingresantes a la carrera de Medicina Veterinaria. En este informe se describen los resultados de la aplicación de la escala MESSY, realizada a 100 alumnos ingresantes del año 2008. Los alumnos, de una edad promedio de 18 años, eran la mayoría procedentes de escuelas nacionales de la provincia de Santa Fe, Entre Ríos y Córdoba. La proporción de mujeres y varones de la muestra eran aproximadamente iguales (45% de mujeres, 55% de hombres).

La escala final permitió la consideración específicamente de 5 factores siguientes:

- *Habilidades Sociales Apropriadas* (18 ítems) que evalúa conductas como expresividad emocional, tener amigos, compartir, etc.; *Asertividad Inapropiada* (10 ítems), el cual explora conductas agresivas, de burla o abuso de los demás (algunos ejemplos de ítems son: “soy un poco agresivo”, “hago bromas y molesto a los demas” ;
- *Impulsividad* (5 ítems) con ítems como “me enojo demasiado” o “interrumpo a los demás cuando están hablando.”;
- *Sobreconfianza* (4 ítems) que analiza conductas de sobrevaloración del Yo (“creo que puedo opinar sobre todos los temas” o “actúo como si fuera mejor que los demás”, etc.)
- *Soledad* (3 ítems), el cual explora conductas como sentirse solo o no tener amigos.

El trabajo de análisis de la información recogida hasta el momento resulta sumamente interesante, primero porque muestra detalles del autoanálisis que realizan los alumnos de sus propias actuaciones y/o conductas, pero además porque permite retratar la situación socioafectiva de los alumnos ingresantes a la universidad, las habilidades sociales que ellos se adjudican y las potencialidades que pueden ser motivo de obstáculos y/o vehículos de su desarrollo académico futuro.

Los resultados hallados para este conjunto de alumnos muestran una tendencia a la pasividad en la mayoría de ellos, baja confianza en sí mismos, conductas sociales apropiadas y sentimientos de soledad. Esta información se constituyó en un importante insumo para la planificación de las actividades académicas y la inclusión en el aula de tareas que promuevan la confianza en sí mismos, la integración social y la asertividad. Estos primeros resultados muestran la necesidad de profundizar en la lectura interpretativa de estos datos a la luz de nuestra hipótesis de trabajo.

Apoyo, asesoramiento y/o financiamiento.

El proyecto cuenta con financiamiento de la Universidad Nacional del Litoral, a través de los subsidios que otorga a los proyectos de Investigación y Desarrollo (CAI+D), para el período comprendido entre los años 2009-2011.

Publicación

Aun no ha sido publicado.