

**XV ENCUENTRO REDUC SOBRE
"FORMACION DOCENTE E INVESTIGACION EDUCATIVA"**

***"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
Aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"***

*Autores: Prof. Irma Nora Basso de Torres.
Mg. Silvia Susana Montañez
Dr. Gabriel A. Torres Henríquez*

fliatorresbasso@infovia.com
smontanez@unsj-cuim.edu.ar
pimaure@unsj.edu.ar

I. ANTECEDENTES.

1.1. El contexto de la Ponencia: El Proyecto: "La Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM), un estilo de aprendizaje que contribuye a disminuir el desgranamiento escolar"

La ponencia *"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio: aplicación de la propuesta de aprendizaje mediado"* se ubica en el contexto del proyecto "La EAM, un estilo de aprendizaje que contribuye a disminuir el desgranamiento escolar", fue posible gracias a la concertación de propósitos y voluntades de tres instituciones educativas: dos escuelas públicas y el Programa Interdisciplinario de Mejoramiento del Aprendizaje Universitario (PIMAU), dependiente de Vice-Rectorado de la U. N.S.J.

Las Escuelas Provincia de Santa Fe y Saturnino Sarassa de la Capital de San Juan supieron que el PIMAU de la UNSJ estaba aplicando la propuesta del Dr. Reuven Feuerstein para el mejoramiento de los aprendizajes; a través de sus equipos directivos, expresaron su intención de participar en dicha experiencia; para ello, se formuló el Proyecto *"La Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM), un estilo de aprendizaje que contribuye a disminuir el desgranamiento escolar"* que fue presentado, aprobado y subsidiado por la Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional de San Juan como integrante de la tercera meta universitaria para los años 2004 y 2005, a saber, "articulación entre la Universidad y la Comunidad".

Dicho Proyecto apunta al mejoramiento de los aprendizajes a través de dos estrategias que se retroalimentan mutuamente: el perfeccionamiento docente en servicio y la producción de material de apoyo tanto para los docentes como para los alumnos dentro de la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (MEC) y de la Experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM) del Dr. Feuerstein. En Anexo figura una síntesis de dicha propuesta teórico-práctica.

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

Nos sirvió de referencia para el diseño e implementación del Proyecto - y, por lo tanto, de la ponencia que presentamos - la aplicación de la MEC y EAM en tres colegios de gestión privada en el año 2003. Las fortalezas de aquella primera experiencia fueron:

- La *gestión compartida del Proyecto* entre PIMAU, los equipos institucionales (directivos y profesionales de Gabinete) de las escuelas participantes y la Supervisora a través de espacios quincenales o mensuales de reflexión y de toma de decisión.
- Como consecuencia de lo anterior, *la posibilidad real de ir modificando las acciones del Proyecto* según las problemáticas emergentes.
- Haber logrado que el *Ministerio de Educación avale el Proyecto como una experiencia de innovación educativa*.
- *Progresiva toma de conciencia institucional* de que el proceso de mejoramiento de los aprendizajes es largo y exigente porque supone un cambio en el modo de pensar de las personas involucradas.
- *Se capacitó a la totalidad de los docentes* de dos de las tres instituciones participantes en el Proyecto.

Las dificultades que debimos superar fueron:

- Una *percepción triunfalista* de las bondades de la propuesta de Aprendizaje Mediado que hizo confiar en soluciones rápidas.
- *Insuficiente apoyo bibliográfico*.
- *Algunos docentes se sintieron presionados a participar* de la experiencia.
- Varios docentes *no lograron transferir al aula los contenidos de la capacitación*.

Las escuelas Saturnino Sarassa y Provincia de Santa Fe participan de una realidad educativa detectada anteriormente, a saber: bajo nivel de rendimiento de los aprendizajes de los alumnos.

Las últimas evaluaciones mundiales ubican a los estudiantes argentinos en los últimos lugares por los resultados de sus aprendizajes; lo mismo sucede con la educación sanjuanina en el contexto nacional.

Nuestro sistema educativo, al parecer, no sólo no logra por parte de los alumnos la apropiación de contenidos imprescindibles para continuar sus estudios y para su vida laboral futura, sino que no adquieren las competencias necesarias para el "aprender a aprender", "aprender a pensar" y "aprender a ser" necesarias para crecer como hombres libres, productivos y solidarios.

En Jornadas de trabajo con los directivos y docentes de las dos escuelas participantes en el Proyecto se establecieron los obstáculos para el logro de los aprendizajes, tanto desde los alumnos como desde los docentes y desde las mismas instituciones:

En relación con los alumnos:

- Tienen dificultad para captar consignas.
- Les cuesta relacionar temas de una misma área curricular, con otras áreas curriculares y con la realidad.
- No saben estudiar, les cuesta distinguir lo importante de lo secundario.
- No usan el vocabulario adecuado.
- Temen preguntar y cometer errores.

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

- Les cuesta concentrarse, se cansan fácilmente, están distraídos, poco motivados.
- Se apuran por resolver las tareas sin reflexionar y dan respuestas inadecuadas.

Muchos coinciden con las siguientes afirmaciones:

- "La carencia de recursos económicos tanto de la familia como de la escuela en sectores urbano-marginales, es la causa principal de que los alumnos no cuenten con los materiales necesarios para el aprendizaje, tanto en calidad como en cantidad".
- "La falta de disponibilidad de textos de estudio se relaciona significativamente con el bajo rendimiento escolar".¹

En relación con los docentes:

- Experimentan un sentimiento de fracaso y tensión frente a las dificultades del alumno. La insatisfacción laboral del docente muestra una correlación con el bajo rendimiento de los alumnos, acentuando la carencia de actitudes favorables al trabajo escolar.
- Existe la firme creencia entre los docentes de que el bajo rendimiento de los alumnos es consecuencia de su medio familiar, socio-económico, etc.
- En muchas oportunidades se preocupan por mejorar sus prácticas docentes buscando actualizar sus conocimientos y nuevas técnicas para enseñar pero tienen dificultades para asumir una actitud crítica revisando sus concepciones elaborando criterios de acción, proponiendo soluciones y llevándolas a cabo.
- Los contenidos que enseñan están descontextualizados, no se presentan de una manera creativa, vital y actual. Enfatizan la acumulación de conocimientos y la transmisión de gran cantidad de información y no enseñan estrategias de pensamiento. Las propuestas de aprendizajes son estructuradas, no plantean situaciones que permitan llegar a generalizaciones y a realizar metacognición y transferencia de los aprendizajes. Desalientan la curiosidad, el espíritu de búsqueda y el valor del esfuerzo.
- La evaluación se orienta a la repetición de conceptos y a la resolución de problemas con respuesta única.

En relación con el entorno:

- La familia, la escuela y la comunidad son en general ambientes estáticos, rígidos y homogéneos. No favorecen el proceso de aprendizaje, no crean necesidades y promueven una actitud pasiva aceptante.
- Frente a los problemas urgente de la sociedad y el ritmo acelerado del cambio social, la escuela no desarrolla las capacidades para acceder a la información, entender lo que pasa e intervenir en forma activa y consciente.

¹ Gutierrez Gonzalo "Por qué algunos alumnos aprenden más que otros"- Santiago de Chile. Reduc, 1986, pág. 25.

1.2. El Programa Interdisciplinario de Mejoramiento del Aprendizaje Universitario

Es un grupo de estudio, reflexión y acción integrado por docentes y especialistas en educación y ciencias afines, dependiente del Vice-Rectorado de la U.N.S.J. Se caracteriza por:

- ✓ Tener un equipo técnico interdisciplinario.
- ✓ Utilizar un estilo participativo y autogestionario de funcionamiento dentro de las orientaciones y normativas universitarias.
- ✓ Articular acciones entre unidades de la UNSJ y el medio provincial.
- ✓ Subsistir en base a autofinanciamiento sobre una base mínima de recursos humanos y edilicio aportada por la UNSJ.
- ✓ Haber gestionado transferencia de conocimiento producido por equipos de docentes e investigadores de la Universidad al medio mediante el dictado de cursos de perfeccionamiento docente.

PIMAU está constituido por un Equipo Central que se reúne semanalmente para definir tareas, criterios de funcionamiento y tomar decisiones sobre acciones futuras. Hay un Coordinador General, una Coordinadora Académica, una Coordinadora de Difusión y Extensión, una Secretaria Administrativa y una Tesorera. Cada año, PIMAU presenta a Rectorado de la UNSJ un Plan de Trabajo que, luego, es ejecutado por Equipos de Trabajo, tantos como Cursos, Proyectos, Jornadas, Ponencias, etc. se hayan programado.

A partir del año 2000, PIMAU empezó a estudiar y aplicar la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva y Experiencia de Aprendizaje Mediado. Hemos participado en el curso inicial (La Inteligencia Puede Potenciarse. La MEC y la EAM – Nivel 1" y en varios Congresos, Cursos y Jornadas desde entonces tanto en diversas provincias del país, como en la Universidad Diego Portales de Chile. Hemos organizado varios Cursos y Jornadas, una Biblioteca especializada en el tema y publicado el primer número de una revista.

II. LA "EXPERIENCIA DE PERFECCIONAMIENTO DOCENTE EN SERVICIO: APLICACIÓN DE LA PROPUESTA DE APRENDIZAJE MEDIADO"

La ponencia "Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio: Aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado" pretende comunicar los resultados tentativos logrados en perfeccionamiento docente a través de la aplicación de la teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva del Dr. Reuven Feuerstein en dos escuelas de gestión estatal en San Juan.

Objetivo:

El Proyecto tiende a fortalecer el trabajo compartido entre instituciones para desarrollar el potencial de aprendizaje y avanzar conjuntamente en la superación de dificultades de aprendizaje, repitencia y probable abandono del sistema educativo, enseñando estrategias para aprender a aprender, aprender a pensar, aprender a integrar y operar con los conocimientos en la vida cotidiana a través de los contenidos curriculares.

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

Estrategias metodológicas:

El Proyecto utiliza dos estrategias:

- a) La capacitación de los docentes a través de la reflexión sobre su propia práctica y la importancia de su rol como mediador de aprendizajes.
- b) La creación de materiales de apoyo al aprendizaje inspirados en la propuesta; esta segunda estrategia es indispensable por no existir en nuestro medio la bibliografía y materiales correspondientes.

En una etapa preparatoria se focaliza el trabajo con los Directivos de las Instituciones y los Equipos Técnicos para la organización de la implementación del Proyecto.

En la etapa de desarrollo del Proyecto se priorizan las actividades de capacitación de los docentes para aplicación de la EAM en el aula y la producción de materiales de apoyo para el aprendizaje; además de la capacitación de los Equipos Directivos para acompañar dichos procesos.

Luego de realizar micro-experiencias, a modo de prueba, se implementarán Experiencias de Aprendizaje Mediado con grupos-cursos seleccionados institucionalmente. El acompañamiento de estas experiencias estará a cargo de los Directivos y de miembros del equipo técnico de PIMAU específicamente capacitados para ello. En la etapa final se organiza la difusión y realiza la transferencia de los aprendizajes realizados a otras Instituciones educativas y de la comunidad.

Un Equipo especializado conduce, a lo largo de todo el Proyecto, procesos permanentes y finales de monitoreo, sistematización y evaluación tanto de tipo cuantitativo como a través de observación etnográfica, entrevistas personales y grupales a distintos actores de la experiencia.

El Proyecto requiere la articulación entre la Secretaría de Extensión Universitaria, el PIMAU, los equipos directivos de las Escuelas "Saturnino Sarassa" y "Provincia de Santa Fe" conforme con los criterios establecidos en las resoluciones aprobatorias del Proyecto.

La propuesta de trabajo no se agota en *incorporar un cambio en la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje* a nivel áulico, sino un largo proceso de estudio, análisis, puesta a prueba, debate y sistematización de herramientas epistémicas diferentes con el propósito de *generar nuevos materiales educativos* pertinentes al nuevo enfoque de trabajo áulico. "Se trata de una práctica dirigida a facilitar un proceso de aprendizaje grupal, desarticulando estereotipos, a través de la tensión permanente entre la generación de conocimientos y su apropiación desmitificada"². Es desde esta mirada que el equipo de conducción de la experiencia programó inicialmente el abordaje comprensivo de las siguientes dimensiones:

- a) Una experiencia de mejoramiento del aprendizaje a nivel áulico.
- b) Una experiencia de perfeccionamiento en servicio del personal de instituciones educativas.
- c) Una dimensión institucional que exige que toda la institución escolar se comprometa con la creación conjunta de un "ambiente

² Achilli, Elena: "Investigación y Formación Docente". Laborde. Rosario. 2000.

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

activo modificante" acorde con la propuesta, pero respetuoso de la libertad personal.

- d) La experiencia implica una práctica cuya lógica se define en la articulación de la estrategia de aprendizaje grupal con los encuadres epistémicos de la propuesta de Aprendizaje Mediado.
- e) La propuesta conlleva un proceso de investigación evaluativa (a través de asesoramiento externo) que comprende auto-evaluación, hétero-evaluación, con la intervención de la observación etnográfica como fuente central del trabajo de recolección de información.

Las cinco dimensiones citadas se trabajan *simultáneamente* en el proceso de puesta en marcha del proyecto, intentando efectivizar el desarrollo de la investigación-acción.

En este marco se entiende por "equipo de conducción de la experiencia" al conformado por los miembros de PIMAU y los cuatro miembros de los equipos directivos de las dos escuelas participantes. En consecuencia, el proceso de trabajo presenta tres instancias perfectamente delimitadas de trabajo sistemático:

- a) Análisis reflexivo de cada una de las actividades y los materiales implementados a cargo del equipo técnico de PIMAU;
- b) Contrastación de las reflexiones y organización funcional de cada uno de los pasos de la propuesta, por parte del equipo de conducción y,
- c) La instancia de producción de material de trabajo educativo a nivel de cada uno de los cuerpos docentes de sendos establecimientos. Así las problemáticas planteadas se analizan en sucesivos momentos posibilitando el abordaje del proyecto con la mirada de todos los agentes participantes.

El proceso de aprendizaje grupal supone un proceso "espiralado y complejo" (Achilli, 2000), en el que interactúan distintas dimensiones, como el "campo de la comunicación intersubjetiva con el que designamos al proceso dialógico entre diferentes esquemas referenciales que se intercambian, confrontan y, a veces, luchan.... (en tanto, en el) campo de la interacción con el conocimiento, con el que damos cuenta de los modos en que los sujetos maestros conocen las problemáticas socioeducativas en las que se involucran cotidianamente y generan nuevos conocimientos en el proceso de aprendizaje grupal".³

La primera acción fue una charla informativa a todo el personal de ambas escuelas, en la cual se presentó la propuesta de trabajo y las condiciones para efectivizarla. Al respecto, un punto central se relacionaba con la necesidad de que la capacitación sea en el horario de trabajo; tema álgido tanto para los docentes como para las autoridades ministeriales. Las gestiones por parte de los mismos docentes y directivos solucionaron el problema acordando tiempos dentro del cronograma de trabajo habitual y comprometiéndose los docentes a destinar también algunos tiempos fuera del horario de trabajo.

El otro ítem importante era el costo del *Curso de capacitación para los docentes*, tópico que merece destacarse por la particularidad de su modo de resolución: en una de las dos escuelas la Cooperadora que pagó el costo total de los aranceles de los cursos. El logro de este y otros acuerdos incluyó reuniones

³ Achilli, Elena. op.cit.

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

ad hoc en cada institución educativa con los familiares de los alumnos a fin de presentarles las metas educativas para los alumnos, como resultado del perfeccionamiento docente.

Alcanzados los acuerdos organizativos empiezan en mayo los cursos teórico-prácticos de 50 horas de perfeccionamiento en servicio con un encuentro semanal para aquellos docentes que aceptaron ser parte de la experiencia; los cursos concluyeron en septiembre.

Paralelamente se realizan quincenalmente los "Ateneos" del equipo de conducción de la experiencia con los equipos directivos de las escuelas participantes a fin de monitorear permanentemente la experiencia. Además se realizaron dos encuentros con todos los participantes – "Jornadas interinstitucionales" - que permitieron revisar las acciones y reencauzarlas de acuerdo a las circunstancias particulares de cada establecimiento.

El soporte metodológico para el seguimiento del trabajo recayó principalmente en la técnica de recolección de datos denominada "*Observación no participante*". Los Registros elaborados en base a la misma permitieron analizar en profundidad y reflexivamente, la producción.

En esta etapa sirvió mucho como referencia el diagnóstico de fortalezas y debilidades que tuvo la aplicación de la Teoría de la Modificabilidad Estructural Cognitiva (TMEC) en tres colegios privados de la Capital de San Juan, tal como figuran más arriba.

Las evaluaciones sistemáticas del desarrollo de trabajo permitieron visualizar la necesidad de incorporar otros aportes. Uno de ellos se refiere a la participación de docentes especiales de otras instituciones, que contaban con mayor experiencia empírica en el marco de la Teoría de la Modificabilidad, como por ejemplo, un profesor de Música que desarrolla un proyecto especial en otra institución educativa.

Durante el 2º semestre se apoyó la aplicación de la propuesta de planificación e implementación de una unidad didáctica. Para esto se privilegia la producción de materiales educativos para alumnos a cargo de equipos docentes apoyados por especialistas y para docentes de las dos escuelas y de otras escuelas próximas interesadas en la propuesta.

La última parte de este segundo semestre está abocada a la producción propiamente dicha de *materiales educativos*, tanto para las escuelas incluidas en la experiencia, cuanto a otras instituciones que así lo requieran. Dicha producción, sigue las mismas instancia de trabajo conjunto, sistemático y reflexivo de la etapa anterior de capacitación.

Se pretende que, después de la etapa inicial de trabajo conjunto (2004), la institución continúe la experiencia con sus propios recursos humanos capacitados y con el apoyo de redes solidarias ("nodos") y el monitoreo del PIMAU.

III. RESULTADOS PRELIMINARES

En relación con los objetivos propuestos, en esta instancia de trabajo puede aseverarse que:

- a) El cuerpo docente de ambas instituciones educativas ha efectuado una revisión crítica y reflexiva del proceso de aprendizaje que practicaba.
- b) La experiencia de aprendizaje en servicio se ha percibido como un recurso pertinente de trabajo y sobre todo, "situado"; es decir, las producciones

**"Una experiencia de perfeccionamiento docente en servicio:
aplicación de la propuesta de Aprendizaje Mediado"**

tienen un destinatario preciso (no amplio o ambiguo) y por ende conforman una estructura especial de aprendizaje, lo cual se ajusta precisamente a la propuesta teórica que se pretendía mostrar.

- c) Los docentes recibieron una capacitación "extra", en tanto se los formó para ser agentes de recolección de datos para el análisis de las prácticas. Esencialmente se los adiestró en el manejo de la técnica de "Observación", con resultados satisfactorios.
- d) Se organizaron redes de colaboración para los aprendizajes, intrainstitucional, por áreas o por curso, fomentando así relaciones personales más fluidas y provechosas al momento del trabajo docente.
- e) La experiencia se extendió a otros agentes del sistema educativo cuya demanda fue cubierta por parte de los equipos de conducción de las dos escuelas, con el apoyo del equipo técnico de PIMAU.
- f) Difusión de la experiencia a todo el cuerpo supervisivo del Ministerio de Educación de la provincia, por pedido el propio Supervisor General y que se concretó en una Jornada especial conducida por el equipo técnico de PIMAU.
- g) Las principales dificultades que encontramos se refieren a anticuerpos institucionales tanto a la autocrítica por parte de algunos docentes como a tratar temas institucionales en contextos inter-institucionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Achilli, Elena: "Investigación y Formación Docente". Laborde. Rosario. 2000.
- Poggi, Margarita (comp.) "Apuntes y aportes para la gestión curricular". Kapelusz. Bs. As. 1999.
- Gutiérrez, Gonzalo. "Por qué algunos alumnos aprenden más que otros". Santiago de Chile: REDUC, 1986, pág. 25.
- Proyecto de Extensión: "La experiencia de Aprendizaje Mediado (EAM), un estilo de aprendizaje que contribuye a disminuir el desgranamiento escolar", Universidad Nacional de San Juan. Secretaría de Extensión Universitaria, 2004.
- PIMAU, "La propuesta de Aprendizaje Mediado del Dr. Reuven Feuerstein", Universidad Nacional de San Juan, 2004.

San Juan, octubre de 2004.